

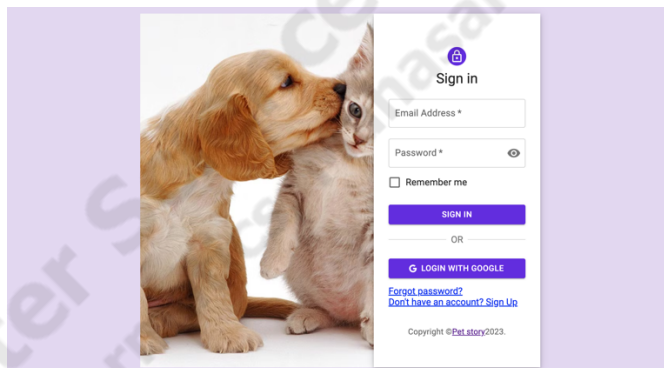
บทที่ 4

การทดสอบระบบ

ในบทนี้จะกล่าวถึงผลการทดสอบฟังก์ชันในการทำงานที่ได้จากการพัฒนาระบบเว็บไซต์ เรื่องราวของสัตว์เลี้ยงPet Story โดยผลการทดสอบถูกแบ่งออกเป็นส่วนย่อยๆ ซึ่งได้แบ่งการทำงาน ออกเป็นส่วนๆ คือ ส่วนของAdmin ฝ่ายควบคุมเนื้อหาภายในเว็บ ส่วนของAdmin ฝ่ายดูแลสมาชิก ส่วนของสมาชิกและส่วนของผู้ใช้ทั่วไป ดังนี้

4.1 ผลการทดสอบระบบ

4.1.1 การทดสอบการเข้าสู่ระบบของ Admin ฝ่ายควบคุมเนื้อหาภายในเว็บ ฝ่ายดูแลสมาชิกและสมาชิก



ภาพประกอบที่ 4.1 เข้าสู่ระบบ

จากการทดสอบระบบพบว่าผู้ใช้งานที่กรอก email และ password ถูกต้องครบถ้วนสามารถ เข้าสู่ระบบได้

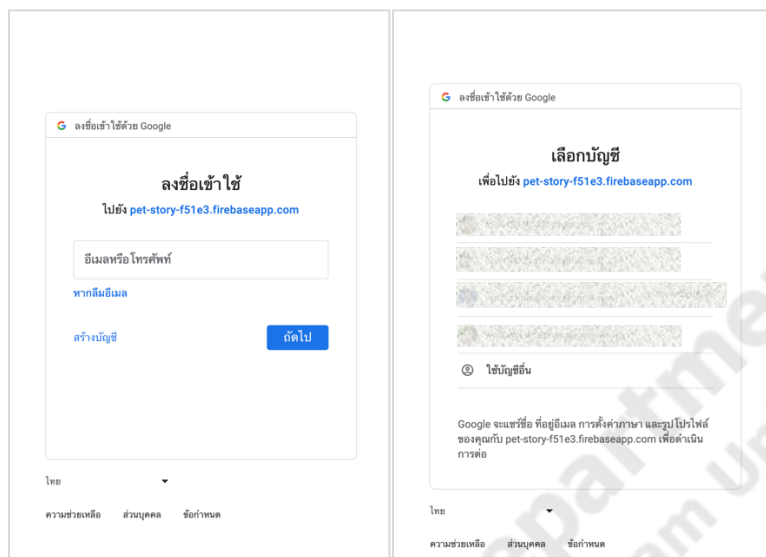
ตารางที่ 4.1 ทดสอบการเข้าสู่ระบบ

ลำดับ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์	ผลทดสอบ
Admin ฝ่ายดูแลสมาชิก			
1.	ป้อนข้อมูล email และ password ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน

ตารางที่ 4.1 ทดสอบการเข้าสู่ระบบ (ต่อ)

ลำดับ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์	ผลทดสอบ
2.	ป้อนข้อมูล email และ password ไม่ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
3.	ป้อนข้อมูล email ถูกต้อง และ password ไม่ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
4.	ป้อนข้อมูล email ถูกต้อง และ password ไม่ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
5.	ไม่ป้อน email	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
6.	ไม่ป้อน password	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
Admin ฝ่ายควบคุมเนื้อหาภายในเว็บ			
1.	ป้อนข้อมูล email และ password ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
2.	ป้อนข้อมูล email และ password ไม่ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
3.	ป้อนข้อมูล email ถูกต้อง และ password ไม่ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
4.	ป้อนข้อมูล email ถูกต้อง และ password ไม่ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
5.	ไม่ป้อน email	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
6.	ไม่ป้อน password	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
สมาชิก			
1.	ป้อนข้อมูล email และ password ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
2.	ป้อนข้อมูล email และ password ไม่ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
3.	ป้อนข้อมูล email ถูกต้อง และ password ไม่ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
4.	ป้อนข้อมูล email ถูกต้อง และ password ไม่ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
5.	ไม่ป้อน email	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
6.	ไม่ป้อน password	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน

4.1.2 การทดสอบการเข้าสู่ระบบผ่าน Google



ภาพประกอบที่ 4.2 ทดสอบการเข้าสู่ระบบผ่าน Google

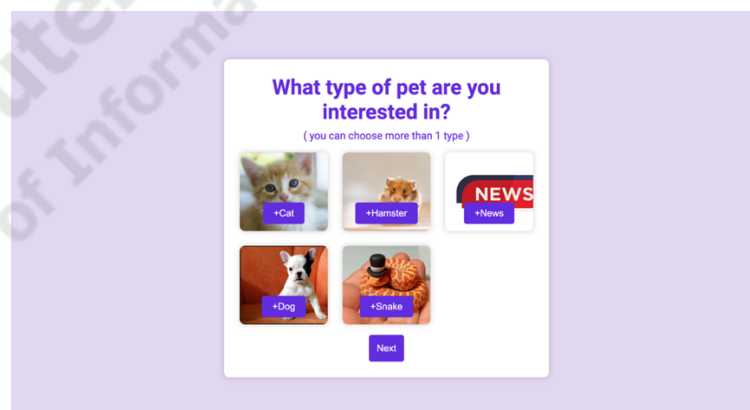
4.1.3 การทดสอบสมัครสมาชิกของผู้ใช้ทั่วไป

ภาพประกอบที่ 4.3 หน้าสมัครสมาชิก

จากการทดสอบระบบพบว่าผู้ใช้งานที่กรอกข้อมูลถูกต้องครบถ้วนสามารถสมัครสมาชิกได้

ลำดับ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์	ผลทดสอบ
1.	ป้อนข้อมูลชื่อ นามสกุล email password และ confirm password ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
2.	ป้อนข้อมูลชื่อ นามสกุล email password และ confirm password ไม่ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
3.	ป้อนข้อมูลชื่อ นามสกุล email password ถูกต้อง และ confirm password ไม่ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
4.	ป้อนข้อมูลชื่อ นามสกุล password และ confirm password ถูกต้อง email ไม่ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
5.	ไม่ป้อน ชื่อ นามสกุล	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
6.	ไม่ป้อน password	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
7.	ไม่ป้อน confirm password	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
8.	ไม่ป้อน email	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน

4.1.1 การทดสอบเลือกสัตว์ที่ต้องการให้แสดงบนพีดี



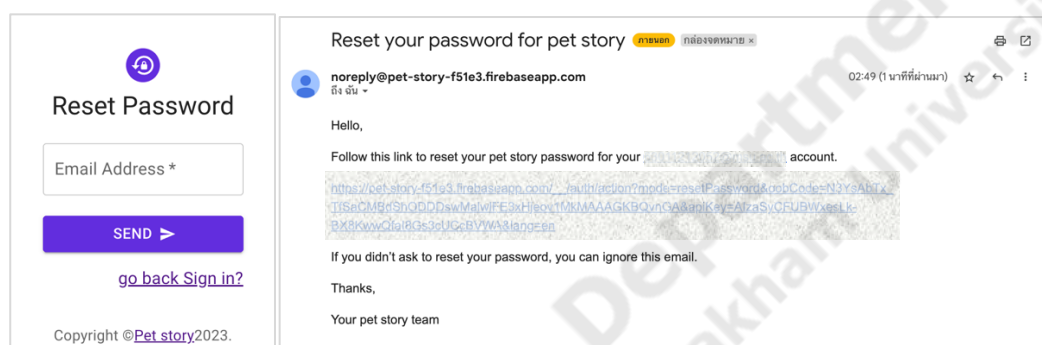
ภาพประกอบที่ 4.4 เลือกสัตว์ที่ต้องการให้แสดงบนพีดี

จากการทดสอบระบบพบว่าผู้ใช้งานที่เลือกประเภทสัตว์สามารถเพิ่มสัตว์ที่ต้องการให้แสดงบนพีดีได้

ตารางที่ 4.3 ทดสอบเลือกสัตว์ที่ต้องการให้แสดงบนพีดี

ลำดับ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์	ผลทดสอบ
1.	เลือกข้อมูลประเภทสัตว์ 1 ชนิดขึ้นไป	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
2.	ไม่เลือกข้อมูลประเภทสัตว์	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน

4.1.2 การทดสอบ reset password



ภาพประกอบที่ 4.5 หน้า reset password

จากการทดสอบระบบพบว่าผู้ใช้งานที่กรอก email ถูกต้องครบถ้วนสามารถ reset password ได้

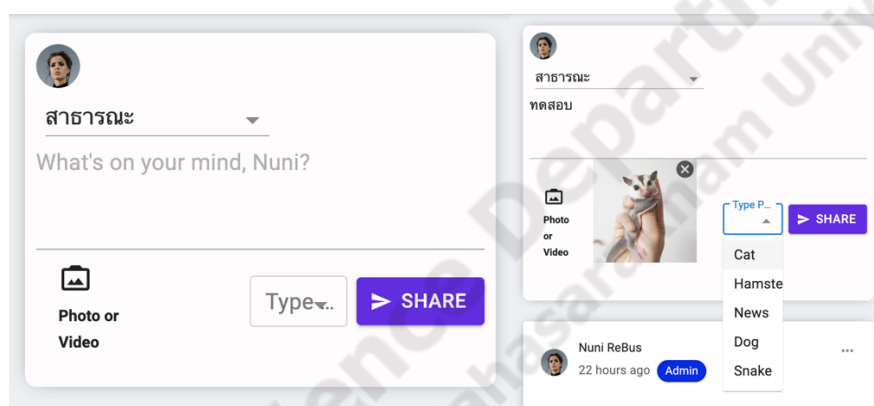
ตารางที่ 4.4 ทดสอบ reset password

ลำดับ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์	ผลทดสอบ
Admin ฝ่ายดูแลสมาชิก			
1.	ป้อนข้อมูล email ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
2.	ป้อนข้อมูล email ไม่ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
3.	ไม่ป้อนข้อมูล email	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
Admin ฝ่ายควบคุมเนื้อหาภายในเว็บ			
1.	ป้อนข้อมูล email ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
2.	ป้อนข้อมูล email ไม่ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
3.	ไม่ป้อนข้อมูล email	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน

ตารางที่ 4.4 ทดสอบreset password (ต่อ)

สมาชิก			
1.	ป้อนข้อมูล email ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
2.	ป้อนข้อมูล email ไม่ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
3.	ไม่ป้อนข้อมูล email	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน

4.1.3 การทดสอบเพิ่มโพสต์ใหม่



ภาพประกอบที่ 4.6 เพิ่มโพสต์ใหม่

จากการทดสอบระบบพบว่าผู้ใช้งานสามารถเพิ่มโพสต์ทั้งในรูปแบบถูกต้องครบถ้วนหรือโพสต์เฉพาะข้อความและประเภทสัตว์หรือภาพและประเภทสัตว์หรือวิดีโอและประเภทสัตว์ได้

ตารางที่ 4.5 ทดสอบเพิ่มโพสต์ใหม่

ลำดับ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์	ผลทดสอบ
Admin ฝ่ายดูแลสมาชิก			
1.	ป้อนข้อมูลสถานะโพสต์ ข้อความ รูปภาพหรือวิดีโอ ประเภทสัตว์ ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
2.	ป้อนข้อมูลสถานะโพสต์ ข้อความ รูปภาพหรือวิดีโอ ประเภทสัตว์ ไม่ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
3.	ป้อนข้อมูลสถานะโพสต์ ข้อความ ประเภทสัตว์ ไม่ป้อนข้อมูลรูปภาพหรือวิดีโอ	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน

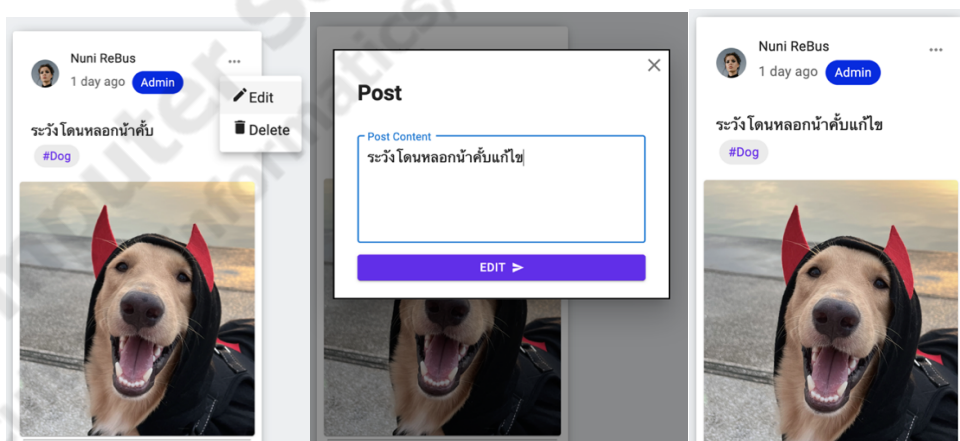
ตารางที่ 4.5 ทดสอบเพิ่มโพสต์ใหม่ (ต่อ)

ลำดับ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์	ผลทดสอบ
Admin ฝ่ายดูแลสมาชิก			
4.	ป้อนข้อมูลสถานะโพสต์ รูปภาพหรือวิดีโอ ประเภท สัตรี ไม่ป้อนข้อมูล ข้อความ	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
5.	ป้อนข้อมูลสถานะโพสต์ รูปภาพมากกว่า 6 ภาพหรือ วิดีโอ มากกว่า 1 คลิป ประเภทสัตรี	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
6.	ไม่ป้อนข้อมูล ข้อความ สถานะโพสต์ รูปภาพหรือ วิดีโอ ประเภทสัตรี	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
Admin ฝ่ายควบคุมเนื้อหาภายในเว็บ			
1.	ป้อนข้อมูลสถานะโพสต์ ข้อความ รูปภาพหรือวิดีโอ ประเภทสัตรี ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
2.	ป้อนข้อมูลสถานะโพสต์ ข้อความ รูปภาพหรือวิดีโอ ประเภทสัตรี ไม่ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
3.	ป้อนข้อมูลสถานะโพสต์ ข้อความ ประเภทสัตรี ไม่ป้อนข้อมูลรูปภาพหรือวิดีโอ	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
4.	ป้อนข้อมูลสถานะโพสต์ รูปภาพหรือวิดีโอ ประเภท สัตรี ไม่ป้อนข้อมูล ข้อความ	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
5.	ป้อนข้อมูลสถานะโพสต์ รูปภาพมากกว่า 6 ภาพหรือ วิดีโอ มากกว่า 1 คลิป ประเภทสัตรี	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
6.	ไม่ป้อนข้อมูล ข้อความ สถานะโพสต์ รูปภาพหรือ วิดีโอ ประเภทสัตรี	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
สมาชิก			
1.	ป้อนข้อมูลสถานะโพสต์ ข้อความ รูปภาพหรือวิดีโอ ประเภทสัตรี ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน

ตารางที่ 4.5 ทดสอบเพิ่มโพสต์ใหม่ (ต่อ)

ลำดับ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์	ผลทดสอบ
2.	ป้อนข้อมูลสถานะโพสต์ ข้อความ รูปภาพหรือวิดีโอ ประเภทสัตว์ ไม่ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
3.	ป้อนข้อมูลสถานะโพสต์ ข้อความ ประเภทสัตว์ ไม่ป้อนข้อมูลรูปภาพวิดีโอ	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
4.	ป้อนข้อมูลสถานะโพสต์ รูปภาพหรือวิดีโอ ประเภทสัตว์ ไม่ป้อนข้อมูล ข้อความ	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
5.	ป้อนข้อมูลสถานะโพสต์ รูปภาพมากกว่า 6 ภาพหรือ วิดีโอ มากกว่า 1 คลิป ประเภทสัตว์	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
6.	ไม่ป้อนข้อมูล ข้อความ สถานะโพสต์ รูปภาพหรือวิดีโอ ประเภทสัตว์	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน

4.1.1 การทดสอบแก้ไขโพสต์



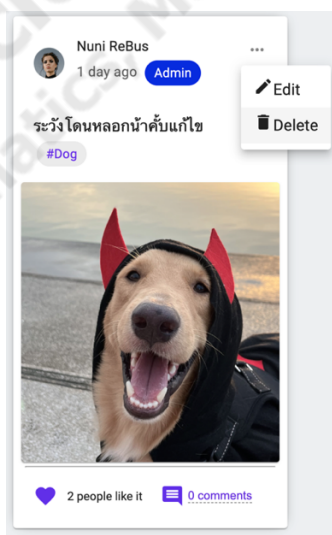
ภาพประกอบที่ 4.7 แก้ไขโพสต์

จากการทดสอบระบบพบว่าผู้ใช้งานสามารถแก้ไขโพสต์ของผู้ใช้เมื่อใส่ข้อความที่ต้องการแก้ไขโพสต์ได้

ตารางที่ 4.6 ทดสอบแก้ไขโพสต์

ลำดับ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์	ผลทดสอบ
Admin ฝ่ายดูแลสมาชิก			
1.	ป้อนข้อมูล ข้อความ	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
2.	ไม่ป้อนข้อมูล ข้อความ	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
Admin ฝ่ายควบคุมเนื้อหาภายในเว็บ			
1.	ป้อนข้อมูล ข้อความ	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
2.	ไม่ป้อนข้อมูล ข้อความ	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
สมาชิก			
1.	ป้อนข้อมูล ข้อความ	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
2.	ไม่ป้อนข้อมูล ข้อความ	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน

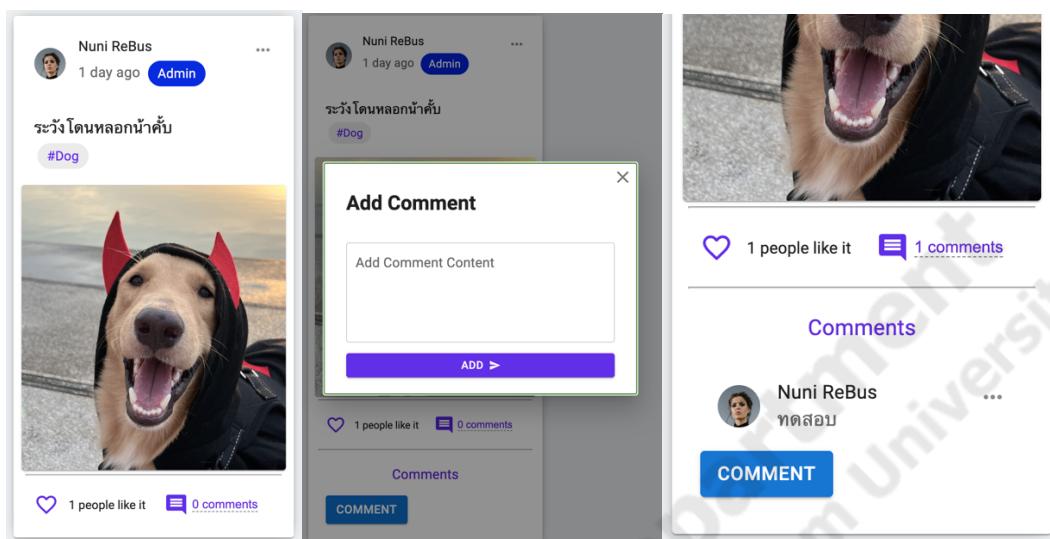
4.1.2 การทดสอบลบโพสต์



ภาพประกอบที่ 4.8 ลบโพสต์ของผู้ใช้

จากการทดสอบระบบพบว่าผู้ใช้งานสามารถลบโพสต์ของผู้ใช้ได้

4.1.3 การทดสอบแสดงความคิดเห็นกับโพสต์



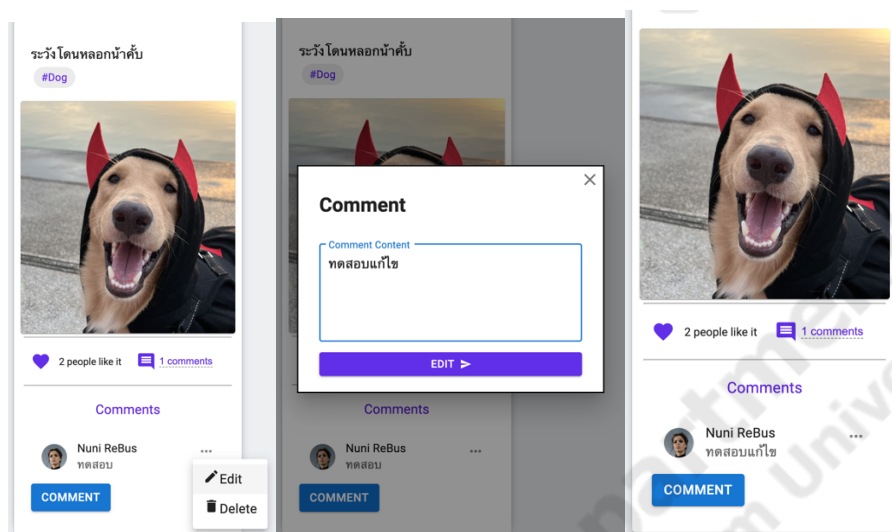
ภาพประกอบที่ 4.9 แสดงความคิดเห็นกับโพสต์

จากการทดสอบระบบพบว่าผู้ใช้งานสามารถเพิ่มแสดงความคิดเห็นกับโพสต์ของผู้ใช้เองหรือของผู้ใช้อื่นเมื่อใส่ข้อความที่ต้องการแสดงความคิดเห็นได้

ตารางที่ 4.7 ทดสอบแสดงความคิดเห็นกับโพสต์

ลำดับ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์	ผลทดสอบ
Admin ฝ่ายดูแลสมาชิก			
1.	ป้อนข้อมูล ข้อความ	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
2.	ไม่ป้อนข้อมูล ข้อความ	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
Admin ฝ่ายควบคุมเนื้อหาภายในเว็บ			
1.	ป้อนข้อมูล ข้อความ	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
2.	ไม่ป้อนข้อมูล ข้อความ	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
สมาชิก			
1.	ป้อนข้อมูล ข้อความ	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
2.	ไม่ป้อนข้อมูล ข้อความ	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน

4.1.4 การทดสอบแก้ไขการแสดงความคิดเห็นโพสต์



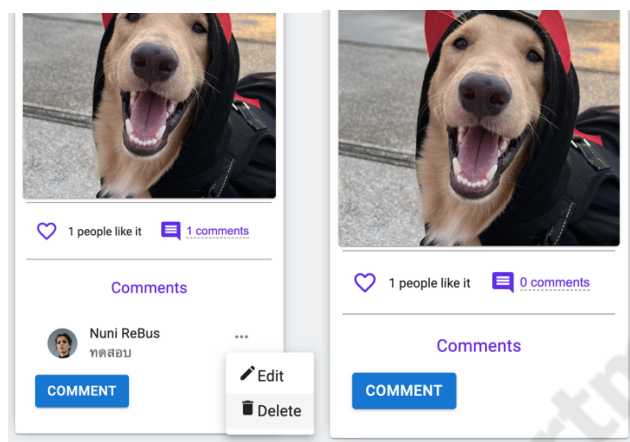
ภาพประกอบที่ 4.10 แก้ไขการแสดงความคิดเห็นโพสต์

จากการทดสอบระบบพบว่าผู้ใช้งานสามารถแก้ไขการแสดงความคิดเห็นโพสต์ของผู้ใช้เมื่อใส่ข้อความที่ต้องการแก้ไขความคิดเห็นได้

ตารางที่ 4.8 ทดสอบแก้ไขการแสดงความคิดเห็น

ลำดับ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์	ผลทดสอบ
Admin ฝ่ายดูแลสมาชิก			
1.	ป้อนข้อมูล ข้อความ	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
2.	ไม่ป้อนข้อมูล ข้อความ	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
Admin ฝ่ายควบคุมเนื้อหาภายในเว็บ			
1.	ป้อนข้อมูล ข้อความ	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
2.	ไม่ป้อนข้อมูล ข้อความ	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
สมาชิก			
1.	ป้อนข้อมูล ข้อความ	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
2.	ไม่ป้อนข้อมูล ข้อความ	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน

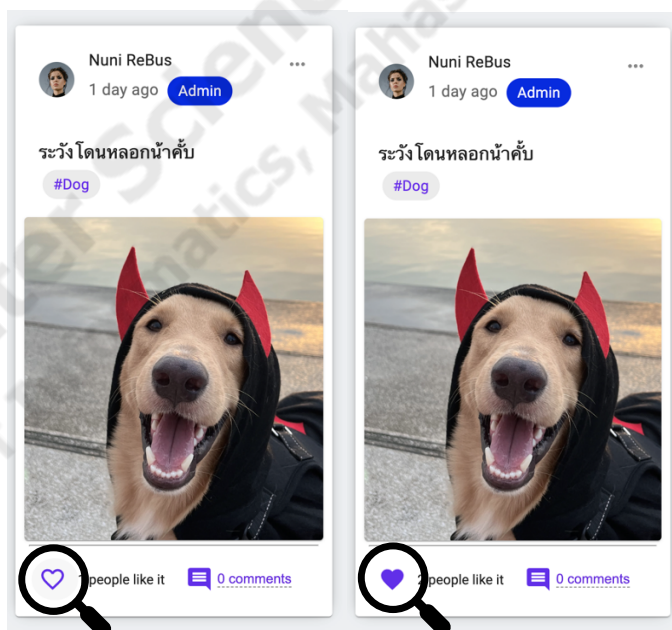
4.1.5 การทดสอบลบการแสดงความคิดเห็นโพสต์



ภาพประกอบที่ 4.11 ลบการแสดงความคิดเห็นโพสต์

จากการทดสอบระบบพบว่าผู้ใช้งานสามารถลบแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้ได้

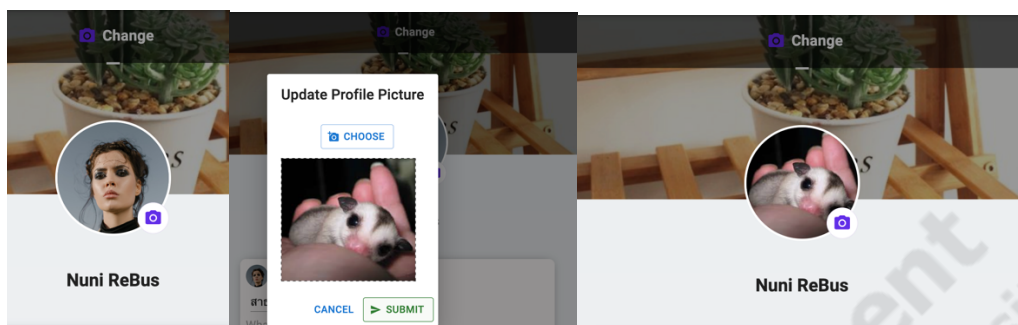
4.1.6 การทดสอบถูกใจโพสต์/ยกเลิกถูกใจ



ภาพประกอบที่ 4.12 ถูกใจโพสต์-ยกเลิกถูกใจ

จากการทดสอบระบบพบว่าผู้ใช้งานสามารถกดถูกใจโพสต์/ยกเลิกถูกใจของผู้ใช้ได้

4.1.7 การทดสอบเปลี่ยนรูป profile



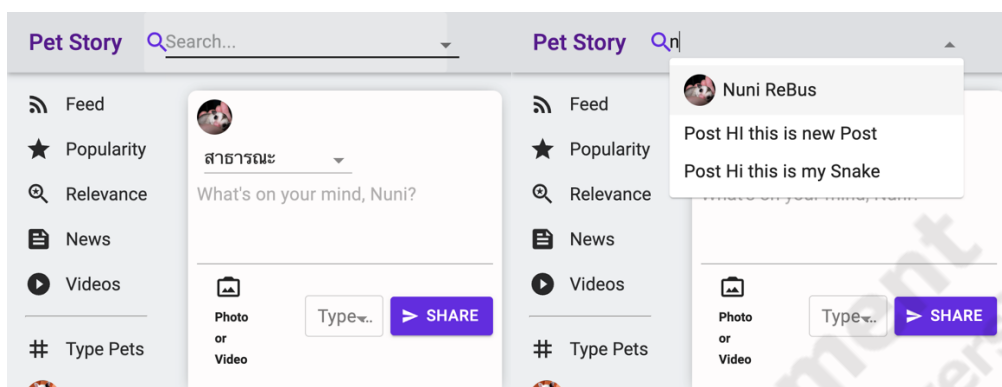
ภาพประกอบที่ 4.13 หน้าเปลี่ยนรูป profile

จากการทดสอบระบบพบว่าผู้ใช้งานนำเข้าข้อมูลถูกต้องครบถ้วนสามารถเปลี่ยนรูป profile ของผู้ใช้ได้

ตารางที่ 4.9 ทดสอบเปลี่ยนรูป profile

ลำดับ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์	ผลทดสอบ
Admin ฝ่ายดูแลสมาชิก			
1.	เลือกรูปภาพถูกต้อง(jpg, png)	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
2.	เลือกรูปภาพไม่ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
3.	ไม่เลือกรูปภาพ	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
Admin ฝ่ายควบคุมเนื้อหาภายในเว็บ			
1.	เลือกรูปภาพถูกต้อง(jpg, png)	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
2.	เลือกรูปภาพไม่ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
3.	ไม่เลือกรูปภาพ	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
สมาชิก			
1.	เลือกรูปภาพถูกต้อง(jpg, png)	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
2.	เลือกรูปภาพไม่ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
3.	ไม่เลือกรูปภาพ	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน

4.1.8 การทดสอบค้นหา



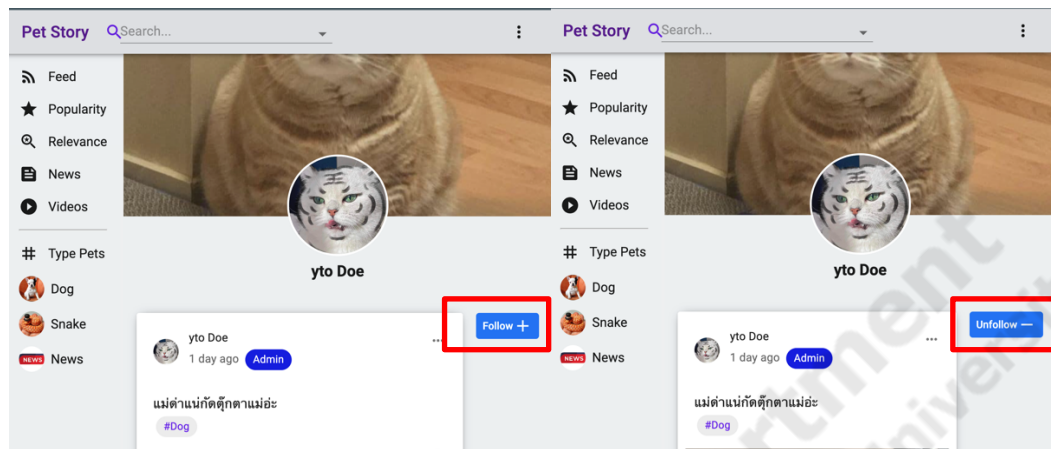
ภาพประกอบที่ 4.14 หน้าค้นหา

จากการทดสอบระบบพบว่าผู้ใช้งานนำเข้าข้อมูลถูกต้องครบถ้วนสามารถค้นหาชื่อผู้ใช้หรือโพสต์ได้

ตารางที่ 4.10 ทดสอบค้นหา

ลำดับ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์	ผลทดสอบ
Admin ฝ่ายดูแลสมาชิก			
1.	ป้อนข้อมูล ชื่อผู้ใช้หรือข้อความโพสต์ ครบถ้วนถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
2.	ป้อนข้อมูล ชื่อผู้ใช้หรือข้อความโพสต์ ไม่ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
3.	ไม่ป้อนข้อมูล	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
Admin ฝ่ายควบคุมเนื้อหาภายในเว็บ			
1.	ป้อนข้อมูล ชื่อผู้ใช้หรือข้อความโพสต์ ครบถ้วนถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
2.	ป้อนข้อมูล ชื่อผู้ใช้หรือข้อความโพสต์ ไม่ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
3.	ไม่ป้อนข้อมูล	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
สมาชิก			
1.	ป้อนข้อมูล ชื่อผู้ใช้หรือข้อความโพสต์ ครบถ้วนถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
2.	ป้อนข้อมูล ชื่อผู้ใช้หรือข้อความโพสต์ ไม่ถูกต้อง	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
3.	ไม่ป้อนข้อมูล	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน

4.1.9 การทดสอบการติดตาม/ยกเลิกติดตาม

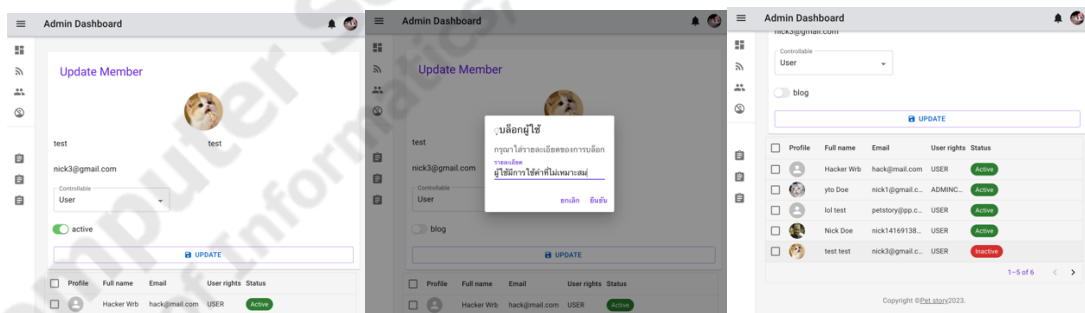


ภาพประกอบที่ 4.15 หน้าติดตาม/ยกเลิกติดตาม

จากการทดสอบระบบพบว่าผู้ใช้งานสามารถกดติดตาม/ยกเลิกติดตามของผู้ใช้ได้

4.2 การทดสอบระบบ ส่วนของ Admin ฝ่ายควบคุมเนื้อหาภายในเว็บ

4.2.1 การทดสอบบล็อก/ปลดบล็อกบัญชีสมาชิก



ภาพประกอบที่ 4.16 หน้าบล็อก/ปลดบล็อกบัญชีสมาชิก

จากการทดสอบระบบพบว่า Admin ฝ่ายควบคุมเนื้อหาภายในเว็บเมื่อใส่ข้อมูลครบถ้วนสามารถกดบล็อก/ปลดบล็อกบัญชีสมาชิกได้

ลำดับ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์	ผลทดสอบ
Admin ฝ่ายควบคุมเนื้อหาภายในเว็บ			
1.	ป้อนข้อมูล ข้อความ	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน
2.	ไม่ป้อนข้อมูล ข้อความ	ไม่เกิดข้อผิดพลาด	ผ่าน

4.3 การประเมินและวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากการทดสอบระบบพบว่า 15 ฟังก์ชันที่ได้ทำการทดสอบ สามารถใช้งานได้ทุกฟังก์ชันและ การใช้งานระบบสามารถวิเคราะห์ความพึงพอใจจากผู้ใช้งานระบบตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยแบ่งแบบ ประเมินออกเป็น 5 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 แบบประเมินความต้องการของผู้ใช้ระบบ

ส่วนที่ 3 แบบประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ

ส่วนที่ 4 แบบประเมินด้านความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

ส่วนที่ 5 สิ่งที่คุณประเมินต้องการแนะนำเพิ่มเติม

4.3.1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 4.12 ตารางแสดงร้อยละจากช่วงอายุของผู้ทดสอบระบบ

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
20 – 30 ปี	14	100.00
มากกว่า 30 ปี	0	0.00
รวม	14	

4.3.2 แบบประเมินความต้องการของผู้ใช้ระบบ

ตารางที่ 4.13 แบบประเมินความต้องการของระบบ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับการประเมิน					ค่าเฉลี่ย
		5	4	3	2	1	
1.	ระบบสมัครสมาชิก	13	1				4.93

ตารางที่ 4.13 แบบประเมินความต้องการของระบบ (ต่อ)

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับการประเมิน					ค่าเฉลี่ย
		5	4	3	2	1	
2.	ระบบการเข้าสู่ระบบ	13	1				4.93
3.	ระบบการเข้าสู่ระบบผ่าน Google	13	1				4.93
4.	ระบบเลือกสัปดาห์ที่ต้องการให้แสดงบนพีดี	13	1				4.93
5.	ระบบ Reset Password	12	1	1			4.79
6.	ระบบเพิ่มโพสต์ใหม่	13	1				4.93
7.	ระบบแก้ไขโพสต์	12	2				4.86
8.	ระบบแสดงความคิดเห็น	12	2				4.86
9.	ระบบแก้ไขความคิดเห็น	13	1				4.93
10.	ระบบลบความคิดเห็น	12	2				4.86
11.	ระบบถูกใจโพสต์/ยกเลิกถูกใจ	13	1				4.93
12.	ระบบเปลี่ยนรูป profile	12	1	1			4.79
13.	ระบบค้นหาชื่อผู้ใช้หรือโพสต์	12	1	1			4.79
14.	ระบบติดตาม/ยกเลิกติดตาม	13	1				4.93
15.	ระบบบล็อก/ปลดบล็อกบัญชีสมาชิก	13	1				4.93
ค่าเฉลี่ยรวม							4.88

4.3.3 แบบประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ

ตารางที่ 4.14 แบบประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับการประเมิน					ค่าเฉลี่ย
		5	4	3	2	1	
1.	ความถูกต้องในการทำงานของระบบสมัครสมาชิก	12	2				4.57

ตารางที่ 4.14 แบบประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (ต่อ)

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับการประเมิน					ค่าเฉลี่ย
		5	4	3	2	1	
2.	ความถูกต้องในการทำงานของระบบการเข้าสู่ระบบ	10	2	2			4.93
3.	ความถูกต้องในการทำงานของระบบการเข้าสู่ระบบผ่าน Google	13	1				4.93
4.	ความถูกต้องในการทำงานของระบบเลือกสัตว์ที่ต้องการให้แสดงบนพีดี	13	1				4.79
5.	ความถูกต้องในการทำงานของระบบ Reset Password	12	1	1			4.93
6.	ความถูกต้องในการทำงานของระบบเพิ่มโพสต์ใหม่	13	1				4.86
7.	ความถูกต้องในการทำงานของระบบแก้ไขโพสต์	12	2				4.86
8.	ความถูกต้องในการทำงานของระบบแสดงความคิดเห็น	12	2				4.57
9.	ความถูกต้องในการทำงานของระบบแก้ไขความคิดเห็น	10	2	2			4.86
10.	ความถูกต้องในการทำงานของระบบลบความคิดเห็น	12	2				4.93
11.	ความถูกต้องในการทำงานของระบบถูกใจโพสต์/ยกเลิกถูกใจ	13	1				4.79
12.	ความถูกต้องในการทำงานของระบบเปลี่ยนรูป profile	12	1	1			4.50
13.	ความถูกต้องในการทำงานของระบบค้นหาชื่อผู้ใช้หรือโพสต์	9	3	2			4.57
14.	ความถูกต้องในการทำงานของระบบติดตาม/ยกเลิกติดตาม	10	2	2			4.57
15.	ความถูกต้องในการทำงานของระบบบล็อก/ปลดบล็อกบัญชีสมาชิก	10	2	2			4.57
ค่าเฉลี่ยรวม							4.74

4.3.4 แบบประเมินด้านความพึงพอใจต่อการใช้งาน

ตารางที่ 4.15 แบบประเมินด้านความพึงพอใจต่อการใช้งาน

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับการประเมิน					ค่าเฉลี่ย
		5	4	3	2	1	
1.	ระบบใช้งานง่าย	13	1				4.93
2.	ขนาดตัวอักษร สีตัวอักษร รูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่าย	10	2	2			4.57
3.	ความเหมาะสมในการใช้สีของแอปและตัวอักษร	10	2	2			4.57
4.	ความเหมาะสมในการใช้ชนิดตัวอักษรบนหน้าจอ	9	3	2			4.50
5.	ความเหมาะสมในการเลือกใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพ	12	1	1			4.79
6.	ความเหมาะสมในการเลือกใช้อัฒานัติหรือความหมาย	13	1				4.93
ค่าเฉลี่ยรวม							4.71

4.3.5 สิ่งที่คุณประเมินต้องการแนะนำเพิ่มเติม

ตัวอย่าง ปรับปรุงรูปแบบตัวหนังสือของเว็บให้มีความหน้าใช้งาน เพิ่มทางเลือกให้สามารถแชทได้ ขนาดของโพสต์ไม่เท่ากันในแต่ละหน้า สีของเว็บดูเรียบง่ายไม่หน้าดึงดูด อยากให้ปรับปรุงเรื่องสีของเว็บ

เกณฑ์การประเมิน

ค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ 5.00

ดีมาก

ค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ 4.50 – 4.99

ดี

ค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ 4.00 – 4.49

พอใช้

ค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ 3.50 – 3.99

ควรปรับปรุง

ค่าเฉลี่ย น้อยกว่า 3.50

ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง