

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

จากการนำเสนอเว็บไซต์เรื่องราวของสัตว์เลี้ยง Pet Story สามารถสรุปผลและข้อเสนอแนะต่างๆ ในการปรับปรุงระบบให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

5.1 สรุปผลและอภิปรายผล

การทดลองการทำงานเว็บไซต์เรื่องราวของสัตว์เลี้ยง Pet Story เป็นการประเมินประสิทธิภาพเพื่อให้เว็บไซต์สามารถทำงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการพัฒนา ซึ่งการทดลอง 15 ฟังก์ชันของเว็บไซต์สรุปได้ว่า

- ผู้ใช้สามารถสมัครสมาชิกได้
- ผู้ใช้สามารถเข้าสู่ระบบด้วยอีเมลได้
- ผู้ใช้สามารถเข้าสู่ระบบผ่านช่องทาง Google ได้
- ผู้ใช้สามารถเลือกสัตว์ที่ต้องการให้แสดงบนฟีดได้
- ผู้ใช้สามารถ Reset Password ได้
- ผู้ใช้สามารถเพิ่มโพสต์ใหม่ได้
- ผู้ใช้สามารถแก้ไขโพสต์ได้
- ผู้ใช้สามารถแสดงความคิดเห็นได้
- ผู้ใช้สามารถแก้ไขความคิดเห็นได้
- ผู้ใช้สามารถลบความคิดเห็นได้
- ผู้ใช้สามารถถูกใจโพสต์/ยกเลิกถูกใจได้
- ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนรูป profile ได้
- ผู้ใช้สามารถค้นหาชื่อผู้ใช้หรือโพสต์ได้
- ผู้ใช้สามารถติดตาม/ยกเลิกติดตามได้
- ผู้ใช้สามารถบล็อก/ปลดบล็อกบัญชีสมาชิกได้
- ผู้ดูแลระบบ ฝ่ายควบคุมเนื้อหาภายในเว็บสามารถจัดการเนื้อหาของสมาชิกที่ไม่เหมาะสมได้
- ผู้ดูแลระบบ ฝ่ายดูแลสมาชิก สามารถบล็อกบัญชีสมาชิกได้ 72 ชั่วโมงได้
- ผู้ดูแลระบบ ฝ่ายดูแลสมาชิก สามารถปลดบล็อกบัญชีสมาชิกได้
- ผู้ดูแลระบบ ฝ่ายดูแลสมาชิก สามารถลบบัญชีของสมาชิกได้

โดยผู้ใช้ทดลองและทำการประเมินความพึงพอใจ ดังนั้นเว็บไซต์เรื่องราวของสัตว์เลี้ยง Pet Story สามารถนำไปใช้งานได้จริง จากผลประเมินทั้งหมด 4 ด้าน โดยผู้ทดสอบระบบจำนวน 14 คน สรุปได้ดังนี้

- ความต้องการของผู้ใช้ระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 อยู่ในระดับ ดี
- ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 อยู่ในระดับ ดี
- ด้านความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 อยู่ในระดับ ดี
- ค่าเฉลี่ยโดยรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 อยู่ในระดับ ดี

5.2 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

จากการที่กลุ่มพัฒนาระบบได้ดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์เรื่องราวของสัตว์เลี้ยง Pet Story สามารถสรุปเกี่ยวกับปัญหาที่พบระหว่างการดำเนินการพัฒนาได้ดังนี้

1. ปัญหา CORS บางครั้ง Axios มีปัญหาการเข้าถึงข้อมูลจากเซิร์ฟเวอร์ตัวอื่นๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาต (Cross-Origin Resource Sharing, CORS) ทำให้การร้องขอถูกระบบบล็อก ซึ่งจำเป็นต้องกำหนดค่าเพิ่มเติมหรือปรับแต่งการตั้งค่า Axios เพื่อรับการเข้าถึงข้อมูลจากโดเมนอื่น

2. ปัญหา Firebase แพลตฟอร์มจำกัดในพื้นที่จัดเก็บข้อมูลที่สามารถใช้งานได้ฟรี เมื่อมีข้อมูลที่เพิ่มขึ้นและเข้าถึงอย่างต่อเนื่อง อาจเกิดความจำเป็นต้องเปลี่ยนไปใช้แพลตฟอร์มเสียเงินหรือต้องจัดการกับการจำกัดพื้นที่ที่มีอยู่ได้

3. ปัญหา Firebase Authentication กับบริการ API เพื่อตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้ อาจมีปัญหาในการเชื่อมต่อและการรับข้อมูลผู้ใช้ระหว่าง Firebase และบริการอื่น ๆ ทำให้กระบวนการตรวจสอบตัวตนไม่มีประสิทธิภาพ

5.3 ข้อเสนอแนะ

ผลลัพธ์ที่ได้จากการประเมินจากผู้ใช้ในบทที่ 4 เมื่อนำมาทำการสรุปแล้วพบว่า

1. ขนาดของโพสต์ไม่เท่ากันในแต่ละหน้าดูแล้วไม่เป็นมาตรฐาน
2. อยากให้ปรับรูปแบบตัวหนังสือของเว็บให้มีความน่าใช้งาน
3. อยากให้ สี ของเว็บไซต์ดูให้น่าดึงดูดมากกว่านี้