

บทที่ 4

การทดสอบระบบ

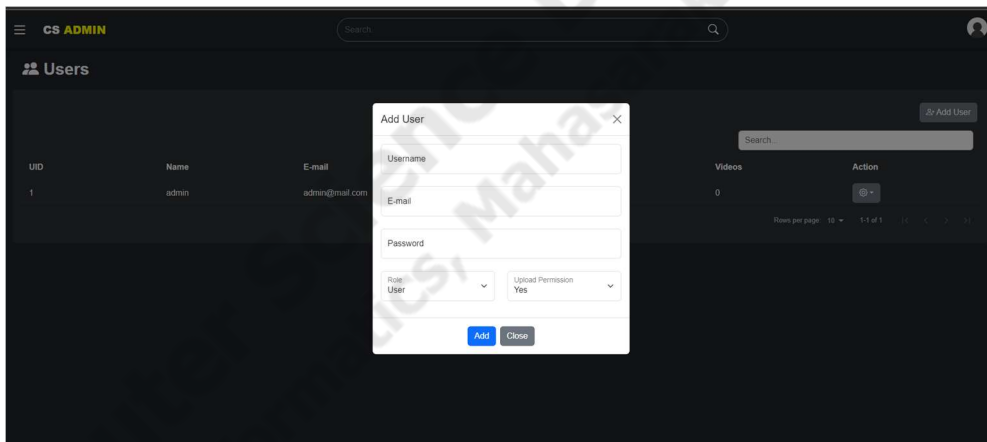
บทนี้จะเป็นการทดสอบแพลตฟอร์มสตรีมมิ่งวิดีโอ ซึ่งเป็นการทดสอบการทำงานของระบบว่าทำงานถูกต้องตามวัตถุประสงค์หรือไม่ ซึ่งรายละเอียดการทดสอบมีดังนี้

4.1 การทดสอบแพลตฟอร์มสตรีมมิ่งวิดีโอ

การทดสอบเป็นการทดสอบแอปพลิเคชันบนเว็บไซต์ซึ่งมีรายละเอียดการทดสอบดังนี้ซึ่งแบ่งออกเป็นสองประเภทตามผู้ใช้ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ และ ผู้ใช้งานทั่วไป

4.1.1 ผู้ดูแลระบบ

4.1.1.1 การเพิ่มผู้ใช้โดยผู้ดูแลระบบ



ภาพประกอบที่ 4.1 การเพิ่มผู้ใช้โดยผู้ดูแลระบบ

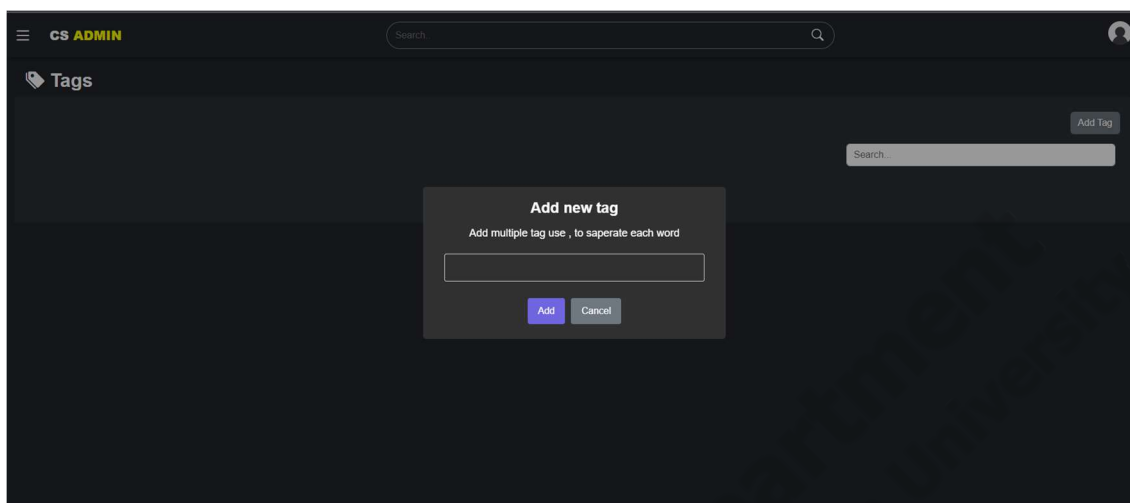
ตารางที่ 4.1 การเพิ่มผู้ใช้โดยผู้ดูแลระบบ

ทดสอบ	ข้อมูล	การนำเข้า	ตัวอย่างข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
ครั้งที่ 1	ชื่อผู้ใช้	✘	ว่าง	เพิ่มสมาชิก ไม่สำเร็จ	เพิ่มสมาชิก ไม่สำเร็จ	ผ่าน
	อีเมล	✘	ว่าง			
	รหัสผ่าน	✘	ว่าง			
	ประเภทผู้ใช้	✓	user			
	การอนุญาต อัปโหลด	✓	1			

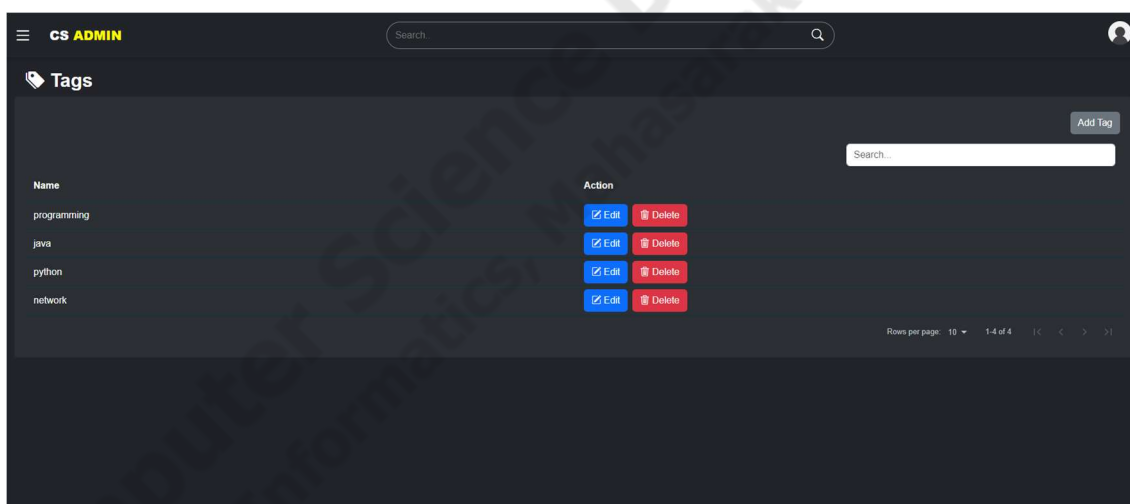
ตารางที่ 4.1 การเพิ่มผู้ใช้โดยผู้ดูแลระบบ (ต่อ)

ทดสอบ	ข้อมูล	การนำเข้า	ตัวอย่างข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
ครั้งที่ 2	ชื่อผู้ใช้	✓	user	เพิ่มสมาชิก ไม่สำเร็จ	เพิ่มสมาชิก ไม่สำเร็จ	ผ่าน
	อีเมล	✗	ว่าง			
	รหัสผ่าน	✗	ว่าง			
	ประเภทผู้ใช้	✓	user			
	การอนุญาต อัปโหลด	✓	1			
ครั้งที่ 3	ชื่อผู้ใช้	✓	user	เพิ่มสมาชิก ไม่สำเร็จ	เพิ่มสมาชิก ไม่สำเร็จ	ผ่าน
	อีเมล	✓	user@mail.com			
	รหัสผ่าน	✗	ว่าง			
	ประเภทผู้ใช้	✓	user			
	การอนุญาต อัปโหลด	✓	1			
ครั้งที่ 4	ชื่อผู้ใช้	✓	user	เพิ่มสมาชิก สำเร็จ	เพิ่มสมาชิก สำเร็จ	ผ่าน
	อีเมล	✓	user@mail.com			
	รหัสผ่าน	✓	P@ssw0rd			
	ประเภทผู้ใช้	✓	user			
	การอนุญาต อัปโหลด	✓	1			
ครั้งที่ 5	ชื่อผู้ใช้	✓	admin	เพิ่มสมาชิก สำเร็จ (ผู้ดูแลระบบ)	เพิ่มสมาชิก สำเร็จ (ผู้ดูแลระบบ)	ผ่าน
	อีเมล	✓	admin@mail.com			
	รหัสผ่าน	✓	P@ssw0rd			
	ประเภทผู้ใช้	✓	admin			
	การอนุญาต อัปโหลด	✓	1			

4.1.1.2 การเพิ่ม ประเภท/หมวดหมู่ วิดีโอ โดยผู้ดูแลระบบ



ภาพประกอบที่ 4.2 การเพิ่ม ประเภท/หมวดหมู่ วิดีโอ โดยผู้ดูแลระบบ (ก่อนเพิ่ม)



ภาพประกอบที่ 4.3 การเพิ่ม ประเภท/หมวดหมู่ วิดีโอ โดยผู้ดูแลระบบ (หลังเพิ่ม)

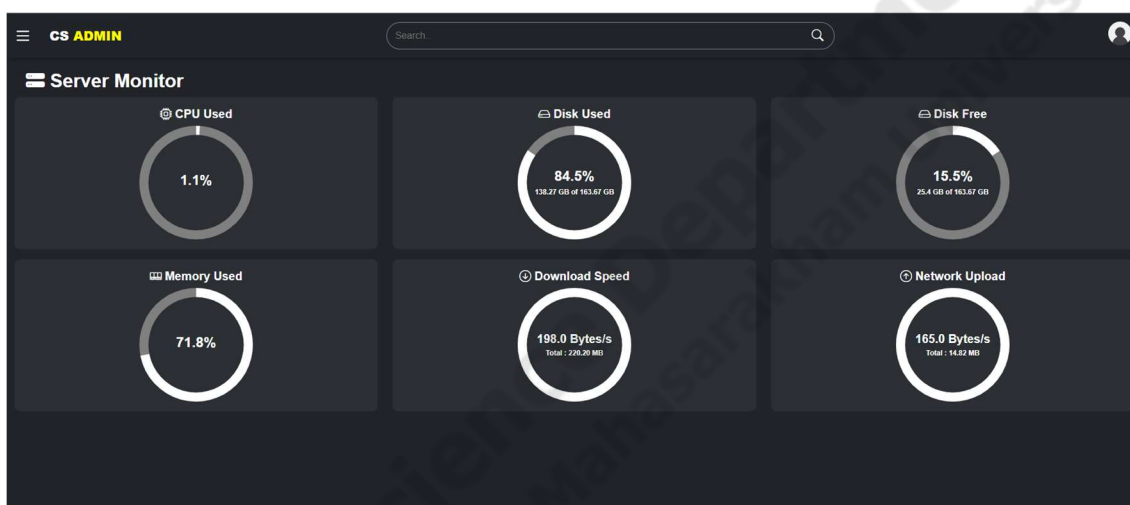
ตารางที่ 4.2 การเพิ่ม ประเภท/หมวดหมู่ วิดีโอ โดยผู้ดูแลระบบ

ทดสอบ	ข้อมูล	การ นำเข้า	ตัวอย่างข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการ ทดสอบ
ครั้งที่ 1	ชื่อประเภท	✘	ว่าง	เพิ่มประเภท ไม่สำเร็จ	เพิ่มประเภท ไม่สำเร็จ	ผ่าน
ครั้งที่ 2	ชื่อประเภท	✓	java	เพิ่มประเภท สำเร็จ	เพิ่มประเภท สำเร็จ	ผ่าน

ตารางที่ 4.2 การเพิ่ม ประเภท/หมวดหมู่ วิดีโอ โดยผู้ดูแลระบบ (ต่อ)

ทดสอบ	ข้อมูล	การนำเข้า	ตัวอย่างข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
ครั้งที่ 3	ชื่อประเภท	✓	java, python	เพิ่มประเภทสำเร็จ	เพิ่มประเภทสำเร็จ	ผ่าน

4.1.1.3 การตรวจสอบทรัพยากรเซิร์ฟเวอร์

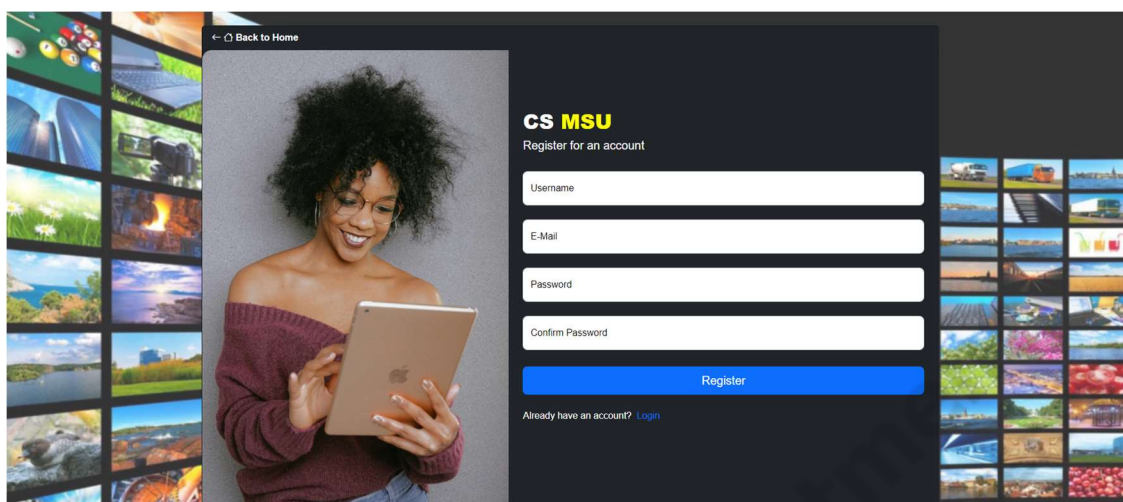


ภาพประกอบที่ 4.4 การตรวจสอบทรัพยากรเซิร์ฟเวอร์

จากการทดสอบตรวจสอบทรัพยากรเซิร์ฟเวอร์ พบว่าผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบทรัพยากรของเซิร์ฟเวอร์ได้ตามภาพประกอบที่ 4.4 ซึ่งจะแสดงข้อมูลทรัพยากรเครื่องเซิร์ฟเวอร์ต่าง ๆ เช่น cpu, memory, storage, network

4.1.2 ผู้ใช้งานทั่วไป

4.1.2.1 การสมัครสมาชิก



ภาพประกอบที่ 4.5 การสมัครสมาชิก

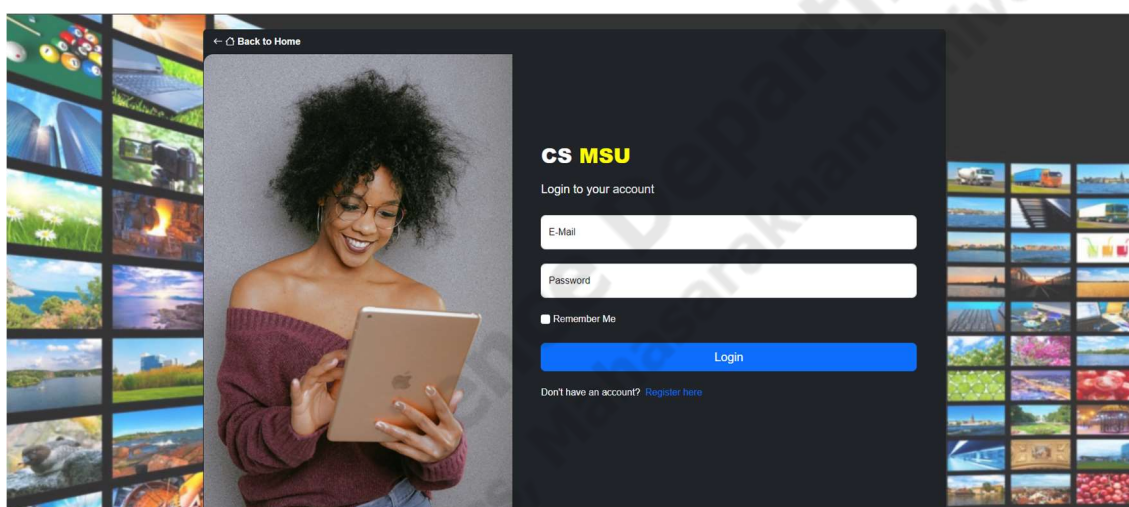
ตารางที่ 4.3 การสมัครสมาชิก

ทดสอบ	ข้อมูล	การนำเข้า	ตัวอย่างข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
ครั้งที่ 1	ชื่อผู้ใช้	✗	ว่าง	สมัครสมาชิก ไม่สำเร็จ	สมัครสมาชิกไม่สำเร็จ	ผ่าน
	อีเมล	✗	ว่าง			
	รหัสผ่าน	✗	ว่าง			
	ยืนยันรหัสผ่าน	✗	ว่าง			
ครั้งที่ 2	ชื่อผู้ใช้	✓	user	สมัครสมาชิก ไม่สำเร็จ	สมัครสมาชิกไม่สำเร็จ	ผ่าน
	อีเมล	✗	ว่าง			
	รหัสผ่าน	✗	ว่าง			
	ยืนยันรหัสผ่าน	✗	ว่าง			
ครั้งที่ 3	ชื่อผู้ใช้	✓	user	สมัครสมาชิก ไม่สำเร็จ	สมัครสมาชิกไม่สำเร็จ	ผ่าน
	อีเมล	✓	user@mail.com			
	รหัสผ่าน	✗	ว่าง			
	ยืนยันรหัสผ่าน	✗	ว่าง			
ครั้งที่ 4	ชื่อผู้ใช้	✓	user	สมัครสมาชิก ไม่สำเร็จ	สมัครสมาชิกไม่สำเร็จ	ผ่าน
	อีเมล	✓	user@mail.com			
	รหัสผ่าน	✓	P@ssw0rd			
	ยืนยันรหัสผ่าน	✗	ว่าง			
ครั้งที่ 5	ชื่อผู้ใช้	✓	user	สมัครสมาชิก	สมัคร	ผ่าน

ตารางที่ 4.3 การสมัครสมาชิก (ต่อ)

ทดสอบ	ข้อมูล	การนำเข้า	ตัวอย่างข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
	อีเมล	✓	user@mail.com			
	รหัสผ่าน	✓	P@ssw0rd			
	ยืนยันรหัสผ่าน	✓	P@ssw0rd			

4.1.2.2 การเข้าสู่ระบบ



ภาพประกอบที่ 4.6 การเข้าสู่ระบบ

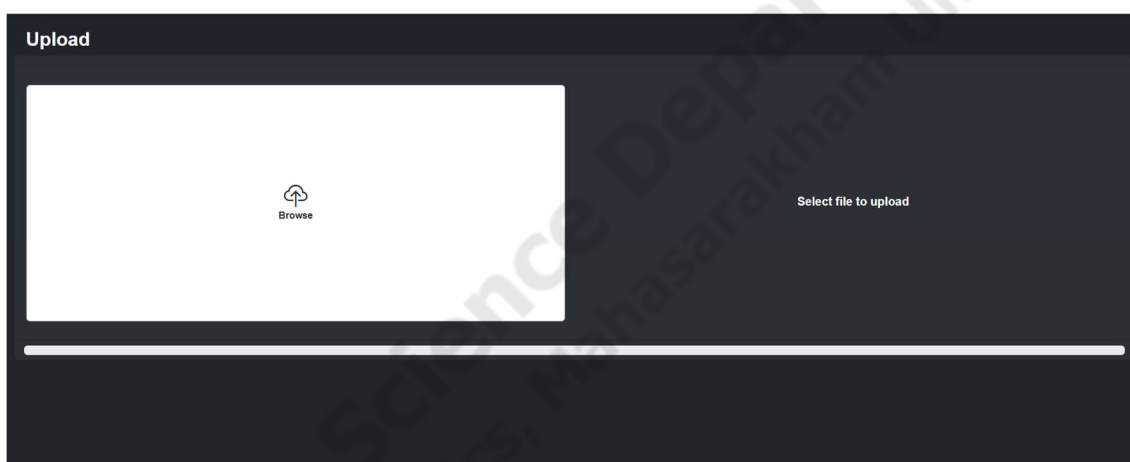
ตารางที่ 4.4 การเข้าสู่ระบบ

ทดสอบ	ข้อมูล	การนำเข้า	ตัวอย่างข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
ครั้งที่ 1	อีเมล	✗	ว่าง	เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ	เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ	ผ่าน
	รหัสผ่าน	✗	ว่าง			
	จดจำผู้ใช้	✗	ว่าง			
ครั้งที่ 2	อีเมล	✓	user@mail.com	เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ	เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ	ผ่าน
	รหัสผ่าน	✗	ว่าง			
	จดจำผู้ใช้	✗	ว่าง			
ครั้งที่ 3	อีเมล	✓	user@mail.com	เข้าสู่ระบบสำเร็จ	เข้าสู่ระบบสำเร็จ	ผ่าน
	รหัสผ่าน	✓	P@ssw0rd			

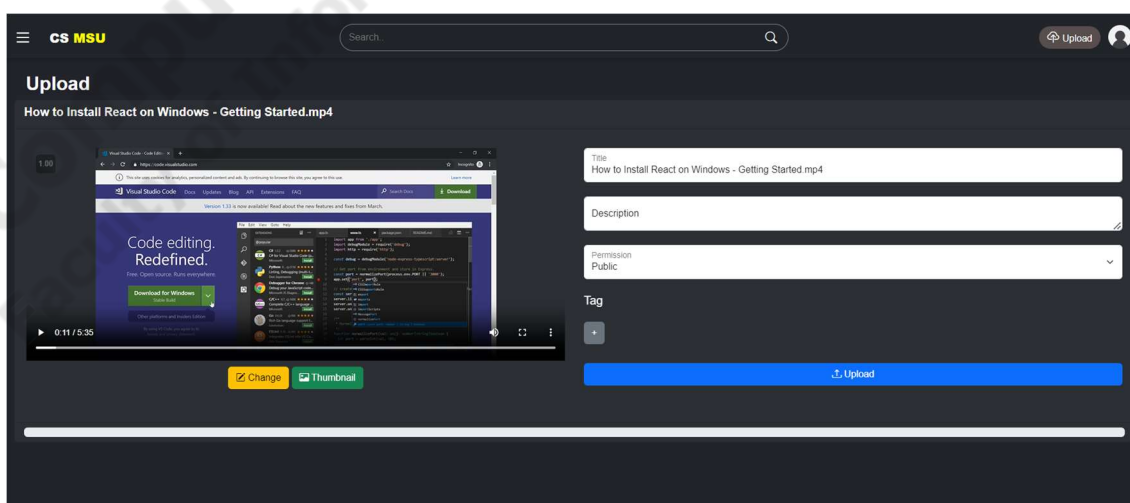
ตารางที่ 4.4 การเข้าสู่ระบบ (ต่อ)

ทดสอบ	ข้อมูล	การนำเข้า	ตัวอย่างข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
	จดจำผู้ใช้	✗	ว่าง			
ครั้งที่ 4	อีเมล	✓	user@mail.com	เข้าสู่ระบบสำเร็จ	เข้าสู่ระบบสำเร็จ	ผ่าน
	รหัสผ่าน	✓	P@ssw0rd			
	จดจำผู้ใช้	✓	checked			

4.1.2.3 การอัปโหลดวิดีโอ



ภาพประกอบที่ 4.7 การอัปโหลดวิดีโอ (ก่อนเพิ่มวิดีโอ)



ภาพประกอบที่ 4.8 การอัปโหลดวิดีโอ (หลังเพิ่มวิดีโอ)

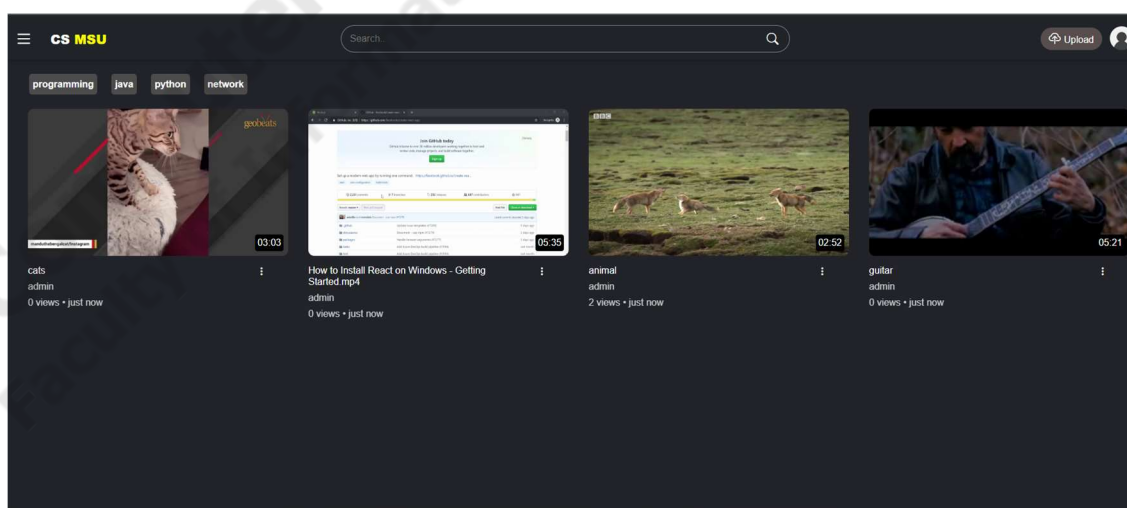
ตารางที่ 4.5 การอัปโหลดวิดีโอ

ทดสอบ	ข้อมูล	การนำเข้า	ตัวอย่างข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
ครั้งที่ 1	ไฟล์วิดีโอ	✗	ว่าง	ไม่สามารถอัปโหลดได้	ไม่สามารถอัปโหลดได้	ผ่าน
	ชื่อวิดีโอ	✗	ว่าง			
	คำอธิบาย	✗	ว่าง			
	ประเภทการเข้าถึง	✗	ว่าง			
	ประเภทวิดีโอ	✗	ว่าง			
	ภาพหน้าปกวิดีโอ	✗	ว่าง			
ครั้งที่ 2	ไฟล์วิดีโอ	✓	เลือกไฟล์	สามารถอัปโหลดได้	สามารถอัปโหลดได้	ผ่าน
	ชื่อวิดีโอ	✓	Test video.mp4			
	คำอธิบาย	✗	ว่าง			
	ประเภทการเข้าถึง	✓	public			
	ประเภทวิดีโอ	✗	ว่าง			
	ภาพหน้าปกวิดีโอ	✗	ว่าง			
ครั้งที่ 3	ไฟล์วิดีโอ	✓	เลือกไฟล์	สามารถอัปโหลดได้	สามารถอัปโหลดได้	ผ่าน
	ชื่อวิดีโอ	✓	Test video.mp4			
	คำอธิบาย	✓	This video is for testing			
	ประเภทการเข้าถึง	✓	public			
	ประเภทวิดีโอ	✗	ว่าง			
	ภาพหน้าปกวิดีโอ	✗	ว่าง			
ครั้งที่ 4	ไฟล์วิดีโอ	✓	เลือกไฟล์	สามารถอัปโหลดได้	สามารถอัปโหลดได้	ผ่าน
	ชื่อวิดีโอ	✓	Test video.mp4			
	คำอธิบาย	✗	ว่าง			

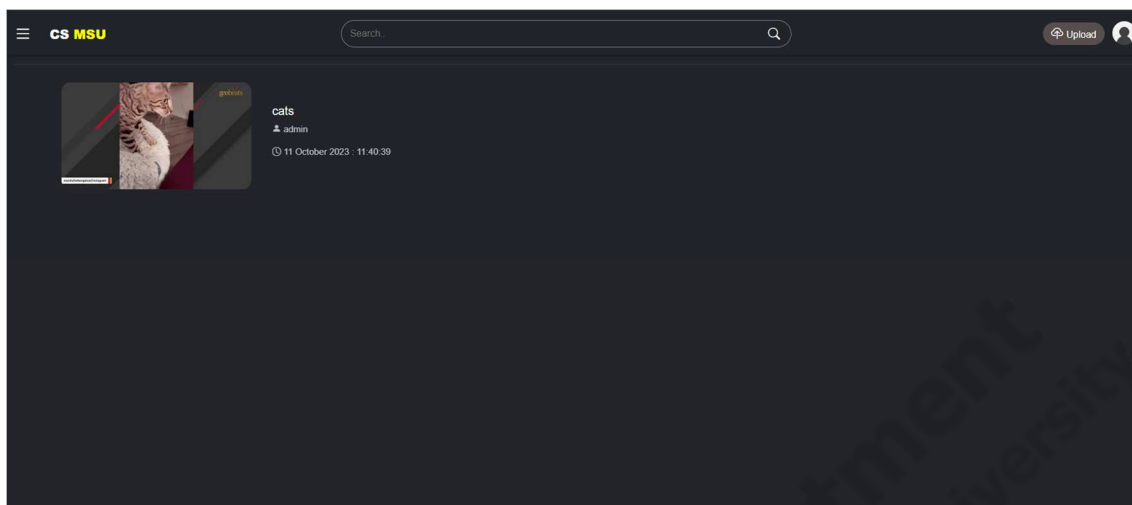
ตารางที่ 4.5 การอัปโหลดวิดีโอ (ต่อ)

ทดสอบ	ข้อมูล	การนำเข้า	ตัวอย่างข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
	ประเภทการเข้าถึง	✓	public			
	ประเภทวิดีโอ	✓	Java, python			
	ภาพหน้าปกวิดีโอ	✗	ว่าง			
ครั้งที่ 5	ไฟล์วิดีโอ	✓	เลือกไฟล์	สามารถอัปโหลดได้	สามารถอัปโหลดได้	ผ่าน
	ชื่อวิดีโอ	✓	Test video.mp4			
	คำอธิบาย	✗	ว่าง			
	ประเภทการเข้าถึง	✓	public			
	ประเภทวิดีโอ	✗	ว่าง			
	ภาพหน้าปกวิดีโอ	✓	Video thumbnail.jpg			

4.1.2.4 การค้นหาวิดีโอ



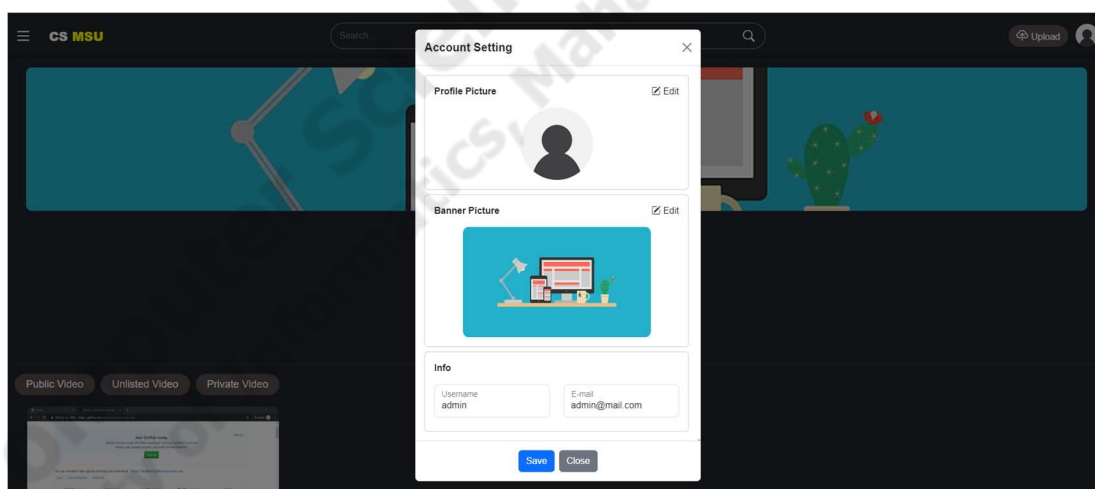
ภาพประกอบที่ 4.9 การค้นหาวิดีโอ (ก่อนค้นหา)



ภาพประกอบที่ 4.10 การค้นหาวิดีโอ (หลังค้นหา)

จากการทดสอบค้นหาวิดีโอ ซึ่งผู้ใช้สามารถค้นหาวิดีโอได้ในหน้าหลักตามประกอบที่ 4.9 หลังจากนั้นผู้ใช้จะสามารถค้นหาวิดีโอได้และรายการวิดีโอแสดงผลอย่างถูกต้อง ตามภาพประกอบที่ 4.10 ซึ่งเป็นภาพการค้นหาวิดีโอหลังการค้นหา

4.1.2.5 แก้ไขข้อมูลผู้ใช้



ภาพประกอบที่ 4.11 การแก้ไขข้อมูลผู้ใช้

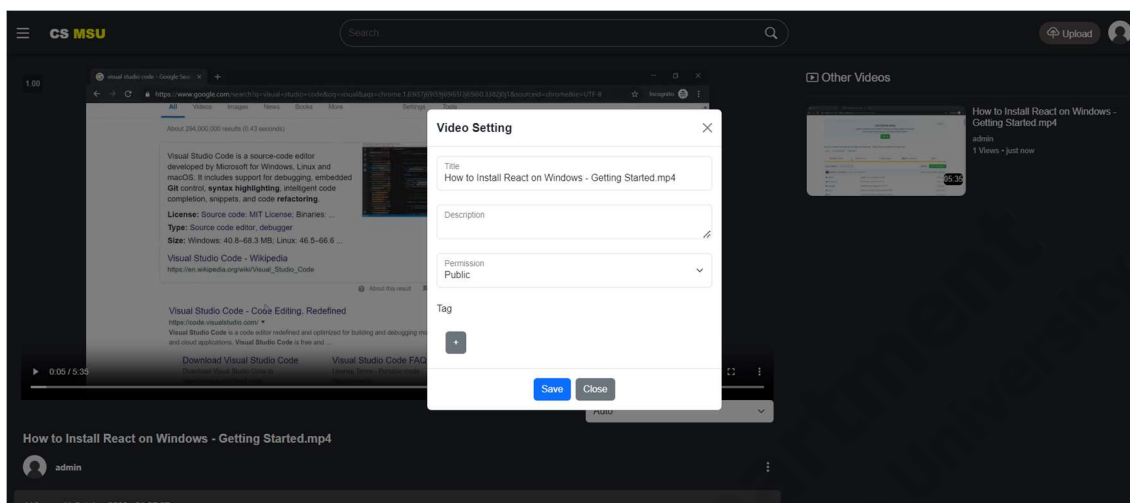
ตารางที่ 4.6 การแก้ไขข้อมูลผู้ใช้

ทดสอบ	ข้อมูล	การนำเข้า	ตัวอย่างข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
ครั้งที่ 1	ภาพโปรไฟล์	✓	Old_Profile.jpg			ผ่าน
	ภาพปก	✓	Old_Banner.jpg			

ตารางที่ 4.6 การแก้ไขข้อมูลใช้ (ต่อ)

ทดสอบ	ข้อมูล	การนำเข้า	ตัวอย่างข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
	ชื่อผู้ใช้	✓	Old_name	สามารถแก้ไขข้อมูลได้	สามารถแก้ไขข้อมูลได้	
	อีเมล	✓	old@mail.com			
ครั้งที่ 2	ภาพโปรไฟล์	✓	New_Profile.jpg	สามารถแก้ไขข้อมูลได้	สามารถแก้ไขข้อมูลได้	ผ่าน
	ภาพปก	✓	Old_Banner.jpg			
	ชื่อผู้ใช้	✓	Old_name			
	อีเมล	✓	old@mail.com			
ครั้งที่ 3	ภาพโปรไฟล์	✓	Old_Profile.jpg	สามารถแก้ไขข้อมูลได้	สามารถแก้ไขข้อมูลได้	ผ่าน
	ภาพปก	✓	New_Banner.jpg			
	ชื่อผู้ใช้	✓	Old_name			
	อีเมล	✓	old@mail.com			
ครั้งที่ 4	ภาพโปรไฟล์	✓	Old_Profile.jpg	สามารถแก้ไขข้อมูลได้	สามารถแก้ไขข้อมูลได้	ผ่าน
	ภาพปก	✓	Old_Banner.jpg			
	ชื่อผู้ใช้	✓	New_name			
	อีเมล	✓	old@mail.com			
ครั้งที่ 5	ภาพโปรไฟล์	✓	Old_Profile.jpg	สามารถแก้ไขข้อมูลได้	สามารถแก้ไขข้อมูลได้	ผ่าน
	ภาพปก	✓	Old_Banner.jpg			
	ชื่อผู้ใช้	✓	Old_name			
	อีเมล	✓	new@mail.com			

4.1.2.6 แก้ไขข้อมูลวิดีโอ



ภาพประกอบที่ 4.12 การแก้ไขข้อมูลวิดีโอ

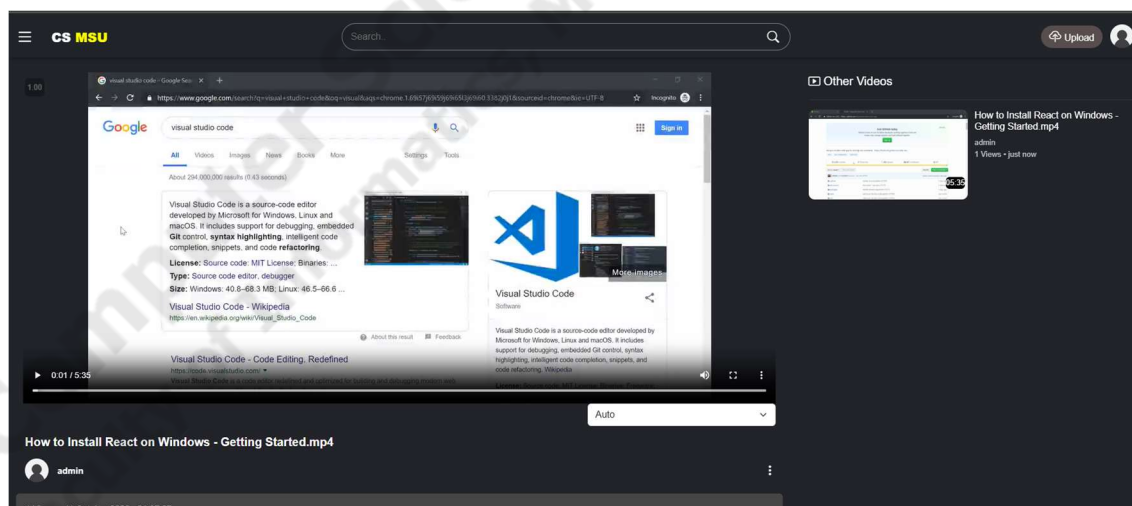
ตารางที่ 4.7 การแก้ไขข้อมูลวิดีโอ

ทดสอบ	ข้อมูล	การนำเข้า	ตัวอย่างข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
ครั้งที่ 1	ชื่อวิดีโอ	✓	Test video	สามารถแก้ไขข้อมูลได้	สามารถแก้ไขข้อมูลได้	ผ่าน
	คำอธิบายวิดีโอ	✗	ว่าง			
	ประเภทการเข้าถึงวิดีโอ	✓	public			
	ประเภทวิดีโอ	✗	ว่าง			
ครั้งที่ 2	ชื่อวิดีโอ	✓	New video name	สามารถแก้ไขข้อมูลได้	สามารถแก้ไขข้อมูลได้	ผ่าน
	คำอธิบายวิดีโอ	✗	ว่าง			
	ประเภทการเข้าถึงวิดีโอ	✓	public			
	ประเภทวิดีโอ	✗	ว่าง			
ครั้งที่ 3	ชื่อวิดีโอ	✓	Test_video	สามารถแก้ไขข้อมูลได้	สามารถแก้ไขข้อมูลได้	ผ่าน
	คำอธิบายวิดีโอ	✗	ว่าง			

ตารางที่ 4.7 การแก้ไขข้อมูลวิดีโอ (ต่อ)

ทดสอบ	ข้อมูล	การนำเข้า	ตัวอย่างข้อมูล	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
	ประเภทการเข้าถึงวิดีโอ	✓	private			
	ประเภทวิดีโอ	✗	ว่าง			
ครั้งที่ 4	ชื่อวิดีโอ	✓	Test_video	สามารถแก้ไขข้อมูลได้	สามารถแก้ไขข้อมูลได้	ผ่าน
	คำอธิบายวิดีโอ	✓	This is test video			
	ประเภทการเข้าถึงวิดีโอ	✓	public			
	ประเภทวิดีโอ	✓	Python, back-end			

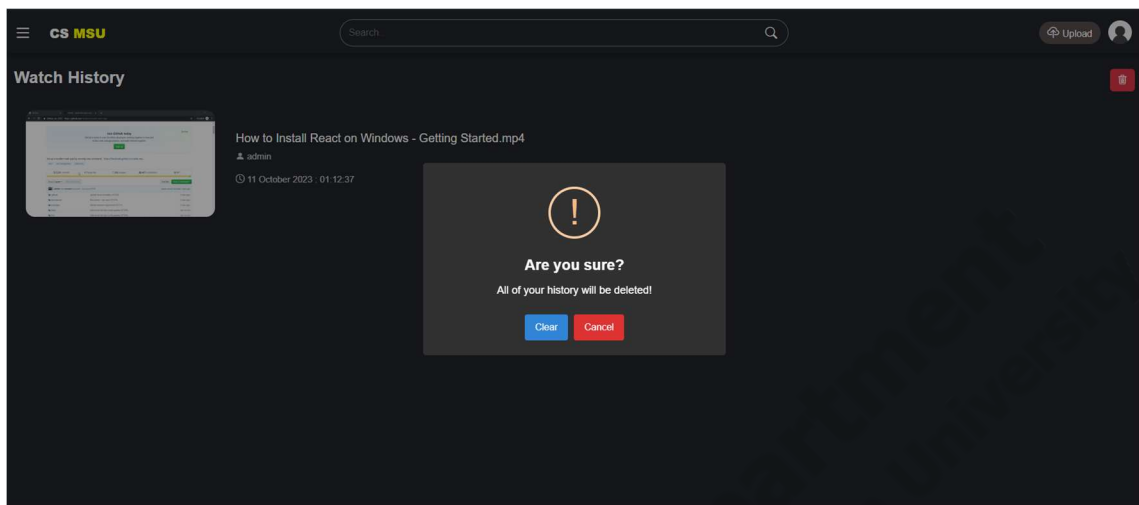
4.1.2.7 การดูวิดีโอ



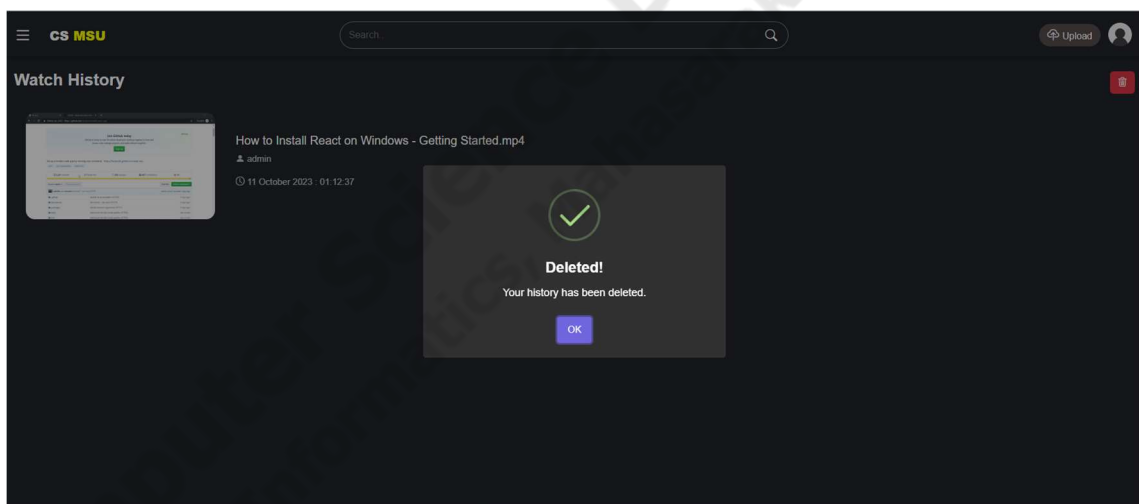
ภาพประกอบที่ 4.13 การดูวิดีโอ

จากการทดสอบเลือกดูวิดีโอ พบว่าผู้ใช้สามารถดูวิดีโอได้และวิดีโอแสดงผลอย่างถูกต้อง ตามภาพประกอบที่ 4.13 ซึ่งเป็นภาพหน้าสำหรับการเล่นวิดีโอ

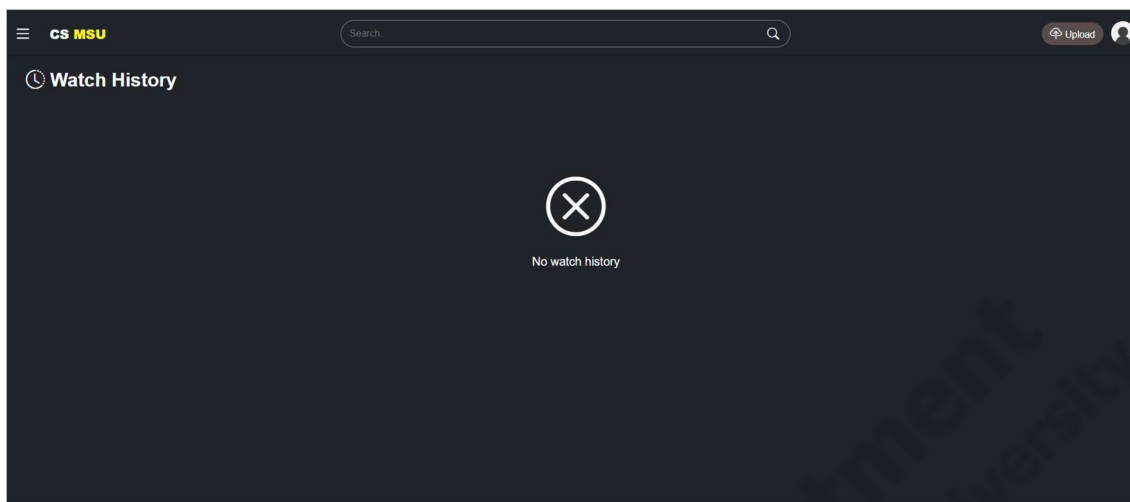
4.1.2.8 การลบข้อมูลประวัติการเข้าชม



ภาพประกอบที่ 4.14 การลบประวัติการเข้าชม



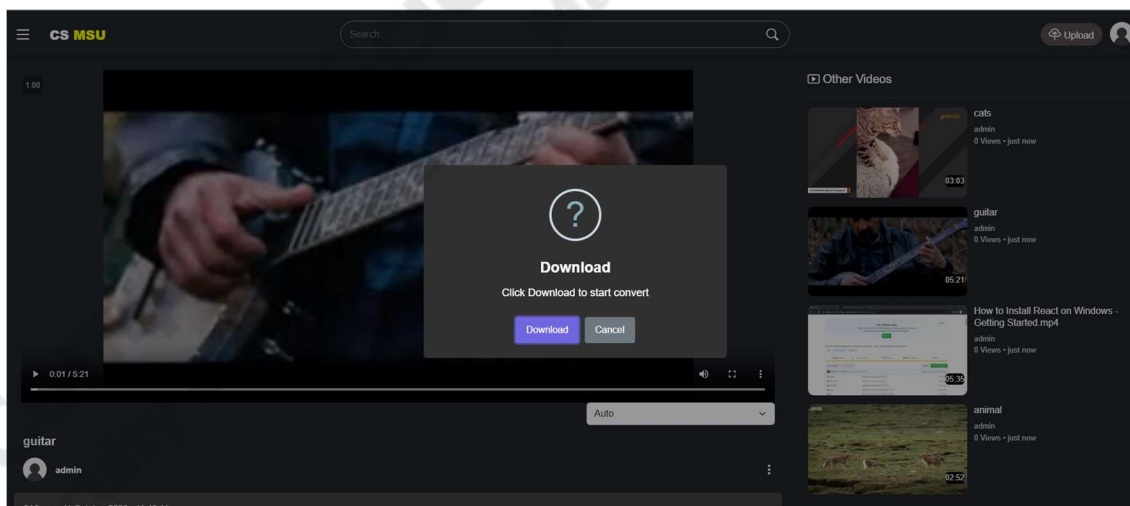
ภาพประกอบที่ 4.15 การลบประวัติการเข้าชม (ยืนยันการลบ)



ภาพประกอบที่ 4.16 การลบประวัติการเข้าชม (หลังลบ)

จากการทดสอบลบประวัติการเข้าชมวิดีโอ โดยผู้ใช้สามารถกดลบประวัติการเข้าชมวิดีโอต่าง ๆ ตามภาพประกอบที่ 4.14 ซึ่งเป็นการยืนยันที่จะลบประวัติการเข้าชมต่าง ๆ ภาพประกอบที่ 4.15 เป็นการแจ้งเตือนว่าทำการลบประวัติการเข้าชมสำเร็จแล้ว และภาพประกอบที่ 4.16 เป็นหน้าจอเพจอที่ทำการลบประวัติการเข้าชมแล้ว ซึ่งแสดงผลได้อย่างถูกต้อง

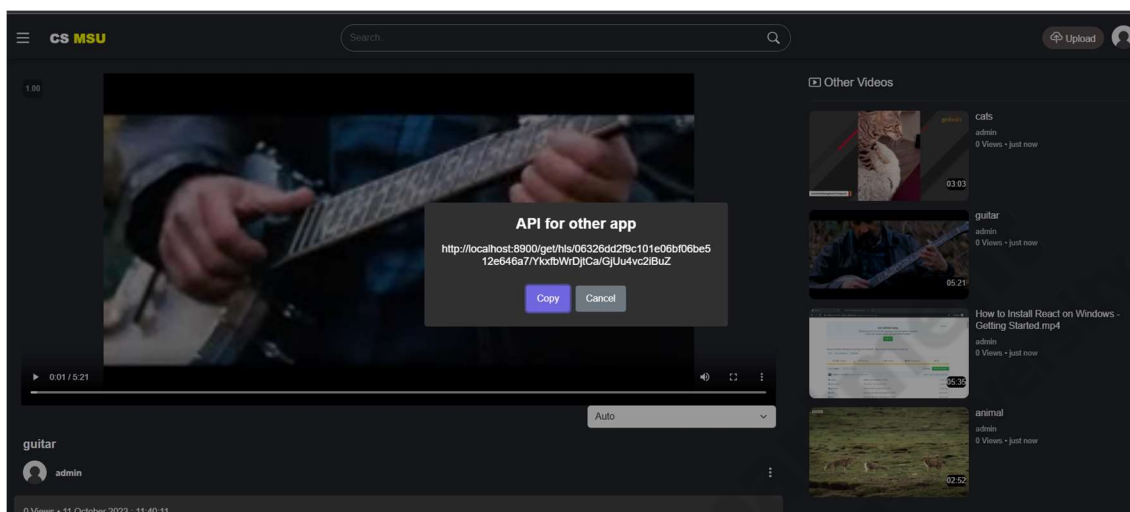
4.1.2.9 การดาวน์โหลดวิดีโอ



ภาพประกอบที่ 4.17 การดาวน์โหลด

จากการทดสอบดาวน์โหลดวิดีโอ โดยผู้ใช้สามารถกดดาวน์โหลดวิดีโอได้จากหน้าดูวิดีโอซึ่งเมื่อกดดาวน์โหลดจะมีหน้าต่างยืนยันการดาวน์โหลดขึ้นมาตามภาพประกอบที่ 4.14 ซึ่งเมื่อผู้ใช้กด Download เซิร์ฟเวอร์จะทำการแปลงไฟล์ที่อยู่บนเซิร์ฟเวอร์ก่อนและส่งไฟล์กลับมายังผู้ใช้เพื่อดาวน์โหลดได้อย่างถูกต้อง

4.1.2.10 การใช้ api เพื่อเข้าถึงไฟล์วิดีโอ



ภาพประกอบที่ 4.18 การใช้ api เพื่อเข้าถึงไฟล์วิดีโอ (ดึง api)



ภาพประกอบที่ 4.19 การใช้ api เพื่อเข้าถึงไฟล์วิดีโอ (ทดสอบ)

จากการทดสอบการใช้ API เพื่อเข้าถึงไฟล์วิดีโอ โดยผู้ใช้นั้นจะทำการกดเพื่อรับลิงก์ API สำหรับการเข้าถึงไฟล์วิดีโอได้ที่หน้าดูวิดีโอเมื่อกดแล้วผู้ใช้นั้นจะได้ลิงก์ API ตามภาพประกอบที่ 4.18 ซึ่งผู้ใช้นั้นต้องนำ API นี้ไปใช้ได้ภายใน 1 วัน และภาพประกอบที่ 4.19 จะเป็นการทดสอบการใช้ API บนแอปพลิเคชันอื่น ซึ่งสามารถเข้าถึงไฟล์และแสดงผลวิดีโอได้อย่างถูกต้อง

4.2 การประเมินและวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากการทดสอบระบบพบว่าฟังก์ชันทั้ง 13 ฟังก์ชันที่ได้ทำการทดสอบ สามารถทำงานได้ถูกต้อง

ตามเป้าหมายและสามารถวิเคราะห์ความพึงพอใจจากผู้ใช้งานระบบตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยแบ่งแบบประเมินออกเป็น 4 ส่วน

1. ข้อมูลทั่วไป
2. แบบประเมินด้านการทำงานของระบบ
3. แบบประเมินด้านความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ
4. สิ่งที่คุณประเมินต้องการเพิ่มเติม

4.2.1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 4.8 ตารางแสดงร้อยละจากช่วงอายุของผู้ทดสอบ

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.0
20 ถึง 30 ปี	10	100.0
มากกว่า 30 ปี	0	0.0
รวม	10	100.0

4.2.2 แบบประเมินด้านการทำงานของระบบ

ตารางที่ 4.9 แบบประเมินด้านการทำงานของระบบ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับการประเมิน					ค่าเฉลี่ย
		5	4	3	2	1	
1	การเพิ่มผู้ใช้โดยผู้ดูแล	8	2				4.80
2	การเพิ่มประเภท/หมวดหมู่วิดีโอ	8	1	1			4.70
3	การตรวจสอบทรัพยากรเซิร์ฟเวอร์	9	1				4.90
4	การสมัครสมาชิก	7	3				4.70
5	การเข้าสู่ระบบ	8	1	1			4.70
6	การอัปโหลดวิดีโอ	7	3				4.70
7	การค้นหาวิดีโอ	8	1	1			4.70
8	การแก้ไขข้อมูลผู้ใช้	7	3				4.70
9	การแก้ไขข้อมูลวิดีโอ	6	4				4.60
10	การดูวิดีโอ	8	2				4.80
11	การลบประวัติการเข้าชม	10					5.00
12	การดาวน์โหลดวิดีโอ	6	3	1			4.50

ตารางที่ 4.9 แบบประเมินด้านการทำงานของระบบ (ต่อ)

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับการประเมิน					ค่าเฉลี่ย
		5	4	3	2	1	
13	การใช้ API เพื่อเข้าถึงไฟล์วิดีโอ	9	1				4.90
ค่าเฉลี่ยรวม							4.75

4.2.3 แบบประเมินด้านความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

ตารางที่ 4.10 แบบประเมินด้านความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับการประเมิน					ค่าเฉลี่ย
		5	4	3	2	1	
1	ระบบของผู้ใช้ทั่วไปใช้งานง่าย	8	2				4.80
2	ระบบของผู้ดูแลระบบใช้งานง่าย	7	2	1			4.60
3	ตัวอักษรบนเว็บไซต์	9	1				4.90
4	รูปแบบสีของเว็บไซต์	8	2				4.80
5	สัญลักษณ์ต่าง ๆ	8	1	1			4.70
6	การควิวิดีโอ	9	1				4.90
ค่าเฉลี่ยรวม							4.76

4.2.4 สิ่งที่ผู้ประเมินต้องการเพิ่มเติม

ตัวอย่าง ปรับปรุงหน้าตาตัวเลขวิดีโอให้มีหน้าตาที่นำใช้งานเพิ่มมากขึ้น เพิ่มระบบกดถูกใจ เพิ่มระบบเพลย์ลิสต์วิดีโอ แก้ไขรูปภาพหน้าปกวิดีโอโดนยึด

เกณฑ์การประเมิน

ค่าเฉลี่ย	5.00	ดีเยี่ยม
ค่าเฉลี่ย	4.50 – 4.99	ดี
ค่าเฉลี่ย	4.00 – 4.49	พอใช้
ค่าเฉลี่ย	3.50 – 3.99	ควรปรับปรุง
ค่าเฉลี่ย	น้อยกว่า 3.50	ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง