

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันวิถีชีวิตของคนเปลี่ยนจากครอบครัวใหญ่กลายเป็นครอบครัวเล็ก แคมบางคู่แต่งงานไม่มีบุตร ไหนจะผู้สูงอายุ และคนโสด สัตว์เลี้ยงจึงมาเติมเต็มชีวิตของผู้คนมากขึ้น แต่ในปัจจุบันเราไม่ได้เลี้ยงสัตว์แบบ Pet Lover ที่แคร์หรืออยากมีสัตว์เลี้ยง แต่กลับพุ่มพักเลี้ยงดูแบบ Pet Parent ที่เจ้าของสัตว์เลี้ยงยอมควักกระเป๋าจ่าย เพื่อให้สัตว์เลี้ยงมีคุณภาพชีวิตที่ดี[1] แต่มีกลุ่มผู้ที่เลี้ยงบางกลุ่มอาจจะไม่รู้วิธีดูแลสัตว์เลี้ยงเบื้องต้นว่าควรเลี้ยงอย่างไรจึงจะเหมาะสมกับสัตว์ชนิดนั้นๆ การเลี้ยงแบบผิดวิธีอาจส่งผลให้คุณภาพชีวิตของสัตว์เลี้ยงไม่ดีพอ ทำให้เกิดโรคต่างๆได้ง่าย อาจส่งผลให้สัตว์เลี้ยงอายุสั้นลงได้ ซึ่งจะทำให้เกิดอันตรายต่อร่างกายหรือชีวิตของสัตว์เลี้ยงของเราก็เป็นได้ นอกจากนี้หาสัตว์เลี้ยงป่วยยังต้องคำนึงถึงการพาสัตว์เลี้ยงไปหาหมอซึ่งสัตว์เลี้ยงบางประเภทนั้นหาที่รักษาเฉพาะกลุ่มได้ยากลำบาก เพื่อให้สัตว์เลี้ยงของเราสุขภาพแข็งแรงและอยู่กับเราได้ยาวนานการเลี้ยงดูด้วยข้อมูลที่ถูกต้องนั้นสำคัญมาก

ในปัจจุบันเว็บไซต์เข้ามามีบทบาทและมีความสำคัญต่อชีวิตประจำวันของเราเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะกลุ่มคน Gen Y ที่เกิดในช่วงปี 1981-1996 หากเทียบกับปัจจุบันตอนนี้ก็อายุ 27-42 ปี กลุ่มคน Gen Y คือกลุ่มคนที่เติบโตมากับการใช้เทคโนโลยีเป็นกลุ่มแรก ๆ (Digital Native) ทำให้พวกเขาเป็นกลุ่มผู้บริโภคที่คุ้นเคยและเข้าใจหลักการใช้เทคโนโลยีอย่างแท้จริง จัดว่าเป็นกลุ่มผู้บริโภคที่มีอิทธิพลมากที่สุดในตลาด มีส่วนแบ่งทางการตลาดสูงเป็นกลุ่มผู้บริโภคฝั่งธุรกิจหรือนักการตลาดควรให้ความสำคัญ โดยลักษณะพฤติกรรมของกลุ่มคน Gen Y มักจะมีความเชื่อมั่นในตัวเองสูง มีการตัดสินใจที่เฉียบขาด พวกเขาจะใช้จ่ายกับสินค้าและบริการที่คิดว่าตอบโจทย์ความต้องการของตัวเอง แต่พวกเขาก็จะคิดถึงอนาคตเสมอ มีการคำนึงถึงค่าใช้จ่ายเป็นสำคัญ ชอบการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการใช้ชีวิต ชอบใช้ Social Media ในการติดต่อสื่อสารประจำวัน ผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน และอื่น ๆ ที่ทำให้ชีวิตของพวกเขา “ง่ายขึ้น”[2]

เว็บไซต์จึงมีบทบาทความสำคัญเป็นอย่างมาก ซึ่งปัจจุบันหลายองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ได้ให้ความสำคัญของการมีเว็บไซต์เพิ่มมากยิ่งขึ้น โดยมีจุดประสงค์เพื่อประชาสัมพันธ์ หรือเพื่อการค้า และหากมีการนำเสนอเว็บไซต์ในรูปแบบสวยงาม ค้นข้อมูลง่าย ก็จะได้รับคามนิยมอย่างรวดเร็ว ช่วยเพิ่มจำนวนผู้เข้าชมหรือลูกค้าได้มากกว่าสื่อประเภทอื่น ๆ อีกด้วย

ดังนั้น ทางผู้จัดทำโครงการจึงนำเสนอระบบสื่อสังคมออนไลน์ที่แชร์ประสบการณ์การเลี้ยงเรื่องราวของสัตว์เลี้ยง และมีการแบ่งประเภทสัตว์เลี้ยง เพื่อความสะดวกแก่ผู้ใช้งานโดยจะมีข้อมูล

ข่าวสารเกี่ยวกับการดูแลสัตว์เลี้ยงและประสบการณ์จากผู้ที่เลี้ยงสัตว์ชนิดเดียวกัน ทำให้มีการนำมาใช้ในการดูแล แลกเปลี่ยนความรู้และเทคนิคการเลี้ยงได้สะดวกมากขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

พัฒนา ระบบสื่อสังคมออนไลน์เรื่องราวของสัตว์เลี้ยง (Pet Story) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่ต้องการแชร์เรื่องราว แลกเปลี่ยนความรู้และเทคนิคการเลี้ยงสัตว์เลี้ยง

1.3 ขอบเขตของโครงการ

1.3.1 ส่วนของ Admin เป็นผู้ดูแลระบบซึ่งจะได้รับสิทธิ์แยกจากสมาชิกโดย Admin สามารถ

แบ่งออกเป็น 2 ฝ่าย ดังนี้

Admin ฝ่ายควบคุมเนื้อหาภายในเว็บ

1. สามารถ เพิ่ม-ลบ สัตว์ประเภทใหม่เข้ามาในเว็บได้
2. สามารถ เพิ่ม โปสต์ใหม่ได้โดยโพสต์เป็น
3. ข้อความ ภาษาไทยหรืออังกฤษ ความยาวไม่เกิน 500 ตัวอักษร
4. รูป นามสกุลไฟล์ JPEG, PNG ขนาดไม่เกิน 5 MB. ไม่เกิน 6 รูป
5. วิดีโอ ขนาดไม่เกิน 100 MB. ไม่เกิน 1 วิดีโอ
6. สามารถ ลบ โปสต์ของ admin เอง หรือ ผู้ใช้อื่นได้ โดยต้องระบุสาเหตุของการลบ
7. สามารถเปลี่ยนรูป profile ได้ นามสกุลไฟล์ JPEG, PNG ขนาดไม่เกิน 5MB
8. สามารถกดถูกใจโพสต์ที่ชื่นชอบได้ โดยปุ่มมี Icon รูปหัวใจ กดได้ 1 ครั้งต่อโพสต์
9. มีหน้าจัดการเนื้อหาของสมาชิกที่ไม่เหมาะสม
10. สามารถแสดงความคิดเห็นกับโพสต์ของ admin หรือ สมาชิกท่านอื่น ได้
11. สามารถลบการแสดงความคิดเห็นของ admin ได้
12. สามารถกู้คืนรหัสผ่านได้

Admin ฝ่ายดูแลสมาชิก

1. มีหน้าแสดงแจ้งสมาชิกที่ไม่เหมาะสม
2. สามารถบล็อกบัญชีสมาชิกได้ 72 ชั่วโมง โดยต้องระบุสาเหตุการบล็อก
3. สามารถปลดบล็อกบัญชีสมาชิก โดยต้องระบุสาเหตุการปลดบล็อก

Admin ฝ่ายดูแลสมาชิก (ต่อ)

4. สามารถลบบัญชีของสมาชิกได้ โดยต้องระบุสาเหตุการลบ
5. สามารถเปลี่ยนรูป profile ได้ นามสกุลไฟล์ JPEG, PNG ขนาดไม่เกิน 5MB
6. สามารถกู้คืนรหัสผ่านได้

1.3.2 ส่วนของ สมาชิกใช้งานระบบโดยมีความสามารถ

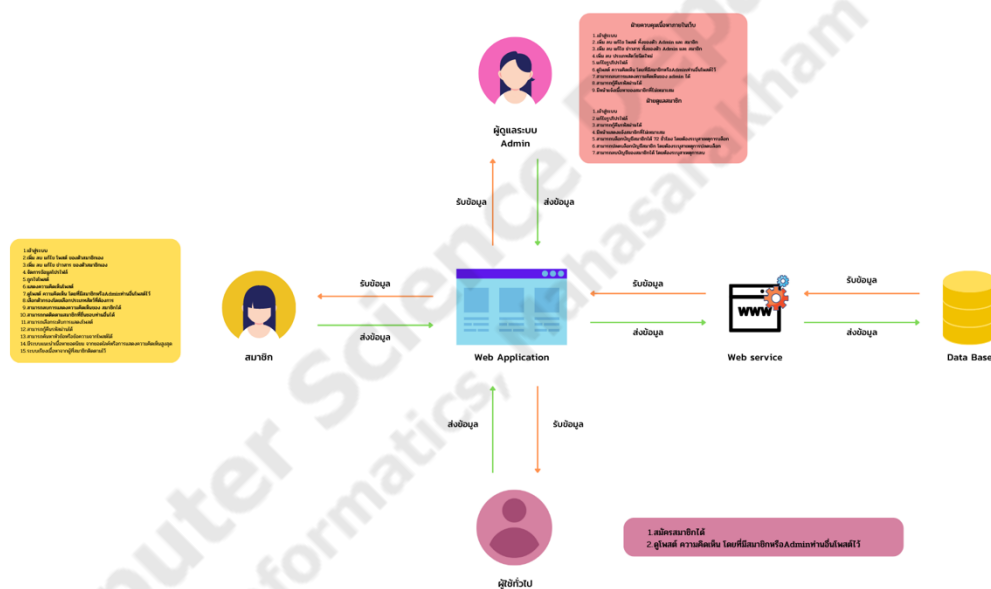
1. สามารถเปลี่ยนรูป profile ได้ นามสกุลไฟล์ JPEG, PNG ขนาดไม่เกิน 5MB
2. สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
3. ชื่อผู้ใช้ ภาษาไทยหรืออังกฤษ ความยาวไม่เกิน 50 อักขร
4. รหัสผ่าน มีความยาวไม่ต่ำกว่า 6 และไม่เกิน 16 อักขรโดยต้องมีชุดอักขร
5. ภาษาอังกฤษตัวพิมพ์ใหญ่ (A-Z) ตัวอักษรพิมพ์เล็ก (a-z) ตัวเลข 0-9 และสัญลักษณ์ !@#\$%^ &*()_+|~=-\`{}:”’;<>?/,./
6. Email user123@Email.com
7. สามารถ เพิ่ม โพสต์ใหม่ได้โดยโพสต์เป็น
8. ข้อความ ภาษาไทยหรืออังกฤษ ความยาวไม่เกิน 500 ตัวอักษร
9. รูป นามสกุลไฟล์ JPEG, PNG ขนาดไม่เกิน 5 MB. ไม่เกิน 6 รูป
10. วิดีโอ ขนาดไม่เกิน 100 MB. ไม่เกิน 1 วิดีโอ
11. สามารถ ลบ โพสต์ของตัวเองสมาชิกเองได้
12. สามารถเลือกฟิลเตอร์ โดยเลือกสัตร์ที่ต้องการให้แสดงบนพีดี
13. สามารถกดถูกใจโพสต์ที่ชื่นชอบได้ โดยปุ่มมี Icon รูปหัวใจ กดได้ 1ครั้งต่อโพสต์
14. สามารถกดติดตามสมาชิกที่ชื่นชอบท่านอื่นได้
15. สามารถเลือกระดับการแสดงโพสต์
16. สาธารณะ ผู้ใช้ทั่วไปสามารถเห็นได้
17. ผู้ติดตาม เฉพาะผู้ติดตามที่สามารถเห็นได้
18. ส่วนตัว เฉพาะเจ้าของโพสต์ที่สามารถเห็นได้
19. สามารถแสดงความคิดเห็นกับโพสต์ของ admin หรือ สมาชิกท่านอื่น ได้
20. ข้อความ ภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ ความยาวไม่เกิน 255 อักขร
21. รูป นามสกุลไฟล์ JPEG, PNG ขนาดไม่เกิน 5 MB 1 รูปเท่านั้น
22. สามารถแสดงความคิดเห็นกับโพสต์ของ admin หรือ สมาชิกท่านอื่น
23. สามารถลบการแสดงความคิดเห็นของ สมาชิกได้
24. สามารถค้นหาหัวข้อหรือข้อความจากโพสต์ได้
25. สามารถกู้คืนรหัสผ่านได้

26. ระบบแนะนำเนื้อหายอดนิยม จากยอดไลค์หรือการแสดงความคิดเห็นสูงสุด
27. ระบบเรียงเนื้อหาจากผู้ที่สมาชิกติดตามไว้
28. สามารถรายงาน สมาชิกหรือเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมได้

1.3.3 ส่วนของ ผู้ใช้ทั่วไป

1. สามารถสมัครสมาชิกได้โดยใช้
2. สามารถเลื่อนชมโพสต์โดยที่มีสมาชิกท่านอื่นโพสต์ไว้ได้
3. สามารถเข้าชมการแสดงความคิดเห็นของโพสต์ admin หรือ สมาชิกท่านอื่นได้

1.4 ภาพรวมของระบบ



ภาพประกอบที่ 1.1 ภาพรวมของระบบ

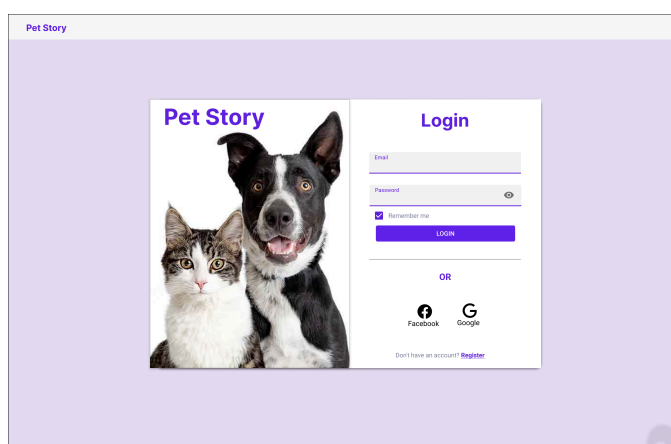
จาก ภาพประกอบที่ 1.1 ภาพรวมของระบบ เว็บไซต์สื่อสังคมออนไลน์เรื่องราวของสัตว์เลี้ยง(Pet Story)ประกอบด้วยผู้ใช้ทั้งหมด 3 กลุ่ม คือ ผู้ใช้ทั่วไป สมาชิก (Member) และผู้ดูแลระบบ (Admin) ซึ่งตัวอย่างหน้าจอของเว็บไซต์มีลักษณะดังต่อไปนี้ หน้าสมัครสมาชิกเป็นหน้าที่รับข้อมูลชื่อผู้ใช้ อีเมล (Email) รหัสผ่าน (Password) และวันเดือนปีเกิด หรือสามารถสมัครผ่านบัญชี Facebook หรือ Google ดังภาพประกอบที่ 1.2 สมัครสมาชิก

ภาพประกอบที่ 1.2 สมัครสมาชิก

เมื่อกดยืนยันการสมัครสมาชิก (Register) ระบบจะนำทางไปที่หน้าเลือกประเภทสัตว์ที่ต้องการ ให้แสดงบนหน้าฟีดของสมาชิก ดังภาพประกอบที่ 1.3 เลือกประเภทสัตว์

ภาพประกอบที่ 1.3 เลือกประเภทสัตว์

หน้าเข้าสู่ระบบโดยใช้ในการเข้าสู่ระบบจากสมาชิก (Member) และผู้ดูแลระบบ (Admin) มีลักษณะดังต่อไปนี้ เป็นหน้าที่รับข้อมูล อีเมล (Email) รหัสผ่าน (Password) หรือเข้าสู่ระบบผ่านบัญชี Facebook หรือ Google เมื่อระบบทำการตรวจสอบและผลลัพธ์ถูกต้องจะสามารถเข้าสู่ระบบ

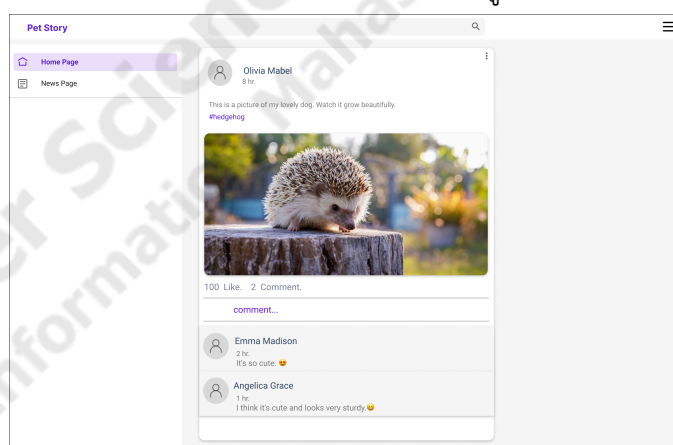


ภาพประกอบที่ 1.4 หน้าเข้าสู่ระบบ

เมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จจะเข้าสู่ส่วนของระบบผู้ใช้งานโดยจะแบ่งหน้าการแสดงผลตามระดับผู้ใช้งาน 3 ระดับดังนี้

ผู้ใช้ทั่วไป

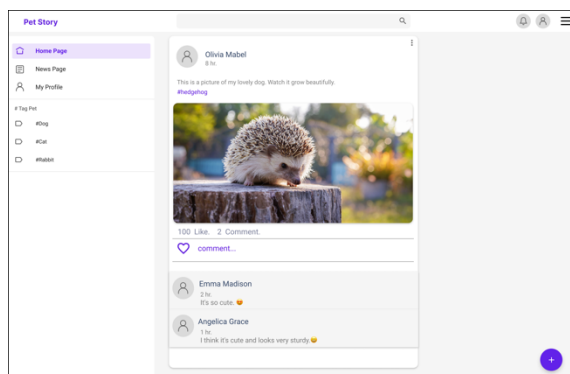
โดยส่วนของผู้ใช้ทั่วไปจะแสดงผล ดังภาพประกอบที่ 1.5 หน้าผู้ใช้งานทั่วไป



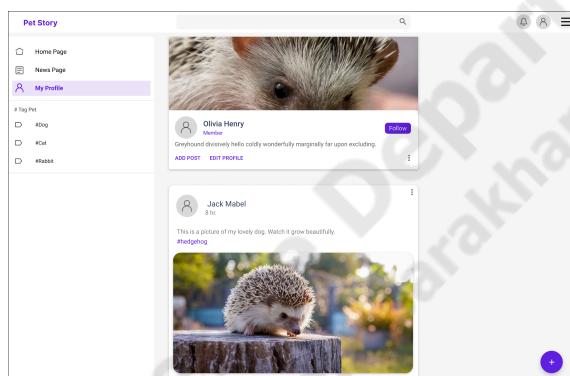
ภาพประกอบที่ 1.5 หน้าผู้ใช้งานทั่วไป

สมาชิก (Member)

โดยส่วนของผู้ใช้สมาชิก (Member)จะแสดงผล ดังภาพประกอบที่ 1.6 หน้าสมาชิก และภาพประกอบที่ 1.7 หน้าบัญชีสมาชิก



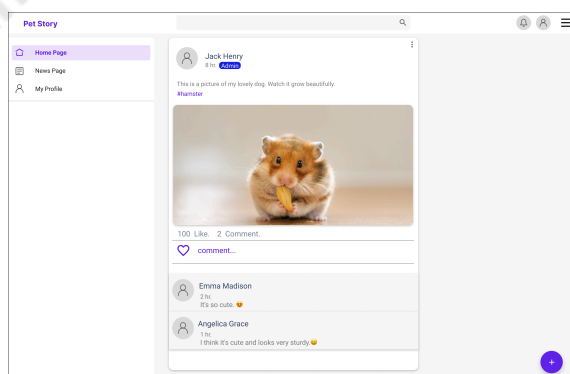
ภาพประกอบที่ 1.6 หน้าสมาชิก



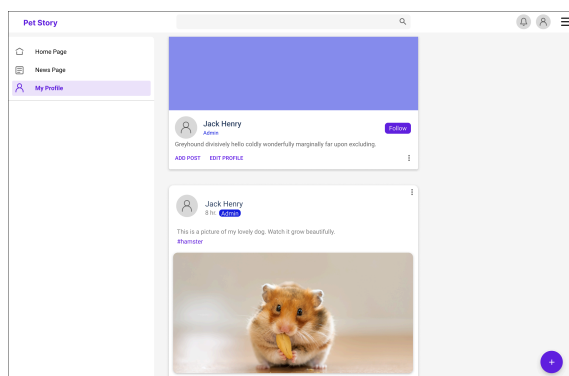
ภาพประกอบที่ 1.7 หน้าบัญชีสมาชิก

ผู้ดูแลระบบ (Admin)

โดยส่วนของผู้ดูแลระบบ (Admin) จะแสดงผล ดังภาพประกอบที่ 1.8 หน้าผู้ดูแลระบบ และภาพประกอบที่ 1.9 หน้าบัญชีผู้ดูแลระบบ



ภาพประกอบที่ 1.8 หน้าผู้ดูแลระบบ



ภาพประกอบที่ 1.9 หน้าบัญชีผู้ดูแลระบบ

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ได้ระบบสื่อสังคมออนไลน์เรื่องราวของสัตว์เลี้ยง เพื่อใช้งานได้จริงและได้รับความสะดวกเกี่ยวกับการแชร์เรื่องราว แลกเปลี่ยนความรู้และเทคนิคการเลี้ยงสัตว์เลี้ยง

1.5.1 ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง มีคุณสมบัติดังนี้

- ระบบปฏิบัติการ macOS Ventura
- ระบบประมวลผล Apple M1 8-Core
- หน่วยความจำสำรอง (RAM) 8 GB
- หน่วยความจำหลัก (SSD) 512 GB

1.5.2 ซอฟต์แวร์

- Next.js เป็น React Web Framework ใช้ในการพัฒนา UI เว็บไซต์
- Firebase ใช้เป็นฐานข้อมูลในการเก็บข้อมูลที่ใช้ระหว่างพัฒนาระบบ
- Visual Studio Code ใช้สำหรับพัฒนาเว็บไซต์
- Node.js ใช้เครื่องมือที่ใช้ในภาษา JavaScript

1.6 แผนการดำเนินงาน

โครงการปริญญาโทฉบับนี้ ดำเนินงาน ณ คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคามระหว่างเดือนเมษายน 2565 ถึง มีนาคม 2566

ตารางที่ 1.1 แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม	เดือน											
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
1. ศึกษาและรวบรวมข้อมูล	■											
2. วิเคราะห์และกำหนดขอบเขต	■											
3. ออกแบบระบบ	■											
4. พัฒนาโปรแกรม	■	■	■	■								
5. ทดสอบระบบ					■	■	■					
6. ทำรายงานสรุป									■	■	■	
7. นำเสนอโครงการ												■