

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

จากการนำเสนอแอปพลิเคชัน A Reservation System for Thai Currency Exchange สามารถสรุปผลและข้อเสนอแนะต่างๆในการปรับปรุงระบบให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้นได้ดังนี้

5.1 สรุปผลและอภิปรายผล

การทดลองการทำงานแอปพลิเคชัน A Reservation System for Thai Currency Exchange เป็นการประเมินประสิทธิภาพเพื่อให้แอปพลิเคชันสามารถทำงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการพัฒนา ซึ่งการทดลอง 21 ฟังก์ชันของแอปพลิเคชันสรุปได้ว่า

- ผู้ใช้สามารถสมัครสมาชิกได้
- ผู้ใช้สามารถเข้าสู่ระบบด้วยอีเมล
- ผู้ใช้สามารถเข้าสู่ระบบผ่านช่องทาง Facebook
- ผู้ใช้สามารถเข้าสู่ระบบผ่านช่องทาง Google
- ผู้ใช้สามารถใช้งาน TOTP ได้
- ผู้ใช้สามารถกรอกข้อมูล KYC ได้
- ผู้ใช้สามารถดูอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่าง ๆ ได้
- ผู้ใช้สามารถจองสกุลเงินได้
- ผู้ใช้สามารถตั้งค่าการแจ้งเตือนสกุลเงินที่ต้องการได้
- ผู้ใช้สามารถเปลี่ยน Email ได้
- ผู้ใช้สามารถเปลี่ยน Password ได้
- ผู้ใช้สามารถตั้งค่า PIN Code ได้
- ผู้ใช้สามารถใช้งานฟังก์ชัน Help เพื่อดูวิธีการใช้งานแอปได้
- ผู้ใช้สามารถดูประวัติการจองย้อนหลังได้
- ซูเปอร์ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่ม ผู้ดูแลระบบได้
- ซูเปอร์ผู้ดูแลระบบสามารถ ลบ ผู้ดูแลระบบ บริษัท ผู้ใช้งานได้

- ซูเปอร์ผู้ดูแลระบบและผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบข้อมูลและยืนยัน KYC ได้
- ซูเปอร์ผู้ดูแลและผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบ URL Web Scraping ได้
- บริษัทสามารถยืนยันการจองอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินได้
- บริษัทสามารถยืนยันการรับเงินได้

โดยให้ผู้ใช้ทดลองและทำการประเมินความพึงพอใจ ดังนั้นแอปพลิเคชัน A Reservation System for Thai Currency Exchange สามารถนำไปใช้งานได้จริง จากผลการประเมินทั้งหมด 3 ด้าน โดยผู้ทดสอบระบบจำนวน 21 คน สรุปได้ดังนี้

- ความต้องการของผู้ใช้ระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.8 อยู่ในระดับ ดี
- ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.8 อยู่ในระดับ ดี
- ด้านความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.7 อยู่ในระดับ ดี
- ค่าเฉลี่ยโดยรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.5 อยู่ในระดับ ดี

5.2 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

จากการที่กลุ่มพัฒนาระบบได้ดำเนินการพัฒนาแอปพลิเคชัน A Reservation System for Thai Currency Exchange สามารถสรุปเกี่ยวกับปัญหาที่พบระหว่างการดำเนินการพัฒนาได้ ดังนี้

- 1) ปัญหาของระบบ Web Scarping ที่ใช้ภาษา Python ในการดึงข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินมาจากทั้ง 7 บริษัทไม่สามารถสั่งทำงานได้ผ่านภาษา Dart และ Mobile Application ทำให้ต้องใช้คำสั่ง CLI ในการสั่งให้เริ่มดึงข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนมาจาก 7 บริษัท
- 2) ปัญหา Blockchain ในตอนแรกได้ใช้ Truffle ที่เป็น Private Blockchain ซึ่งตอบสนองเร็วและใช้งานง่าย แต่ไม่สามารถออกเน็ตได้ทำให้ไม่สามารถใช้งานกับ Mobile Application ที่ทำงาน Real time และส่งข้อมูลไปยัง Admin และ Agency ไม่ได้ จึงทำให้ปรับเปลี่ยนไปใช้ Sepolia Test Network ที่อยู่บน Chain Ethereum เชื่อมต่อ web3dart ซึ่งค่อนข้างใช้งานได้ยาก
- 3) ปัญหา Test Network Chain Ethereum เนื่องจาก Ethereum ใช้ค่า Gas ในการทำ Transection ค่อนข้างสูงทำให้ต้องใช้เวลาเก็บเหรียญ SepoliaETH นานและในการสร้างTransection ใช้เวลาในการอ่านเขียนค่อนข้างนานเพราะมีผู้ใช้คนอื่นใช้งานบน Test Network นี้ด้วยจึงทำให้ต้องใช้ค่า Gas Slippage จำนวนมากเพื่อให้ Transection นั้นเสร็จเร็วขึ้น

5.3 ข้อเสนอแนะ

ผลลัพธ์ที่ได้จากการประเมินจากผู้ใช้ในบทที่ 4 เมื่อนำมาทำการสรุปแล้วพบว่า

- 1) อยากให้แอปพลิเคชันมีภาษาไทยด้วยเพื่อตอบโจทย์ผู้ใช้งานคนไทยในการใช้งานแอปพลิเคชัน
- 2) รูปแบบตัวหนังสือของแอปพลิเคชันไม่น่าใช้งาน ดูไม่น่าเชื่อถือ
- 3) อยากให้ สี ของตัวแอปพลิเคชันที่โดดเด่น