

## บทที่ 4

### ผลการทดสอบ

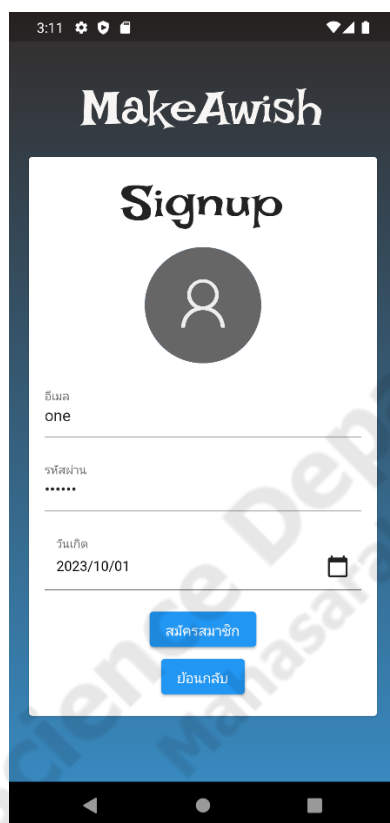
การทดสอบระบบ (Testing System) เป็นการทดสอบกระบวนการการทำงานของระบบเพื่อทำการทดสอบการใช้งานแอปพลิเคชันแนะนำสถานที่ขอพร ซึ่งได้ทำการพัฒนาจนเสร็จสมบูรณ์ เพื่อให้ทราบถึง กระบวนการทำงานของระบบว่าสามารถทำงานในแต่ละฟังก์ชันได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และให้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการหรือไม่ โดยแบ่งการทดสอบเป็น 2 ส่วนคือ การทดสอบระบบ การประเมินและวิเคราะห์ผล โดยการทดสอบระบบ มีการนำเข้าสู่ข้อมูลไปยังระบบเพื่อให้ทำงานตามวัตถุประสงค์ของโครงการ และแสดงผลที่ออกมาให้ถูกต้อง ครบถ้วนมากที่สุด โดยใช้ฟังก์ชันในส่วนต่าง ๆ ของระบบในการทดสอบ จำนวน 11 ขั้นตอน โดยมีขั้นตอนการทดสอบดังนี้

- ทดสอบการสมัครสมาชิกเพื่อตรวจสอบว่าระบบสามารถลงทะเบียนผู้ใช้ที่เข้ามาสมัครสมาชิกในระบบได้อย่างถูกต้อง
- ทดสอบการเข้าสู่ระบบ เพื่อตรวจสอบการยืนยันความถูกต้องของข้อมูลสมาชิกเข้าสู่ระบบ
- ทดสอบการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวสมาชิก เพื่อตรวจสอบการอัปเดตข้อมูลสมาชิก ได้อย่างถูกต้อง
- ทดสอบเพิ่มกิจกรรม เพื่อตรวจสอบการสร้างกิจกรรมในระบบ ได้อย่างถูกต้อง
- ทดสอบแก้ไขกิจกรรม เพื่อตรวจสอบการอัปเดตกิจกรรม ได้อย่างถูกต้อง
- ทดสอบลบกิจกรรม เพื่อตรวจสอบว่าระบบสามารถลบกิจกรรม ได้อย่างถูกต้อง
- ทดสอบเพิ่มเรตติ้ง เพื่อตรวจสอบการสร้างเรตติ้งในระบบ ได้อย่างถูกต้อง
- ทดสอบลบเรตติ้ง เพื่อตรวจสอบว่าระบบสามารถลบเรตติ้ง ได้อย่างถูกต้อง
- ทดสอบเพิ่มสถานที่โปรด เพื่อตรวจสอบการสร้างสถานที่โปรด ได้อย่างถูกต้อง
- ทดสอบลบสถานที่โปรด เพื่อตรวจสอบว่าระบบสามารถลบสถานที่โปรด ได้อย่างถูกต้อง
- ทดสอบแสดงตำแหน่งสถานที่ เพื่อตรวจสอบการแสดงผลตำแหน่งของสถานที่ในแอปพลิเคชัน ได้อย่างถูกต้อง

โดยการทดสอบทั้งหมด 11 ขั้นตอน มีเป้าหมายเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสม และประสิทธิภาพของแอปพลิเคชัน เพื่อมั่นใจว่าไม่มีความผิดพลาดที่เกิดขึ้นในระหว่างการใช้งานแอปพลิเคชัน และเป็นการทดสอบที่ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของขอบเขตโครงการ โดยมีการพัฒนาทั้งหมด 10 ฟังก์ชัน ของขอบเขตโครงการแอปพลิเคชันแนะนำสถานที่ขอพร (makeAWish Application) ที่ได้กล่าวไว้ตามบทที่ 1 โดยจะแสดงผลการทดสอบการใช้งานแอปพลิเคชันเพื่อเป็นการตรวจสอบและมั่นใจว่าฟังก์ชันทุกอย่างทำงานได้ครบถ้วน ถูกต้องตามที่ต้องการของขอบเขต และแสดงผลการประเมินจากการทดลองที่ให้ผู้ใช้งานได้เข้ามาทำการทดลองและประเมินแอปพลิเคชันดังต่อไปนี้

## 4.1 ผลการทดสอบ

### 4.1.1 ทดสอบการสมัครสมาชิก



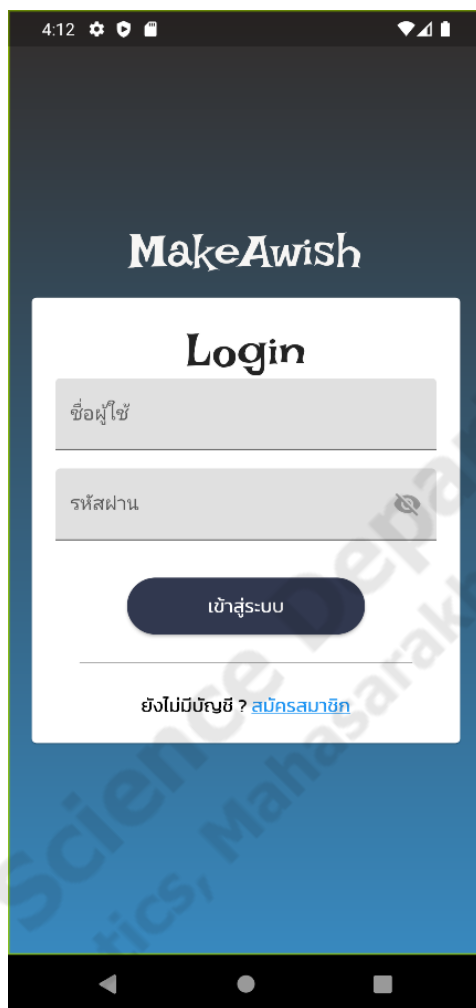
ภาพประกอบที่ 4.1 การสมัครสมาชิก

จากการทดสอบลงทะเบียนเพื่อสมัครสมาชิก พบว่าถ้ากรอกข้อมูลทั้งหมดครบถ้วนจึงจะสามารถสมัครสมาชิกสำเร็จเสร็จสมบูรณ์ ตามตารางที่ 4.1 ดังนี้

ตารางที่ 4.1 ตารางทดสอบการสมัครสมาชิก

ข้อมูลนำเข้า	Test Case 1	Test Case 2	Test Case 3
ภาพโปรไฟล์	Test.jpg	Test.jpg	Test.jpg
ชื่อผู้ใช้	Oneboo	ค่าว่าง	Oneboo
รหัสผ่าน	Test1234	Test1234	ค่าว่าง
วันเดือนปี	4/4/2001	4/4/2001	4/4/2001
ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	สมัครสำเร็จ	สมัครไม่สำเร็จ	สมัครไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	สมัครสำเร็จ	สมัครไม่สำเร็จ	สมัครไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน		

## 4.1.2 ทดสอบการเข้าสู่ระบบ



ภาพประกอบที่ 4.2 การเข้าสู่ระบบ

จากการทดสอบระบบพบว่าผู้ใช้ที่กรอก ชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน ถูกต้องครบถ้วน สามารถเข้าสู่ระบบได้ ตามตารางที่ 4.2 ดังนี้

ตารางที่ 4.2 ตารางทดสอบการเข้าสู่ระบบ

ข้อมูลนำเข้า	Test Case 1	Test Case 2	Test Case 3
ชื่อผู้ใช้	Oneboo	Oneboo	ค่าว่าง
รหัสผ่าน	Test1234	ค่าว่าง	Test1234
ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	เข้าสู่ระบบสำเร็จ	เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ	เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	เข้าสู่ระบบสำเร็จ	เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ	เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน		

#### 4.1.3 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวสมาชิก



ภาพประกอบที่ 4.3 การแก้ไขข้อมูลส่วนตัวสมาชิก

จากการทดสอบการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว จะเป็นการเปลี่ยนรูปโปรไฟล์ผู้ใช้งาน แก้ไข ชื่อผู้ใช้ และวันเกิด ตามตารางที่ 4.3 ดังนี้

ตารางที่ 4.3 ตารางการทดสอบการแก้ไขโปรไฟล์สมาชิก

ข้อมูลนำเข้า	Test Case 1	Test Case 2	Test Case 3
ภาพโปรไฟล์	Test.jpg	ไม่แก้ไข	ค่าว่าง
ชื่อผู้ใช้	Oneboo	ค่าว่าง	ค่าว่าง
วัน เดือน ปี เกิด	2023/08/02	2022/08/02	ค่าว่าง
ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	แก้ไขโปรไฟล์สำเร็จ	แก้ไขโปรไฟล์สำเร็จ	แก้ไขโปรไฟล์ไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	แก้ไขโปรไฟล์สำเร็จ	แก้ไขโปรไฟล์สำเร็จ	แก้ไขโปรไฟล์ไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน		

## 4.1.4 ทดสอบเพิ่มกิจกรรม



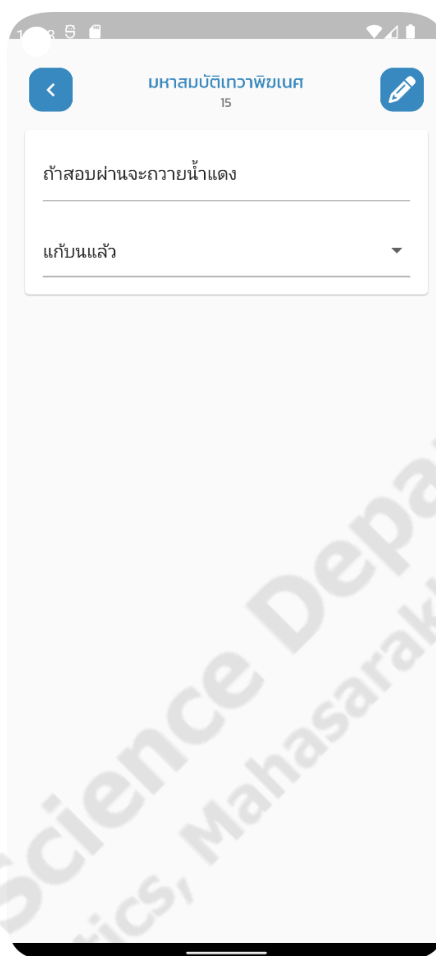
ภาพประกอบที่ 4.4 การเพิ่มกิจกรรม

การเพิ่มกิจกรรมเป็นการเพิ่มกิจกรรม ข้อความกิจกรรม ตามตารางที่ 4.4 ดังนี้

ตารางที่ 4.4 ตารางการทดสอบการเพิ่มกิจกรรม

ข้อมูลนำเข้า	Test Case 1	Test Case 3
ข้อความกิจกรรม	บนด้วยไก่หนึ่งตัว	ค่าว่าง
ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	เพิ่มกิจกรรมสำเร็จ	เพิ่มกิจกรรมไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	เพิ่มกิจกรรมสำเร็จ	เพิ่มกิจกรรมไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน	

## 4.1.5 ทดสอบแก้ไขกิจกรรม



ภาพประกอบที่ 4.5 การแก้ไขกิจกรรม

การแก้ไขกิจกรรมเป็นการแก้ไขกิจกรรม ชื่อความกิจกรรม สถานะกิจกรรม ตามตารางที่ 4.5 ดังนี้

ตารางที่ 4.5 ตารางการทดสอบการแก้ไขกิจกรรม

ข้อมูลนำเข้า	Test Case 1	Test Case 2	Test Case 3
ข้อความกิจกรรม	บนด้วยไก่หนึ่งตัว	ไม่แก้ไข	ค่าว่าง
สถานะกิจกรรม	ไม่แก้ไข	ยังไม่แก้บน	ค่าว่าง
ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	แก้ไขกิจกรรมสำเร็จ	แก้ไขกิจกรรมสำเร็จ	แก้ไขกิจกรรมไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	แก้ไขกิจกรรมสำเร็จ	แก้ไขกิจกรรมสำเร็จ	แก้ไขกิจกรรมไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน		

## 4.1.6 ทดสอบลบกิจกรรม



ภาพประกอบที่ 4.6 การลบกิจกรรม

ทดสอบการลบกิจกรรม สมาชิกสามารถลบกิจกรรมของตนเอง ตามตารางที่ 4.6 ดังนี้

ตารางที่ 4.6 ตารางการทดสอบการลบกิจกรรม

ข้อมูลนำเข้า	Test Case 1	Test Case 2
การกดปุ่ม	ปุ่มตกลง	ปุ่มยกเลิก
ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ลบกิจกรรมสำเร็จ	ลบกิจกรรมไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	ลบกิจกรรมสำเร็จ	ลบกิจกรรมไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน	

## 4.1.7 ทดสอบเพิ่มเรตติ้ง



ภาพประกอบที่ 4.7 การเพิ่มเรตติ้ง

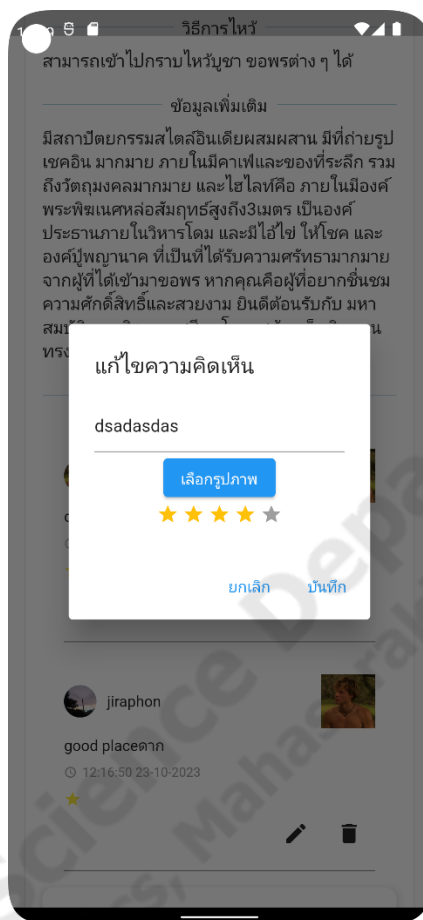
การเพิ่มเรตติ้งเป็นการเพิ่มเรตติ้ง ข้อความเรตติ้ง รูปภาพ และจำนวนดาว ตามตารางที่ 4.7 ดังนี้

ตารางที่ 4.7 ตารางการทดสอบการเพิ่มเรตติ้ง

ข้อมูลนำเข้า	Test Case 1	Test Case 2	Test Case 3
ข้อความเรตติ้ง	สถานที่สวยงาม	ค่าว่าง	ค่าว่าง
รูปภาพ	Test.jpg	Test.jpg	ค่าว่าง
จำนวนดาว	3	3	ค่าว่าง
ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	เพิ่มเรตติ้งสำเร็จ	เพิ่มเรตติ้งสำเร็จ	เพิ่มเรตติ้งไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	เพิ่มเรตติ้งสำเร็จ	เพิ่มเรตติ้งสำเร็จ	เพิ่มเรตติ้งไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน		



## 4.1.8 ทดสอบแก้ไขเรตติ้ง

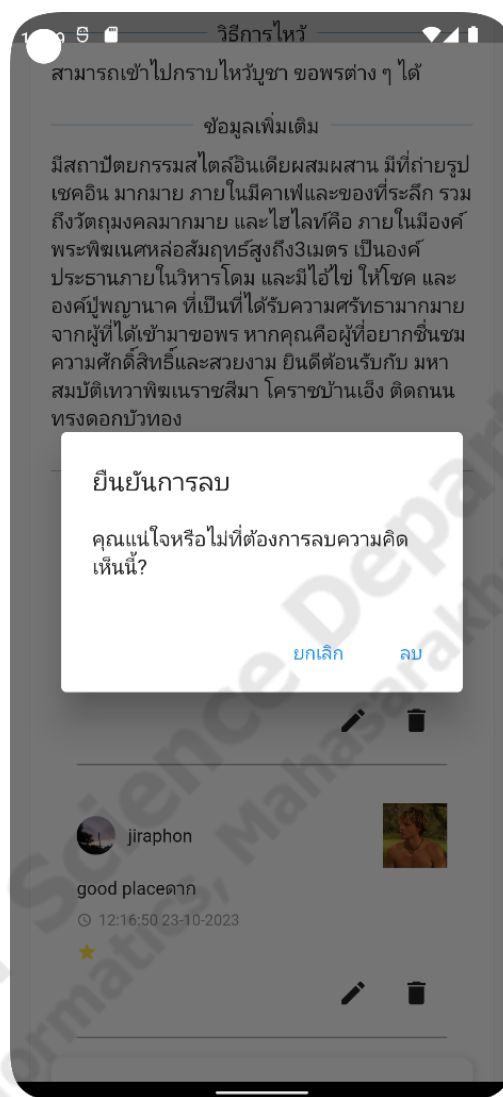


ภาพประกอบที่ 4.8 การแก้ไขเรตติ้ง

ตารางที่ 4.8 ตารางการแก้ไขเรตติ้ง

ข้อมูลนำเข้า	Test Case 1	Test Case 2	Test Case 3
ข้อความเรตติ้ง	บนด้วยไก่หนึ่งตัว	ไม่แก้ไข	ค่าว่าง
รูปภาพ	ไม่แก้ไข	ยังไม่แก้บน	ค่าว่าง
จำนวนดาว	4	ไม่แก้ไข	ค่าว่าง
ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	แก้ไขกิจกรรมสำเร็จ	แก้ไขกิจกรรมสำเร็จ	แก้ไขกิจกรรมไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	แก้ไขกิจกรรมสำเร็จ	แก้ไขกิจกรรมสำเร็จ	แก้ไขกิจกรรมไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน		

## 4.1.9 ทดสอบลบเรตติ้ง



ภาพประกอบที่ 4.9 การลบเรตติ้ง

ทดสอบการลบเรตติ้ง สมาชิกสามารถลบเรตติ้งของตัวเอง ตามตารางที่ 4.8 ดังนี้

ตารางที่ 4.9 ตารางการทดสอบการลบเรตติ้ง

ข้อมูลนำเข้า	Test Case 1	Test Case 2
การกดปุ่ม	ปุ่มตกลง	ปุ่มยกเลิก
ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ลบเรตติ้งสำเร็จ	ลบเรตติ้งไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	ลบเรตติ้งสำเร็จ	ลบเรตติ้งไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน	

## 4.1.10 ทดสอบเพิ่มสถานที่โปรด



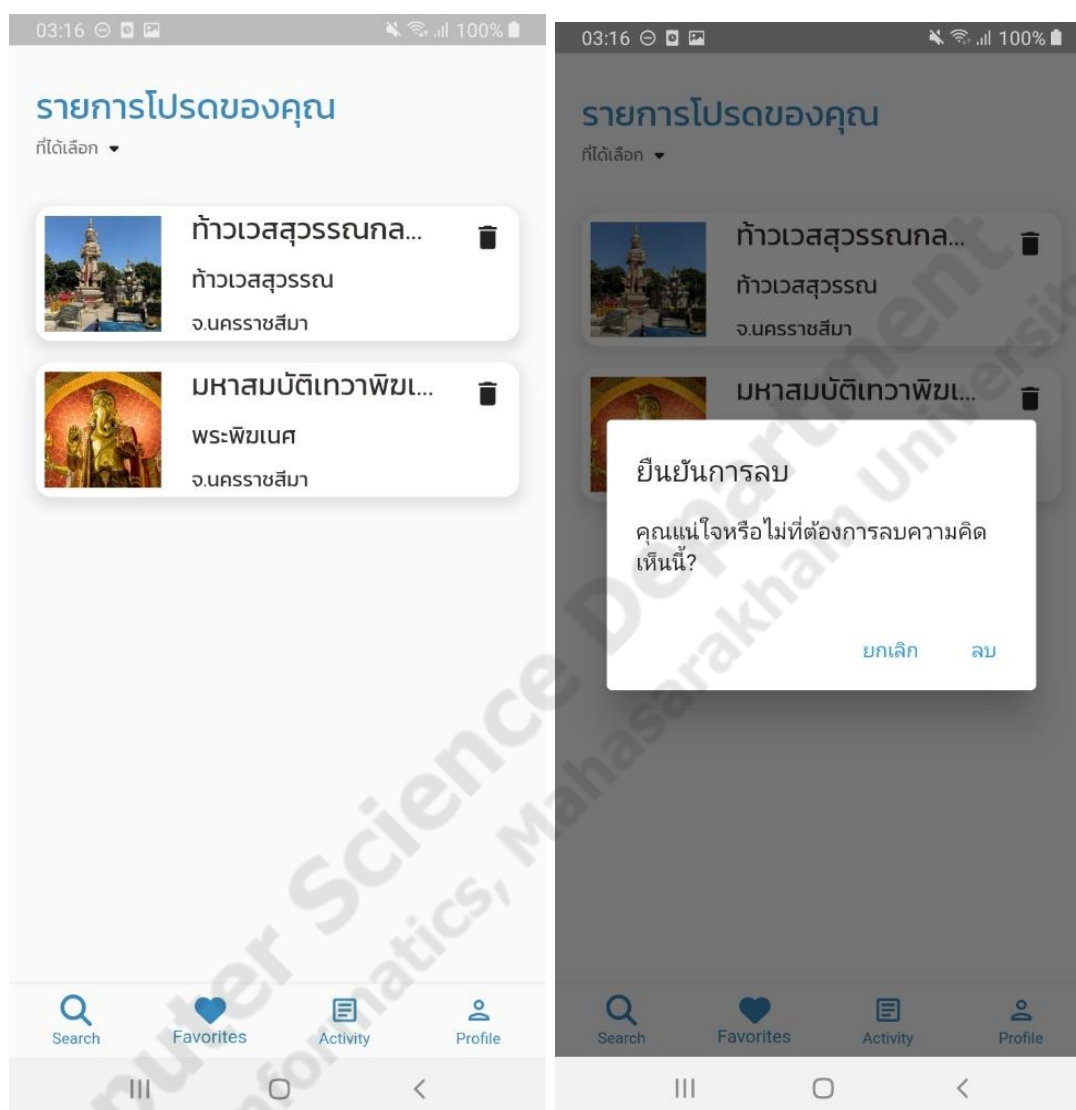
ภาพประกอบที่ 4.10 การเพิ่มสถานที่โปรด

ทดสอบการเพิ่มสถานที่โปรด สมาชิกสามารถเพิ่มสถานที่โปรดของตัวเอง ตามตารางที่ 4.9  
ดังนี้

ตารางที่ 4.10 ตารางการทดสอบการเพิ่มสถานที่โปรด

ข้อมูลนำเข้า	Test Case 1	Test Case 2
การกดปุ่ม	กดที่ปุ่มหัวใจหน้ากิจกรรม	ไม่กดปุ่ม
ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	เพิ่มสถานที่โปรดสำเร็จ	เพิ่มสถานที่โปรดไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	เพิ่มสถานที่โปรดสำเร็จ	เพิ่มสถานที่โปรดไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน	

## 4.1.11 ทดสอบลบสถานที่โปรด



ภาพประกอบที่ 4.11 การลบสถานที่โปรด

ทดสอบการลบสถานที่โปรด สมาชิกสามารถลบสถานที่โปรดของตัวเอง ตามตารางที่ 4.10 ดังนี้

ตารางที่ 4.11 ตารางการทดสอบการลบสถานที่โปรด

ข้อมูลนำเข้า	Test Case 1	Test Case 2
การกดปุ่ม	ปุ่มตกลง	ปุ่มยกเลิก
ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ลบสถานที่โปรดสำเร็จ	ลบสถานที่โปรดไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	ลบสถานที่โปรดสำเร็จ	ลบสถานที่โปรดไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน	

## 4.1.12 ทดสอบแสดงสถานที่



ภาพประกอบที่ 4.12 การแสดงสถานที่

ทดสอบการแสดงสถานที่ สมาชิกสามารถค้นหาสถานที่ โดยค้นหาจาก ชื่อสถานที่ จังหวัด ชื่อเทพ และหมวดหมู่ ตามตารางที่ 4.11 ดังนี้

ตารางที่ 4.12 ตารางการทดสอบการแสดงสถานที่

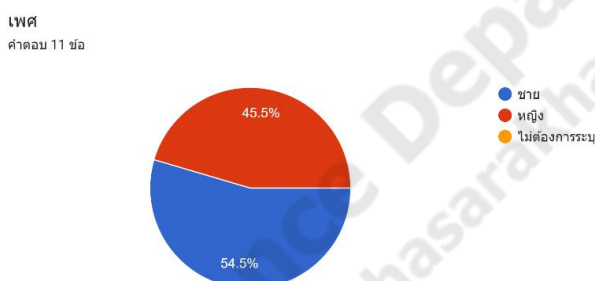
ข้อมูลนำเข้า	Test Case 1	Test Case 2	Test Case 3
การค้นหา	ชื่อสถานที่(วัดป่าวังน้ำเย็น)	จังหวัดสราคม	หมวดหมู่(การงาน)
ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	แสดงสถานที่ที่ต้องการค้นหาจากชื่อสถานที่สำเร็จ	แสดงสถานที่ที่ต้องการค้นหาจากจังหวัด	แสดงสถานที่ที่ต้องการค้นหาจากหมวดหมู่
ผลลัพธ์ที่ได้	แสดงสถานที่ที่ต้องการค้นหาจากชื่อสถานที่สำเร็จ	แสดงสถานที่ที่ต้องการค้นหาจากจังหวัด	แสดงสถานที่ที่ต้องการค้นหาจากหมวดหมู่
ผลการทดสอบ	ผ่าน		

## 4.2 การประเมินและวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้แอปพลิเคชัน สามารถแบ่งผลการประเมินออกเป็น 2 ส่วน คือ สรุปการประเมินข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้จากแบบสอบถาม และสรุปการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อแอปพลิเคชันแนะนำสถานที่ขอพร

### 4.2.1 สรุปการประเมินข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้จากแบบสอบถาม

จากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้แอปพลิเคชัน โดยประเมินทั้ง 11 คน สรุปจำนวนและร้อยละ จำแนกเพศ ดังภาพประกอบที่ 4.7 โดยเพศชาย มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 54.50% และเพศหญิง มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 45.50% ดังตารางที่ 4.12



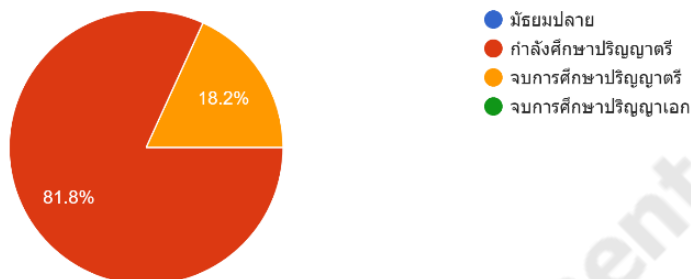
ภาพประกอบที่ 4.13 สรุปจำนวนและร้อยละ จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 4.13 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละ จำแนกตามเพศ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้งานจากแบบสอบถาม		
เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	6	54.50%
หญิง	5	45.50%
ไม่ต้องการระบุ	0	0.00%
รวม	11	100%

จากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้แอปพลิเคชัน โดยประเมินทั้ง 11 คน สรุปจำนวนและร้อยละ จำแนกตามระดับการศึกษา ดังภาพประกอบที่ 4.8 โดยระดับการศึกษา กำลังศึกษาปริญญาตรี มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 81.80% และระดับการศึกษา จบการศึกษาปริญญาตรี มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 18.20% ดังตารางที่ 4.13

ระดับการศึกษา  
คำตอบ 11 ข้อ



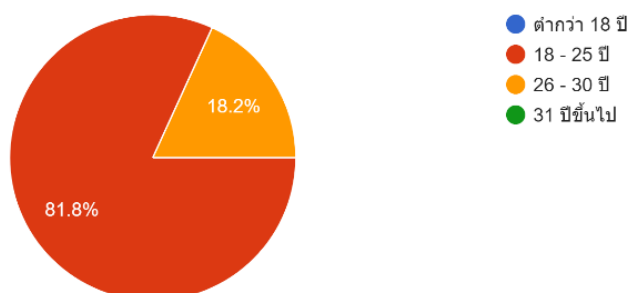
ภาพประกอบที่ 4.14 สรุปจำนวนและร้อยละ จำแนกตามระดับการศึกษา

ตารางที่ 4.14 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละ จำแนกตามระดับการศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้งานจากแบบสอบถาม		
ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษา	0	0.00%
กำลังศึกษาปริญญาตรี	9	82.80%
จบการศึกษาปริญญาตรี	2	18.20%
จบการศึกษาปริญญาเอก	0	0.00%
รวม	11	100%

จากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้แอปพลิเคชัน โดยประเมินทั้ง 11 คน สรุปจำนวนและร้อยละ จำแนกตามช่วงอายุ ดังภาพประกอบที่ 4.9 โดยช่วงอายุ 18 - 25 มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 81.80% และช่วงอายุ 26 - 30 มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 18.20% ดังตารางที่ 4.14

อายุ  
คำตอบ 11 ข้อ



ภาพประกอบที่ 4.15 สรุปจำนวนและร้อยละ จำแนกตามช่วงอายุ

ตารางที่ 4.15 ตารางสรุปจำนวนและร้อยละ จำแนกตามช่วงอายุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้งานจากแบบสอบถาม		
ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 18 ปี	0	0.00%
18 – 25 ปี	9	81.80%
26 – 30 ปี	2	18.20%
31 ปีขึ้นไป	0	0.00%
รวม	11	100%

#### 4.2.2 สรุปการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อแอปพลิเคชันแนะนำสถานที่ขอพร

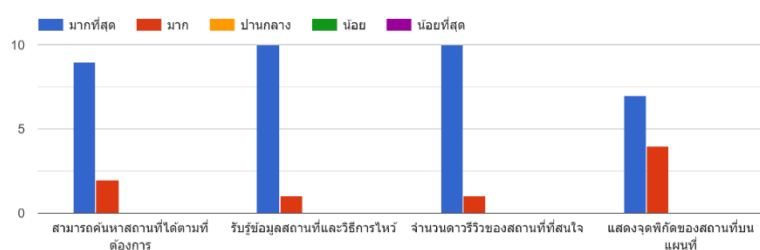
การใช้งานแอปพลิเคชันสามารถสรุปออกเป็นค่าเฉลี่ย วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้แอปพลิเคชัน โดยเกณฑ์ในการประเมินแปลความหมายระดับความพึงพอใจ ได้ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	มีค่าคะแนน 5 คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	มาก	มีค่าคะแนน 4 คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	มีค่าคะแนน 3 คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	น้อย	มีค่าคะแนน 2 คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	มีค่าคะแนน 1 คะแนน

และค่าคะแนนเฉลี่ยมีเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายความว่า ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายความว่า ระดับความพึงพอใจ มาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายความว่า ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายความว่า ระดับความพึงพอใจ น้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายความว่า ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ด้านความสามารถในการใช้งานแอปพลิเคชัน



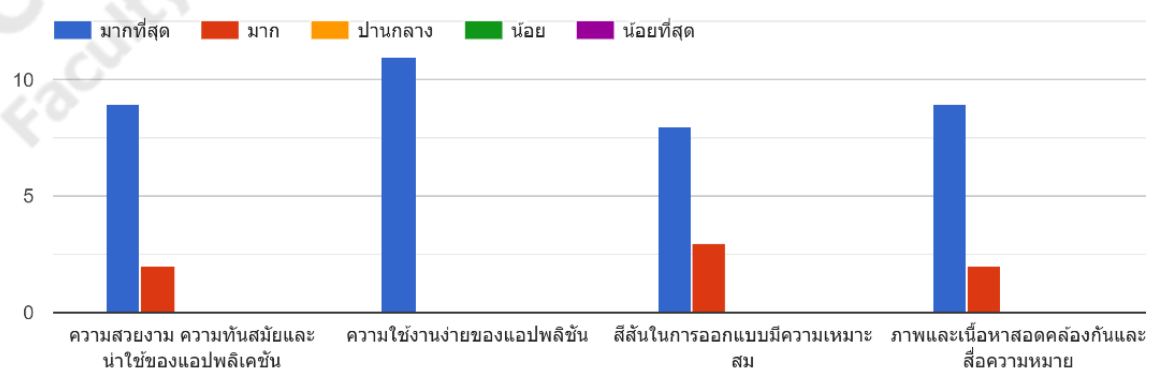
ภาพประกอบที่ 4.16 ความพึงพอใจด้านความสามารถในการใช้งานแอปพลิเคชัน



ตารางที่ 4.16 ตารางประเมินความพึงพอใจด้านความสามารถในการใช้งานแอปพลิเคชัน

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับการประเมิน					รวม	ค่า เฉลี่ย	ระดับ ความ พึง พอใจ
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
1	สามารถค้นหาสถานที่ได้ตามที่ต้องการ	9	2	0	0	0	11	4.81	มาก ที่สุด
2	รับรู้ข้อมูลสถานที่และวิธีการไหว้	10	1	0	0	0	11	4.90	มาก ที่สุด
3	จำนวนดาวรีวิวของสถานที่ที่สนใจ	10	1	0	0	0	11	4.90	มาก ที่สุด
4	แสดงจุดพิกัดของสถานที่บนแผนที่	7	4	0	0	0	11	4.63	มาก ที่สุด
ค่าเฉลี่ย								4.81	มาก ที่สุด

ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบ

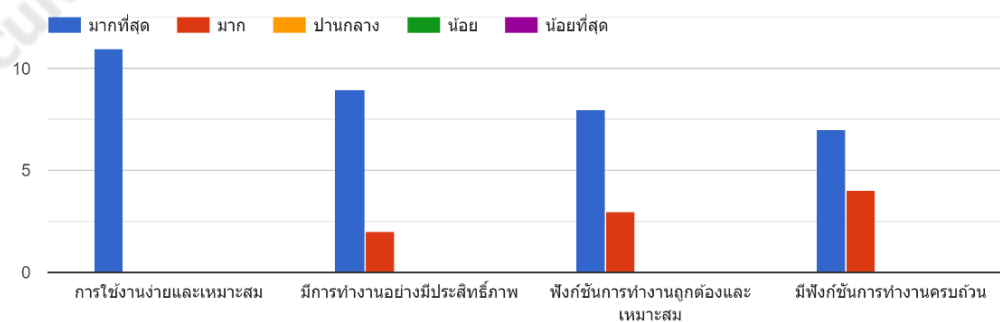


ภาพประกอบที่ 4.17 ความพึงพอใจด้านการออกแบบและจัดรูปแบบ

ตารางที่ 4.17 ตารางประเมินความพึงพอใจด้านการออกแบบและจัดรูปแบบ

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับการประเมิน					รวม	ค่า เฉลี่ย	ระดับ ความ พึง พอใจ
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
1	ความสวยงาม ความ ทันสมัยและน่าใช้ของแอป พลิเคชัน	9	2	0	0	0	11	4.81	มาก ที่สุด
2	ความใช้งานง่ายของแอป พลิเคชัน	11	0	0	0	0	11	5	มาก ที่สุด
3	สีสันทันในการออกแบบมี ความเหมาะสม	8	3	0	0	0	11	4.72	มาก ที่สุด
4	ภาพและเนื้อหาสอดคล้อง กันและสื่อความหมาย	9	2	0	0	0	11	4.81	มาก ที่สุด
ค่าเฉลี่ย								4.83	มาก ที่สุด

ด้านความรู้สึกของผู้ใช้ที่มีต่อแอปพลิเคชัน

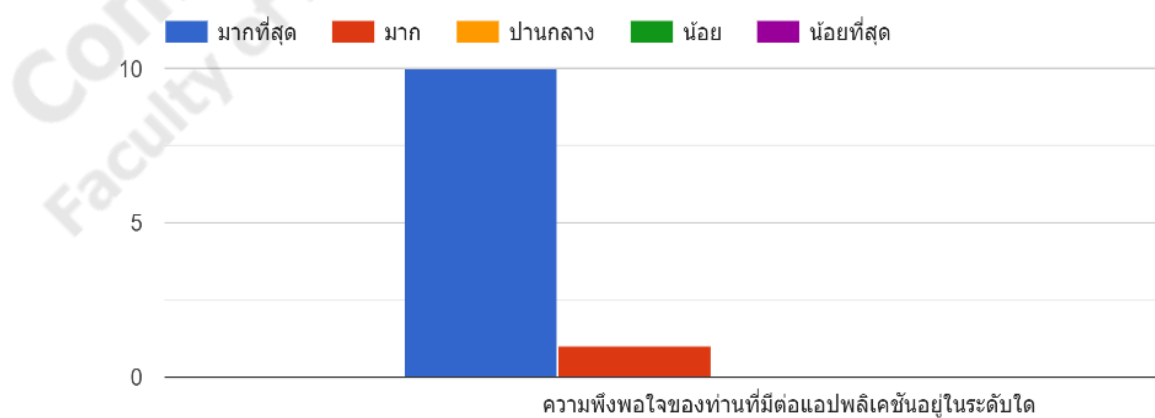


ภาพประกอบที่ 4.18 ความพึงพอใจด้านความรู้สึกของผู้ใช้ที่มีต่อแอปพลิเคชัน

ตารางที่ 4.18 ตารางประเมินความพึงพอใจด้านความรู้สึกของผู้ใช้ที่มีต่อแอปพลิเคชัน

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับการประเมิน					รวม	ค่า เฉลี่ย	ระดับ ความ พึง พอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
1	การใช้งานง่ายและ เหมาะสม	11	0	0	0	0	11	5	มากที่สุด
2	มีการทำงานอย่างมี ประสิทธิภาพ	9	2	0	0	0	11	4.81	มากที่สุด
3	ฟังก์ชันการทำงานถูกต้อง และเหมาะสม	8	3	0	0	0	11	4.72	มากที่สุด
4	มีฟังก์ชันการทำงาน ครบถ้วน	7	4	0	0	0	11	4.63	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย								4.79	มากที่สุด

ระดับความพึงพอใจโดยภาพรวม



ภาพประกอบที่ 4.19 ความพึงพอใจโดยภาพรวม

ตารางที่ 4.19 ตารางประเมินความพึงพอใจโดยภาพรวม

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับการประเมิน					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)			
1	ความพึงพอใจของท่านที่มีต่อแอปพลิเคชันอยู่ในระดับใด	10	1	0	0	0	11	4.90	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย								4.90	มากที่สุด

จากตารางสรุปผลการประเมินแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านความสามารถในการใช้งานแอปพลิเคชัน พบว่าค่าเฉลี่ย ข้อที่ 1 สามารถค้นหาสถานที่ได้ตามที่ต้องการ มีค่าเฉลี่ย 4.81% อยู่ในระดับ มากที่สุด ข้อที่ 2 รับรู้ข้อมูลสถานที่และวิธีการไหว้ มีค่าเฉลี่ย 4.90% อยู่ในระดับ มากที่สุด ข้อที่ 3 จำนวนดาวรีวิวของสถานที่ที่สนใจ มีค่าเฉลี่ย 4.90% อยู่ในระดับ มากที่สุด ข้อที่ 4 แสดงจุดพิกัดของสถานที่บนแผนที่ มีค่าเฉลี่ย 4.63% อยู่ในระดับ มากที่สุด ค่าเฉลี่ยโดยรวมทั้ง 4 ข้อ มีค่าเฉลี่ย 4.81% อยู่ในระดับ มากที่สุด

ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบ พบว่าค่าเฉลี่ย ข้อที่ 1 ความสวยงาม ความทันสมัยและน่าใช้ของแอปพลิเคชัน มีค่าเฉลี่ย 4.81% อยู่ในระดับ มากที่สุด ข้อที่ 2 ความใช้งานง่ายของแอปพลิเคชัน มีค่าเฉลี่ย 5.00% อยู่ในระดับ มากที่สุด ข้อที่ 3 สีสีนในการออกแบบมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.72% อยู่ในระดับ มากที่สุด ข้อที่ 4 ภาพและเนื้อหาสอดคล้องกันและสื่อความหมาย มีค่าเฉลี่ย 4.81% อยู่ในระดับ มากที่สุด ค่าเฉลี่ยโดยรวมทั้ง 4 ข้อ มีค่าเฉลี่ย 4.83% อยู่ในระดับ มากที่สุด

ด้านความรู้สึกของผู้ใช้ที่มีต่อแอปพลิเคชัน พบว่าค่าเฉลี่ย ข้อที่ การใช้งานง่ายและเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 5.00% อยู่ในระดับ มากที่สุด ข้อที่ 2 มีการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.81% อยู่ในระดับ มากที่สุด ข้อที่ 3 ฟังก์ชันการทำงานถูกต้องและเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.72% อยู่ในระดับ มากที่สุด ข้อที่ 4 มีฟังก์ชันการทำงานครบถ้วน มีค่าเฉลี่ย 4.63% อยู่ในระดับ มากที่สุด ค่าเฉลี่ยโดยรวมทั้ง 4 ข้อ มีค่าเฉลี่ย 4.79% อยู่ในระดับ มากที่สุด

ระดับความพึงพอใจโดยภาพรวม พบว่าค่าเฉลี่ย ข้อที่ 1 ความพึงพอใจของท่านที่มีต่อแอปพลิเคชันอยู่ในระดับใด มีค่าเฉลี่ย 4.90% อยู่ในระดับ มากที่สุด ค่าเฉลี่ยโดยรวมทั้ง 1 ข้อ มีค่าเฉลี่ย 4.90% อยู่ในระดับ มากที่สุด