

Computer Science Department
Faculty of Informatics, Maharakham University

บทความวิจัย

เว็บไซต์เรื่องราวของสัตว์เลี้ยง

Pet Story

วัฒนา ฤทธิแพลง, พิมลรัตน์ อ้วนศรีเมือง

สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

watthana.ritthiphaeng@gmail.com, pimolrat.o@msu.ac.th

บทคัดย่อ

ปัจจุบันวิถีชีวิตของคนเปลี่ยนจากครอบครัวใหญ่กลายเป็นครอบครัวเล็ก แคมป์บางคู้แต่งงานไม่มีบุตร ไหนจะผู้สูงอายุ และคนโสด สัตว์เลี้ยงจึงมาเติมเต็มชีวิตของผู้คนมากขึ้น แต่ในปัจจุบันเราพุ่มพุกเลี้ยงดูแบบ Pet Parent ที่เจ้าของสัตว์เลี้ยงยอมควักกระเป๋าจ่าย เพื่อให้สัตว์เลี้ยงมีคุณภาพชีวิตที่ดี แต่มีกลุ่มผู้ที่เลี้ยงบางกลุ่มอาจจะไม่รู้วิธีดูแลสัตว์เลี้ยงเบื้องต้นว่าควรเลี้ยงอย่างไรจึงจะเหมาะสมกับสัตว์ชนิดนั้นๆ การเลี้ยงแบบผิดวิธีอาจส่งผลให้คุณภาพชีวิตของสัตว์เลี้ยงไม่ดีพอทำให้เกิดโรคต่างๆได้ง่าย

ในปัจจุบันเว็บไซต์เข้ามามีบทบาทและมีความสำคัญต่อชีวิตประจำวันของเราเป็นอย่างมากโดยเฉพาะกลุ่มคน Gen Y มักจะมีความเชื่อมั่นในตัวเองสูง ชอบการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการใช้ชีวิต ชอบใช้ Social Media ในการติดต่อสื่อสารประจำวัน ผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน และอื่น ๆ ที่ทำให้ชีวิตง่ายขึ้น

ดังนั้น ทางผู้จัดทำโครงการจึงนำเสนอระบบสื่อสังคมออนไลน์ที่แชร์ประสบการณ์การเลี้ยง เรื่องราวของสัตว์เลี้ยง และมีการแบ่งประเภทสัตว์เลี้ยง เพื่อความสะดวกแก่ผู้ใช้งาน โดยจะมีข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดูแลสัตว์เลี้ยง

เลี้ยงและประสบการณ์จากผู้ที่เลี้ยงสัตว์ชนิดเดียวกัน ทำให้มีการนำมาใช้ในการดูแลแลกเปลี่ยนความรู้และเทคนิคการเลี้ยงได้สะดวกมากขึ้น

คำสำคัญ: Website, Pet, Social Media, React.js, Firebase

หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันเว็บไซต์เข้ามามีบทบาทและมีความสำคัญต่อชีวิตประจำวันของเราเป็นอย่างมากโดยเฉพาะกลุ่มคน Gen Y ที่เกิดในช่วงปี 1981-1996 หากเทียบกับปัจจุบันตอนนี้ก็อายุ 27-42 ปี กลุ่มคน Gen Y คือกลุ่มคนที่เติบโตมากับการใช้เทคโนโลยีเป็นกลุ่มแรก ๆ (Digital Native) ทำให้พวกเขาเป็นกลุ่มผู้บริโภคที่คุ้นเคยและเข้าใจหลักการใช้เทคโนโลยีอย่างแท้จริง จัดว่าเป็นกลุ่มผู้บริโภคที่มีอิทธิพลมากที่สุดในตลาด มีส่วนแบ่งทางการตลาดสูงเป็นกลุ่มผู้บริโภคฝั่งธุรกิจหรือนักการตลาดควรให้ความสำคัญ โดยลักษณะพฤติกรรมของกลุ่มคน Gen Y มักจะมีความเชื่อมั่นในตัวเองสูง มีการตัดสินใจที่เฉียบขาด พวกเขากล้าที่จะใช้จ่ายกับสินค้าและบริการที่คิดว่าตอบโจทย์ความต้องการของตัวเองแต่พวกเขา ก็จะคิดถึงอนาคตเสมอ มีการคำนึงถึงค่าใช้จ่ายเป็นสำคัญ ชอบการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการใช้ชีวิต ชอบใช้ Social Media ในการติดต่อสื่อสารประจำวัน ผ่านเว็บไซต์หรือแอป

พลีเคชัน และอื่น ๆ ที่ทำให้ชีวิตของพวกเขา “ง่ายขึ้น”[1]

เว็บไซต์จึงมีบทบาทความสำคัญเป็นอย่างมาก ซึ่งปัจจุบันหลายองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ได้ให้ความสำคัญของการมีเว็บไซต์เพิ่มมากยิ่งขึ้น โดยมีจุดประสงค์เพื่อประชาสัมพันธ์ หรือเพื่อการค้า และหากมีการนำเสนอเว็บไซต์ในรูปแบบสวยงาม ค้นข้อมูลง่าย ก็จะได้รับ ความนิยมอย่างรวดเร็ว ช่วยเพิ่มจำนวนผู้เข้าชมหรือลูกค้าได้มากกว่าสื่อประเภทอื่น ๆ อีก ด้วย

ดังนั้น ทางผู้จัดทำโครงการจึงนำเสนอ ระบบสื่อสังคมออนไลน์ที่แชร์ประสบการณ์การ เลี้ยง เรื่องราวของสัตว์เลี้ยง และมีการแบ่ง ประเภทสัตว์เลี้ยง เพื่อความสะดวกแก่ผู้ใช้งาน โดยจะมีข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดูแลสัตว์เลี้ยงและประสบการณ์จากผู้ที่เลี้ยงสัตว์ชนิด เดียวกัน ทำให้มีการนำมาใช้ในการดูแล แลกเปลี่ยนความรู้และเทคนิคการเลี้ยงได้ สะดวกมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของโครงการ

พัฒนา ระบบสื่อสังคมออนไลน์เรื่องราว ของสัตว์เลี้ยง (Pet Story) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่ต้องการแชร์เรื่องราว แลกเปลี่ยน ความรู้และเทคนิคการเลี้ยงสัตว์เลี้ยง

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง การปรับนำมาเลี้ยง

การปรับตัวเป็นพืชและสัตว์เลี้ยง (domestication) มีนิยามว่าความสัมพันธ์ พึ่งพาอาศัยกันที่ยั่งยืนหลายชั่วโคตร การที่ สิ่งมีชีวิตหนึ่งมีอิทธิพลในระดับสำคัญต่อการ ดูแลและการสืบพันธุ์ของสิ่งมีชีวิตอีกอย่างหนึ่ง เพื่อที่จะได้ทรัพยากรที่ต้องการในรูปแบบที่ พยายามได้และที่ สิ่งมีชีวิตที่เป็นหุ้นส่วน

ได้ความได้เปรียบเหนือสิ่งมีชีวิตตัว/ต้นที่อยู่ นอกความสัมพันธ์เช่นนี้จึงเป็นประโยชน์ และ บ่อยครั้งเพิ่มความเหมาะสม (fitness) ของทั้งผู้ ที่นำมาเลี้ยงและผู้ที่ถูกนำมาเลี้ยง[2]

Firestore

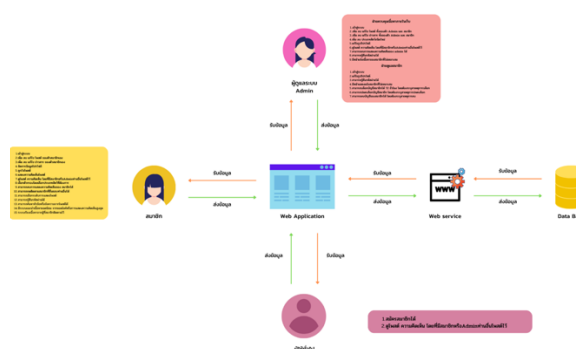
Firestore คือ Platform ที่รวบรวม เครื่องมือต่าง ๆ สำหรับการจัดการในส่วนของ Backend หรือ Server side ซึ่งทำให้สามารถ Build Mobile Application ได้ อย่ าง มี ประสิทธิภาพและยังลดเวลาและค่าใช้จ่ายของ การทำ Server side หรือการวิเคราะห์ข้อมูล ให้อีกด้วย โดยมีทั้งเครื่องมือที่ฟรี และเครื่องมือ ที่มีค่าใช้จ่าย (สำหรับการ Scale)[3]

Node.js

Node.js เป็น open-source และ cross-platform JavaScript runtime environment ที่กำลังได้รับความนิยมอย่างสูง โดยทั่วไปเราจะใช้ JavaScript ในฝั่ง client แต่ Node.js ทำให้เราใช้ JavaScript ในฝั่ง Server ได้ด้วย ซึ่ง Node.js สามารถรันได้บน platform ที่หลากหลายทั้ง Windows, Linux, Unix, Mac OS X[4]

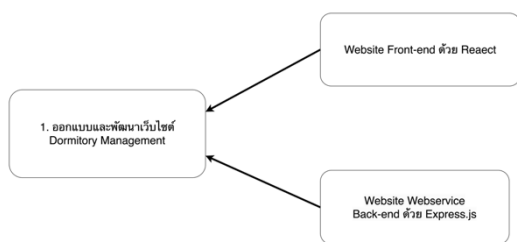
กรอบการดำเนินงาน

ภาพรวมระบบ



ภาพประกอบที่ 1 ภาพรวมของระบบ

กรอบการดำเนินงาน



ภาพประกอบที่ 2 กรอบการดำเนินงาน

การทดสอบระบบ

การทดสอบระบบ (Testing System) เป็น การ ทดสอบกระบวนการการทำงานของระบบเพื่อทำการทดสอบการใช้งานเว็บไซต์ซึ่งได้ทำการพัฒนาจนเสร็จสมบูรณ์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว เพื่อให้ทราบถึงกระบวนการทำงานของระบบว่าสามารถทำงานในแต่ละฟังก์ชันได้อย่างถูกต้องและให้ผลลัพธ์ออกมาโดยใช้ฟังก์ชันในส่วนต่างๆของระบบในการทดสอบ

สิ่งที่ผู้ประเมินต้องการแนะนำเพิ่มเติม ตัวอย่าง ปรับปรุงรูปแบบตัวหนังสือของเว็บให้มีความหน้าใช้งาน เพิ่มทางเลือกให้สามารถเข้าได้ ขนาดของโพสต์ไม่เท่ากันในแต่ละหน้า สีของเว็บดูเรียบง่ายไม่หน้าตึงตูด อยากรให้ปรับปรุงเรื่องสีของเว็บ

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

จากการนำเสนอเว็บไซต์เรื่องราวของสัตว์เลี้ยง Pet Story สามารถสรุปผลและข้อเสนอแนะต่างๆ ในการปรับปรุงระบบให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

สรุปผลและอภิปรายผล

การทดลองการทำงานเว็บไซต์เรื่องราวของสัตว์เลี้ยง Pet Story เป็นการประเมินประสิทธิภาพเพื่อให้เว็บไซต์สามารถทำงานได้

ตรงตามวัตถุประสงค์ของการพัฒนา ซึ่งการทดลอง 15 ฟังก์ชันของเว็บไซต์สรุปได้ว่า

- ผู้ใช้สามารถสมัครสมาชิกได้
- ผู้ใช้สามารถเข้าสู่ระบบด้วยอีเมลได้
- ผู้ใช้สามารถเข้าสู่ระบบผ่านช่องทาง Google ได้
- ผู้ใช้สามารถเลือกสัตว์ที่ต้องการให้แสดงบนฟีดได้
- ผู้ใช้สามารถ Reset Password ได้
- ผู้ใช้สามารถเพิ่มโพสต์ใหม่ได้
- ผู้ใช้สามารถแก้ไขโพสต์ ได้
- ผู้ใช้สามารถแสดงความคิดเห็นได้
- ผู้ใช้สามารถแก้ไขความคิดเห็นได้
- ผู้ใช้สามารถลบความคิดเห็นได้
- ผู้ใช้สามารถถูกใจโพสต์/ยกเลิกถูกใจได้
- ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนรูป profile ได้
- ผู้ใช้สามารถค้นหาชื่อผู้ใช้หรือโพสต์ได้
- ผู้ใช้สามารถติดตาม/ยกเลิกติดตามได้
- ผู้ใช้สามารถบล็อก/ปลดบล็อกบัญชีสมาชิกได้
- ผู้ดูแลระบบ ฝ่ายควบคุมเนื้อหาภายในเว็บสามารถจัดการเนื้อหาของสมาชิกที่ไม่เหมาะสมได้
- ผู้ดูแลระบบ ฝ่ายดูแลสมาชิก สามารถบล็อกบัญชีสมาชิกได้ 72 ชั่วโมงได้
- ผู้ดูแลระบบ ฝ่ายดูแลสมาชิก สามารถปลดบล็อกบัญชีสมาชิกได้
- ผู้ดูแลระบบ ฝ่ายดูแลสมาชิก สามารถลบบัญชีของสมาชิกได้

โดยผู้ใช้ทดลองและทำการประเมินความพึงพอใจ ดังนั้นเว็บไซต์เรื่องราวของสัตว์เลี้ยง Pet Story สามารถนำไปใช้งานได้จริง จากผล

ประเมินทั้งหมด 4 ด้าน โดยผู้ทดสอบระบบ จำนวน 14 คน สรุปได้ดังนี้

- ความต้องการของผู้ใช้ระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 อยู่ในระดับ ดี
- ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 อยู่ในระดับ ดี
- ด้านความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 อยู่ในระดับ ดี
- ค่าเฉลี่ยโดยรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 อยู่ในระดับ ดี

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

จากการที่กลุ่มพัฒนาระบบได้ดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์เรื่องราวของสัตว์เลี้ยง Pet Story สามารถสรุปเกี่ยวกับปัญหาที่พบระหว่างการดำเนินการพัฒนาได้ดังนี้

1. ปัญหา CORS บางครั้ง Axios มีปัญหาการเข้าถึงข้อมูลจากเซิร์ฟเวอร์ตัวอื่น ๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาต (Cross-Origin Resource Sharing, CORS) ทำให้การร้องขอถูกระบบบล็อก ซึ่งจำเป็นต้องกำหนดค่าเพิ่มเติมหรือปรับแต่งการตั้งค่า Axios เพื่อรับการเข้าถึงข้อมูลจากโดเมนอื่น

2. ปัญหา Firebase แพลตฟอร์มมีขีดจำกัดในพื้นที่จัดเก็บข้อมูลที่สามารถใช้งานได้ฟรี เมื่อมีข้อมูลที่เพิ่มขึ้นและเข้าถึงอย่างต่อเนื่อง อาจเกิดความจำเป็นต้องเปลี่ยนไปใช้แพลตฟอร์มเสียเงินหรือต้องจัดการกับการจำกัดพื้นที่ที่มีอยู่ได้

3. ปัญหา Firebase Authentication กับบริการ API เพื่อตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้ อาจมีปัญหาในการเชื่อมต่อและการรับข้อมูลผู้ใช้

ระหว่าง Firebase และบริการอื่น ๆ ทำให้กระบวนการตรวจสอบตัวตนไม่มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

ผลลัพธ์ที่ได้จากการประเมินจากผู้ใช้ในบทที่ 4 เมื่อนำมาทำการสรุปแล้วพบว่า

- 1) ขนาดของโพสต์ไม่เท่ากันในแต่ละหน้า ดูแล้วไม่เป็นมาตรฐาน
- 2) อยากให้ปรับรูปแบบตัวหนังสือของเว็บให้มีความหน้าใช้งาน
- 3) อยากให้ สี ของเว็บไซต์ดูให้หน้าดึงดูดมากกว่านี้

เอกสารอ้างอิง

1. “เผย 6 รูปแบบการดำเนินชีวิตพร้อมวิธีเจาะตลาดผู้บริโภคกลุ่ม Gen Y ปี 2021 ที่นักการตลาดต้องรู้” 2564, จาก <https://thegrowthmaster.com/trends/lifestyles-of-generation-y-in-2021>
2. “การปรับตัวเป็นสัตว์เลี้ยง” 2565, จาก <https://th.wikipedia.org/wiki/การปรับตัวเป็นสัตว์เลี้ยง>
3. “Firebase คืออะไร มาดูวิธีสร้าง Project และทำความรู้จักกับ Firebase” 2561, จาก <https://medium.com/jed-ng/firebase-คืออะไร-มาดูวิธีสร้าง-project-และทำความรู้จักกับ-firebase-d48bfac67b14>
4. “Node.js คืออะไร” 2566, จาก <https://expert-programming-tutor.com/tutorial/article/>