

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

จากการนำเสนอเว็บไซต์ซื้อขายเครื่องจักรสานออนไลน์ Online Basket Selling Website สามารถสรุปผล และข้อเสนอแนะ ต่างๆ ในการปรับปรุงระบบให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

5.1 สรุปผลและอภิปรายผล

การทดลองการทำงานเว็บไซต์ซื้อขายเครื่องจักรสานออนไลน์ Online Basket Selling Website เป็นการประเมินประสิทธิภาพ เพื่อให้เว็บไซต์สามารถทำงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการพัฒนา ซึ่งการทดลอง 22 ฟังก์ชันของ เว็บไซต์สรุปได้ว่า

- ผู้ใช้งานที่กรอกอีเมล และรหัสผ่านถูกต้องครบถ้วนสามารถเข้าสู่ระบบได้
- ผู้ใช้งานที่กรอกอีเมลถูกต้องครบถ้วนสามารถ reset รหัสผ่าน ได้
- พนักงานสามารถเพิ่มสินค้าในรูปแบบถูกต้องครบถ้วนได้
- พนักงานสามารถแก้ไขข้อมูลสินค้าได้ตามที่ต้องการแก้ไขอย่างถูกต้อง
- พนักงานสามารถลบข้อมูลสินค้า
- พนักงานสามารถเพิ่มลูกค้าผู้ใช้งาน โดยการใส่ข้อมูลได้อย่างถูกต้อง
- พนักงานสามารถเพิ่มลูกค้าผู้ใช้งาน โดยการใส่ข้อมูลได้อย่างถูกต้อง
- พนักงานสามารถลบข้อมูลของผู้ใช้ได้
- พนักงานสามารถเพิ่มข้อมูลบัญชีได้
- พนักงานสามารถแก้ไขข้อมูลบัญชีเมื่อใส่ข้อมูลที่ต้องการแก้ไขอย่างถูกต้องได้
- พนักงานสามารถลบข้อมูลบัญชีได้
- ลูกค้าสมาชิกสามารถเพิ่มสินค้าลงตะกร้าได้
- ลูกค้าสมาชิกสามารถแก้ไขข้อมูลสินค้าเมื่อใส่ข้อมูลที่ต้องการแก้ไขได้
- ลูกค้าสมาชิกสามารถลบสินค้าในตะกร้าได้
- ลูกค้าสมาชิกงานสามารถสร้าง order ได้
- พนักงานสามารถยืนยันออเดอร์ได้
- พนักงานสามารถดูรายละเอียดออเดอร์ได้
- พนักงานสามารถลบออเดอร์ได้
- Admin ฝ่ายควบคุมเนื้อหาภายในเว็บสามารถเพิ่มบัญชีสมาชิกได้
- Admin สามารถแก้ไขข้อมูลของบัญชีได้เมื่อใส่ข้อมูลที่ต้องการแก้ไข

- Admin สามารถลบข้อมูลบัญชีผู้ใช้ได้

โดยผู้ใช้ทดลอง และทำการประเมินความพึงพอใจ ดังนั้นเว็บไซต์ซื้อขายเครื่องจักรสถานออนไลน์ Online Basket Selling Website สามารถนำไปใช้งานได้จริงจากผลประเมินทั้งหมด 4 ด้าน โดยผู้ทดสอบระบบจำนวน 5 คน สรุปได้ดังนี้

- ความต้องการของผู้ใช้ระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 อยู่ในระดับ ดี
- ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 อยู่ในระดับ พอใช้
- ด้านความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 อยู่ในระดับ พอใช้
- ค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.11 อยู่ในระดับ พอใช้

5.2 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

จากการที่กลุ่มพัฒนาระบบได้ดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์ซื้อขายเครื่องจักรสถานออนไลน์ Online Basket Selling Website สามารถสรุปเกี่ยวกับปัญหาที่พบระหว่างการดำเนินการพัฒนาได้ดังนี้

1. ปัญหา SmarterASP.net บางครั้ง server SQL มีปัญหาการเข้าถึงข้อมูลจากเซิร์ฟเวอร์ ไม่สามารถ CRUD ได้ ต้องรอข้ามวันจึงจะสามารถ CRUD ได้ใหม่
2. ปัญหา Facebook API ไม่สามารถเรียกใช้งานได้
3. ปัญหา Google API ไม่สามารถเรียกใช้งานได้
4. ปัญหาในการส่งอีเมลรีเซ็ตรหัสผ่าน

5.3 ข้อเสนอแนะ

ผลลัพธ์ที่ได้จากการประเมินจากผู้ใช้ในบทที่ 4 เมื่อนำมาทำการสรุปแล้วพบว่า

1. ขนาดของภาพสินค้าไม่เท่ากันในแต่ละหน้าดูแล้วไม่เป็นมาตรฐาน
2. อยากให้ปรับรูปแบบตัวหนังสือของเว็บให้มีความหน้าใช้งาน
3. อยากให้ สี ของเว็บไซต์ดูให้หน้าดึงดูดมากกว่านี้
4. บางฟังก์ชันไม่สามารถใช้งานได้