

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

จากการนำเสนอแอปพลิเคชัน All smile สามารถสรุปผลและข้อเสนอแนะได้ดังนี้

5.1 สรุปผลและอภิปรายผล

โครงการนี้ได้นำเสนอแอปพลิเคชัน All smile ที่ใช้สำหรับนัดหมายและให้ผู้ป่วยสามารถทำแบบประเมินได้ด้วยตนเอง ช่วยให้แพทย์หรือผู้เชี่ยวชาญใช้ประกอบการวินิจฉัยสภาวะทางจิตใจของผู้ป่วย ตลอดจนการติดตามผลประเมินของผู้ป่วยที่อยู่ในการดูแลได้สะดวกมากขึ้น วัตถุประสงค์ วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันออลสไมล์ ในโทรศัพท์มือถือบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ เพื่อติดตามผลประเมินการรักษาของผู้ป่วยและเก็บประวัติเพื่อเก็บเป็นข้อมูลทางสถิติ แอปพลิเคชันนี้จะใช้ Flutter ในการเขียนโปรแกรมและใช้ Google API เป็นส่วนเสริม เริ่มต้นโดย ผู้ใช้จำเป็นต้องสมัครสมาชิกก่อนเข้าสู่ระบบเพื่อใช้โปรแกรมก่อน จากนั้นจะสามารถทำการเข้าสู่ระบบ และสามารถใช้ออปพลิเคชันได้สมาชิกสามารถใช้งานฟังก์ชันต่างๆในแอปพลิเคชันได้ โดยข้อมูลที่ทำการบันทึกลงไปในระบบจะใช้ Web Service ในการ ติดต่อกับฐานข้อมูลแล้วข้อมูลจะถูกส่งต่อไปยัง Sever และ Database เพื่อเก็บข้อมูล โดยใช้ MySQL PHP แอปพลิเคชันนี้มีทฤษฎีที่เกี่ยวข้องได้แก่ ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android OS) , ภาษา Flutter , ภาษา PHP , Structured Query Language (SQL) , และมีการออกแบบฐานข้อมูลเป็นการออกแบบเพื่อแสดงรายละเอียดต่างๆ ในฐานข้อมูล (Database) โดยทั่วไปจะใช้ฐานข้อมูลที่เป็นแบบเชิงสัมพันธ์ (SQL) เพราะจะทำให้สามารถค้นหา รายละเอียดที่ต้องการได้สะดวกมากยิ่งขึ้น โดยแอปพลิเคชันนี้สามารถช่วยให้แพทย์และผู้ป่วย สามารถเก็บข้อมูลต่างๆของการรักษา อาทิเช่น ข้อมูลการนัดหมาย ผลทดสอบแบบประเมิน ได้อย่างปลอดภัยทำให้ข้อมูลไม่สูญหายหรือเสื่อมสภาพได้เหมือนการเก็บข้อมูลลงในกระดาษ ทำให้ค้นหาข้อมูลได้ง่ายขึ้นด้วย ทั้งนี้ยังสามารถช่วยในเรื่องของการวางแผนการรักษาได้อีกด้วยเพื่อง่ายต่อการวางแผนดูแลผู้ป่วยให้ดียิ่งขึ้น การทดสอบการทำงานของแอปพลิเคชัน All smile เป็นการประเมินประสิทธิภาพเพื่อทดสอบว่า แอปพลิเคชันสามารถทำงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการพัฒนาหรือไม่ ซึ่งจากการทดลองพบว่าแอปพลิเคชันสามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์โดยให้ผู้ใช้ทดลองใช้และทำแบบประเมินความพึงพอใจจาก การทดสอบระบบแต่ละฟังก์ชันพบว่า ฟังก์ชันสมัครสมาชิกสามารถใช้งานได้อย่างถูกต้อง ฟังก์ชันเข้าสู่ระบบสามารถใช้งานได้ถูกต้อง ฟังก์ชันการเข้าสู่ระบบสามารถใช้งานได้ถูกต้อง ฟังก์ชันเพิ่มข้อมูลผลแบบประเมินสามารถใช้งานได้ถูกต้อง ฟังก์ชันแสดงรายงานข้อมูลผลแบบประเมินที่ค้นหาสามารถใช้งานได้ถูกต้อง ฟังก์ชันเพิ่ม แก้ไข ข้อมูลการนัดหมายสามารถใช้ได้อย่างถูกต้อง ฟังก์ชันแสดงข้อมูลการนัดหมายที่ค้นหาสามารถใช้งานได้ถูกต้อง จากผลการประเมินทั้ง 3 ด้านโดย

ทดสอบระบบจำนวน 48 คนสรุปได้ดังนี้ ระดับความพึงพอใจในด้านการออกแบบอยู่ที่ 4.35 คิดเป็น 87% ระดับความพึงพอใจในด้านความพึงพอใจด้านการใช้งานอยู่ที่ 4.4 คิดเป็น 88% ระดับความพึงพอใจด้านความพึงพอใจด้านประโยชน์การนำไปใช้อยู่ที่ 4.58 คิดเป็น 91% ระดับความพึงพอใจของแอปพลิเคชันอยู่ที่ 4.4 คิดเป็น 88% ผลรวมคะแนนทั้งหมด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.4 อยู่ในระดับ ดี สรุปได้จากแบบสอบถามการทดลองการใช้งานแอปพลิเคชันว่าใช้งานง่ายอยู่ในเกณฑ์ดี แต่อาจจะปรับให้ดีขึ้นได้ตามคำแนะนำของผู้ทดลองใช้แอปพลิเคชันในส่วนของความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

5.2 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

จากการที่กลุ่มพัฒนาระบบได้เริ่มดำเนินการพัฒนาแอปพลิเคชัน All smile สามารถสรุปเกี่ยวกับปัญหาที่พบระหว่างการดำเนินการพัฒนาได้ดังนี้

1. การสื่อสารของผู้พัฒนาอาจจะมีส่วนไม่เข้าใจกัน ทำให้งานออกมาช้า และออกมาผิดพลาด
2. ปัญหาเกี่ยวกับการเขียนโปรแกรมของผู้พัฒนาเอง ที่ไม่รอบคอบทำให้เกิดข้อผิดพลาดและต้องกลับมาแก้ไขอยู่บ่อยครั้ง
3. ปัญหาอัพเดทเวอร์ชันของ tool ที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม ที่ใช้ในการของระบบ ทำให้ Library บางส่วนมีการใช้งานเปลี่ยนไป
4. ปัญหาการทำงานร่วมกันจากระยะไกลเนื่องจากไม่ได้อยู่ใกล้กัน อาจจะทำให้สื่อสารกันผิดพลาดเป็นบางครั้ง

5.3 ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากแอปพลิเคชันของเราเป็นแอปพลิเคชัน นวัตกรรมและทำแบบประเมินสำหรับผู้ป่วยโรคซึมเศร้า โดยมี ฟังก์ชันที่แพทย์และผู้ป่วยสามารถจัดการการนัดหมายและแบบประเมินได้หลายรูปแบบ ซึ่งสามารถนำไปต่อยอดเพิ่มได้เช่น

1. เพิ่มระบบบันทึกข้อมูลการจ่ายยาและการรักษา
2. แสดงกราฟผลประเมินแบบรายเดือน รายปี หรือผลแบบประเมินเมื่อเปลี่ยนการรักษาเป็นรูปแบบอื่น
3. เพิ่มระบบรักษาความปลอดภัยในข้อมูลให้รัดกุมยิ่งขึ้น