

## บทที่ 4

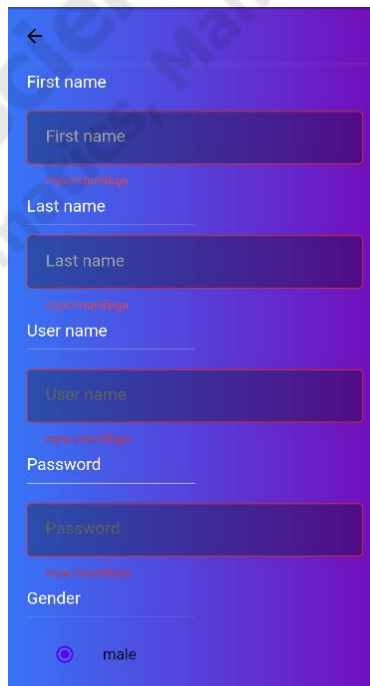
### การทดสอบระบบ

ในบทนี้จะกล่าวถึงการทดสอบระบบ (Testing System) เป็นการทดสอบกระบวนการทำงานของฟังก์ชันหลักในตัวแอปพลิเคชันที่ทำการพัฒนาเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จุดประสงค์ของกระบวนการทดสอบนี้ทำเพื่อให้ทราบว่าแอปพลิเคชันที่ได้พัฒนาสามารถทำงานได้ถูกต้องตามที่ได้ออกแบบเอาไว้ครบถ้วนทุกฟังก์ชัน และมีการทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้งานแอปพลิเคชันจากผู้ใช้งานจริงมาประเมินและวิเคราะห์ซึ่งทั้งหมดมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### 4.1 การทดสอบการจัดการข้อมูลผู้ใช้

การทดสอบการจัดการข้อมูลผู้ใช้โดยฟังก์ชันหลักในการทดสอบมีรายละเอียดดังนี้

##### 4.1.1 ทดสอบการสมัครสมาชิก



The image shows a mobile application registration screen with a purple-to-blue gradient background. At the top left is a back arrow icon. Below it are five form fields, each with a label and a text input box: 'First name', 'Last name', 'User name', 'Password', and 'Gender'. The 'Gender' field has a radio button selected for 'male'. A faint watermark 'Computer Science Department, Faculty of Information Technology, Mahasarakham University' is visible across the screen.

ภาพประกอบที่ 4.1 ทดสอบการสมัครสมาชิก

ตารางที่ 4.1 ผลการทดสอบการสมัครสมาชิก

ข้อมูลนำเข้า	กรณีการทดสอบ		
	1	2	3
First name	Thiti	Thiti	Thiti
Last name	Thatsanajorn		Thatsanajorn
Username	Thiti_tsnj	Thiti_tsnj	Thiti_tsnj
Password	Test1234	test	Test1234
Gender	Male	Female	Not Specified
Email	Thiti_that@gmail.com	Thiti_that@gmail.com	Thiti_that@gmail.com
Telephone	0887672301	0887672301	0887672301
Birthday	1999-06-13	1999-06-13	1999-06-13
Photo	<photo>	<photo>	<photo>
<b>ผลลัพธ์</b>			
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการไม่สำเร็จ	ทำรายการไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้รับ	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการไม่สำเร็จ	ทำรายการไม่สำเร็จ
หมายเหตุ	-	ไม่มี Last name	Username ซ้ำกับ case ที่ 1
ผลการทดสอบ	✓	✓	✓
	ผ่าน		

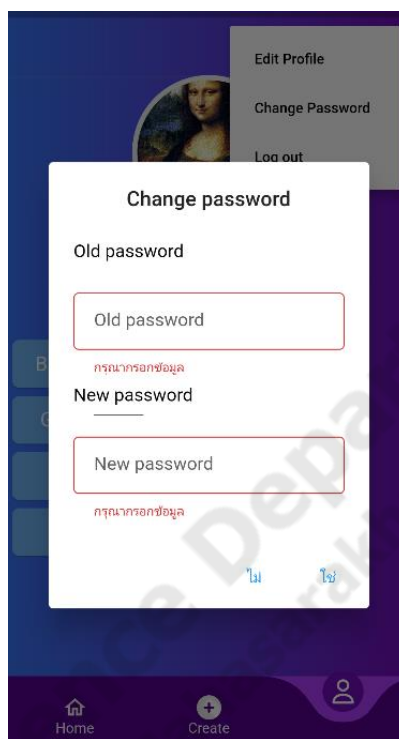
## 4.1.2 ทดสอบการเข้าสู่ระบบ

ภาพประกอบที่ 4.2 ทดสอบการเข้าสู่ระบบ

ตารางที่ 4.2 ผลการทดสอบการเข้าสู่ระบบ

ข้อมูลนำเข้า	กรณีการทดสอบ		
	1	2	3
Username	ohm1234	ohm1234	ohm1234
Password	1234		4321
<b>ผลลัพธ์</b>			
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เข้าสู่ระบบสำเร็จ	เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ	เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้รับ	เข้าสู่ระบบสำเร็จ	เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ	เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	✓	✓	✓
	ผ่าน		

## 4.1.3 ทดสอบการเปลี่ยนรหัสผ่านผู้ใช้



ภาพประกอบที่ 4.3 ทดสอบการเปลี่ยนรหัสผ่านผู้ใช้

## ตารางที่ 4.3 ผลการทดสอบการเปลี่ยนรหัสผ่านผู้ใช้

ข้อมูลนำเข้า	กรณีการทดสอบ		
	1	2	3
Old Password	1234		1234
New Password	Test1234	Test1234	
<b>ผลลัพธ์</b>			
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการไม่สำเร็จ	ทำรายการไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้รับ	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการไม่สำเร็จ	ทำรายการไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	✓	✓	✓
	ผ่าน		

## 4.1.4 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้

The screenshot shows a mobile application interface for editing a user profile. The title is 'Edit Profile'. The form includes the following fields and options:

- First name:** Thiti
- Last name:** Thatsanawiwat
- Gender:** male (selected), female, not specified
- Email:** thiti@gmail.com
- Tel.:** 0877674564

ภาพประกอบที่ 4.4 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้

ตารางที่ 4.4 ผลการทดสอบการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้

ข้อมูลนำเข้า	กรณีการทดสอบ		
	1	2	3
Firstname	Thiti		Thiti
Lastname	That	Thats	
Gender	Male	Male	Male
Email	thiti@gmail.com	thiti@gmail.com	thiti@gmail.com
Telephone	0887776665	0887776665	0887776665
Birthday	1999-09-17	1999-09-17	1999-09-17
<b>ผลลัพธ์</b>			
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการไม่สำเร็จ	ทำรายการไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้รับ	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการไม่สำเร็จ	ทำรายการไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	✓	✓	✓
	ผ่าน		

## 4.2 การทดสอบการจัดการข้อมูลกิจกรรม

### 4.2.1 ทดสอบการเพิ่มข้อมูลกิจกรรม

ภาพประกอบที่ 4.5 ทดสอบการเพิ่มข้อมูลกิจกรรม

### ตารางที่ 4.5 ผลการทดสอบการเพิ่มข้อมูลกิจกรรม

ข้อมูลนำเข้า	กรณีการทดสอบ		
	1	2	3
Title	หาเพื่อนเล่นเกม		หาเพื่อนเล่นเกม
Category	Game	Game	Game
Description	เพื่อนๆมาหาเล่นเกมกัน	เพื่อนๆมาหาเล่นเกมกัน	
venue	Steam	Steam	Steam
Participant	6	6	6
Gender	Non-Specified	Non-Specified	Female
Age	18-40	18-40	18-40
Start Date	2023-06-14	2023-06-14	2023-06-14
End Date	2023-06-15	2023-06-15	2023-06-15

ตารางที่ 4.5 ผลการทดสอบการเพิ่มข้อมูลกิจกรรม (ต่อ)

ข้อมูลนำเข้า	กรณีการทดสอบ		
	1	2	3
Latitude	16.2016	16.2016	16.2016
Longitude	103.277	103.277	103.277
Photo	<photo>	<photo>	<photo>
<b>ผลลัพธ์</b>			
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการไม่สำเร็จ	ทำรายการไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้รับ	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการไม่สำเร็จ	ทำรายการไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	✓	✓	✓
	ผ่าน		

#### 4.2.2 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลกิจกรรม

The screenshot shows a mobile application interface for editing an event. The title is 'monalisa', the category is 'Entertainment', the description is 'Let's appreciate monalisa together', the venue is 'Thailand cultural center', the number of participants is '5', and the gender is 'male'.

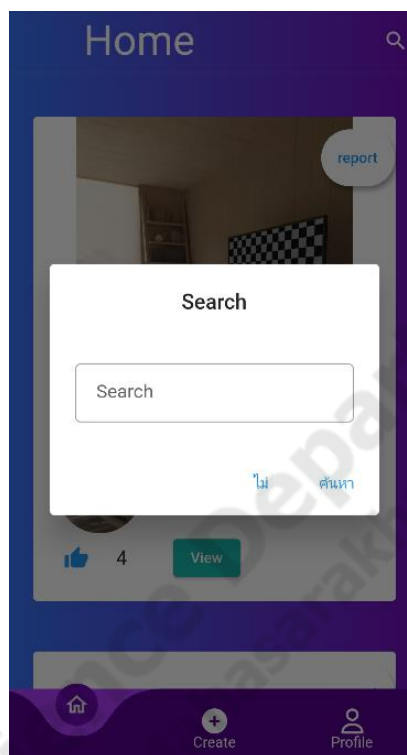
ภาพประกอบที่ 4.6 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลกิจกรรม

ตารางที่ 4.6 ผลการทดสอบการแก้ไขข้อมูลกิจกรรม

ข้อมูลนำเข้า	กรณีการทดสอบ		
	1	2	3
Title	หาเพื่อนเล่นเกม		หาเพื่อนเล่นเกม
Category	Game	Game	Game
Description	เบื่อกันมาหาเล่นเกมกัน	เบื่อกันมาหาเล่นเกมกัน	
venue	Steam	Steam	Steam
Participant	6	6	6
Gender	Non-Specified	Non-Specified	Female
Age	18-40	18-40	18-40
Start Date	2023-06-14	2023-06-14	2023-06-14
End Date	2023-06-15	2023-06-15	2023-06-15
Latitude	16.2016	16.2016	16.2016
Longitude	103.277	103.277	103.277
Photo	<photo>	<photo>	<photo>
<b>ผลลัพธ์</b>			
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการไม่สำเร็จ	ทำรายการไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้รับ	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการไม่สำเร็จ	ทำรายการไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	✓	✓	✓
	ผ่าน		



## 4.2.3 ทดสอบการค้นหากิจกรรม



ภาพประกอบที่ 4.7 ทดสอบการค้นหากิจกรรม

## ตารางที่ 4.6 ผลการทดสอบการค้นหากิจกรรม

ข้อมูลนำเข้า	กรณีการทดสอบ		
	1	2	3
Title	หาเพื่อนเล่นเกม		ซาบู
<b>ผลลัพธ์</b>			
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการไม่สำเร็จ	ทำรายการสำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้รับ	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการไม่สำเร็จ	ทำรายการสำเร็จ
ผลการทดสอบ	✓	✓	✓
	ผ่าน		

## 4.2.4 ทดสอบการบล็อกผู้ใช้



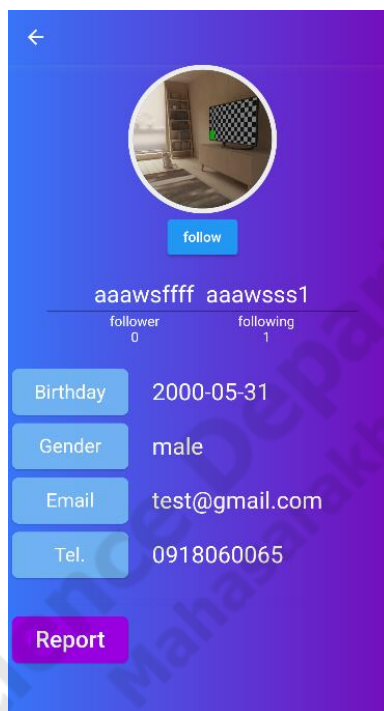
ภาพประกอบที่ 4.8 ทดสอบการบล็อกผู้ใช้

## ตารางที่ 4.7 ผลการทดสอบการบล็อกผู้ใช้

ข้อมูลนำเข้า	กรณีการทดสอบ		
	1	2	3
Username	Regis01		
<b>ผลลัพธ์</b>			
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการสำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้รับ	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการสำเร็จ
ผลการทดสอบ	✓	✓	✓
	ผ่าน		

## 4.2 การทดสอบการจัดการข้อมูลการติดตาม

### 4.2.2 ทดสอบการเพิ่มข้อมูลการติดตาม

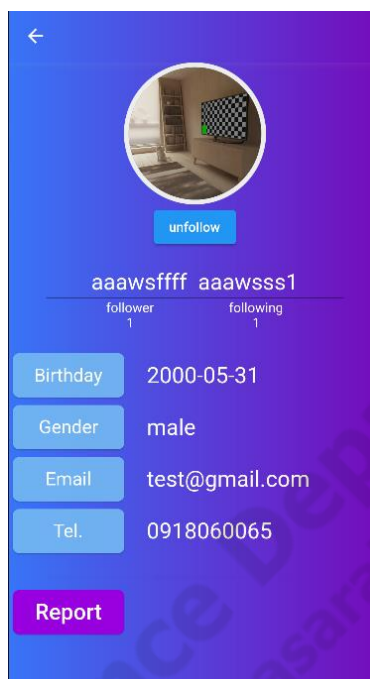


ภาพประกอบที่ 4.9 ทดสอบการเพิ่มข้อมูลการติดตาม

### ตารางที่ 4.8 ผลการทดสอบการเพิ่มข้อมูลการติดตาม

ข้อมูลนำเข้า	กรณีการทดสอบ		
	1	2	3
Follower username	ohm1234	Ohm1234	Ohm1234
Followee username	Usertest01	Usertest02	Usertest03
<b>ผลลัพธ์</b>			
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการสำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้รับ	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการสำเร็จ
ผลการทดสอบ	✓	✓	✓
	ผ่าน		

## 4.2.3 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลการติดตาม



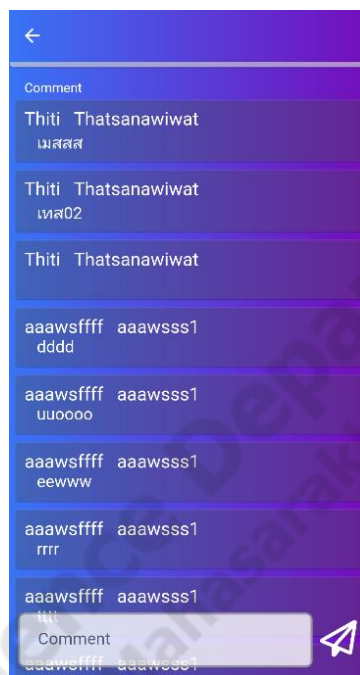
ภาพประกอบที่ 4.10 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลการติดตาม

## ตารางที่ 4.9 ผลการทดสอบการแก้ไขข้อมูลการติดตาม

ข้อมูลนำเข้า	กรณีการทดสอบ		
	1	2	3
Follower username	ohm1234	Ohm1234	Ohm1234
Followee username			
<b>ผลลัพธ์</b>			
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการสำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้รับ	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการสำเร็จ
ผลการทดสอบ	✓	✓	✓
	ผ่าน		

### 4.3 การทดสอบจัดการข้อมูลความคิดเห็นต่อกิจกรรม

#### 4.3.1 ทดสอบการแสดงความคิดเห็นต่อกิจกรรม

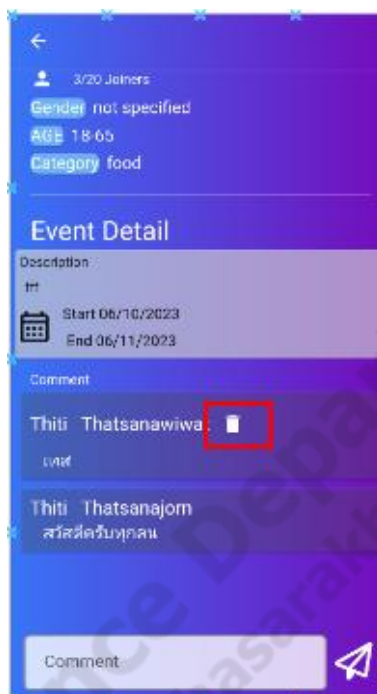


ภาพประกอบที่ 4.11 ทดสอบการแสดงความคิดเห็นต่อกิจกรรม

#### ตารางที่ 4.10 ผลการทดสอบการแสดงความคิดเห็นต่อกิจกรรม

ข้อมูลนำเข้า	กรณีการทดสอบ		
	1	2	3
Comment	Test1234		Test4321
<b>ผลลัพธ์</b>			
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการไม่สำเร็จ	ทำรายการสำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้รับ	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการไม่สำเร็จ	ทำรายการสำเร็จ
ผลการทดสอบ	✓	✓	✓
	ผ่าน		

## 4.3.2 การทดสอบการลบความคิดเห็นต่อกิจกรรม



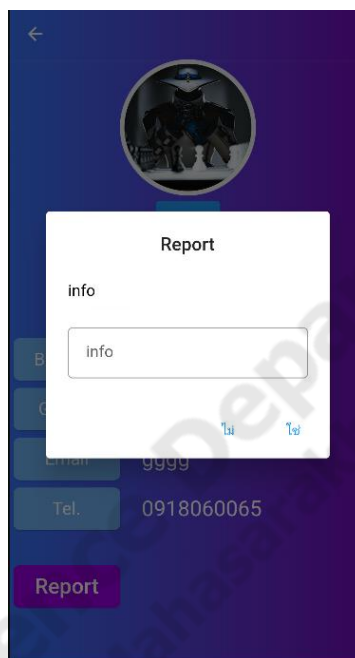
ภาพประกอบที่ 4.12 ทดสอบการลบความคิดเห็นต่อกิจกรรม

## ตารางที่ 4.11 ผลการทดสอบการลบความคิดเห็นต่อกิจกรรม

ข้อมูลนำเข้า	กรณีการทดสอบ		
	1	2	3
Comment			
<b>ผลลัพธ์</b>			
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการสำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้รับ	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการสำเร็จ
ผลการทดสอบ	✓	✓	✓
	ผ่าน		

#### 4.4 การทดสอบการจัดการรายงานผู้ใช้

##### 4.4.1 ทดสอบการเพิ่มรายงานผู้ใช้



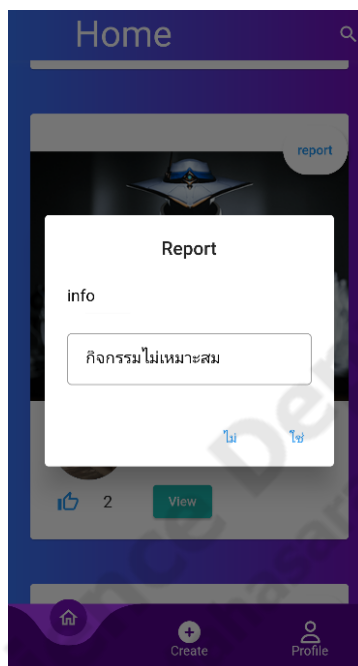
ภาพประกอบที่ 4.13 ทดสอบการเพิ่มรายงานผู้ใช้

##### ตารางที่ 4.12 ผลการทดสอบการเพิ่มรายงานผู้ใช้

ข้อมูลนำเข้า	กรณีการทดสอบ		
	1	2	3
info	ผู้ใช้นี้ชื่อไม่เหมาะสม		เทส001
<b>ผลลัพธ์</b>			
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการไม่สำเร็จ	ทำรายการสำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้รับ	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการไม่สำเร็จ	ทำรายการสำเร็จ
ผลการทดสอบ	✓	✓	✓
	ผ่าน		

## 4.5 การทดสอบการจัดการรายงานกิจกรรม

### 4.5.1 ทดสอบเพิ่มรายงานกิจกรรม



ภาพประกอบที่ 4.14 ทดสอบเพิ่มรายงานกิจกรรม

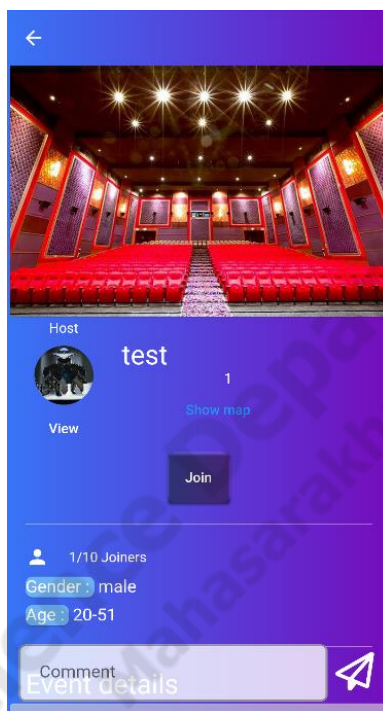
### ตารางที่ 4.13 ผลการทดสอบการเพิ่มรายงานกิจกรรม

ข้อมูลนำเข้า	กรณีการทดสอบ		
	1	2	3
info	โพสต์ไม่เหมาะสม		เทสโพสต์001
<b>ผลลัพธ์</b>			
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการไม่สำเร็จ	ทำรายการสำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้รับ	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการไม่สำเร็จ	ทำรายการสำเร็จ
ผลการทดสอบ	✓	✓	✓
	ผ่าน		



## 4.6 การทดสอบการจัดการเข้าร่วมกิจกรรม

### 4.6.1 ทดสอบการเข้าร่วมกิจกรรม



ภาพประกอบที่ 4.15 ทดสอบการเข้าร่วมกิจกรรม

### ตารางที่ 4.14 ผลการทดสอบการเพิ่มสถานะของกิจกรรม

ข้อมูลนำเข้า	กรณีการทดสอบ		
	1	2	3
Post id	17	17	17
User id	13	13	13
<b>ผลลัพธ์</b>			
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการสำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้รับ	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการสำเร็จ	ทำรายการสำเร็จ
ผลการทดสอบ	✓	✓	✓
	ผ่าน		

#### 4.7 การประเมินและวิเคราะห์ผลการประเมิน

หลังจากที่ได้ทำการทดสอบระบบเป็นที่เรียบร้อยแล้วแอปพลิเคชันจึงพร้อมที่จะใช้งานจริงแล้วจึงได้ทำแบบสอบถามจากผู้ใช้งานแอปพลิเคชันสามารถสรุปออกเป็นค่าเฉลี่ย วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้งานแอปพลิเคชันโดยเกณฑ์การประเมินที่ระดับความพึงพอใจที่กำหนดไว้ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	ดีเยี่ยม	มีค่า 5 คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	ดี	มีค่า 4 คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	พอใช้	มีค่า 3 คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	ต้องปรับปรุง	มีค่า 2 คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	แย่มาก	มีค่า 1 คะแนน

ตารางที่ 4.15 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อแอปพลิเคชัน i-find

ที่	รายการประเมิน	จำนวนคนให้คะแนน					ผลลัพธ์
		5	4	3	2	1	
1	<b>ความเหมาะสมด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบขององค์ประกอบในแอปพลิเคชัน</b>						
	ความประทับใจแรกที่ได้รับหน้าตาแอปพลิเคชันผู้ใช้พอใจมากแค่ไหน	1	2	1	1		ดี
	ความเหมาะสมของโทนสีที่ใช้เป็นพื้นหลัง		4	1			ดี
	ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษรที่ใช้		2	3			พอใช้
	ความเหมาะสมของการจัดวางองค์ประกอบตัวดำเนินการต่างๆ	1	3	1			ดี
	ความเหมาะสมของข้อความที่ปรากฏบนส่วนต่างๆ ได้สื่อความหมายมากน้อยแค่ไหน	1	2	2			ดี
2	<b>ความสามารถโดยรวมของการใช้งานฟังก์ชันหลักในแอปพลิเคชัน</b>						
	ขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆ มีความเข้าใจง่ายและเหมาะสมมากน้อยแค่ไหน		4	1			ดี
	ขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆ เมื่อเทียบกับแอปพลิเคชันประเภทเดียวกัน มีความเหมาะสมมากน้อยแค่ไหน	1	2	2			ดี

ตารางที่ 4.15 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อแอปพลิเคชัน i-find (ต่อ)

ที่	รายการประเมิน	จำนวนคนให้คะแนน					ผลลัพธ์
		1	2	3	4	5	
	ระบบมีการโต้ตอบกับผู้ใช้ได้สื่อความหมายและเหมาะสมอย่างน้อยแค่ไหน		4	1			ดี
3	<b>ประสิทธิภาพของการทำงานของแอปพลิเคชัน</b>						
	ความเร็วในด้านของการใช้งานทั่วไปของตัวแอปพลิเคชัน	1	2	2			ดี
	ความเร็วในด้านของการส่งข้อมูลในการดำเนินงานต่างๆ		3	2			พอใช้
	ความเร็วในด้านของการแสดงรูปภาพภายในแอปพลิเคชัน	1	2	2			ดี