

บทที่ 4

การทดสอบระบบ

ในบทนี้กล่าวถึงการทดสอบระบบเป็นการทดสอบการทำงานทั้งระบบ (System Test) เพื่อทดสอบการทำงานของโปรแกรม และผู้ใช้ระบบไปพร้อมกัน โดยมีการนำเข้าข้อมูลและผลลัพธ์ของข้อมูล ผลลัพธ์ที่ได้จากการทดสอบระบบที่แสดงในตารางการทดสอบ โดยใช้หน่วยทดสอบคือฟังก์ชันการทำงานในส่วนต่างๆ ของระบบดังนี้

4.1 ผลการทดสอบระบบ ส่วนของแพทย์/พยาบาล

การทดสอบแอปพลิเคชัน (Application Testing) เป็นการทดสอบกระบวนการทำงานของแอปพลิเคชัน เพื่อทำการทดสอบการใช้งานแอปพลิเคชันว่ามีประสิทธิภาพหรือไม่

4.1.1 ทดสอบระบบสมัครสมาชิกของแพทย์/พยาบาล

Field Name	Value
ชื่อผู้ใช้	mydoc
รหัสผ่าน
รหัสประจำตัวแพทย์	6201121209
ตำแหน่งงาน	นายแพทย์
ชื่อจริง	ประเทือง
นามสกุล	เนตรชิว
หมายเลขโทรศัพท์	0862265040
โรงพยาบาลที่ประจำการ	โรงพยาบาลกรุงเทพ (ขอนแก่น)

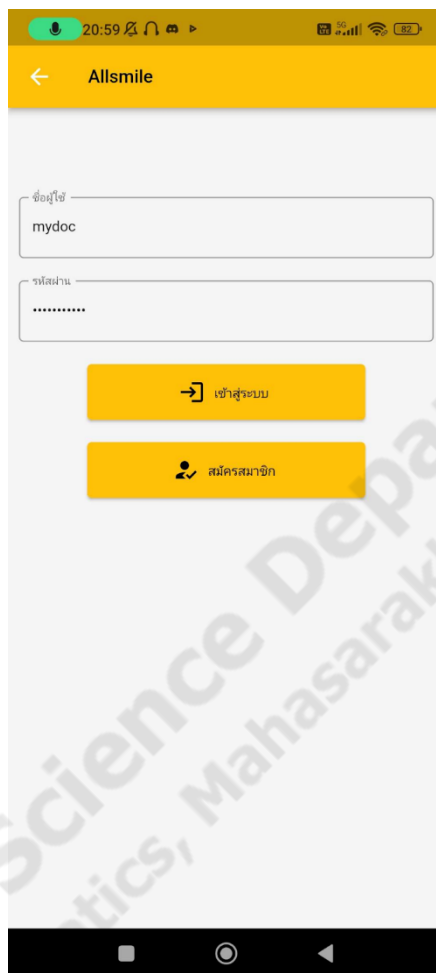
ภาพประกอบที่ 4.1 หน้าทดสอบการสมัครสมาชิก

จากการทดสอบลงทะเบียนสมัครสมาชิก พบว่ากรอกข้อมูลที่บังคับครบถ้วนจึงจะสามารถสมัครสมาชิกสำเร็จสมบูรณ์ แสดงการทดสอบดังนี้

ตารางที่ 4.1 ตารางทดสอบสมัครสมาชิก

ข้อมูลนำเข้า	Test Case 1	Test Case 2	Test Case 3
ชื่อผู้ใช้	Mydoc	mydoc	Sudarat37
รหัสผ่าน	pechamza552	testpass	Sudarat086226
รหัสประจำตัวแพทย์	6201121209	ค่าว่าง	6001121209
คำนำหน้านาม	นายแพทย์	นายแพทย์	แพทย์หญิง
ชื่อจริง	ประเทือง	ตฤสรณ์	สุดารัตน์
นามสกุล	เนตรชิว	เนตรชิว	ศรีไสว
หมายเลขโทรศัพท์	0819950129	0987654321	0862265040
โรงพยาบาลที่ประจำการ	โรงพยาบาลกรุงเทพ	โรงพยาบาลกรุงเทพ (ขอนแก่น)	โรงพยาบาลกรุงเทพ (ขอนแก่น)
ผลลัพธ์ที่ได้	สมัครสำเร็จ	สมัครไม่สำเร็จ	สมัครสำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน		

4.1.2 ทดสอบการเข้าสู่ระบบ



ภาพประกอบที่ 4.2 หน้าทดสอบการเข้าสู่ระบบ

จากการทดสอบระบบพบว่าผู้ใช้งานที่กรอก ชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน ถูกต้องครบถ้วน สามารถเข้าสู่ระบบได้

ตารางที่ 4.2 ตารางทดสอบการเข้าสู่ระบบ

ข้อมูลนำเข้า	Test Case 1	Test Case 2	Test Case 3
ชื่อผู้ใช้	mydoc	Sudarat37	ค่าว่าง
รหัสผ่าน	pechamza552	ค่าว่าง	pechamza552
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	เข้าสู่ระบบสำเร็จ	เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ	เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	เข้าสู่ระบบสำเร็จ	เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ	เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน		

4.1.3 ทดสอบการตรวจสอบข้อมูลผู้ป่วย



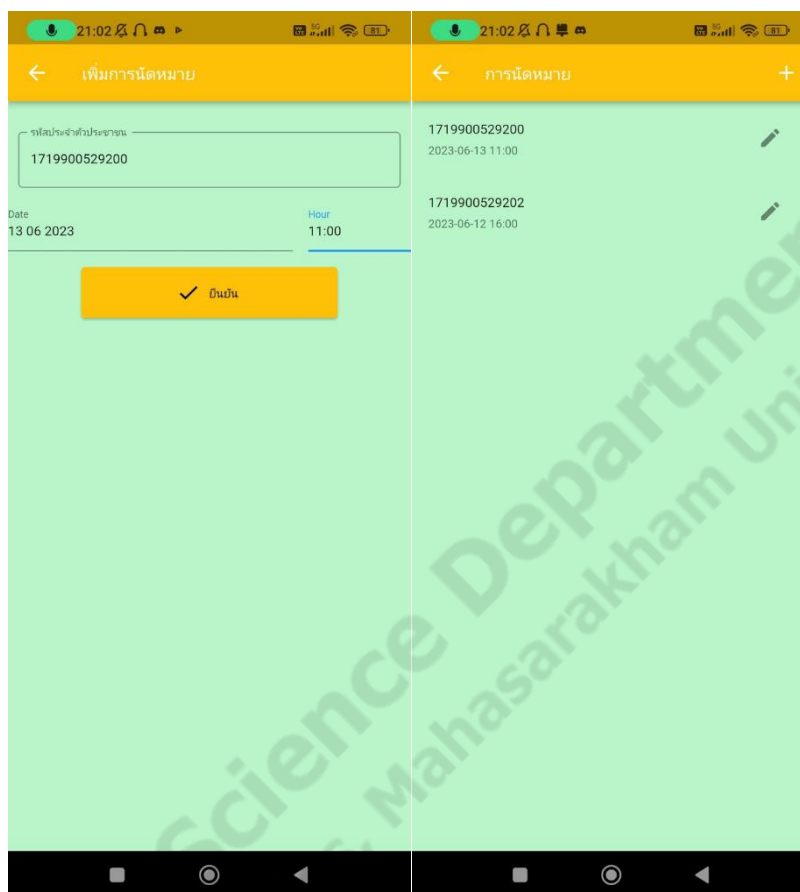
ภาพประกอบที่ 4.3 หน้าการตรวจสอบข้อมูลผู้ป่วย

จากการทดสอบการตรวจสอบข้อมูลผู้ป่วยจะเป็นดูรายละเอียดข้อมูลต่างๆ ที่ถูกจัดเก็บไว้จากการสมัครมาชิก

ตารางที่ 4.3 หน้าการตรวจสอบข้อมูลผู้ป่วย

ข้อมูลนำเข้า	Test Case 1	Test Case 2	Test Case 3
หมายเลขบัตรประชาชน	1719900529200	0000000000	เว้นว่าง
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	แสดงข้อมูลสำเร็จ	แสดงข้อมูลไม่สำเร็จ	แสดงข้อมูลไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	แสดงข้อมูลสำเร็จ	แสดงข้อมูลไม่สำเร็จ	แสดงข้อมูลไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน		

4.1.4 ทดสอบการเพิ่มการนัดหมาย



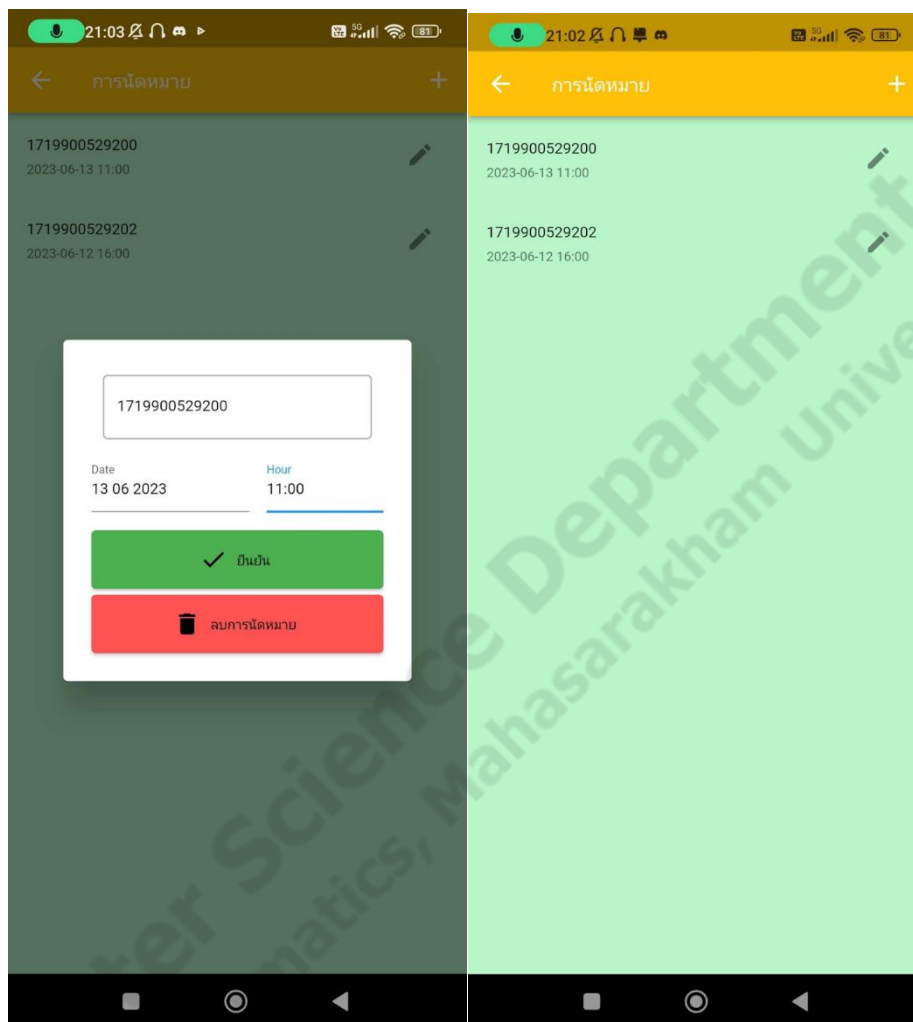
ภาพประกอบที่ 4.4 หน้าทดสอบการเพิ่มการนัดหมาย

จากการทดสอบการเพิ่มการนัดหมายจะเป็นการเพิ่มข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ใช้งานลงในช่องและเพิ่ม วันเวลาที่ต้องการนัดหมาย

ตารางที่ 4.4 ตารางการทดสอบการเพิ่มการนัดหมาย

ข้อมูลนำเข้า	Test Case 1	Test Case 2	Test Case 3
รหัสประจำตัวประชาชน	1719900529200	เว้นว่าง	00000000
วันเวลาที่นัดหมาย	13-06-2023 11:00	13-06-2023 11:00	13-06-2023 11:00
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	เพิ่มการนัดหมายสำเร็จ	เพิ่มการนัดหมายไม่สำเร็จ	เพิ่มการนัดหมายไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	เพิ่มการนัดหมายสำเร็จ	เพิ่มการนัดหมายไม่สำเร็จ	เพิ่มการนัดหมายไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน		

4.1.5 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลการนัดหมาย



ภาพประกอบที่ 4.5 หน้าทดสอบการแก้ไขข้อมูลการนัดหมาย

จากการทดสอบการแก้ไขข้อมูลการนัดหมายจะเป็นการเลือกข้อมูลที่ต้องการจะแก้ไขโดยข้อมูลที่จะแก้ไวนั้นจะเป็น หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน วันเวลาที่นัดหมาย

ตารางที่ 4.5 ตารางการทดสอบการแก้ไขข้อมูลการนัดหมาย

ข้อมูลนำเข้า	Test Case 1	Test Case 2	Test Case 3
รหัสประจำตัวประชาชน	1719900529200	เว้นว่าง	00000000
วันเวลาที่นัดหมาย	13-06-2023 16:00	13-06-2023 16:00	13-06-2023 16:00
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	แก้ไขข้อมูลการนัดหมายสำเร็จ	แก้ไขข้อมูลการนัดหมายไม่สำเร็จ	แก้ไขข้อมูลการนัดหมายไม่สำเร็จ

ตารางที่ 4.6 ตารางการทดสอบการแก้ไขข้อมูลการนัดหมาย (ต่อ)

ข้อมูลนำเข้า	Test Case 1	Test Case 2	Test Case 3
ผลลัพธ์ที่ได้	แก้ไขข้อมูลการนัดหมาย สำเร็จ	แก้ไขข้อมูลการนัดหมาย ไม่สำเร็จ	แก้ไขข้อมูลการนัดหมาย ไม่สำเร็จ
ผลการ ทดสอบ	ผ่าน		

4.1.6 ทดสอบการลบการนัดหมาย



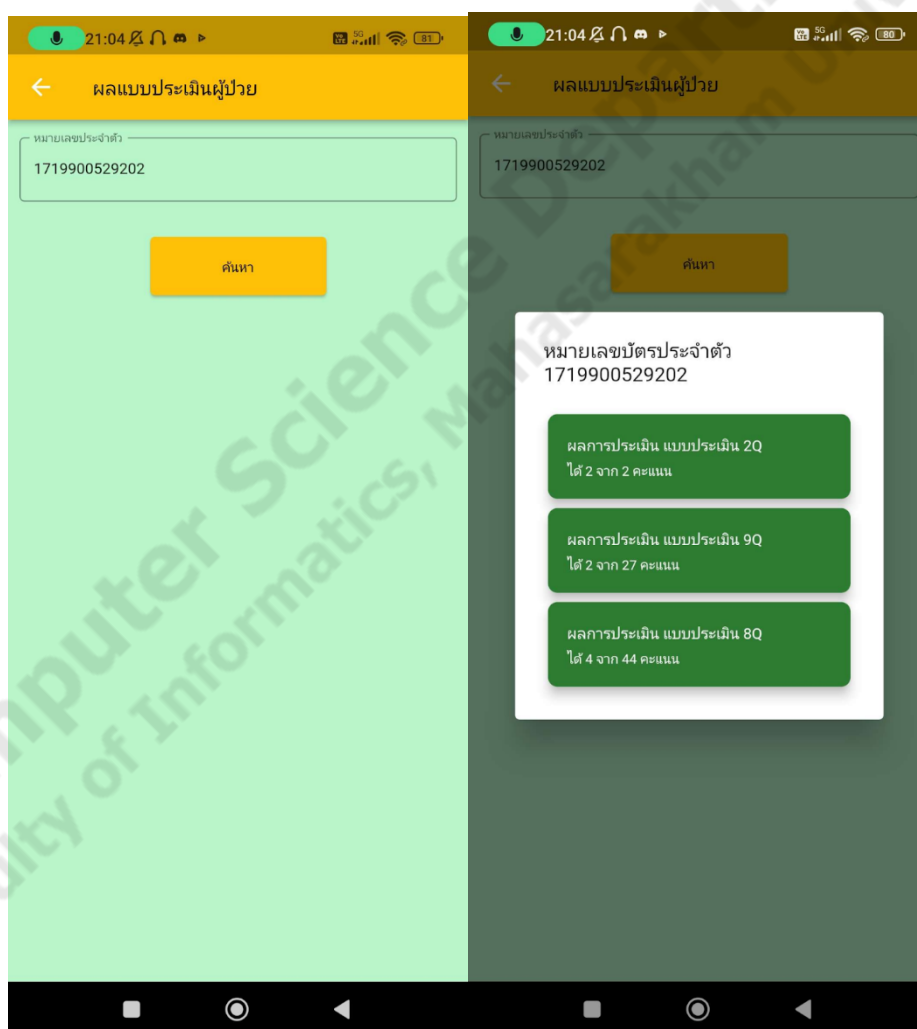
ภาพประกอบที่ 4.6 หน้าทดสอบการลบการนัดหมาย

จากการทดลองการลบการนัดหมายจะเป็นการเลือกข้อมูลการนัดหมายที่ต้องการจะ
แก้ไขนั้น โดยข้อมูลที่แก้ไขนั้นจะเป็นข้อมูลการนัดหมาย

ตารางที่ 4.7 หน้าทดสอบการทดสอบการลบการนัดหมาย

ข้อมูลนำเข้า	Test Case 1	Test Case 2
การกระทำของผู้ใช้	เลือกข้อมูลการนัดหมายแล้วกดลบ	เลือกข้อมูลการนัดหมายแล้วกดแก้ไข
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ลบข้อมูลการนัดสำเร็จ	ลบข้อมูลการนัดไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	ลบข้อมูลการนัดสำเร็จ	ลบข้อมูลการนัดไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน	

4.1.7 ทดสอบการตรวจสอบผลประเมิน



ภาพประกอบที่ 4.7 ทดสอบการตรวจสอบผลประเมิน

จากการทดสอบการตรวจสอบผลประเมินจะทำให้ฝั่งแพทย์และพยาบาลทราบได้ว่าผู้ใช้งานรายนั้นได้คะแนนจากการทำแบบประเมินได้เท่าไร

ตารางที่ 4.8 ตารางทดสอบการตรวจสอบผลประเมิน

ข้อมูลนำเข้า	Test Case 1	Test Case 2	Test Case 3
รหัสประจำตัวประชาชน	1719900529200	เว้นว่าง	^@!*(&#\$%^
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ตรวจสอบผลประเมินสำเร็จ	ตรวจสอบผลประเมินไม่สำเร็จ	ตรวจสอบผลประเมินไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	ตรวจสอบผลประเมินสำเร็จ	ตรวจสอบผลประเมินไม่สำเร็จ	ตรวจสอบผลประเมินไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน		

4.2 การทดสอบระบบ ส่วนผู้ใช้ทั่วไป

4.2.1 ทดสอบระบบสมัครสมาชิกของผู้ใช้ทั่วไป

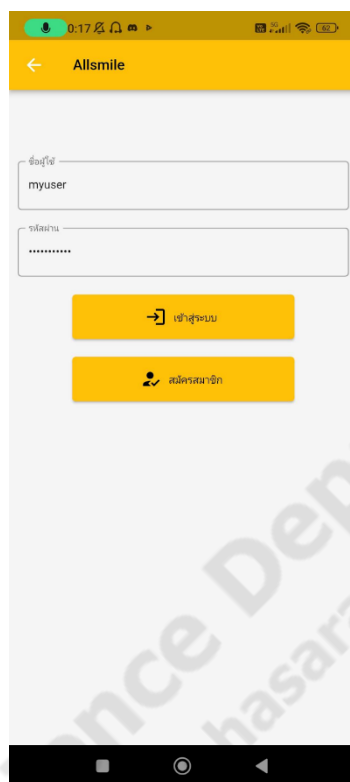
ภาพประกอบที่ 4.8 หน้าทดสอบระบบสมัครสมาชิกของผู้ใช้ทั่วไป

จากการทดสอบลงทะเบียนสมัครสมาชิก พบว่ากรอกข้อมูลที่บังคับครบถ้วนจึงจะสามารถสมัครสมาชิกสำเร็จสมบูรณ์ แสดงการทดสอบดังนี้

ตารางที่ 4.9 ตารางทดสอบสมัครสมาชิก

ข้อมูลนำเข้า	Test Case 1	Test Case 2	Test Case 3
ชื่อผู้ใช้	my user	mouser	mochi
รหัสผ่าน	pechamza552	trespass	Mohican
รหัสประจำตัวประชาชน	1719900529200	ค่าว่าง	1719900529202
คำนำหน้านาม	นาย	นางสาว	นาย
ชื่อจริง	دنุสรณ์	นพวรรณ	กิตากร
นามสกุล	เนตรชิว	เนตรชิว	เสริมบุญ
อายุ	23	29	23
หมายเลขโทรศัพท์	0941423372	0910532534	0862265040
โรคประจำตัว	หอบหืด	เว้นว่าง	หัวใจ
ผลลัพธ์ที่ได้	สมัครสำเร็จ	สมัครไม่สำเร็จ	สมัครสำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน		

4.2.2 ทดสอบการเข้าสู่ระบบ



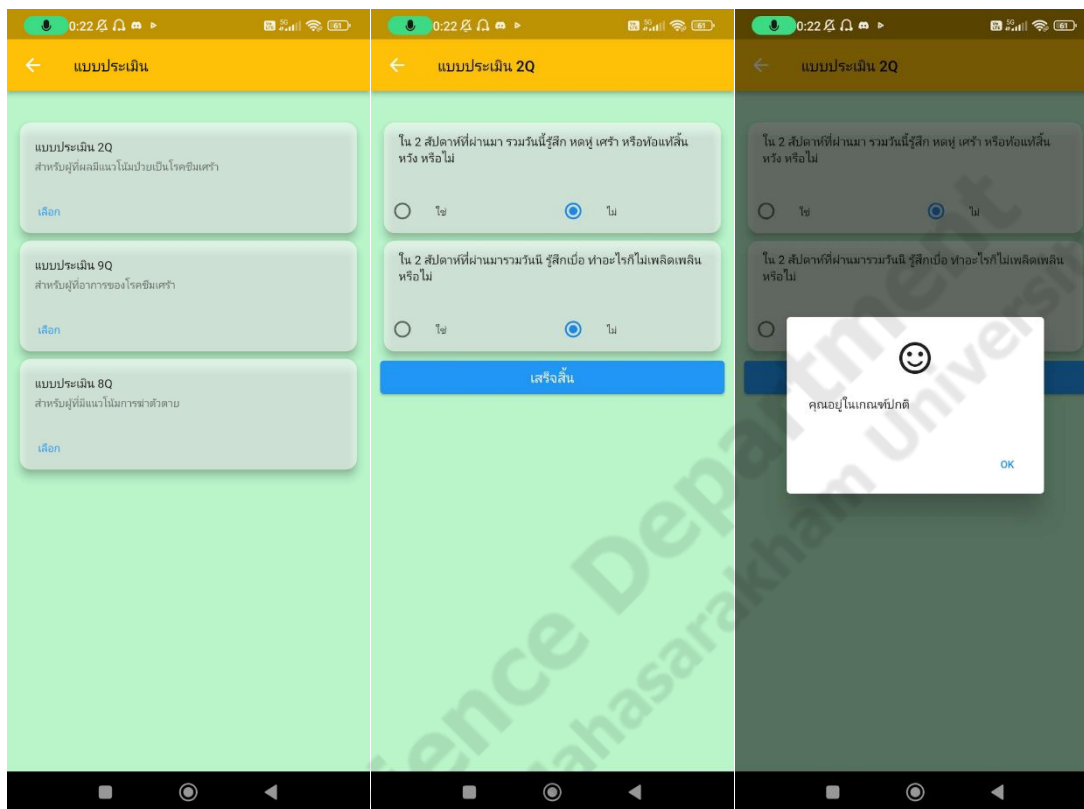
ภาพประกอบที่ 4.9 หน้าทดสอบการเข้าสู่ระบบ

จากการทดสอบระบบพบว่าผู้ใช้งานที่กรอก ชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน ถูกต้องครบถ้วน สามารถเข้าสู่ระบบได้

ตารางที่ 4.10 ตารางทดสอบการเข้าสู่ระบบ

ข้อมูลนำเข้า	Test Case 1	Test Case 2	Test Case 3
ชื่อผู้ใช้	my user	mochi	ค่าว่าง
รหัสผ่าน	pechamza552	ค่าว่าง	pechamza552
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	เข้าสู่ระบบสำเร็จ	เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ	เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	เข้าสู่ระบบสำเร็จ	เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ	เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน		

4.2.3 ทดสอบการเพิ่มผลแบบประเมิน



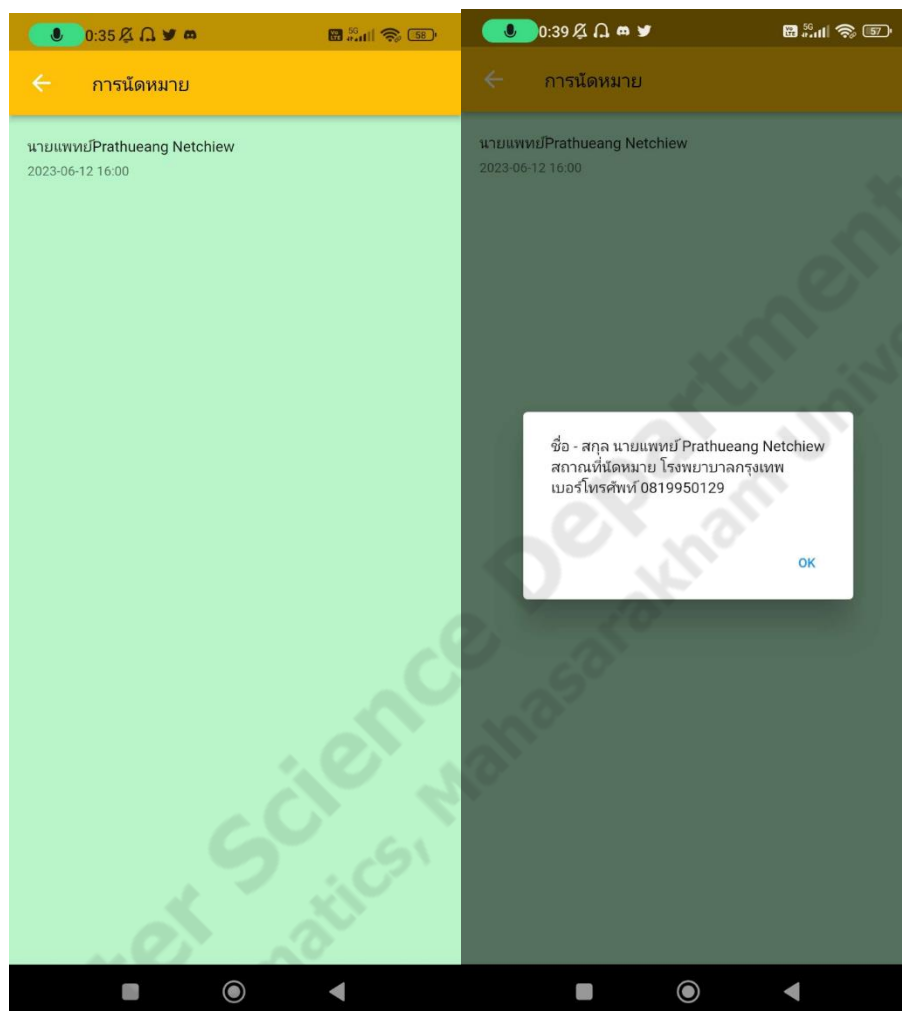
ภาพประกอบที่ 4.10 หน้าทดสอบการเพิ่มผลแบบประเมิน

จากการทดสอบการเพิ่มผลแบบประเมินจะเป็นการเลือกตอบคำถามตามแบบสอบถามที่จัดทำไว้ โดยข้อมูลที่ได้จะเป็นข้อมูลของผลแบบประเมินนั้น

ตารางที่ 4.11 ตารางทดสอบการเพิ่มผลแบบประเมิน

ข้อมูลนำเข้า	Test Case 1	Test Case 2	Test Case 3
คำตอบ	เลือกคำตอบ	เลือกคำตอบ	ไม่เลือกคำตอบ
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	เพิ่มผลประเมินสำเร็จ	เพิ่มผลประเมินสำเร็จ	เพิ่มผลประเมินไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	แก้ไขรายการรายรับสำเร็จ	แก้ไขรายการรายรับไม่สำเร็จ	แก้ไขรายการรายรับไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน		

4.2.4 ทดสอบการแสดงผลการนัดหมาย



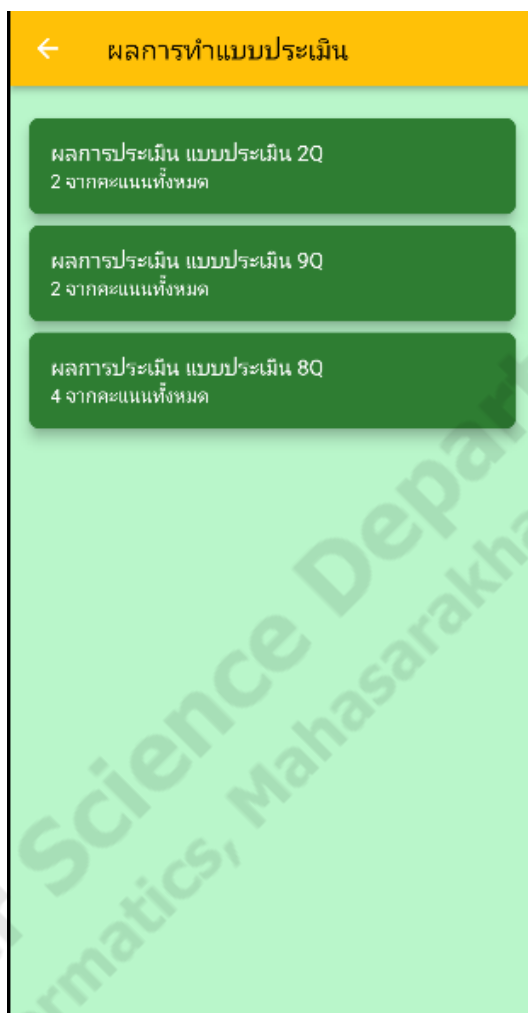
ภาพประกอบที่ 4.11 หน้าทดสอบการแสดงผลการนัดหมาย

จากการทดสอบการแสดงผลการนัดหมาย เป็นการเรียกดูข้อมูลการนัดหมายจากในระบบทำให้
ให้ผู้ใช้สามารถดูรายการนัดหมายในระบบได้

ตารางที่ 4.12 ทดสอบการแสดงผลการนัดหมาย

ข้อมูลนำเข้า	Test Case 1	Test Case 2
การนัดหมาย	กดดู	ไม่กดดู
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	แสดงรายละเอียดการนัดหมาย สำเร็จ	แสดงรายละเอียดการนัดหมายไม่ สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	แสดงรายละเอียดการนัดหมาย สำเร็จ	แสดงรายละเอียดการนัดหมายไม่ สำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน	

4.2.5 ทดสอบการตรวจสอบผลประเมิน



ภาพประกอบที่ 4.12 หน้าทดสอบการตรวจสอบผลประเมิน

จากการทดสอบการตรวจสอบผลประเมินจะทำให้ทราบได้ว่าผู้ใช้นั้นได้คะแนนจากการทำแบบประเมินจากทุกแบบประเมินได้เท่าไร

ตารางที่ 4.13 ตารางทดสอบการตรวจสอบผลประเมิน

ข้อมูลนำเข้า	Test Case 1
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ตรวจสอบผลประเมินสำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	ตรวจสอบผลประเมินสำเร็จ
ผลการทดสอบ	ผ่าน

4.3 การประเมินและวิเคราะห์ผลการประเมิน

ผู้จัดทำได้ทำการทดสอบแอปพลิเคชันออกสมาย โดยการทดสอบพิจารณาจากกรณีตัวอย่างที่ผู้จัดทำตั้งขึ้น แล้วให้ผู้ใช้งานทดสอบแล้วประเมินความพึงพอใจ โดยผู้ทดสอบจะเป็นบุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ไปจนถึง 40 ปีขึ้นไป จำนวนทั้งหมด 48 คน

แบบทดสอบตัวอย่าง กรณีในการทดสอบอยู่ 2 ส่วนคือ

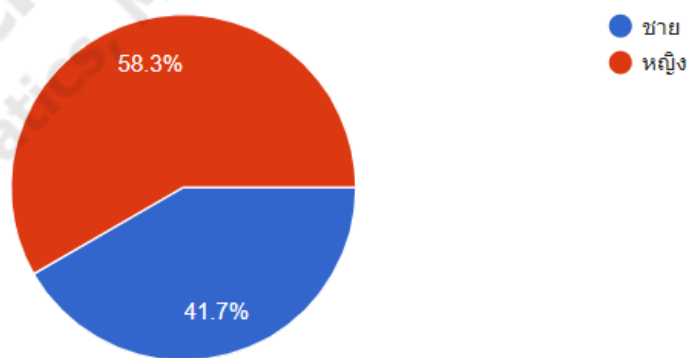
1. ข้อมูลส่วนตัวผู้ประเมิน
2. แบบประเมินด้านความพึงพอใจต่อแอปพลิเคชันออกสมาย
3. เกณฑ์การประเมิน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวผู้ประเมิน

1. เพศของผู้ทดสอบแอปพลิเคชัน

1. ผู้ชาย ทั้งหมด 20 คน คิดเป็นร้อยละ 41.7% จากทั้งหมด
2. ผู้หญิง ทั้งหมด 28 คน คิดเป็นร้อยละ 58.3% จากทั้งหมด

เพศ

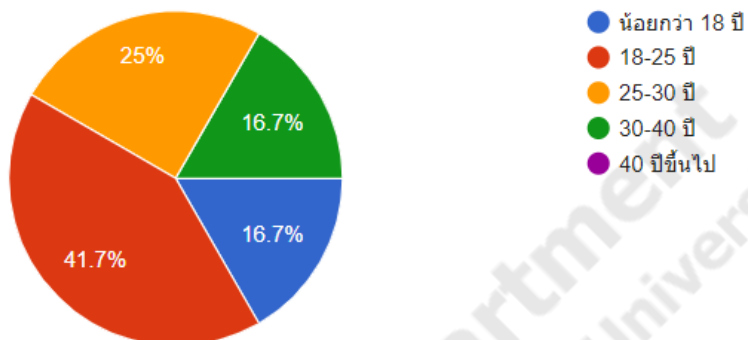


ภาพประกอบที่ 4.13 ข้อมูลส่วนตัวผู้ประเมิน 1

2. อายุของผู้ทดสอบแอปพลิเคชัน

1. อายุ 18-25 ปี 8 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7% จากทั้งหมด
2. อายุ 25-30 ปี 20 คน คิดเป็นร้อยละ 41.7% จากทั้งหมด
3. อายุ 30-35 ปี 12 คน คิดเป็นร้อยละ 25% จากทั้งหมด
4. อายุ 35-40 ปี 8 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7% จากทั้งหมด

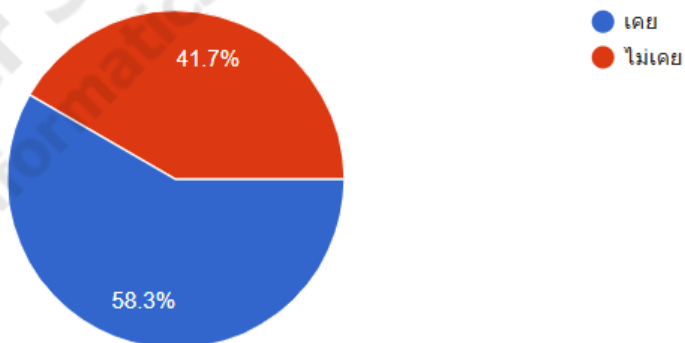
อายุ



ภาพประกอบที่ 4.14 ข้อมูลส่วนตัวผู้ประเมิน 2

3. ผู้ทดสอบเคยมีประสบการณ์ในการใช้แอปพลิเคชันเกี่ยวกับโรคซึมเศร้าหรือไม่
1. เคย 28 คน คิดเป็นร้อยละ 58.3% จากทั้งหมด
 2. ไม่เคย 20 คน คิดเป็นร้อยละ 41.7% จากทั้งหมด

เคยมีประสบการณ์ในการใช้แอปพลิเคชันเกี่ยวกับการประเมินโรคซึมเศร้าหรือไม่

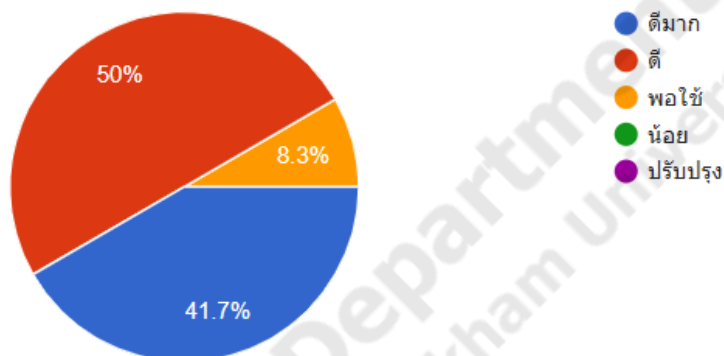


ภาพประกอบที่ 4.15 ข้อมูลส่วนตัวผู้ประเมิน 3

ส่วนที่ 2 แบบประเมินด้านความพึงพอใจต่อแอปพลิเคชัน All smile

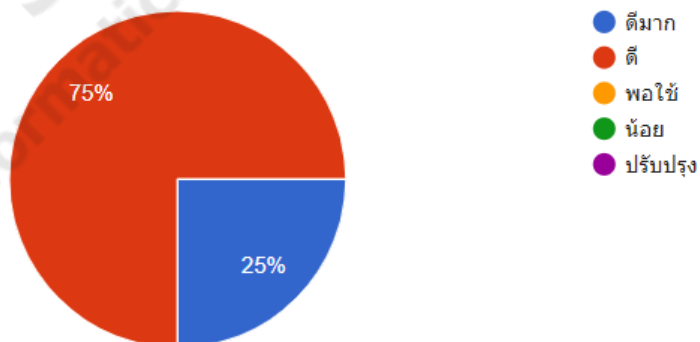
1. ด้านการออกแบบ

สีสันทในการออกแบบแอปพลิเคชันมีความเหมาะสม



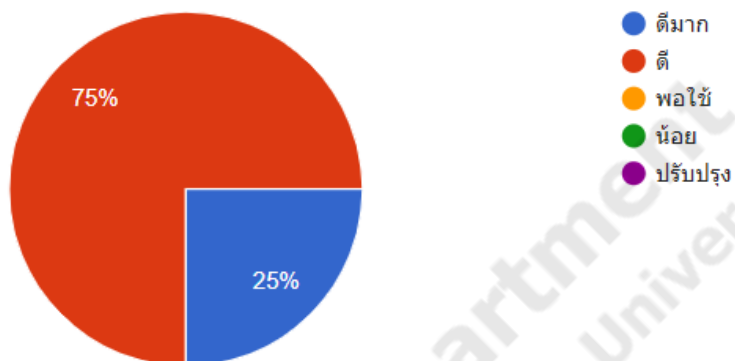
ภาพประกอบที่ 4.16 แบบประเมินด้านการออกแบบแอปพลิเคชัน All smile 1

เมนูง่ายต่อการใช้งาน



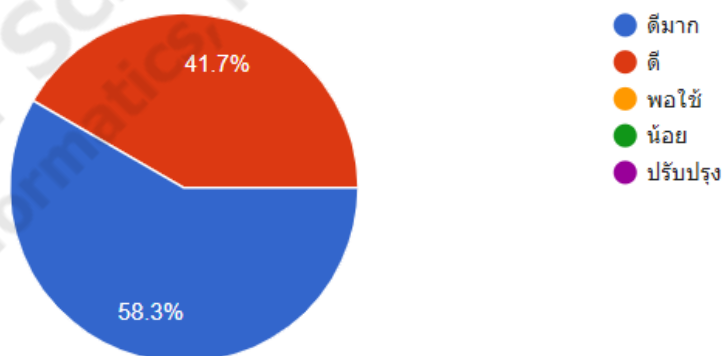
ภาพประกอบที่ 4.17 แบบประเมินด้านการออกแบบแอปพลิเคชัน All smile 2

ขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม



ภาพประกอบที่ 4.18 แบบประเมินด้านการออกแบบแอปพลิเคชัน All smile 3

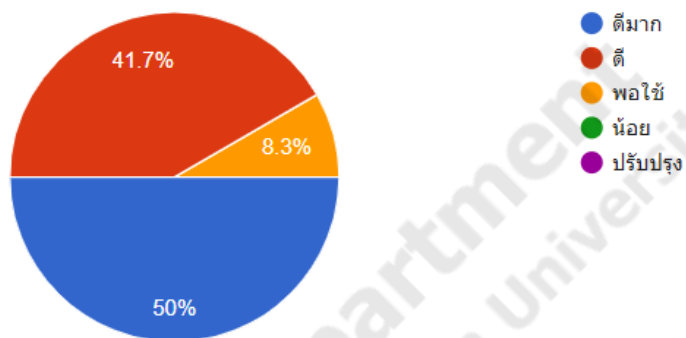
การจัดวางองค์ประกอบแต่ละส่วนในหน้าจามีความเหมาะสม



ภาพประกอบที่ 4.19 แบบประเมินด้านการออกแบบแอปพลิเคชัน All smile 4

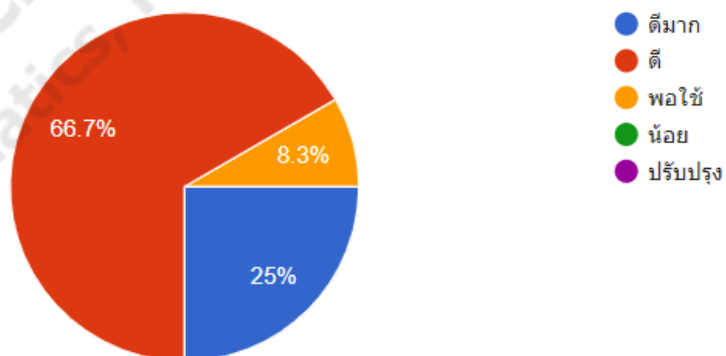
2.ด้านการใช้งาน

การสมัครสมาชิก



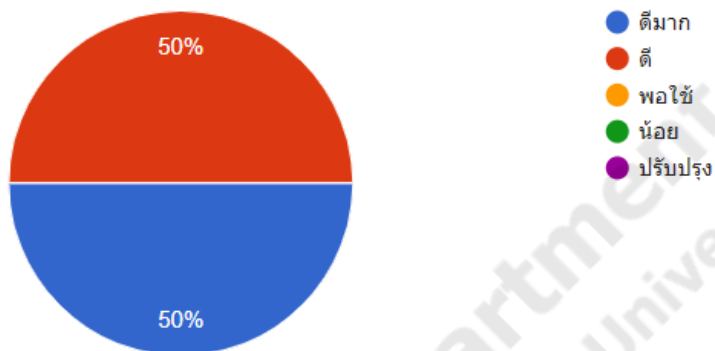
ภาพประกอบที่ 4.20 แบบประเมินด้านการใช้งานแอปพลิเคชัน All smile 1

การเข้าสู่ระบบ



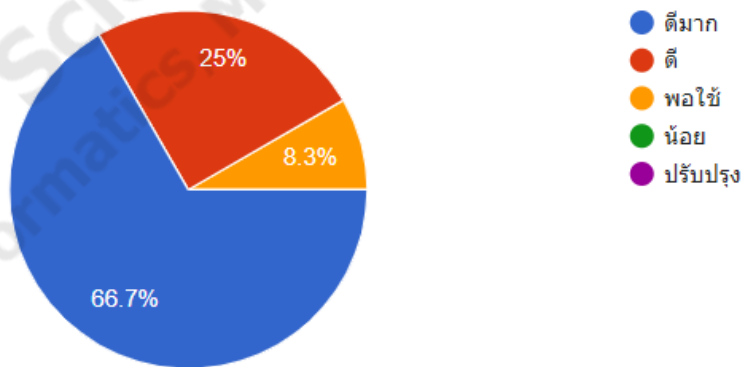
ภาพประกอบที่ 4.21 แบบประเมินด้านการใช้งานแอปพลิเคชัน All smile 2

4.2.2 แก้ไข ข้อมูลสมาชิกได้อย่างถูกต้อง



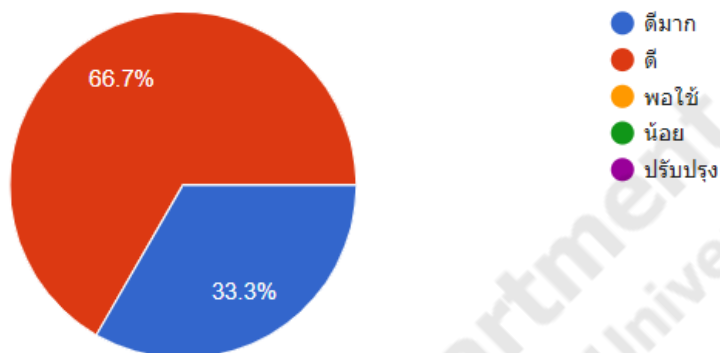
ภาพประกอบที่ 4.22 แบบประเมินด้านการใช้งานแอปพลิเคชัน All smile 3

4.2.3 ความถูกต้องในการแสดงผลข้อมูลสมาชิก



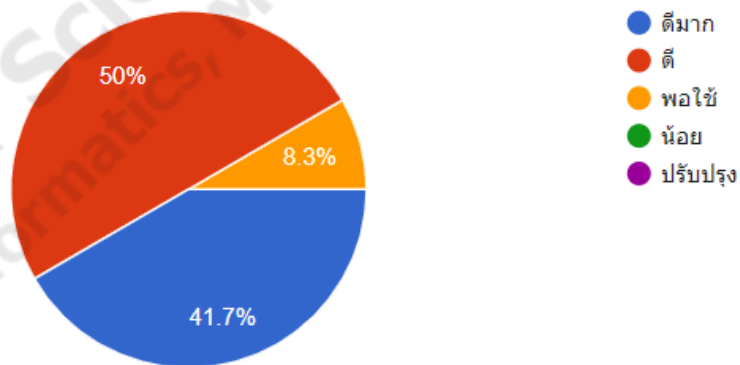
ภาพประกอบที่ 4.23 แบบประเมินด้านการใช้งานแอปพลิเคชัน All smile 4

เพิ่มข้อมูลผลแบบประเมินได้อย่างถูกต้อง



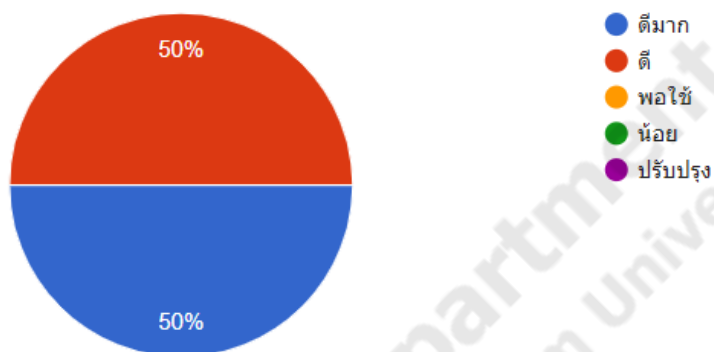
ภาพประกอบที่ 4.24 แบบประเมินด้านการใช้งานแอปพลิเคชัน All smile 5

มีการแสดงรายงานข้อมูลผลแบบประเมินที่ค้นหาได้อย่างถูกต้อง



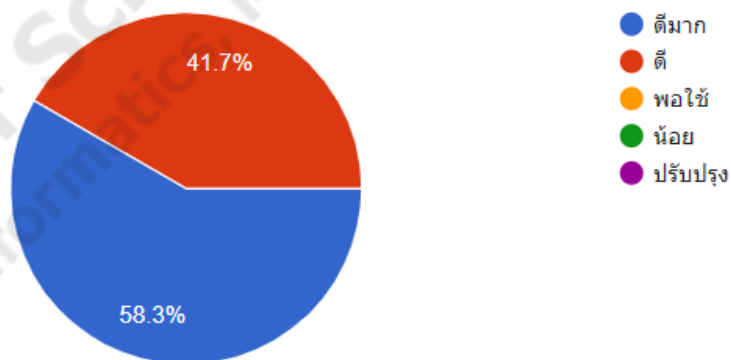
ภาพประกอบที่ 4.25 แบบประเมินด้านการใช้งานแอปพลิเคชัน All smile 6

มีการแสดงข้อมูลการนัดหมายที่ค้นหาได้อย่างถูกต้อง



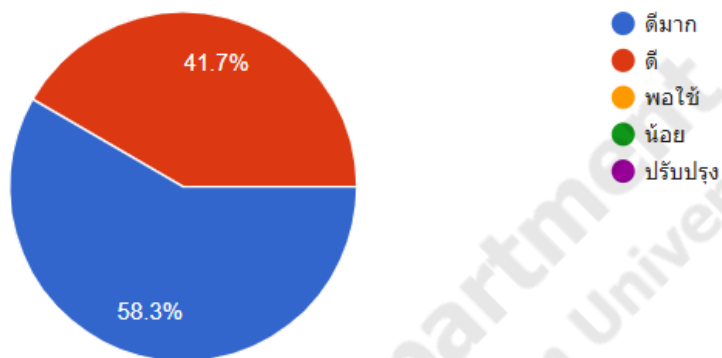
ภาพประกอบที่ 4.26 แบบประเมินด้านการใช้งานแอปพลิเคชัน All smile 7

เพิ่ม แก้ไข ข้อมูลแบบประเมินได้อย่างถูกต้อง



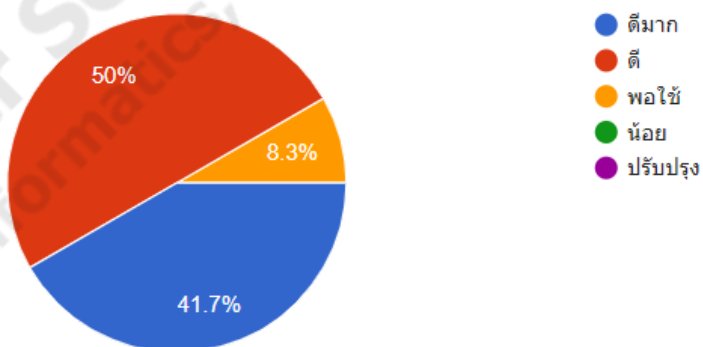
ภาพประกอบที่ 4.27 แบบประเมินด้านการใช้งานแอปพลิเคชัน All smile 8

3.ด้านประโยชน์การนำไปใช้



ภาพประกอบที่ 4.28 แบบประเมินด้านประโยชน์การนำไปใช้ของแอปพลิเคชัน All smile

ความพึงพอใจในภาพรวมของแอปพลิเคชัน All smile



ภาพประกอบที่ 4.29 แบบประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของแอปพลิเคชัน All smile

การใช้งานแอปพลิเคชันสามารถสรุปออกเป็นค่าเฉลี่ย วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้แอปพลิเคชัน โดยเกณฑ์ในการประเมินแปลความหมายระดับความพึงพอใจ ได้ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	ดีมาก	มีค่าคะแนน 5 คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	ดี	มีค่าคะแนน 4 คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	พอใช้	มีค่าคะแนน 3 คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	น้อย	มีค่าคะแนน 2 คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	ปรับปรุง	มีค่าคะแนน 1 คะแนน

วิธีการคำนวณแบบประเมิน ค่าเฉลี่ยเลขคณิต

การหารผลรวมของข้อมูลทั้งหมดด้วยจำนวนข้อมูลทั้งหมดค่าเฉลี่ยเลขคณิตข้อมูลที่แจกแจงความถี่ โดยหาจากสูตร

$$\bar{X} = (W_1X_1 + W_2X_2 + W_3X_3 + \dots + W_nX_n) / N$$

เมื่อ \bar{X} = ค่าเฉลี่ย

W = จำนวนระดับความพึงพอใจ

X = ระดับความพึงพอใจ (ตั้งแต่ระดับ 1 ถึง 5)

N = จำนวนผู้ประเมิน

ตัวอย่างการคำนวณ

เมื่อ N = 91

$$\bar{X} = ((15*5) + (22*4) + (18*3) + (21*2) + (15*1))/91$$

$$= 3.011$$

และค่าคะแนนเฉลี่ยมีเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายความว่า ระดับความพึงพอใจ ดีมาก

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายความว่า ระดับความพึงพอใจ ดี

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายความว่า ระดับความพึงพอใจ พอใช้

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายความว่า ระดับความพึงพอใจ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายความว่า ระดับความพึงพอใจ ปรับปรุง

ดังนั้นจากตัวอย่าง จะเห็นได้ว่าระบบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยรวมในแต่ละ ด้านคิดได้จาก ผลรวมค่าเฉลี่ยทุกข้อ / จำนวนทั้งหมด ค่าเฉลี่ยรวมของระบบคิดได้จาก ผลรวมค่าเฉลี่ย ทุกด้าน / จำนวนด้านทั้งหมด

ตารางที่ 4.14 ผลการประเมินแบบประเมินด้านความพึงพอใจต่อแอปพลิเคชัน All smile

หัวข้อการประเมิน	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	ค่า เบี่ยงเบน	ระดับ
ความพึงพอใจด้านการออกแบบ			
1.1 สีสันในการออกแบบแอปพลิเคชันมีความเหมาะสม	4.25	0.44	ดี
1.2 เมนูง่ายต่อการใช้งาน	4.33	0.63	ดี
1.3 ขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม	4.25	0.44	ดี
1.4 การจัดวางองค์ประกอบแต่ละส่วนในหน้าจอมีความเหมาะสม	4.58	0.50	ดีมาก
ด้านความพึงพอใจด้านการใช้งาน			
2.1 การสมัครสมาชิก	4.42	0.63	ดี
2.2 การเข้าสู่ระบบ	4.16	0.56	ดี
2.3 ความถูกต้องในการแสดงผลข้อมูลสมาชิก	4.58	0.65	ดีมาก
2.4 เพิ่มข้อมูลผลแบบประเมินได้อย่างถูกต้อง	4.33	0.48	ดี
2.5 มีการแสดงรายงานข้อมูลผลแบบประเมินที่ค้นหาได้อย่างถูกต้อง	4.33	0.63	ดี
2.6 เพิ่ม แก้ไข ข้อมูลการนัดหมายได้อย่างถูกต้อง	4.58	0.50	ดีมาก
2.7 มีการแสดงข้อมูลการนัดหมายที่ค้นหาได้อย่างถูกต้อง	4.50	0.51	ดี
ด้านความพึงพอใจด้านประโยชน์การนำไปใช้			
3.1 เป็นแอปพลิเคชันที่ช่วยในการดูแลข้อมูลของผู้ใช้งานแอปพลิเคชันง่ายกว่าเดิม	4.58	0.50	ดี
ด้านระดับความพึงพอใจของแอปพลิเคชัน			
4.1 ความพึงพอใจของแอปพลิเคชัน All smile	4.58	0.50	ดีมาก