

บทที่ 4

การทดสอบระบบ

ในบทนี้กล่าวถึงการทดสอบระบบเป็นการทดลองการทำงานทั้งระบบ (System Test) เพื่อทดสอบระบบ การทำงานของแอปพลิเคชันแอปแซบ โดยใช้ฟังก์ชันในส่วนต่างๆของระบบมาทดสอบ โดยแบ่งการทดสอบเป็น 2 ส่วนคือ การทดสอบระบบ การประเมินและวิเคราะห์ผล โดยการทดสอบระบบ มีการนำเข้าสู่ข้อมูลไปยังระบบเพื่อให้ทำงาน และแสดงผลลัพธ์ออกมา โดยใช้ฟังก์ชันในส่วนต่าง ๆ ของระบบในการทดสอบ ดังนี้

4.1 ผลการทดลอง/ผลการทดสอบระบบ

4.1.1 การทดสอบสมัครสมาชิก

The screenshot shows a registration form with the following elements:

- Header: สมัครสมาชิก
- Profile icon placeholder
- Fields: นามแฝง, อีเมล, รหัสผ่าน, ยืนยันรหัสผ่าน
- Button: สมัครสมาชิก
- Link: หรือ มีบัญชีอยู่แล้ว

ภาพประกอบที่ 4.1 การสมัครสมาชิก

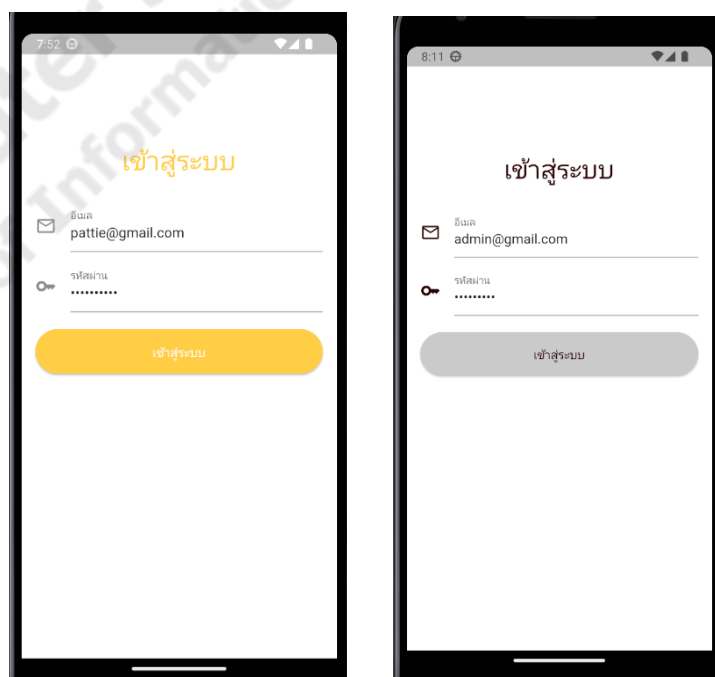
จากการทดสอบลงทะเบียนสมัครสมาชิก พบว่ากรอกข้อมูลที่บังคับครบถ้วนจึงจะสามารถสมัครสมาชิกสำเร็จสมบูรณ์ หากกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือรหัสผ่านกับยืนยันรหัสผ่านไม่ตรงกัน ระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือนให้แก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องก่อนจึงจะทำการสมัครสมาชิกได้

การสมัครสมาชิกเป็นขั้นตอนที่สำคัญในการใช้แอปพลิเคชันแอปแซบ เนื่องจากจะเป็นการทำให้ผู้ใช้งานได้เข้าถึงฟีเจอร์ต่างๆของแอปพลิเคชัน เช่นการโพสต์รีวิว สร้างร้านอาหาร และกิจกรรมอื่นๆ

ตารางที่ 4.1 ตารางการทดสอบสมัครสมาชิก

ข้อมูลนำเข้า	Test case 1	Test case 2	Test case 3
รูปภาพ	bce5ee1a-9358-48b8-9a8b-5ba5ca746509.jpg	0f0ab3cc-c744-4986-98b3-2bb69a8709ea.jpg	IMG_9213.JPG
นามแฝง	ของหรอย	หวานน้อย อร่อยมาก	คำว่าง
อีเมล	zepzep@gmai.com	wanwan@gmail.com	asdwed@gmail.com
รหัสผ่าน	zepzep006	wanwan006	asdwed1234
ยืนยันรหัสผ่าน	zepzep006	wanwan006	asdwed12345
ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	สมัครสำเร็จ	สมัครสำเร็จ	สมัครไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	สมัครสำเร็จ	สมัครสำเร็จ	สมัครไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน		

4.1.2 การทดสอบเข้าสู่ระบบส่วนผู้ใช้และแอดมิน



ภาพประกอบที่ 4.2 การเข้าสู่ระบบ

ในส่วนนี้จะเป็นการทดสอบเข้าสู่ระบบ โดยจะต้องทำการกรอกรหัสผ่านและอีเมลที่เคยได้สมัครไปให้ถูกต้องและครบถ้วน

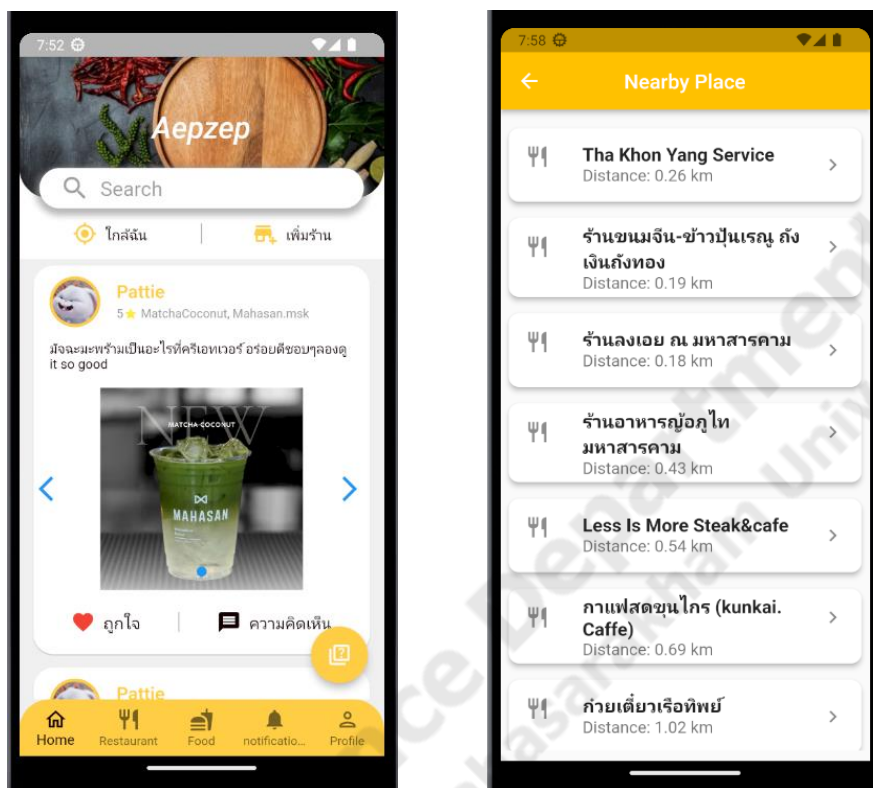
ตารางที่ 4.2 ตารางการทดสอบเข้าสู่ระบบ

ข้อมูลนำเข้า	Test case 1	Test case 2	Test case 3
อีเมล	pattie@gmail.com	wanwan@gmail.com	admin@gmail.com
รหัสผ่าน	pattie1234	Laia1234	admin1234
ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	เข้าสู่ระบบสำเร็จ	เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ	เข้าสู่ระบบสำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	เข้าสู่ระบบสำเร็จ	เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ	เข้าสู่ระบบสำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน		

ผลการทดสอบพบว่าระบบสามารถตรวจสอบอีเมลและรหัสผ่านได้อย่างถูกต้อง หากอีเมลและรหัสผ่านถูกต้อง ระบบจะแสดงหน้าหลักของแอปพลิเคชัน หากอีเมลและรหัสผ่านไม่ถูกต้อง ระบบจะแสดงข้อความ แก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง

นอกจากนี้ เรายังได้ทดสอบการเข้าสู่ระบบด้วยข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง เพื่อตรวจสอบว่าระบบสามารถแจ้งเตือนผู้ใช้งานให้แก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องหรือไม่ ผลการทดสอบ พบว่าระบบสามารถแจ้งเตือนผู้ใช้งานให้แก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องได้ หากอีเมลและรหัสผ่านไม่ถูกต้อง

4.1.3 การทดสอบค้นหาใกล้ฉัน



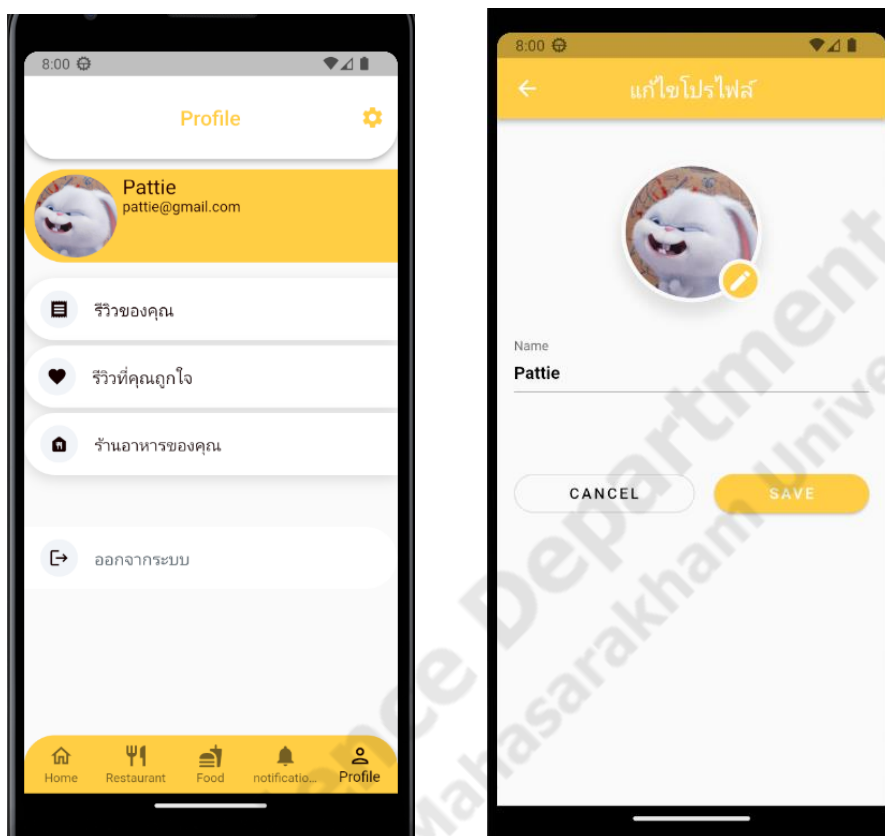
ภาพประกอบที่ 4.3 การค้นหาใกล้ฉัน

ในส่วนนี้จะทำการทดสอบการค้นหาร้านที่ใกล้ฉัน โดยระบบจะทำการค้นหาร้านอาหารที่ใกล้ฉัน ระยะ 5 กิโลเมตร เพื่อแสดงออกมาและยังสามารถกดเข้าไปในร้านที่สนใจได้

ตารางที่ 4.3 ตารางการทดสอบค้นหาใกล้ฉัน

ข้อมูลนำเข้า	Test case 1	Test case 2	Test case 3
การกดปุ่ม	ปุ่มใกล้ฉัน	ปุ่มใกล้ฉัน	ปุ่มเพิ่มร้าน
ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	แสดงหน้าร้านใกล้ฉัน	แสดงหน้าร้านใกล้ฉัน	แสดงหน้าเพิ่มร้าน
ผลลัพธ์ที่ได้	แสดงหน้าร้านใกล้ฉัน	แสดงหน้าร้านใกล้ฉัน	แสดงหน้าเพิ่มร้าน
ผลการทดสอบ	ผ่าน		

4.1.4 การทดสอบการแก้ไขโปรไฟล์สมาชิก



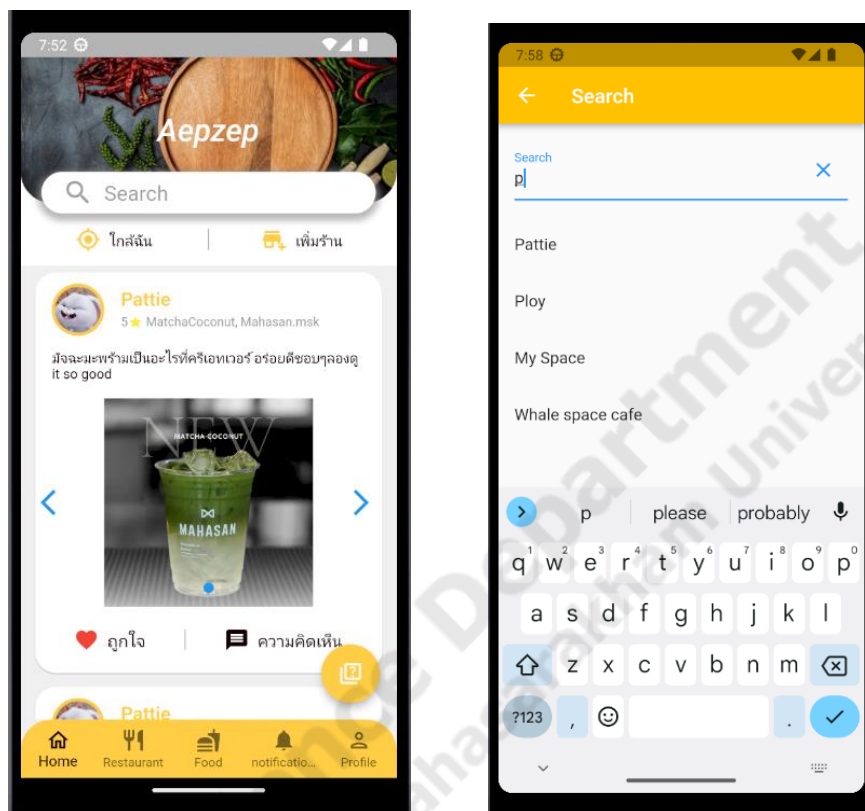
ภาพประกอบที่ 4.4 การแก้ไขโปรไฟล์สมาชิก

ในส่วนการแก้ไขโปรไฟล์สมาชิกนี้ จะสามารถแก้ไขได้เพียง รูปภาพโปรไฟล์ และชื่อเท่านั้น ไม่สามารถทำการแก้ไขรหัสผ่านของตัวเองได้

ตารางที่ 4.4 ตารางการทดสอบแก้ไขโปรไฟล์สมาชิก

ข้อมูลนำเข้า	Test case 1	Test case 2	Test case 3
รูปภาพ	bce5ee1a-9358-48b8-9a8b-5ba5ca746509.jpg	0f0ab3cc-c744-4986-98b3-2bb69a8709ea.jpg	คำว่าง
ชื่อ	pat	แพทแม่เรียก	คำว่าง
ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	แก้ไขสำเร็จ	แก้ไขสำเร็จ	แก้ไขไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	แก้ไขสำเร็จ	แก้ไขสำเร็จ	แก้ไขไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน		

4.1.5 การทดสอบการค้นหา



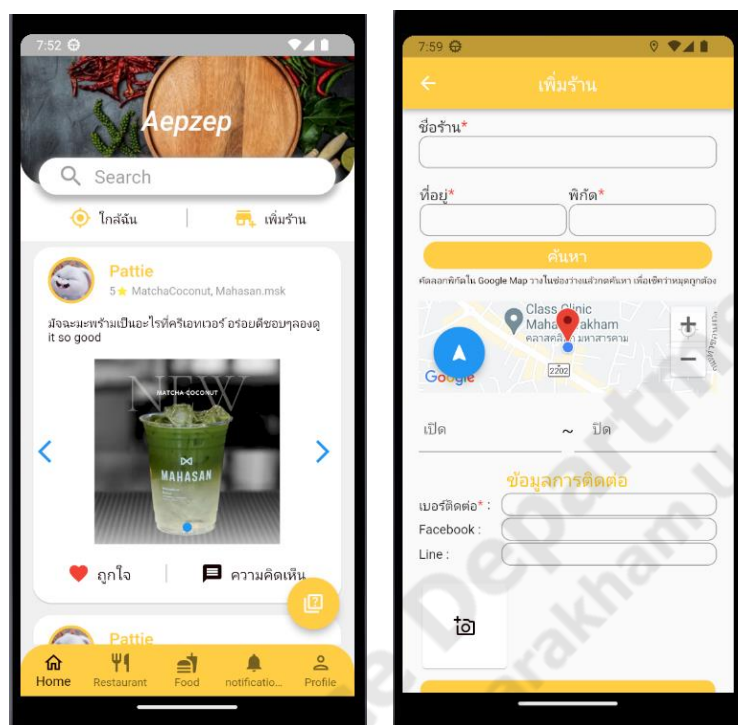
ภาพประกอบที่ 4.5 การค้นหา

ในการทดสอบนี้ จะเป็นการค้นหาชื่อร้านหรือนามแฝงของสมาชิกเพื่อทำการแสดงออกทำให้ทราบว่ามีข้อมูลที่ต้องการค้นหาหรือไม่

ตารางที่ 4.5 ตารางการทดสอบการค้นหา

ข้อมูลนำเข้า	Test case 1	Test case 2	Test case 3
ปุ่ม	Search	Search	Search
คำค้นหา	p	หวาน	คำว่าง
ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ค้นหาสำเร็จ	ค้นหาสำเร็จ	ค้นหาไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	ค้นหาสำเร็จ	ค้นหาสำเร็จ	ค้นหาไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน		

4.1.6 การทดสอบเพิ่มร้าน



ภาพประกอบที่ 4.6 การเพิ่มร้าน

การเพิ่มร้านนี้ จำเป็นจะต้องเป็นสมาชิกก่อนจึงจะทำการเพิ่มร้านได้ โดยทำการกรอกข้อมูลชื่อร้านให้ครบถ้วนจึงจะทำการเพิ่มร้านได้ และร้านที่เพิ่มก็จะเป็นร้านที่สร้างในโปรไฟล์สมาชิก

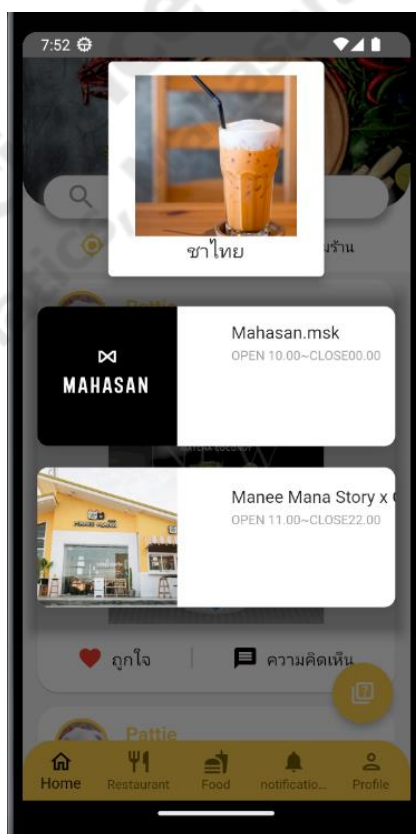
ตารางที่ 4.6 ตารางการทดสอบเพิ่มร้าน

ข้อมูลนำเข้า	Test case 1	Test case 2	Test case 3
ปุ่ม	เพิ่มร้าน	เพิ่มร้าน	เพิ่มร้าน
ชื่อร้าน	Mahasan.msk	Whale space cafe	ครัวเฟรชชี
ที่อยู่ร้าน	216 ถนนท่าขอนยาง ตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย มหาสารคาม 44150	22, Tha Khon Yang, Kantharawichai District, Maha Sarakhm 44150	คำว่าง
พิกัด	16.238400056384165, 103.26673093010145	16.232125343309686, 103.27747024114068	คำว่าง
เวลาเปิด	10.00 am	11.00am	10.00am
เวลาปิด	12.00 am	09.00pm	05.30 pm

ตารางที่ 4.6 ตารางการทดสอบเพิ่มร้าน (ต่อ)

ข้อมูลนำเข้า	Test case 1	Test case 2	Test case 3
เบอร์ติดต่อ	0611593566	0925550991	0958746582
facebook	mahasan.msk	สวนอาหาร ชีวาพคาเฟ่ มหาสารคาม	-
Line	-	-	-
รูปภาพ	-	-	-
ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	เพิ่มร้านสำเร็จ	เพิ่มร้านสำเร็จ	เพิ่มร้านไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	เพิ่มร้านสำเร็จ	เพิ่มร้านสำเร็จ	เพิ่มร้านไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน		

4.1.7 การทดสอบสุมเมนู



ภาพประกอบที่ 4.7 การสุมเมนู

ในส่วนนี้จะเป็นการสุมเมนูอาหารที่มีอยู่ในระบบ ออกมาแสดงให้ผู้ใช้เลือกเมนูไหนน่าสนใจ พร้อมทั้งยังบอกให้ทราบว่าที่ร้านไหนมีเมนูนี้อยู่ในร้าน

ตารางที่ 4.7 ตารางการทดสอบสุ่มเมนู

ข้อมูลนำเข้า	Test case 1	Test case 2	Test case 3
ปุ่ม	Random	Random	-
ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	แสดงผลสำเร็จ	แสดงผลสำเร็จ	แสดงผลไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	แสดงผลสำเร็จ	แสดงผลสำเร็จ	แสดงผลไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน		

4.1.8 การทดสอบหน้าร้านอาหาร



ภาพประกอบที่ 4.8 หน้าร้านอาหาร

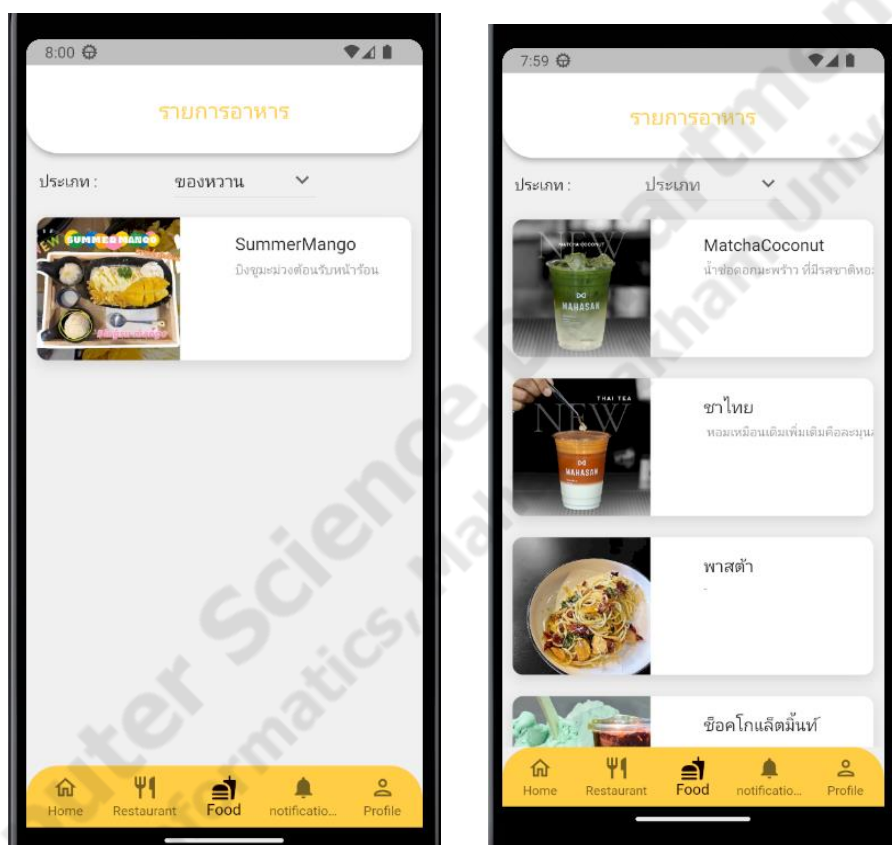
ตารางที่ 4.8 ตารางการทดสอบหน้าร้านอาหาร

ข้อมูลนำเข้า	Test case 1	Test case 2	Test case 3
ปุ่ม	Random	Random	-
ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	แสดงผลสำเร็จ	แสดงผลสำเร็จ	แสดงผลไม่สำเร็จ

ตารางที่ 4.9 ตารางการทดสอบหน้าร้านอาหาร (ต่อ)

ข้อมูลนำเข้า	Test case 1	Test case 2	Test case 3
ผลลัพธ์ที่ได้	แสดงผลสำเร็จ	แสดงผลสำเร็จ	แสดงผลไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน		

4.1.9 การทดสอบรายการอาหาร



ภาพประกอบที่ 4.9 หน้ารายการอาหาร

ในหน้ารายการอาหารนี้จะแสดงเมนูอาหารทั้งหมดที่มีในระบบออกมาให้ทราบ เมื่อกดที่เมนูนั้นก็จะแสดงไปยังหน้าของร้านอาหารที่มีเมื่อนั้นอยู่ และยังสามารถกดเลือกประเภทเพื่อดูอาหารประเภทที่สนใจได้อีกด้วย

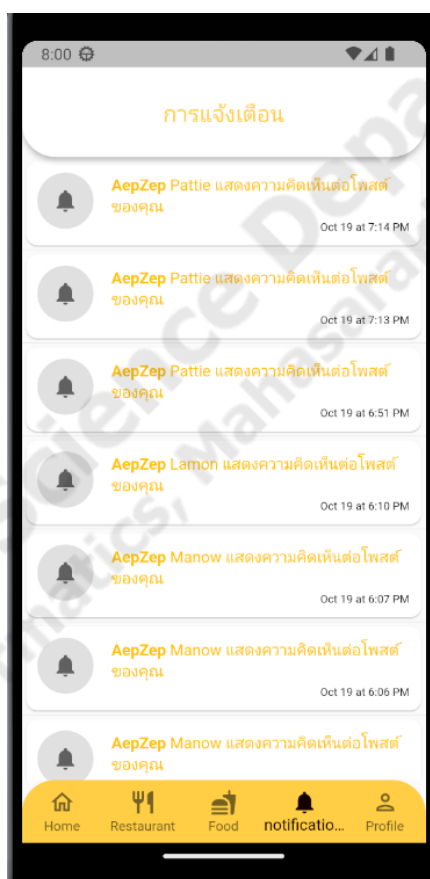
ตารางที่ 4.10 ตารางการทดสอบรายการอาหาร

ข้อมูลนำเข้า	Test case 1	Test case 2	Test case 3
ปุ่ม	Food	Food	-
ประเภท	-	ของหวาน	-

ตารางที่ 4.11 ตารางการทดสอบรายการอาหาร (ต่อ)

ข้อมูลนำเข้า	Test case 1	Test case 2	Test case 3
ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	แสดงผลสำเร็จ	แสดงผลสำเร็จ	แสดงผลไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	แสดงผลสำเร็จ	แสดงผลสำเร็จ	แสดงผลไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน		

4.1.10 การทดสอบหน้าการแจ้งเตือน



ภาพประกอบที่ 4.10 หน้าการแจ้งเตือน

ในหน้าการแจ้งเตือนนี้จะแสดงการแจ้งเตือน สำหรับผู้ใช้งานคนอื่นที่ได้มาแสดงความคิดเห็นในโพสต์ของเราที่ทำการโพสต์เอาไว้ และยังสามารถกดเข้าไปยังการแจ้งเตือนนั้นเพื่ออ่านความคิดเห็นได้

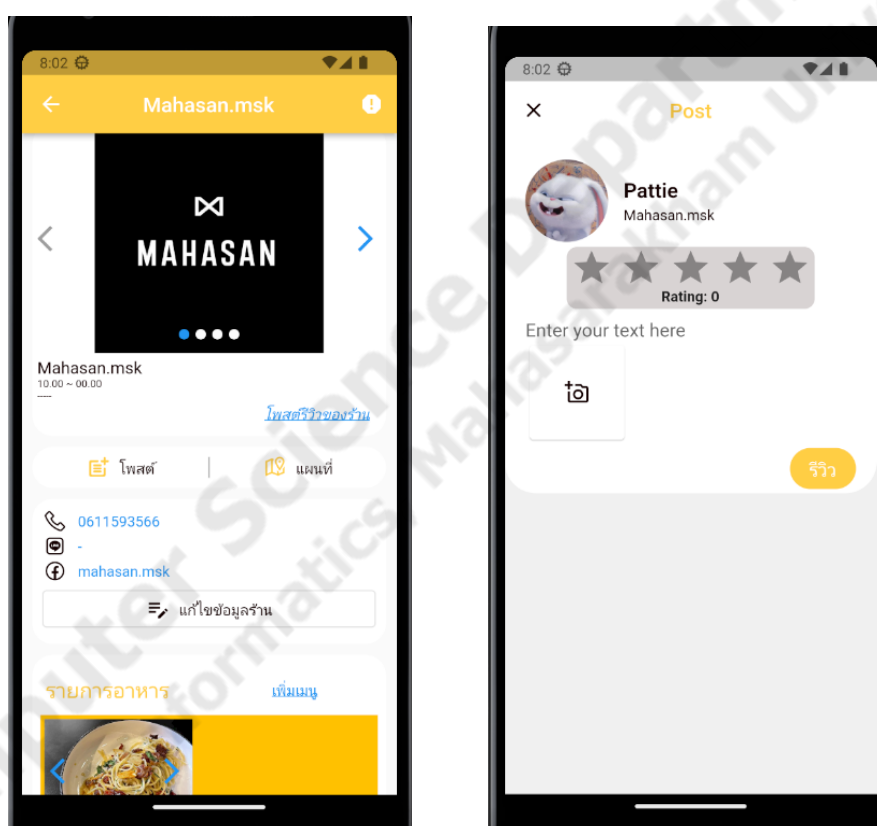
ตารางที่ 4.12 ตารางการทดสอบหน้าการแจ้งเตือน

ข้อมูลนำเข้า	Test case 1	Test case 2	Test case 3
ปุ่ม	notification	notification	-

ตารางที่ 4.13 ตารางการทดสอบหน้าการแจ้งเตือน (ต่อ)

ข้อมูลนำเข้า	Test case 1	Test case 2	Test case 3
ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	แสดงผลสำเร็จ	แสดงผลสำเร็จ	แสดงผลไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	แสดงผลสำเร็จ	แสดงผลสำเร็จ	แสดงผลไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน		

4.1.11 การทดสอบเพิ่มโพสต์รีวิว



ภาพประกอบที่ 4.11 หน้าการเพิ่มโพสต์รีวิว

การเพิ่มโพสต์รีวิวนี้เราต้องทำการเข้าไปที่หน้าร้านที่ต้องการรีวิว และกดโพสต์ก็จะแสดงข้อมูลที่ต้องกรอกตามความคิดเห็นของตัวเอง เมื่อทำการกรอกข้อมูลครบแล้วก็สามารถกดที่รีวิว เพียงเท่านี้โพสต์รีวิว ของเราจะแสดงให้ผู้ใช้งานคนอื่นได้ทราบว่าเรามีความคิดเห็นอย่างไร

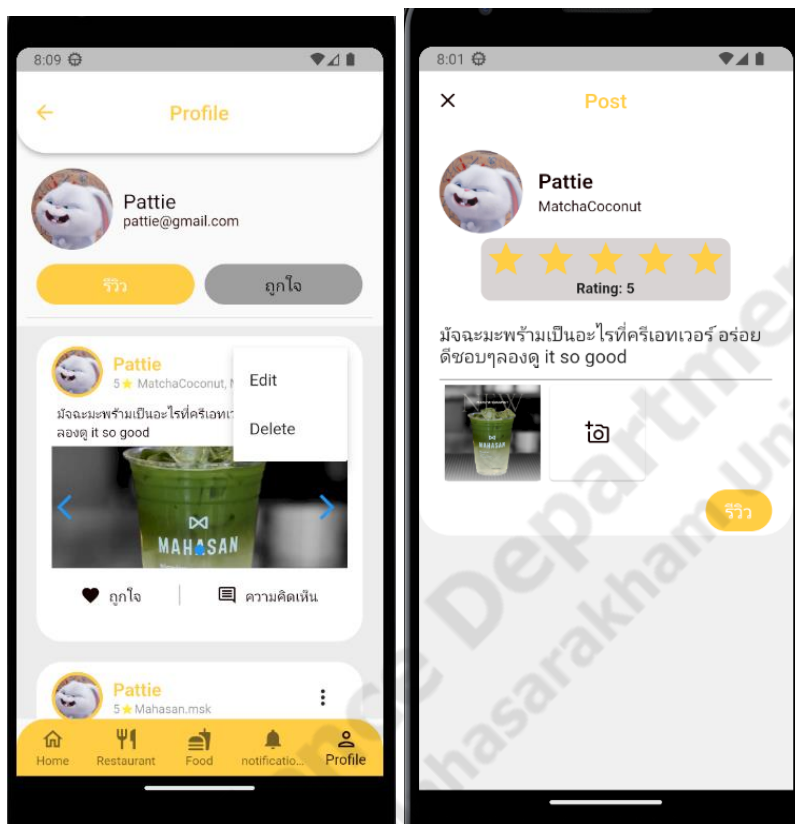
ตารางที่ 4.14 ตารางการทดสอบเพิ่มโพสต์รีวิว

ข้อมูลนำเข้า	Test case 1	Test case 2	Test case 3
คะแนน	5	0	5

ตารางที่ 4.15 ตารางการทดสอบเพิ่มโพสต์รีวิว (ต่อ)

ข้อมูลนำเข้า	Test case 1	Test case 2	Test case 3
ข้อความ	มีโอกาไปได้ไป มหาสารคามเลยเจอ ร้านนี้ ทางร้านบริการ ดีมาก ๆ ค่ะ ร้านกว้าง มาก โต๊ะนั่งสบาย มุม ถ่ายรูปเยอะมาก ตกแต่งได้ดี ที่สำคัญ อาหารอร่อยมากๆ ทุกเมนูที่สั่งเลย กาแฟ ก็มีหลายเมนูที่ครีเอท ได้ดี รสชาติดีมาก จะกลับไปอีกแน่ๆ ค่ะ	MY SPACE กำลังอยู่ ในช่วง soft opening เป็น cafe & co- working space	มหาสารคามเพิ่งดูหุหุที่ ไม่คิดว่าจะมีที่สาร คามอะ เขาจัดธีม halloween ด้วยจ้า คือจัดร้านได้น่าไปสุดๆ แล้วร้านเขาความหุหุ คืออันดับหนึ่งอาหารก็ อร่อยแต่ราคาแอบแรง อยู่นะแต่ก็ตามสไตล์ ร้าน กาแฟก็โอเคหอม ละมุน ส่วนมุมถ่ายรูป นี้ไม่ต้องคิดเยอะเลย เพราะมีมุมเยอะมาก หลายมุมให้เลือกกัน เต็มที
รูปภาพ	c9ca1384-1dbd- 47b7-941c- 44d2e3ece0b5.jpg	d92cb3b6-2789- 47a7-8009- 8391eaaf8358.jpg	1620e181-20ec- 4c09-ad1e- abbab46f2451.jpg
ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะ ได้รับ	เพิ่มโพสต์สำเร็จ	เพิ่มโพสต์สำเร็จ	เพิ่มโพสต์สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	เพิ่มโพสต์สำเร็จ	เพิ่มโพสต์สำเร็จ	เพิ่มโพสต์สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน		

4.1.12 การทดสอบการแก้ไขโพสต์รีวิว



ภาพประกอบที่ 4.7 หน้าการแก้ไขโพสต์รีวิว

การแก้ไขโพสต์รีวิวนี้ จะสามารถทำได้เมื่อเราเป็นเจ้าของโพสต์และต้องการแก้ไขข้อมูลที่ทำได้ โพสต์ไปก่อนแล้วและมีข้อผิดพลาดทางข้อความที่โพสต์ไปหรืออยากจะแก้ไขข้อมูลอื่นๆ

ตารางที่ 4.16 ตารางการทดสอบการแก้ไขโพสต์รีวิว

ข้อมูลนำเข้า	Test case 1	Test case 2	Test case 3
ปุ่มแก้ไข	ปุ่มแก้ไข	ปุ่มแก้ไข	-
คะแนน	3	4	-
ข้อความ	ร้านสวยดีนะ ติดที่ว่า คิวเยอะไปหน่อย รอ เครื่องตีมานานไปนิดนะ	มีโอกาสได้ไป มหาสารคามเลยเจอ ร้านนี้ ทางร้านบริการ ดีมาก ๆ ค่ะ ร้านกว้าง มาก โต๊ะนั่งสบาย มุม ถ่ายรูปเยอะมาก	

ตารางที่ 4.12 ตารางการทดสอบการแก้ไขโพสต์รีวิว (ต่อ)

ข้อมูลนำเข้า	Test case 1	Test case 2	Test case 3
		ตกแต่งได้ดี ที่สำคัญ อาหารอร่อยมากๆ ทุกเมนูที่สั่งเลย กาแฟ ก็มีหลายเมนูที่ครีเอท ได้ดี รสชาติดีมากคะ จะกลับไปอีกแน่ๆคะ	-
รูปภาพ	1620e181-20ec- 4c09-ad1e- abbab46f2451.jpg	c9ca1384-1dbd- 47b7-941c- 44d2e3ece0b5.jpg	-
ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะ ได้รับ	แสดงผลสำเร็จ	แสดงผลสำเร็จ	แสดงผลไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	แสดงผลสำเร็จ	แสดงผลสำเร็จ	แสดงผลไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน		

4.1.13 การทดสอบการแสดงความคิดเห็น



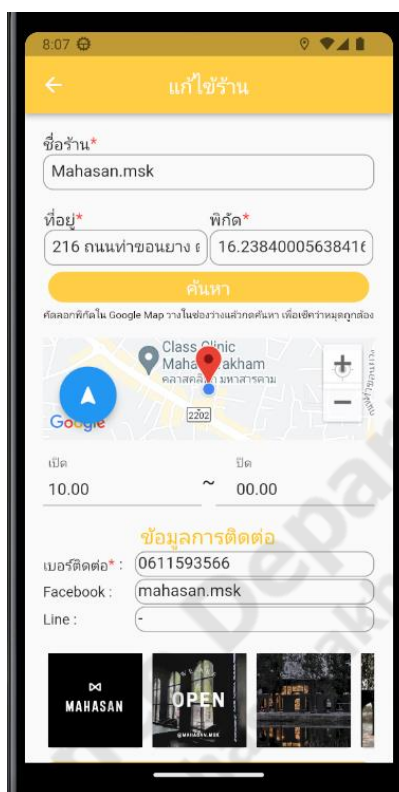
ภาพประกอบที่ 4.8 หน้าการแสดงความคิดเห็น

ในการแสดงความคิดเห็นนี้ จะสามารถทำได้ทั้งผู้ใช้งานคนอื่นและเจ้าของโพสต์ มาแสดงความคิดเห็นต่อโพสต์ที่ผ่านมาเห็นได้

ตารางที่ 4.17 ตารางการทดสอบการแสดงความคิดเห็น

ข้อมูลนำเข้า	Test case 1	Test case 2	Test case 3
ปุ่ม	กดโพสต์	กดโพสต์	กดโพสต์
ข้อความ	So good	นำไปจิ้งเลยค๊ะ	-
ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	แสดงผลสำเร็จ	แสดงผลสำเร็จ	แสดงผลไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	แสดงผลสำเร็จ	แสดงผลสำเร็จ	แสดงผลไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน		

4.1.14 การทดสอบแก้ไขข้อมูลร้าน



ภาพประกอบที่ 4.9 หน้าแก้ไขข้อมูลร้าน

ในการแก้ไขข้อมูลร้านนี้ เป็นการแก้ไขข้อมูลเดิมที่เคยมีอยู่แล้วแต่อาจจะไม่ถูกต้อง หรือมีการเปลี่ยนสถานที่ร้าน เวลาเปิดปิด เป็นต้น

ตารางที่ 4.18 ตารางการทดสอบแก้ไขข้อมูลร้าน

ข้อมูลนำเข้า	Test case 1	Test case 2	Test case 3
ชื่อร้าน	Mahasan.msk	Whale space cafe	ครัวเฟรชชี
ที่อยู่ร้าน	216 ถนนท่าขอนยาง ตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย มหาสารคาม 44150	22, Tha Khon Yang, Kantharawichai District, Maha Sarakhm 44150	201, Tha Khon Yang, Kantharawichai District, Maha Sarakhm 44150
พิกัด	16.238400056384165, 103.26673093010145	16.232125343309686, 103.27747024114068	16.232125343309686, 103.27741656599458
เวลาเปิด	10.00 am	10.00am	10.00am
เวลาปิด	01.00 am	09.00pm	05.30 pm

ตารางที่ 4.14 ตารางการทดสอบแก้ไขข้อมูลร้าน (ต่อ)

ข้อมูลนำเข้า	Test case 1	Test case 2	Test case 3
เบอร์ติดต่อ	0611593566	0925550991	0958746582
facebook	mahasan.msk	สวนอาหาร ชีวาพคา เพ็ มหาสารคาม	ครัวเฟรชชี
Line	-	-	-
รูปภาพ	-	-	-
ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	แก้ไขสำเร็จ	แก้ไขสำเร็จ	แก้ไขสำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	แก้ไขสำเร็จ	แก้ไขสำเร็จ	แก้ไขสำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน		

4.1.15 การทดสอบเพิ่มเมนู

ภาพประกอบที่ 4.10 หน้าเพิ่มเมนู

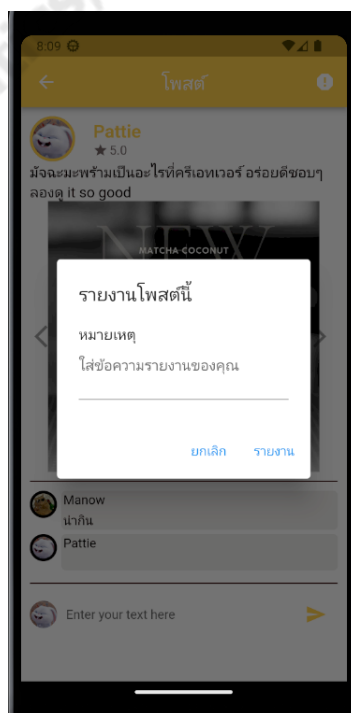
การเพิ่มเมนูอาหารจะทำได้เมื่อเรากดไปยังหน้าร้านอาหารที่ต้องการนั้นๆ
สามารถเพิ่มเมนูอาหารอื่นๆที่มีอยู่ในร้านอาหารร้านนั้นๆได้

จะมีปุ่มให้เรา

ตารางที่ 4.19 ตารางการทดสอบเพิ่มเมนู

ข้อมูลนำเข้า	Test case 1	Test case 2	Test case 3
ชื่อเมนู	MatchaCoconut	พาสต้า	คำว่าง
รายละเอียด	น้ำช็อคโกแลตมะพร้าว ที่มีรสชาติหอมหวาน ผสมไปกับผงมัทฉะ	-	คำว่าง
ราคา	89	129	คำว่าง
ประเภท	เครื่องดื่ม	ผัด	คำว่าง
รูปภาพ	c9ca1384-1dbd-47b7-941c-44d2e3ece0b5.jpg	1620e181-20ec-4c09-ad1e-abbab46f2451.jpg	คำว่าง
ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	แสดงผลสำเร็จ	แสดงผลสำเร็จ	แสดงผลไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	แสดงผลสำเร็จ	แสดงผลสำเร็จ	แสดงผลไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน		

4.1.16 การทดสอบรายงานโพสต์



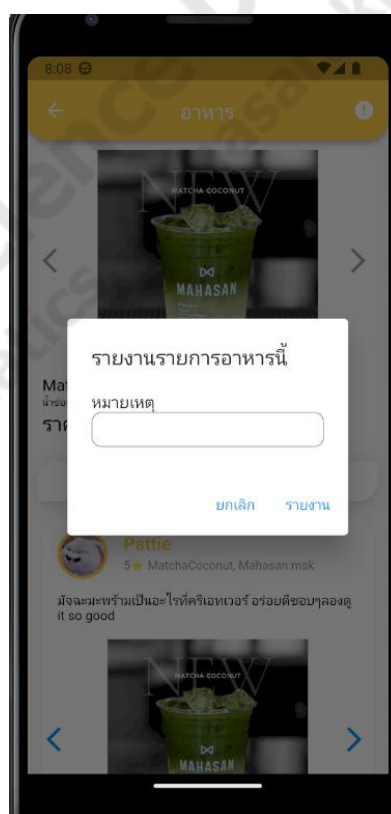
ภาพประกอบที่ 4.11 หน้ารายงานโพสต์

การรายงานโพสต์นี้ ผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกเมื่อเห็นโพสต์สามารถรายงานได้ทุกคน โดยการจะรายงานโพสต์ต้องแน่ใจว่าโพสต์นี้มีความผิดปกติหรือไม่ถูกต้อง ต้องการให้แอดมินลบโพสต์

ตารางที่ 4.20 ตารางการทดสอบรายงานโพสต์

ข้อมูลนำเข้า	Test case 1	Test case 2	Test case 3
ข้อความ	โฆษณาเกินจริงไปนะคะ	อาจจะเป็นหน้าม้าคะ	ข้อความกำกวมมากคะ
ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	รายงานโพสต์สำเร็จ	รายงานโพสต์สำเร็จ	รายงานโพสต์สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	รายงานโพสต์สำเร็จ	รายงานโพสต์สำเร็จ	รายงานโพสต์สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน		

4.1.17 การทดสอบรายงานรายการอาหาร



ภาพประกอบที่ 4.12 หน้ารายงานรายการอาหาร

การรายงานรายการอาหาร ผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกเมื่อเห็นรายการอาหารที่แปลกตา สามารถรายงานได้ทุกคน โดยการจะรายงานรายการอาหารนั้นจะต้องแน่ใจว่ารายการอาหารนี้มีความผิดปกติหรือไม่ถูกต้อง ต้องการให้แอดมินลบรายการอาหารออกจากร้าน

ตารางที่ 4.21 ตารางการทดสอบรายงานรายการอาหาร

ข้อมูลนำเข้า	Test case 1	Test case 2	Test case 3
ข้อความ	เมนูนี้มีอยู่แล้วน๊ะ	ก่อนหน้าราคาไม่แพงขนาดนี้นะ	เมนูมันซ้ำกับที่เคยมีแล้วไหมคะ
ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	รายงานรายการอาหารสำเร็จ	รายงานรายการอาหารสำเร็จ	รายงานรายการอาหารสำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	รายงานรายการอาหารสำเร็จ	รายงานรายการอาหารสำเร็จ	รายงานรายการอาหารสำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน		

4.1.18 การทดสอบตรวจสอบรายงานโพสต์



ภาพประกอบที่ 4.13 หน้าตรวจสอบรายงานโพสต์

ในการตรวจสอบรายงานโพสต์ที่โดนรายงานเข้ามา เป็นหน้าที่ของแอดมินที่ต้องทำการแก้ไข ตรวจสอบว่าโพสต์ที่ถูกรายงานเข้ามาผิดจริงหรือไม่ ซึ่งสามารถลบโพสต์หรือสามารถกดละทิ้งเมื่อโพสต์ไม่มีความผิดปกติได้

ตารางที่ 4.22 ตารางการทดสอบรายงานโพสต์

ข้อมูลนำเข้า	Test case 1	Test case 2	Test case 3
ข้อความ	โฆษณาเกินจริงไป หน่อยนะคะ	อาจจะเป็นหน้าม้าคะ	ข้อความกำกวมมากคะ
ปุ่ม	ละทิ้ง	ลบร้านนี้	ลบร้านนี้
ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะ ได้รับ	ลบโพสต์ไม่สำเร็จ	ลบโพสต์สำเร็จ	ลบโพสต์สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	ลบโพสต์ไม่สำเร็จ	ลบโพสต์สำเร็จ	ลบโพสต์สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน		

4.1.19 การทดสอบตรวจสอบรายงานร้านอาหาร



ภาพประกอบที่ 4.14 หน้ารายงานร้านอาหาร

ในการตรวจสอบรายงานร้านอาหารที่โดนรายงานเข้ามา เป็นหน้าที่ของแอดมินที่ต้องทำการแก้ไขตรวจสอบว่ารายงานร้านอาหารที่ถูกรายงานเข้ามาผิดจริงหรือไม่ ซึ่งสามารถลบรายงานร้านอาหารหรือสามารถกดละทิ้งเมื่อรายงานร้านอาหารนั้นไม่มีความผิดปกติได้

ตารางที่ 4.23 ตารางการทดสอบรายงานร้านอาหาร

ข้อมูลนำเข้า	Test case 1	Test case 2	Test case 3
ข้อความ	เมนูนี้มีอยู่แล้วนิคะ	ก่อนหน้านี้ราคาไม่แพงขนาดนี้นะ	เมนูมันซ้ำกับที่เคยมีแล้วไหมคะ
ปุ่ม	ลบร้านนี้	ลบร้านนี้	ละทิ้ง
ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ลบร้านสำเร็จ	ลบร้านสำเร็จ	ลบร้านไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	ลบร้านสำเร็จ	ลบร้านสำเร็จ	ลบร้านไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน		

4.2 การประเมินและวิเคราะห์ผลการประเมิน

การใช้งานแอปพลิเคชันสามารถสรุปออกเป็นค่าเฉลี่ย วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้แอปพลิเคชัน โดยเกณฑ์ในการประเมินแปลความหมายระดับความพึงพอใจ ได้ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	มีค่าคะแนน 5 คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	มาก	มีค่าคะแนน 4 คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	มีค่าคะแนน 3 คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	น้อย	มีค่าคะแนน 2 คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	น้อยมาก	มีค่าคะแนน 1 คะแนน

และค่าคะแนนเฉลี่ยมีเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายความว่า ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายความว่า ระดับความพึงพอใจ มาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายความว่า ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายความว่า ระดับความพึงพอใจ น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายความว่า ระดับความพึงพอใจ น้อยมาก

ตารางที่ 4.24 ตารางประเมินความพึงพอใจด้านความสามารถในการทำงานของแอปพลิเคชัน

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับการประเมิน					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)			
1	ด้านคุณภาพของเนื้อหา								

ตารางที่ 4.20 ตารางประเมินความพึงพอใจด้านความสามารถการทำงานของแอปพลิเคชัน (ต่อ)

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับการประเมิน					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึง พอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
1.1	ความเหมาะสมของ ข้อมูลภายในแอป พลิเคชัน	2	4	3	0	0	9	3	ปาน กลาง
1.2	ความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล	2	5	2	0	0	9	4	มาก
1.3	ความเร็วในการ เข้าถึงข้อมูลภายใน แอปพลิเคชัน	3	3	3	0	0	9	4	มาก
1.4	การแบ่งหมวดหมู่ ของเนื้อหาที่มีความ ชัดเจนและ เหมาะสม	3	4	2	0	0	9	4.1	มาก
2	ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบ								
2.1	ความสวยงาม ทันสมัยและ น่าสนใจ	3	4	2	0	0	9	4.1	มาก
2.2	เมนู หมวดหมู่ต่างๆ ในแอปพลิเคชันใช้ งานง่าย	2	5	2	0	0	9	4	มาก
2.3	สีสันในการ ออกแบบแอปมี ความเหมาะสม	4	3	2	0	0	9	4.2	มาก

ตารางที่ 4.20 ตารางประเมินความพึงพอใจด้านความสามารถในการทำงานของแอปพลิเคชัน (ต่อ)

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับการประเมิน					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความ พึง พอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
2.4	ขนาดและรูปแบบ ของตัวอักษรมี ความเหมาะสมใน การอ่าน	3	3	3	0	0	9	4	มาก
2.5	ภาพและเนื้อหา มีความสอดคล้อง และสื่อความหมาย	3	2	4	0	0	9	3.89	มาก
3	ด้านการใช้งานของผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน								
3.1	ขั้นตอนการใช้งา นง่าย	2	5	2	0	0	9	4	มาก
3.2	ระบบมีการโต้ตอบ ผู้ใช้ได้อยู่ เหมาะสม	3	4	2	0	0	9	4.1	มาก
3.3	ผู้ใช้สามารถใช้งาน แอปพลิเคชันได้ เป็นอย่างดี	2	3	4	0	0	9	3.78	มาก
4	ระดับความพึงพอใจโดยภาพรวม								
4.1	โดยภาพรวมท่านมี ความพึงพอใจใน เนื้อหาในระดับใด	4	2	3	0	0	9	4.1	
4.2	โดยภาพรวมท่านมี ความพึงพอใจใน การออกแบบแอป พลิเคชันระดับใด	4	4	1	0	0	9	4.3	

ตารางที่ 4.20 ตารางประเมินความพึงพอใจด้านความสามารถในการทำงานของแอปพลิเคชัน (ต่อ)

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับการประเมิน					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความ พึง พอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
4.3	โดยภาพรวมท่านมี ความพึงพอใจใน แอปพลิเคชัน ระดับใด	2	4	3	0	0	9	3.8	

สรุปผลการประเมินในแต่ละด้านได้ดังนี้

1.ด้านคุณภาพของเนื้อหา การแบ่งหมวดหมู่ของเนื้อหา มีความชัดเจนและเหมาะสมมีค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ยข้อ 1.4 1.2 และ 1.3 ค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.1 และ น้อยลงมาตามลำดับ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เพราะว่าผู้ใช้เข้าใจในหมวดหมู่ของเนื้อหา มาก ทั้งยังมีความชัดเจน เข้าถึงง่าย ยกเว้นข้อ 1.1 เพราะ ข้อมูลภายในแอปพลิเคชันยังไม่เหมาะสมในบางส่วนทำให้ผู้ใช้เกิดความสับสน

2.ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบ พบว่าค่าเฉลี่ยในข้อ 2.3 มีค่ามากที่สุดและ 2.1 ตามลำดับ ตามลำดับ คือ คะแนน 4.2 และ 4.1 ส่วนที่เหลือคือ 4 คะแนน และน้อยสุดคือ 3.89 ซึ่งมีระดับความพึงพอใจในระดับมาก บมาก เพราะว่าแอปพลิเคชันมีความน่าสนใจ ขนาดการจัดวางตัวอักษรมีความเหมาะสม มีความสื่อความหมาย ได้ดีมีความน่าสนใจและมีการแยกหมวดหมู่ชัดเจน ทำให้ดูเข้าใจง่าย

3.ด้านการใช้งานของผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน พบว่าค่าเฉลี่ย 3.2 ซึ่งมี ค่าเฉลี่ย 4.1 คะแนน ซึ่งมีค่ามากที่สุด เพราะว่าระบบสามารถตอบกลับการทำงานได้ดีและผู้ใช้สามารถใช้งานได้จริง แต่ข้อ 3.3 ได้คะแนนน้อยสุด เพราะว่าแอปพลิเคชันโดยรวมยังมีการติดขัดอยู่

4.ระดับความพึงพอใจโดยภาพรวม ในด้านนี้ถือว่า ภาพรวมของแอปพลิเคชันอยู่ในระดับดี มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดอยู่ที่ 4.3 และน้อยสุดเพียง 3.8 ซึ่งถือว่าภาพรวมของระบบอยู่ในระดับที่ดีผู้ใช้มีความพึงพอใจในระบบที่สร้างขึ้นมา