

บทที่ 4

การทดสอบระบบ

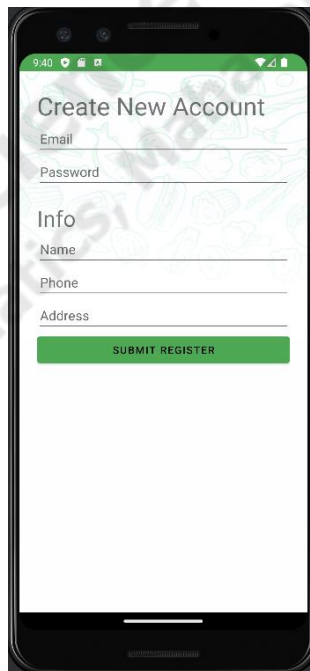
สำหรับบทนี้จะกล่าวถึงการทดสอบระบบ (Testing System) เป็นการทดสอบการทำงานของระบบ ว่าทำงานถูกต้องและได้ผลตามวัตถุประสงค์หรือไม่ ผลการทดสอบระบบ มีรายละเอียดผลการทดสอบ ดังนี้

4.1 ผลการทดสอบ ระบบร้านขายของชำออนไลน์

ผลการทดสอบแบ่งเป็นแอปพลิเคชัน บนมือถือระบบปฏิบัติการแอนดรอย์และแอปพลิเคชันบนเว็บมีรายละเอียดผลการทดสอบดังนี้

4.1.1 ส่วนของการทำงานของผู้ใช้งานระบบ

4.1.1.1 สมาชิกลูกค้า สมัครสมาชิกเพื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบได้



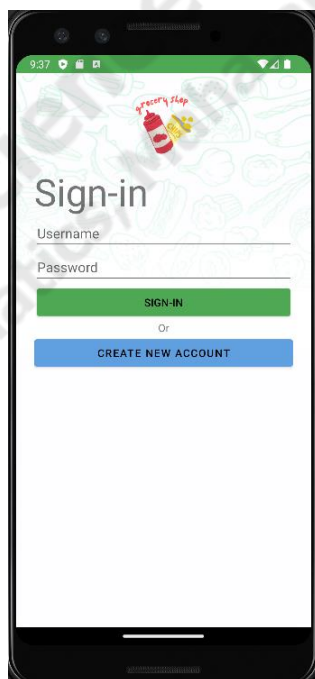
ภาพประกอบที่ 4.1 สมัครสมาชิกลูกค้า

จากภาพประกอบที่ 4.1 การทดสอบการสมัครสมาชิกลูกค้า พบว่าหากผู้ใช้กรอกข้อมูลไม่ครบหรือถูกต้องตามรูปแบบที่กำหนดไว้จะไม่สามารถสมัครสมาชิกได้ หากผู้ใช้กรอกข้อมูลครบถ้วนและถูกต้องแล้วระบบจึงยอมให้สมัครสมาชิกได้ ตามตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ตารางทดสอบการสมัครสมาชิกลูกค้า

ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test1	กรอกข้อมูลถูกต้อง และครบถ้วน	สมัครสมาชิกได้	ผ่าน
Test2	ไม่กรอกข้อมูล Email	สมัครสมาชิกไม่ได้	ผ่าน
Test3	ไม่กรอกข้อมูล Password	สมัครสมาชิกไม่ได้	ผ่าน
Test4	ไม่กรอกข้อมูลชื่อ	สมัครสมาชิกไม่ได้	ผ่าน
Test5	ไม่กรอกข้อมูลเบอร์ โทร	สมัครสมาชิกไม่ได้	ผ่าน
Test6	ไม่กรอกข้อมูลที่อยู่	สมัครสมาชิกไม่ได้	ผ่าน

4.1.1.2 สมาชิกลูกค้า สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบ



ภาพประกอบที่ 4.2 ล็อกอินเข้าสู่ระบบ

จากภาพประกอบที่ 4.2 การทดสอบการล็อกอินเข้าสู่ระบบลูกค้า พบว่าหากผู้ใช้กรอกข้อมูลไม่ครบหรือถูกต้องตามรูปแบบที่กำหนดไว้จะไม่สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้ หากผู้ใช้กรอกข้อมูลครบถ้วนและถูกต้องแล้วระบบจึงยอมให้ล็อกอินเข้าสู่ระบบได้ ตามตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ตารางทดสอบการล็อกอินเข้าสู่ระบบลูกค้า

ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test1	กรอกข้อมูลถูกต้อง และครบถ้วน	เข้าสู่ระบบได้	ผ่าน
Test2	ไม่กรอกข้อมูล	เข้าสู่ระบบไม่ได้	ผ่าน

4.1.1.3 สมาชิกลูกค้า ลบ แก้ไข จำนวนสินค้าในตะกร้าได้



ภาพประกอบที่ 4.3 แก้ไขจำนวนสินค้าในตะกร้า

จากภาพประกอบที่ 4.3 การทดสอบการแก้ไขจำนวนสินค้าในตะกร้าพบว่า หากผู้ใช้กรอกข้อมูลไม่ครบหรือถูกต้องตามรูปแบบที่กำหนดไว้จะไม่สามารถแก้ไขจำนวนสินค้าในตะกร้าได้ หากผู้ใช้กรอกข้อมูลครบถ้วนและถูกต้องแล้วระบบจึงยอมให้แก้ไขจำนวนสินค้าในตะกร้าได้ ตามตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 การทดสอบการแก้ไขจำนวนสินค้าในตะกร้า

ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test1	กรอกข้อมูลเป็นตัวเลข ถูกต้อง	แก้ไขจำนวนสินค้าได้	ผ่าน
Test2	กรอกข้อมูลเป็นตัวเลข ไม่ถูกต้อง	ไม่สามารถแก้ไข จำนวนสินค้าได้	ผ่าน

4.1.1.4 สมาชิกลูกค้า สามารถแก้ไขข้อมูลลูกค้า



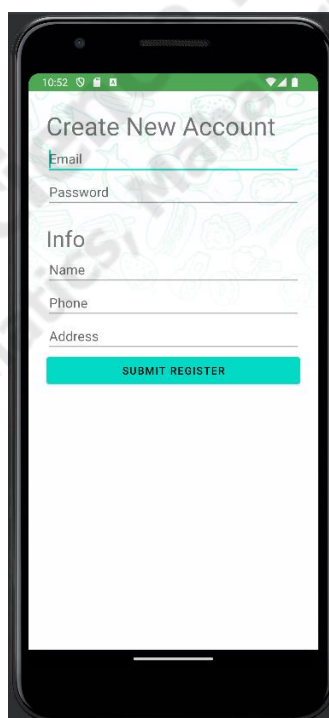
ภาพประกอบที่ 4.4 แก้ไขข้อมูลลูกค้า

จากภาพประกอบที่ 4.4 การทดสอบการแก้ไขข้อมูลสมาชิกลูกค้าพบว่า หากผู้ใช้กรอกข้อมูลไม่ครบหรือถูกต้องตามรูปแบบที่กำหนดไว้จะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลสมาชิกลูกค้าได้ หากผู้ใช้กรอกข้อมูลครบหรือถูกต้องแล้วระบบจึงยอมให้แก้ไขข้อมูลสมาชิกลูกค้าได้ ตามตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 ตารางการแก้ไขข้อมูลสมาชิกลูกค้า

ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test1	กรอกข้อมูลถูกต้อง และครบถ้วน	แก้ไขจำนวนสินค้าได้	ผ่าน
Test2	ไม่กรอกข้อมูลชื่อ	กรุณากรอกข้อมูลให้ ครบ	ผ่าน
Test3	ไม่กรอกข้อมูลเบอร์ โทรศัพท์	กรุณากรอกข้อมูลให้ ครบ	ผ่าน
Test4	ไม่กรอกข้อมูลที่อยู่	กรุณากรอกข้อมูลให้ ครบ	ผ่าน

4.1.1.5 สมาชิกร้านค้า สมัครสมาชิก เพื่อเข้าสู่ระบบได้



ภาพประกอบที่ 4.5 สมัครสมาชิกร้านค้า

จากภาพประกอบที่ 4.5 การทดสอบการสมัครสมาชิกร้านค้าพบว่า หากผู้ใช้กรอกข้อมูลไม่ครบ หรือถูกต้องตามรูปแบบที่กำหนดไว้จะไม่สามารถสมัครสมาชิกร้านค้าได้ หากผู้ใช้กรอกข้อมูลครบหรือถูกต้องแล้วระบบจึงยอมให้สมัครสมาชิกร้านค้าได้ ตามตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 ตารางทดสอบการสมัครสมาชิกร้านค้า

ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test1	กรอกข้อมูลถูกต้อง และครบถ้วน	สามารถสมัครสมาชิก ได้	ผ่าน
Test2	ไม่กรอกข้อมูล Email	ไม่สามารถสมัคร สมาชิกได้	ผ่าน
Test3	ไม่กรอกข้อมูล Password	ไม่สามารถสมัคร สมาชิกได้	ผ่าน
Test4	ไม่กรอกข้อมูลชื่อ	ไม่สามารถสมัคร สมาชิกได้	ผ่าน
Test5	ไม่กรอกข้อมูลเบอร์ โทรศัพท์	ไม่สามารถสมัคร สมาชิกได้	ผ่าน
Test6	ไม่กรอกข้อมูลที่อยู่	ไม่สามารถสมัคร สมาชิกได้	ผ่าน

4.1.1.6 สมาชิกร้านค้า ล็อกอินเข้าสู่ระบบได้



ภาพประกอบที่ 4.6 ล็อกอินเข้าสู่ระบบร้านค้า

จากภาพประกอบที่ 4.6 การทดสอบการล็อกอินเข้าสู่ระบบร้านค้า พบว่าหากผู้ใช้กรอกข้อมูลไม่ครบหรือถูกต้องตามรูปแบบที่กำหนดไว้จะไม่สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้ หากผู้ใช้กรอกข้อมูลครบถ้วนและถูกต้องแล้วระบบจึงยอมให้ล็อกอินเข้าสู่ระบบได้ ตามตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 ตารางทดสอบการล็อกอินเข้าสู่ระบบร้านค้า

ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test1	กรอกข้อมูลถูกต้อง และครบถ้วน	เข้าสู่ระบบได้	ผ่าน
Test2	ไม่กรอกข้อมูล	เข้าสู่ระบบไม่ได้	ผ่าน

4.1.1.7 สมาชิกร้านค้า แก้ไขจำนวนสินค้า



ภาพประกอบที่ 4.7 แก้ไขจำนวนสินค้า

จากภาพประกอบที่ 4.7 การทดสอบการแก้ไขจำนวนสินค้า พบว่าหากผู้ใช้กรอกข้อมูลไม่ครบหรือถูกต้องตามรูปแบบที่กำหนดไว้จะไม่สามารถแก้ไขจำนวนสินค้าได้ หากผู้ใช้กรอกข้อมูลครบถ้วนและถูกต้องแล้วระบบจึงยอมให้แก้ไขจำนวนสินค้าได้ ตามตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 ตารางทดสอบการแก้ไขจำนวนสินค้า

ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test1	กรอกข้อมูลตัวเลข ถูกต้องและครบถ้วน	แก้ไขจำนวนสินค้าได้	ผ่าน
Test2	ไม่กรอกข้อมูลตัวเลข	แก้ไขจำนวนสินค้า ไม่ได้	ผ่าน

4.1.1.8 สมาชิกร้านค้า แก้ไขข้อมูลร้านค้า



ภาพประกอบที่ 4.8 แก้ไขข้อมูลร้านค้า

จากภาพประกอบที่ 4.8 การทดสอบการแก้ไขข้อมูลสมาชิกร้านค้าพบว่า หากผู้ใช้กรอกข้อมูลไม่ครบหรือถูกต้องตามรูปแบบที่กำหนดไว้จะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลสมาชิกร้านค้าได้ หากผู้ใช้กรอกข้อมูลครบหรือถูกต้องแล้วระบบจึงยอมให้แก้ไขข้อมูลสมาชิกร้านค้าได้ ตามตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 ตารางทดสอบการแก้ไขข้อมูลร้านค้า

ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test1	กรอกข้อมูลถูกต้อง และครบถ้วน	สามารถแก้ไขข้อมูลได้	ผ่าน
Test2	ไม่กรอกข้อมูลชื่อ	ไม่สามารถแก้ไขได้	ผ่าน
Test3	ไม่กรอกข้อมูลเบอร์ โทรศัพท์	ไม่สามารถแก้ไขได้	ผ่าน
Test4	ไม่กรอกข้อมูลที่อยู่	ไม่สามารถแก้ไขได้	ผ่าน

4.1.2 ส่วนของการทำงานของผูู้ดูแลระบบ

4.1.2.1 ทดสอบการเข้าสู่ระบบของผูู้ดูแลระบบ



grocery shop

Email address

Password

Sign In

คลิกที่นี่เพื่อสมัครสมาชิก Register

ภาพประกอบที่ 4.9 หน้าลือคอินเข้าสู่ระบบ

จากภาพประกอบที่ 4.9 การทดสอบการเข้าสู่ระบบพบว่าผู้ใช้งานกรอกข้อมูลการเข้าสู่ระบบไม่ถูกต้องหรือผิดพลาดก็จะไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้ตามตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 ตารางทดสอบการเข้าสู่ระบบของผูู้ดูแลระบบ

ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test 1	กรอกข้อมูลถูกต้องรหัสผ่านถูก	เข้าสู่ระบบได้	ผ่าน
Test 2	กรอกข้อมูลไม่ถูกต้องรหัสผ่านไม่ ครบ	เข้าสู่ระบบไม่ได้	ผ่าน

4.1.2.2 ทดสอบการเพิ่มข้อมูลลูกค้า

แบบฟอร์มบันทึกข้อมูลลูกค้า

ชื่อลูกค้า

อีเมล

พาสเวิร์ด

เบอร์โทรศัพท์

รูปภาพ
 ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ที่อยู่ลูกค้า

สถานะลูกค้า

ภาพประกอบที่ 4.10 แบบฟอร์มบันทึกข้อมูลลูกค้า

จากภาพประกอบที่ 4.10 การทดสอบการเพิ่มข้อมูลลูกค้าได้แก่ ชื่อลูกค้า อีเมล พาสเวิร์ด เบอร์โทรศัพท์ รูปภาพ ที่อยู่ สถานะ ได้ตามตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 ตารางการทดสอบการเพิ่มข้อมูลลูกค้า

ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test 1	กรอกข้อมูลถูกต้องครบถ้วน	สามารถเพิ่มข้อมูลลูกค้าได้	ผ่าน
Test 2	กรณีไม่กรอกชื่อลูกค้าในการบันทึกข้อมูล	ไม่สามารถเพิ่มข้อมูลลูกค้าได้	ผ่าน
Test 3	กรณีไม่กรอกอีเมลในการบันทึกข้อมูล	ไม่สามารถเพิ่มข้อมูลลูกค้าได้	ผ่าน
Test 4	กรณีไม่กรอกพาสเวิร์ดในการบันทึกข้อมูล	ไม่สามารถเพิ่มข้อมูลลูกค้าได้	ผ่าน
Test 5	กรณีไม่กรอกเบอร์โทรศัพท์ในการบันทึกข้อมูล	ไม่สามารถเพิ่มข้อมูลลูกค้าได้	ผ่าน
Test 6	กรณีไม่ใส่รูปภาพในการบันทึกข้อมูล	ไม่สามารถเพิ่มข้อมูลลูกค้าได้	ผ่าน

ตารางที่ 4.10 ตารางการทดสอบการเพิ่มข้อมูลลูกค้า (ต่อ)

ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test 7	กรณีไม่ใส่ที่อยู่ในการบันทึกข้อมูล	ไม่สามารถสามารถเพิ่มข้อมูลลูกค้าได้	ผ่าน
Test 8	กรณีไม่ใส่สถานะในการบันทึกข้อมูล	สามารถสามารถเพิ่มข้อมูลลูกค้าได้	ผ่าน

4.1.2.3 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลลูกค้า

แบบฟอร์มแก้ไขข้อมูลลูกค้า

ชื่อลูกค้า

อีเมล

พาสเวิร์ด

เบอร์โทรศัพท์

รูปภาพ

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด



ที่อยู่ลูกค้า

สถานะลูกค้า

[แก้ไขข้อมูล](#) [ล้างข้อมูล](#) [กลับหน้าแรก](#)

ภาพประกอบที่ 4.11 แบบฟอร์มแก้ไขข้อมูลลูกค้า

จากภาพประกอบที่ 4.11 การทดสอบการแก้ไขข้อมูลลูกค้าได้แก่ ชื่อลูกค้า อีเมล พาสเวิร์ด เบอร์โทรศัพท์ รูปภาพ ที่อยู่ สถานะ ได้ตามตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 ตารางทดสอบการแก้ไขข้อมูลลูกค้า

ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test 1	กรอกข้อมูลการแก้ไขถูกต้องครบถ้วน	สามารถแก้ไขข้อมูลลูกค้าได้	ผ่าน
Test 2	กรณีกรอกแค่ชื่อลูกค้าในการแก้ไขข้อมูล	สามารถแก้ไขข้อมูลลูกค้าได้	ผ่าน
Test 3	กรณีกรอกแค่อีเมลในการแก้ไขข้อมูล	สามารถแก้ไขข้อมูลลูกค้าได้	ผ่าน
Test 4	กรณีกรอกแค่พาสเวิร์ดในการแก้ไขข้อมูล	สามารถแก้ไขข้อมูลลูกค้าได้	ผ่าน
Test 5	กรณีกรอกแค่เบอร์โทรศัพท์ในการแก้ไขข้อมูล	สามารถแก้ไขข้อมูลลูกค้าได้	ผ่าน
Test 6	กรณีแก้ไขแค่รูปภาพในการแก้ไขข้อมูล	สามารถแก้ไขข้อมูลลูกค้าได้	ผ่าน
Test 7	กรณีใส่แค่ที่อยู่ในการแก้ไขข้อมูล	สามารถแก้ไขข้อมูลลูกค้าได้	ผ่าน
Test 8	กรณีแก้ไขแค่สถานะในการแก้ไขข้อมูล	สามารถแก้ไขข้อมูลลูกค้าได้	ผ่าน

4.1.2.4 ทดสอบการเพิ่มข้อมูลร้านค้า

แบบฟอร์มบันทึกข้อมูลร้านค้า

ชื่อร้านค้า

อีเมล

พาสเวิร์ด

เบอร์โทรศัพท์

รูปภาพ

ที่อยู่ร้านค้า

การส่งข้อความ

สถานะร้านค้า

ภาพประกอบที่ 4.12 แบบฟอร์มบันทึกข้อมูลร้านค้า

จากภาพประกอบที่ 4.12 การทดสอบการเพิ่มข้อมูลร้านค้าได้แก่ ชื่อร้าน อีเมล พาสเวิร์ด เบอร์โทรศัพท์ รูปภาพ ที่อยู่ การสั่งซื้อขั้นต่ำ สถานะ ได้ตามตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 ตารางทดสอบการเพิ่มข้อมูลร้านค้า

ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test 1	กรอกข้อมูลถูกต้องครบถ้วน	สามารถเพิ่มข้อมูลร้านค้าได้	ผ่าน
Test 2	กรณีไม่กรอกชื่อร้านค้าในการบันทึกข้อมูล	ไม่สามารถเพิ่มข้อมูลร้านค้าได้	ผ่าน
Test 3	กรณีไม่กรอกอีเมลในการบันทึกข้อมูล	ไม่สามารถเพิ่มข้อมูลร้านค้าได้	ผ่าน
Test 4	กรณีไม่กรอกพาสเวิร์ดในการบันทึกข้อมูล	ไม่สามารถเพิ่มข้อมูลร้านค้าได้	ผ่าน
Test 5	กรณีไม่กรอกเบอร์โทรศัพท์ในการบันทึกข้อมูล	ไม่สามารถเพิ่มข้อมูลร้านค้าได้	ผ่าน
Test 6	กรณีไม่ใส่รูปภาพในการบันทึกข้อมูล	ไม่สามารถเพิ่มข้อมูลร้านค้าได้	ผ่าน
Test 7	กรณีไม่ใส่ที่อยู่ในการบันทึกข้อมูล	ไม่สามารถเพิ่มข้อมูลร้านค้าได้	ผ่าน
Test 8	กรณีไม่ใส่สถานะในการบันทึกข้อมูล	สามารถเพิ่มข้อมูลร้านค้าได้	ผ่าน

4.1.2.5 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลร้านค้า

แบบฟอร์มบันทึกข้อมูลร้านค้า

ชื่อร้านค้า

น้องมอสเบเกอร์

อีเมล

mos1@m.com

พาสเวิร์ด

.....

เบอร์โทรศัพท์

042772315

รูปภาพ

เลือกไฟล์ | โหลดเลือกไฟล์ได



ที่อยู่ร้านค้า

kalasin ket 20 15th roads

การสั่งซื้อขั้นต่ำ

สถานะร้านค้า

0

แก้ไขข้อมูล | สร้างข้อมูลข้อมูล | กลับหน้าแรก

ภาพประกอบที่ 4.13 แบบฟอร์มบันทึกการแก้ไขข้อมูลร้านค้า

จากภาพประกอบที่ 4.13 การทดสอบการแก้ไขข้อมูลร้านค้าได้แก่ ชื่อร้าน อีเมล พาสเวิร์ด เบอร์โทรศัพท์ รูปภาพ ที่อยู่ การสั่งซื้อขั้นต่ำ สถานะ ได้ตามตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 ตารางทดสอบการแก้ไขข้อมูลร้านค้า

ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test 1	กรอกข้อมูลถูกต้องครบถ้วน	สามารถแก้ไขข้อมูลร้านค้าได้	ผ่าน
Test 2	กรณีกรอกแค่ชื่อร้านค้าในการแก้ไขข้อมูล	สามารถแก้ไขข้อมูลร้านค้าได้	ผ่าน
Test 3	กรณีกรอกแค่อีเมลในการแก้ไขข้อมูล	สามารถแก้ไขข้อมูลร้านค้าได้	ผ่าน
Test 4	กรณีกรอกแค่พาสเวิร์ดในการแก้ไขข้อมูล	สามารถแก้ไขข้อมูลร้านค้าได้	ผ่าน

ตารางที่ 4.13 ตารางทดสอบการแก้ไขข้อมูลร้านค้า (ต่อ)

ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test 5	กรณีกรอกแค่เบอร์โทรศัพท์ในการแก้ไขข้อมูล	สามารถแก้ไขข้อมูลร้านค้าได้	ผ่าน
Test 6	กรณีแก้ไขแค่รูปภาพในการแก้ไขข้อมูล	สามารถแก้ไขข้อมูลร้านค้าได้	ผ่าน
Test 7	กรณีใส่แค่ที่อยู่ในการแก้ไขข้อมูล	สามารถแก้ไขข้อมูลร้านค้าได้	ผ่าน
Test 8	กรณีใส่แค่ข้อมูลการสั่งซื้อขั้นต่ำ	สามารถแก้ไขข้อมูลร้านค้าได้	ผ่าน
Test 9	กรณีแก้ไขแค่สถานะในการแก้ไขข้อมูล	สามารถแก้ไขข้อมูลร้านค้าได้	ผ่าน

4.1.2.6 ทดสอบการเพิ่มข้อมูลสินค้า

แบบฟอร์มบันทึกข้อมูลสินค้า

ชื่อร้านค้า

ชื่อสินค้า

ราคาสินค้า

รูปภาพสินค้า

จำนวนสินค้า

รายละเอียดสินค้า

ภาพประกอบที่ 4.14 แบบฟอร์มบันทึกข้อมูลสินค้า

จากภาพประกอบที่ 4.14 การทดสอบการเพิ่มข้อมูลสินค้าได้แก่ ชื่อร้านค้า ชื่อสินค้า ราคา สินค้า รูปภาพสินค้า จำนวนสินค้า รายละเอียดสินค้า ได้ตามตารางที่ 4.14

ตารางที่ 4.14 ตารางทดสอบการเพิ่มข้อมูลสินค้า

ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test 1	กรอกข้อมูลถูกต้องครบถ้วน	สามารถเพิ่มข้อมูลสินค้า	ผ่าน

ตารางที่ 4.14 ตารางทดสอบการเพิ่มข้อมูลสินค้า (ต่อ)

ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test 2	กรณีไม่กรอกชื่อสินค้าในการบันทึกข้อมูล	ไม่สามารถเพิ่มข้อมูลสินค้าได้	ผ่าน
Test 3	กรณีไม่กรอกราคาสินค้า	ไม่สามารถเพิ่มข้อมูลสินค้าได้	ผ่าน
Test 4	กรณีไม่ใส่รูปภาพสินค้า	ไม่สามารถเพิ่มข้อมูลสินค้าได้	ผ่าน
Test 5	กรณีไม่กรอกจำนวนสินค้า	ไม่สามารถเพิ่มข้อมูลสินค้าได้	ผ่าน
Test 6	กรณีไม่ใส่รายละเอียดสินค้า	ไม่สามารถเพิ่มข้อมูลสินค้าได้	ผ่าน

4.1.2.7 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลสินค้า

แบบฟอร์มแก้ไขข้อมูลสินค้า

รหัสร้านค้า

ชื่อสินค้า

ราคาสินค้า

จำนวนสินค้า

รายละเอียดสินค้า

รูปภาพสินค้า


เลือกไฟล์
ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

แก้ไขข้อมูล
ล้างข้อมูล
กลับหน้าแรก

ภาพประกอบที่ 4.15 แบบฟอร์มแก้ไขข้อมูลสินค้า

จากภาพประกอบที่ 4.15 การทดสอบการแก้ไขข้อมูลสินค้าได้แก่ ชื่อร้านค้า ชื่อสินค้า ราคาสินค้า รูปภาพสินค้า จำนวนสินค้า รายละเอียดสินค้า ได้ตามตารางที่ 4.15

ตารางที่ 4.15 ตารางการทดสอบการแก้ไขข้อมูลสินค้า

ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test 1	กรอกข้อมูลถูกต้องครบถ้วน	สามารถเพิ่มข้อมูลสินค้า	ผ่าน
Test 2	กรณีแก้ไขแค่ชื่อสินค้าในการบันทึกข้อมูล	สามารถเพิ่มข้อมูลสินค้า	ผ่าน
Test 3	กรณีแก้ไขแค่ราคาสินค้า	สามารถเพิ่มข้อมูลสินค้า	ผ่าน
Test 4	กรณีแก้ไขแค่ใส่รูปภาพสินค้า	สามารถเพิ่มข้อมูลสินค้า	ผ่าน
Test 5	กรณีแก้ไขแค่กรอกจำนวนสินค้า	สามารถเพิ่มข้อมูลสินค้า	ผ่าน
Test 6	กรณีแก้ไขแค่รายละเอียดสินค้า	สามารถเพิ่มข้อมูลสินค้า	ผ่าน

4.1.2.8 สามารถบริการการแสดงผลข้อมูลลูกค้า







หน้าโชว์ข้อมูลของลูกค้า

ข้อมูลลูกค้าในฐานข้อมูล




ค้นหาลูกค้า

ป้อนชื่อลูกค้าเพื่อค้นหา

ค้นหา

ลำดับที่	รูป	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	อีเมล	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่ลูกค้า	สถานะลูกค้า	แก้ไขข้อมูล	ลบข้อมูล
1		10	น้องมอส1	mos1@mos.com	191	จตุพร 111	Active	แก้ไข	ลบข้อมูล
2		12	prommin	testtest@test.test	0857603434	231 mhoo10 phangkhn	1	แก้ไข	ลบข้อมูล
3		13	newnametest2	testtest2@test.test	648549521	231 moo 20	none	แก้ไข	ลบข้อมูล
4		19	petong1	petong@petong.petong	648549521	2123asd ass	0	แก้ไข	ลบข้อมูล
5		22	pettest1	pet1@pet.pet	648549511	212 momo aaa	0	แก้ไข	ลบข้อมูล
6		23	Petong	petong1@gmail.com	0857603734	231 หมู่ 10 บ้านนาเหลือง	0	แก้ไข	ลบข้อมูล

ภาพประกอบที่ 4.16 ข้อมูลลูกค้า ปุ่มแก้ไข ลบข้อมูล

8		26	kanom	kanom1@gmail.com	0957603345	717/4 ลัดดาวัลย์สรุท	0	แก้ไข	ลบข้อมูล
9		27	tangmo1	tangmo1@gmail.com	0857891145	11/3 บ้านแดงโม 476610 มหาสารคาม	0	แก้ไข	ลบข้อมูล
10		28	แมวเทา	mawtaw@gmail.com	0812545263	บ้านแมวสารคาม	แมว	แก้ไข	ลบข้อมูล

1 2

เพิ่มข้อมูลลูกค้า กลับหน้าหลัก

ภาพประกอบที่ 4.17 ข้อมูลลูกค้าปุ่ม บันทึกข้อมูลลูกค้า กลับหน้าหลัก

จากภาพประกอบที่ 4.16 หน้าต่างแสดงข้อมูลของลูกค้าซึ่งมีปุ่ม แก้ไขข้อมูล และ ลบข้อมูล และการทดสอบได้ดัง

ตารางที่ 4.16 ตารางทดสอบปุ่มของหน้าต่างแสดงข้อมูลลูกค้า ปุ่ม แก้ไข ลบข้อมูล

ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test 1	กดปุ่มแก้ไขข้อมูล	ไปยังหน้าแก้ไขข้อมูลลูกค้า	ผ่าน
Test 2	กดปุ่มลบข้อมูล	ไปยังหน้าลบข้อมูลลูกค้า	ผ่าน

จากภาพประกอบที่ 4.17 หน้าต่างแสดงข้อมูลของลูกค้าซึ่งมีปุ่ม บันทึกข้อมูลลูกค้า กลับหน้าหลักและการทดสอบได้ดัง ได้ตามตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.17 ตารางทดสอบปุ่มของหน้าต่างแสดงข้อมูลลูกค้า ปุ่ม บันทึกข้อมูล กลับหน้าหลัก

ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test 1	กดปุ่มบันทึกข้อมูลลูกค้า	ไปยังหน้าบันทึกข้อมูลลูกค้า	ผ่าน
Test 2	กลับหน้าหลัก	ไปยังหน้าหลัก	ผ่าน



4.1.2.9 สามารถบริการการแสดงผลข้อมูลร้านค้า

ข้อมูลร้านค้าในฐานข้อมูล

ค้นหาร้านค้า

ป้อนชื่อร้านค้าเพื่อค้นหา

ค้นหา

ลำดับที่	รูป	รหัสร้านค้า	ชื่อร้านค้า	อีเมล	เบอร์โทรร้านค้า	ที่อยู่ร้านค้า	การสั่งซื้อขั้นต่ำ	สถานะร้านค้า	แก้ไขข้อมูล	ลบข้อมูล
1		7	น้องมอสเบเกอรี่	mos1@m.com	042772315	kalasin ket 20 15th roads	50บาท	0	แก้ไข	ลบข้อมูล
2		9	น้องมอสทุก อย่าง200	mos20@m.com	0688887788	sarakamse3	100บาท	0	แก้ไข	ลบข้อมูล
3		10	Armi_Lolota_Cute	armi1@m.com	0808	bangkoko	100บาท	0	แก้ไข	ลบข้อมูล

บันทึกข้อมูลร้านค้า กลับหน้าหลัก

ภาพประกอบที่ 4.18 ข้อมูลร้านค้า

จากภาพประกอบที่ 4.18 หน้าต่างแสดงข้อมูลของร้านค้าซึ่งมีปุ่ม บันทึกข้อมูลร้านค้า กลับหน้าหลัก แก้ไข ลบข้อมูล และการทดสอบได้ตั้ง ได้ตามตารางที่ 4.18

ตารางที่ 4.18 ตารางทดสอบปุ่มแสดงข้อมูลของร้านค้า

ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test 1	กดปุ่มแก้ไขข้อมูล	ไปยังหน้าแก้ไขข้อมูลร้านค้า	ผ่าน
Test 2	กดปุ่มลบข้อมูล	ไปยังหน้าลบข้อมูลร้านค้า	ผ่าน
Test 3	กดปุ่มบันทึกข้อมูลร้านค้า	ไปยังหน้าบันทึกข้อมูลร้านค้า	ผ่าน
Test 4	กลับหน้าหลัก	ไปยังหน้าหลัก	ผ่าน

4.1.2.10 สามารถบริการการแสดงผลข้อมูลสินค้า

ต้องทำการเลือกร้านค้าดังตัวอย่างก่อนถึงจะสามารถไปที่หน้ารายการสินค้าของร้านค้านั้นๆได้

เลือกร้านค้าจากชื่อร้าน

เลือกร้านค้าจากชื่อร้าน:

- น้องมอสเบเกอร์
- น้องมอสเบเกอร์
- น้องมอสทุกอย่าง200
- Armi_Lolota_Cute

เลือกร้านค้าจากชื่อร้าน

เลือกร้านค้าจากชื่อร้าน:

เลือกร้านค้า

ภาพประกอบที่ 4.19 ปุ่มเลือกร้านค้า

จากภาพประกอบที่ 4.19 และ 4.20 หน้าต่างแสดงข้อมูลของร้านค้าเพื่อที่จะเข้าไปในหน้าต่างแสดงสินค้าของร้านนั้นๆ และการทดสอบได้ดัง ได้ตามตารางที่ 4.19

ตารางที่ 4.19 ทดสอบเลือกร้านค้า






ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test 1	กดเลือกร้านค้า	ไปยังหน้าแสดงสินค้าของร้านค้าที่เลือก	ผ่าน

หน้าต่างแสดงบริการการแสดงผลข้อมูลสินค้า

รายการสินค้าของร้านที่เลือก

ค้นหาสินค้า

ค้นหา

ลำดับที่	รูปสินค้า	รหัสสินค้า	รหัสร้านค้า	ชื่อสินค้า	ราคาสินค้า	จำนวนสินค้า	รายละเอียดสินค้า	แก้ไขข้อมูล	ลบข้อมูล
1		11	7	oishioo	20	8	โออิชิอาหรือมาย	แก้ไข	ลบข้อมูล
2		13	7	โกทอล	10	3	โกทอลหาดเมรัฟิ่ง	แก้ไข	ลบข้อมูล
3		22	7	บราวนี่	10	10	บราวนี่ช็อค	แก้ไข	ลบข้อมูล
4		23	7	ซีฟ่อนใบเตย	10	7	ซีฟ่อนใบเตยหอมๆ	แก้ไข	ลบข้อมูล
5		24	7	เค้กเล็ก	50	3	เค้กเล็กนากัน	แก้ไข	ลบข้อมูล
6		25	7	เค้กฟอยทอง	80	1	เค้กฟอยทองหอมๆ	แก้ไข	ลบข้อมูล

บันทึกข้อมูลสินค้า กลับหน้าหลัก

ภาพประกอบที่ 4.20 หน้าต่างแสดงบริการการแสดงผลข้อมูลสินค้า

จากภาพประกอบที่ 4.21 หน้าต่างแสดงข้อมูลของสินค้าซึ่งมีปุ่ม บันทึกข้อมูลสินค้า กลับหน้าหลัก แก้ไข ลบข้อมูล และการทดสอบได้ดัง ได้ตามตารางที่ 4.20

ตารางที่ 4.20 ตารางทดสอบหน้าต่างแสดงข้อมูลของสินค้า

ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test 1	กดปุ่มแก้ไขข้อมูล	ไปยังหน้าแก้ไขข้อมูลร้านค้า	ผ่าน
Test 2	กดปุ่มลบข้อมูล	ไปยังหน้าลบข้อมูลร้านค้า	ผ่าน
Test 3	กดปุ่มบันทึกข้อมูลสินค้า	ไปยังหน้าบันทึกข้อมูลสินค้า	ผ่าน
Test 4	กลับหน้าหลัก	ไปยังหน้าหลัก	ผ่าน


4.1.2.11 สามารถบริการการค้นหาข้อมูลลูกค้า

ข้อมูลลูกค้าในฐานข้อมูล

ค้นหาลูกค้า

น้องมอส

ค้นหา

ลำดับที่	รูป	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	อีเมล	เบอร์โทรลูกค้า	ที่อยู่ลูกค้า	สถานะลูกค้า	แก้ไขข้อมูล	ลบข้อมูล
1		10	น้องมอส1	mos1@mos.com	191	จันทบุรี 111	Active	แก้ไข	ลบข้อมูล

บันทึกข้อมูลสินค้า กลับหน้าแรก

ภาพประกอบที่ 4.21 ข้อมูลลูกค้า

จากภาพประกอบที่ 4.22 หน้าต่างแสดงข้อมูลของการค้นหาลูกค้าซึ่งมีช่องไว้ค้นหาลูกค้าและปุ่มค้นหา และการทดสอบได้ดัง ได้ตามตารางที่ 4.21

ตารางที่ 4.21 ตารางทดสอบการค้นหาลูกค้า

ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test 1	ชื่อลูกค้า (มอส)	แสดงผลลัพธ์การค้นหา	ผ่าน
Test 2	กดปุ่มค้นหา	แสดงผลลัพธ์การค้นหา	ผ่าน

4.1.2.12 สามารถบริการการค้นหาข้อมูลร้านค้า

ข้อมูลร้านค้าในฐานะข้อมูล

ค้นหาร้านค้า

ป้อนชื่อร้านค้าเพื่อค้นหา

ค้นหา

ลำดับที่	รหัสร้านค้า	ชื่อร้านค้า	อีเมล	เบอร์โทรร้านค้า	รูป	ที่อยู่ร้านค้า	การสั่งซื้อขั้นต่ำ	สถานะร้านค้า	แก้ไขข้อมูล	ลบข้อมูล	
1	9	น้องมอส ทุก อย่าง200	mos20@m.com	0688887788		sarakamse3	100บาท	100บาท	0	แก้ไข	ลบข้อมูล
2	7	น้องมอส สมเกียรติ	mos1@m.com	042772315		kalasin ket 20 15th roads	50บาท	50บาท	0	แก้ไข	ลบข้อมูล

กลับหน้าแรก

ภาพประกอบที่ 4.22 ข้อมูลร้านค้า

จากภาพประกอบที่ 4.23 หน้าต่างแสดงข้อมูลของการค้นหาลูกค้าซึ่งมีช่องไว้ค้นหาร้านค้า และปุ่มค้นหา และการทดสอบได้ดัง ได้ตามตารางที่ 4.22

ตารางที่ 4.22 ตารางทดสอบการค้นหาร้านค้า

ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test 1	ชื่อร้านค้า (น้องมอส)	แสดงผลลัพธ์การค้นหา	ผ่าน
Test 2	กดปุ่มค้นหา	แสดงผลลัพธ์การค้นหา	ผ่าน

4.1.2.13 สามารถบริการการค้นหาข้อมูลสินค้า

ข้อมูลสินค้าในฐานะข้อมูล

ค้นหาสินค้า

ป้อนชื่อสินค้าเพื่อค้นหา

ค้นหา

ลำดับที่	รูปสินค้า	รหัสสินค้า	รหัสร้านค้า	ชื่อสินค้า	ราคาสินค้า	จำนวนสินค้า	รายละเอียดสินค้า	แก้ไขข้อมูล	ลบข้อมูล
1		25	7	เค้กฟอยทอง	80	1	เค้กฟอยทองหอมๆ	แก้ไข	ลบข้อมูล
2		24	7	เค้กเล็ก	50	3	เค้กเล็กน่ารัก	แก้ไข	ลบข้อมูล

กลับหน้าแรก

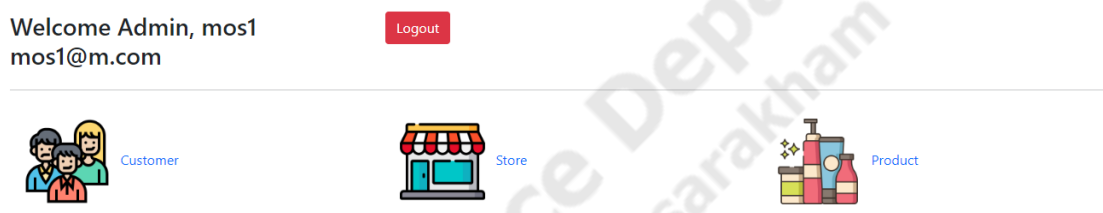
ภาพประกอบที่ 4.23 ข้อมูลสินค้า

จากภาพประกอบที่ 4.24 หน้าต่างแสดงข้อมูลของการค้นหาสินค้าซึ่งมีช่องไว้ค้นหาสินค้า และปุ่มค้นหา และการทดสอบได้ดัง ได้ตามตารางที่ 4.23

ตารางที่ 4.23 ตารางทดสอบการค้นหาสินค้า

ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test 1	ชื่อสินค้า (เค้ก)	แสดงผลลัพธ์การค้นหา	ผ่าน
Test 2	กดปุ่มค้นหา	แสดงผลลัพธ์การค้นหา	ผ่าน

4.1.2.14 หน้าแสดงบริการการจัดการหน้าต่าจัดการข้อมูลของแอดมิน



ภาพประกอบที่ 4.24 แสดงหน้าแอดมิน

จากภาพประกอบที่ 4.25 หน้าต่าแสดงข้อมูลของการจัดการของแอดมิน ประกอบไปด้วย ลูกค้ำ ร้านค้ำ สินค้า และการทดสอบได้ดัง ได้ตามตารางที่ 4.24

ตารางที่ 4.24 ตารางทดสอบหน้าต่าแสดงข้อมูลของการจัดการของแอดมิน

ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test 1	ปุ่ม customer	ไปยังหน้าต่าแสดงข้อมูลลูกค้ำ	ผ่าน
Test 2	ปุ่ม store	ไปยังหน้าต่าแสดงข้อมูลร้านค้ำ	ผ่าน
Test 3	ปุ่ม product	ไปยังหน้าต่าแสดงข้อมูลสินค้า	ผ่าน

4.1.3 สรุปผลการดำเนินงาน

ระบบร้านขายของชำออนไลน์ (Grocery shop) ผู้พัฒนารับบได้ทำการพัฒนาระบบดังกล่าว สำเร็จลุล่วงแล้วและได้มีการทดสอบการทำงานของระบบในรูปแบบต่าต่าดั่งนี้

4.1.3.1 ความสามารถของระบบ

ตารางที่ 4.25 ตารางขอบเขตการทำงานและความสามารถของระบบ

ระบบร้านขายของชำออนไลน์	ผู้ใช้งานระบบ		
	ผู้ดูแลระบบ	ลูกค้า	ร้านค้า
1.ทดสอบการเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลของลูกค้า	/		
2.ทดสอบการเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลของร้านค้า	/		
3.ทดสอบการเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลของสินค้า	/		
4.ทดสอบค้นหาข้อมูลลูกค้า ร้านค้า และสินค้า	/		
5.ทดสอบสมัครสมาชิกเพื่อลือคอิน		/	
6.ทดสอบการลือคอินเข้าสู่ระบบ		/	
7.ทดสอบการค้นหาร้านค้า		/	
8.ทดสอบการเลือกสินค้าลงในตะกร้าสินค้า		/	
9.ทดสอบเพิ่ม แก้ไข ลบ สินค้าในตะกร้าสินค้าได้		/	
10.ทดสอบสั่งซื้อสินค้าได้		/	
11.เห็นสถานะการส่งสินค้า โดยประกอบด้วย สถานะสั่งซื้อสินค้า สถานะเตรียมสินค้า สถานะกำลังส่งสินค้า		/	
12.ทดสอบสมัครสมาชิกเพื่อขายสินค้า			/
13.ทดสอบแก้ไขข้อมูลสินค้า			/
14.ทดสอบการตรวจรับออเดอร์			/
15.ทดสอบแจ้งสถานะการส่งของสินค้า			/
16.ทดสอบ แก้ไข ลบ รายการสั่งซื้อสินค้าได้			/

4.2 การประเมินและวิเคราะห์ผลการประเมิน

คำชี้แจง: ให้ประเมินโดยทำเครื่องหมาย / ตามความเป็นจริง

เกณฑ์การประเมิน: ค่าเฉลี่ย 5 มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 4.00 – 4.99 มาก

ค่าเฉลี่ย 3.00 – 3.99 ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 2.00 – 2.99 น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.99 น้อยมาก

หมายเหตุ* การประเมินระบบของท่านจะมีผลในการปรับปรุงและพัฒนาาระบบ

ตารางที่ 4.26 เกณฑ์การประเมิน

ที่	รายการประเมิน	เกณฑ์การประเมิน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
1	ความถูกต้องของการประมวลผล					
2	ความเหมาะสมของเมนูการใช้งาน					
3	ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ					
4	การจัดวางรูปแบบแอปพลิเคชันง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน					
5	ขนาดตัวอักษร และรูปแบบ ตัวอักษร อ่านง่ายและสวยงาม					
6	ความง่ายของการใช้งานระบบ					
7	ระบบช่วยให้การขายสินค้าสะดวกขึ้น					
8	การเชื่อมต่อของระบบมี ประสิทธิภาพในการใช้งาน (การใช้งานระบบหลุดบ่อยหรือไม่ การส่งข้อมูล)					
9	ภาษาที่ใช้ในระบบเป็นทางการ ประเด็น และสื่อความหมายชัดเจน					
10	ระบบมีความสวยงามน่าใช้งาน					

การประเมินความพึงพอใจในการใช้งานของระบบร้านขายของชำออนไลน์ ได้ทำการประเมินการทำงานของแอปพลิเคชันว่าผู้ใช้พึงพอใจมากน้อยเพียงใด แอปพลิเคชันมีความเหมาะสมกับความต้องการ ของผู้ใช้งานหรือไม่ ได้ทำการประเมินกับผู้ใช้ 3 กลุ่มคือ ผู้ดูแลระบบ ลูกค้า และ ร้านค้า

ตารางที่ 4.27 ตารางสรุปการประเมินความพึงพอใจภาพการทำงานของระบบ

ที่	การประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	ความถูกต้องของการประมวลผล	3.9	ปานกลาง
2	ความเหมาะสมของเมนูการใช้งาน	3.8	ปานกลาง
3	ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ	3.8	ปานกลาง

ตารางที่ 4.27 ตารางสรุปการประเมินความพึงพอใจภาพการทำงานของระบบ (ต่อ)

ที่	การประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
4	การจัดวางรูปแบบแอปพลิเคชันง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน	3.9	ปานกลาง
5	ขนาดตัวอักษร และรูปแบบ ตัวอักษร อ่านง่ายและสวยงาม	3.9	ปานกลาง
6	ความง่ายของการใช้งานระบบ	3.8	ปานกลาง
7	ระบบช่วยให้การขายสินค้าสะดวกขึ้น	3.8	ปานกลาง
8	การเชื่อมต่อของระบบมี ประสิทธิภาพ ในการใช้งาน (การใช้งานระบบหลุดบ่อยหรือไม่ การส่งข้อมูล)	3.2	ปานกลาง
9	ภาษาที่ใช้ในระบบเป็นทางการ ประเด็น และสื่อความหมายชัดเจน	4.4	มาก
10	ระบบมีความสวยงามน่าใช้งาน	3.9	ปานกลาง