

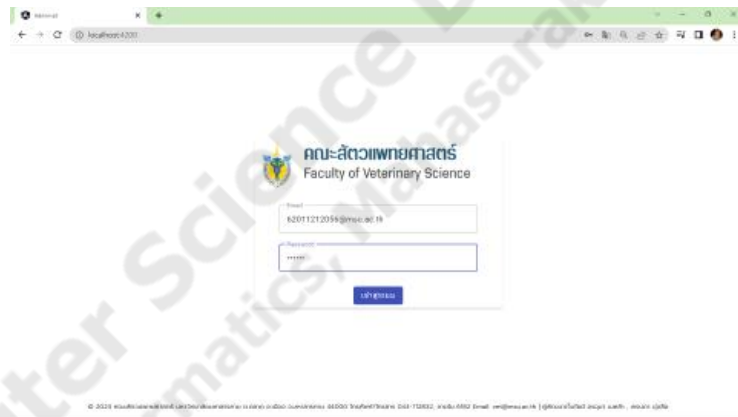
บทที่ 4

การทดสอบระบบ

การทดสอบระบบ (Test System) เป็นการทดสอบกระบวนการทำงานของทั้งระบบ เพื่อทำการทดสอบการใช้งานเว็บไซต์คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งได้ทำการพัฒนาจนแล้วเสร็จ เพื่อให้ทราบถึงกระบวนการทำงานของระบบว่าสามารถทำงานในแต่ละฟังก์ชันได้อย่างถูกต้อง และให้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการหรือไม่ โดยมีการนำเข้าสู่ข้อมูลไปยังระบบเพื่อให้ทำงาน และแสดงผลออกมาโดยใช้ฟังก์ชันในส่วนต่าง ๆ ของระบบในการทดสอบ ดังนี้

4.1 การทดสอบระบบ

4.1.1 การทดสอบฟังก์ชันเข้าสู่ระบบ



ภาพประกอบที่ 4.1 หน้าเข้าสู่ระบบผู้ดูแลระบบ

จากการทดสอบเข้าสู่ระบบพบว่าถ้ากรอกข้อมูลถูกต้อง และครบถ้วนจึงจะสามารถเข้าสู่ระบบได้ ซึ่งมีข้อมูลที่ใช้ในการทดสอบ และผลการทดสอบดังตารางที่ 4.1

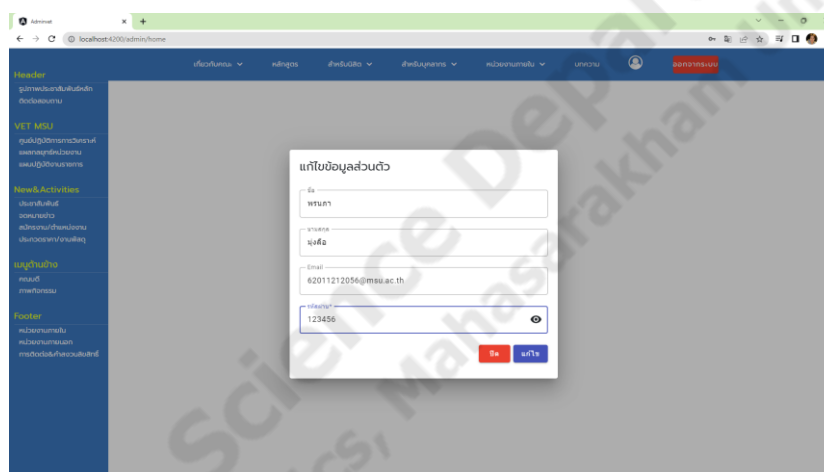
ตารางที่ 4.1 ตารางการทดสอบเข้าสู่ระบบ

ข้อมูลนำเข้า	กรณีการทดสอบ		
	1	2	3
อีเมล	62011212026@msu.ac.th	62011212026@msu.ac.th	ไม่ใช่ข้อมูล
รหัสผ่าน	123456	ไม่ใช่ข้อมูล	ไม่ใช่ข้อมูล

ตารางที่ 4.1 ตารางการทดสอบเข้าสู่ระบบ (ต่อ)

ผลการทดสอบ			
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เข้าสู่ระบบสำเร็จ	เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ	เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	เข้าสู่ระบบสำเร็จ	เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ	เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ
การทดสอบ	ผ่าน		

4.1.2 การทดสอบฟังก์ชันแก้ไขข้อมูลส่วนตัว



ภาพประกอบที่ 4.2 หน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

จากการทดสอบแก้ไขข้อมูลส่วนตัวพบว่าถ้ากรอกข้อมูลครบทุกช่องจะสามารถทำการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ และถ้าหากกรอกข้อมูลไม่ครบทุกช่องจะไม่สามารถทำการแก้ไขข้อมูลได้ ซึ่งมีข้อมูลที่ใช้ในการทดสอบ และผลการทดสอบดังตารางที่ 4.2

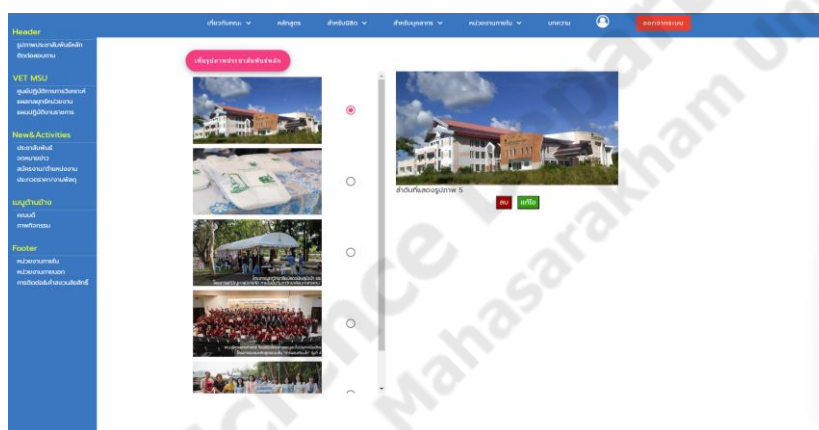
ตารางที่ 4.2 ตารางการทดสอบแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

ข้อมูลนำเข้า	กรณีการทดสอบ		
	1	2	3
ชื่อ	พรนภา	อรอุมา	ค่าว่าง
นามสกุล	มุ่งลือ	เนห์ล้า	ค่าว่าง
อีเมล	620112120256@msu.ac.th	ni@gmail.com	ค่าว่าง
รหัสผ่าน	Noey2000	ค่าว่าง	ค่าว่าง

ตารางที่ 4.2 ตารางการทดสอบแก้ไขข้อมูลส่วนตัว (ต่อ)

ผลการทดสอบ			
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	แก้ไขข้อมูลสำเร็จ	แก้ไขข้อมูลไม่สำเร็จ	แก้ไขข้อมูลไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	แก้ไขข้อมูลสำเร็จ	แก้ไขข้อมูลไม่สำเร็จ	แก้ไขข้อมูลไม่สำเร็จ
การทดสอบ	ผ่าน		

4.1.3 การทดสอบฟังก์ชันลบภาพประชาสัมพันธ์หลัก



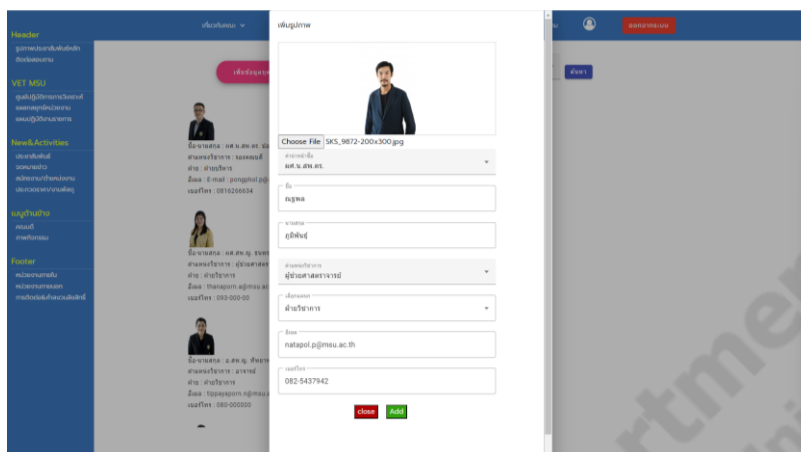
ภาพประกอบที่ 4.3 หน้าลบรูปภาพประชาสัมพันธ์หลัก

จากการทดสอบลบรูปภาพประชาสัมพันธ์หลักพบว่าถ้ากดเลือกรูปภาพจะสามารถทำการลบรูปภาพได้ แต่ถ้าหากไม่ได้เลือกรูปภาพจะไม่สามารถกดลบได้ ซึ่งมีข้อมูลที่ใช้ในการทดสอบ และผลการทดสอบดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ตารางการทดสอบลบรูปภาพประชาสัมพันธ์หลัก

ข้อมูลนำเข้า	กรณีการทดสอบ	
	1	2
เลือกรูปภาพที่ต้องการลบ	เลือกรูปภาพ 1 รูป	ไม่เลือกรูปภาพ
ผลการทดสอบ		
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ลบรูปภาพสำเร็จ	ลบรูปภาพไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	ลบรูปภาพสำเร็จ	ลบรูปภาพไม่สำเร็จ
การทดสอบ	ผ่าน	

4.1.4 การทดสอบฟังก์ชันเพิ่มข้อมูลบุคลากร



ภาพประกอบที่ 4.4 หน้าเพิ่มข้อมูลบุคลากร

จากการทดสอบเพิ่มข้อมูลบุคลากรพบว่าหากทำการกรอกข้อมูลทุกช่องยกเว้นข้อมูลอีเมล และเบอร์โทรศัพท์ก็สามารถเพิ่มข้อมูลบุคลากรได้ และถ้าหากไม่เพิ่มรูปภาพแต่กรอกข้อมูลครบทุกช่องจะไม่สามารถเพิ่มข้อมูลบุคลากรได้ ซึ่งมีข้อมูลที่ใช้ในการทดสอบ และผลการทดสอบดังตารางที่ 4.4

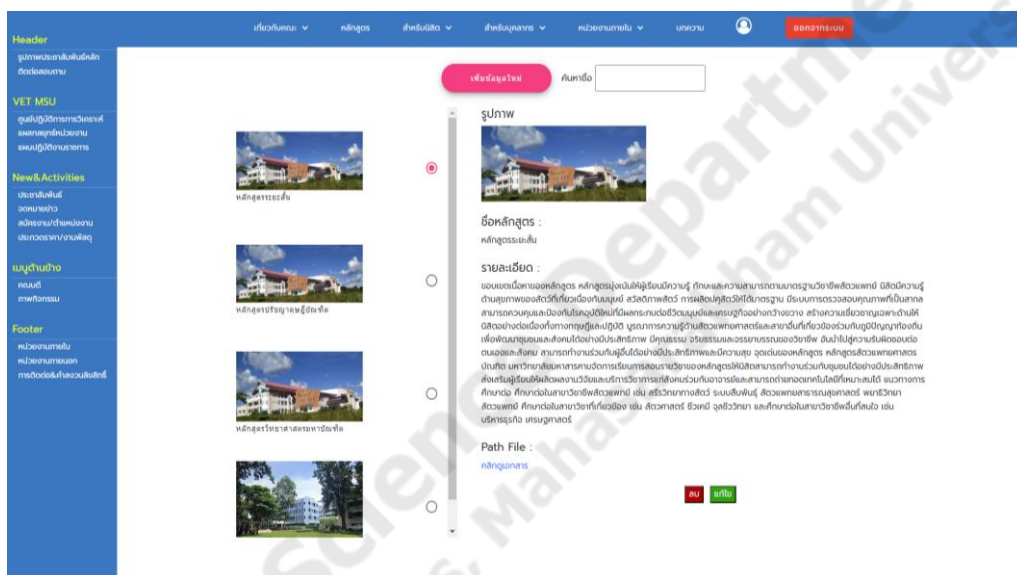
ตารางที่ 4.4 ตารางการทดสอบเพิ่มข้อมูลบุคลากร

ข้อมูลนำเข้า	กรณีการทดสอบ		
	1	2	3
รูปภาพ	<รูปภาพ>	<รูปภาพ>	ไม่ใส่ข้อมูล
คำนำหน้าชื่อ	นางสาว	สัตว์แพทย์หญิง	ไม่ใส่ข้อมูล
ชื่อ	อรอุมา	กันตिया	Onuma
นามสกุล	เนห์ล้า	พิลาต	Naela
ตำแหน่งวิชาการ	อาจารย์	อาจารย์	ไม่ใส่ข้อมูล
แผนก	ฝ่ายบริหาร	ฝ่ายวิชาการ	ไม่ใส่ข้อมูล
อีเมล	62011212026@msu.ac.th	ไม่ใส่ข้อมูล	62011@gmail.com
เบอร์โทร	0621230022	ไม่ใส่ข้อมูล	0845551240
ผลการทดสอบ			
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เพิ่มข้อมูลบุคลากรสำเร็จ	เพิ่มข้อมูลบุคลากรสำเร็จ	เพิ่มข้อมูลบุคลากรไม่สำเร็จ

ตารางที่ 4.4 ตารางการทดสอบเพิ่มข้อมูลบุคลากร (ต่อ)

ผลลัพธ์ที่ได้	เพิ่มข้อมูลบุคลากรสำเร็จ	เพิ่มข้อมูลบุคลากรสำเร็จ	เพิ่มข้อมูลบุคลากร ไม่สำเร็จ
การทดสอบ	ผ่าน		

4.1.5 การทดสอบฟังก์ชันลบข้อมูลหลักสูตร



ภาพประกอบที่ 4.5 หน้าลบข้อมูลหลักสูตร

จากการทดสอบลบข้อมูลหลักสูตรพบว่าสามารถทำการลบหลักสูตร ซึ่งมีข้อมูลที่ใช้ในการทดสอบ และผลการทดสอบดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 ตารางการทดสอบลบข้อมูลหลักสูตร

ข้อมูลนำเข้า	กรณีการทดสอบ	
	1	2
เลือกหลักสูตรที่ต้องการลบ	หลักสูตรระยะสั้น	ไม่เลือกหลักสูตร
ผลการทดสอบ		
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ลบหลักสูตรสำเร็จ	ลบหลักสูตรไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	ลบหลักสูตรสำเร็จ	ลบหลักสูตรไม่สำเร็จ
การทดสอบ	ผ่าน	

4.1.6 การทดสอบฟังก์ชันแก้ไขข้อมูลหลักสูตร



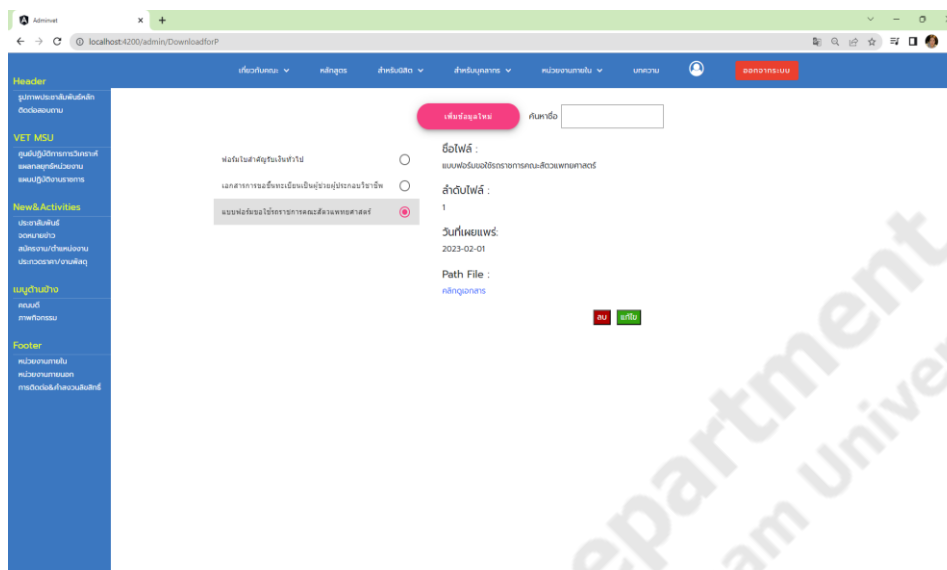
ภาพประกอบที่ 4.6 หน้าแก้ไขข้อมูลหลักสูตร

จากการทดสอบแก้ไขข้อมูลหลักสูตรพบว่าหากไม่กรอกข้อมูลช่องใดช่องหนึ่งจะไม่สามารถทำการบันทึกการแก้ไขข้อมูลหลักสูตรได้ ซึ่งมีข้อมูลที่ใช้ในการทดสอบ และผลการทดสอบดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 ตารางการทดสอบแก้ไขข้อมูลหลักสูตร

ข้อมูลนำเข้า	กรณีการทดสอบ		
	1	2	3
รูปภาพ	<รูปภาพ>	ไม่แก้ไข	ไม่แก้ไข
ชื่อหลักสูตร	หลักสูตรปริญญาตรี	ค่าว่าง	หลักสูตรปริญญาตรี
รายละเอียด	ไม่แก้ไข	หลักสูตรปริญญาตรี สาขาคณะสัตวแพทยศาสตร์	ค่าว่าง
เอกสาร	ไม่แก้ไข	<เอกสาร>	ไม่แก้ไข
ผลการทดสอบ			
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	แก้ไขข้อมูลสำเร็จ	แก้ไขข้อมูลไม่สำเร็จ	แก้ไขข้อมูลไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	แก้ไขข้อมูลสำเร็จ	แก้ไขข้อมูลไม่สำเร็จ	แก้ไขข้อมูลไม่สำเร็จ
การทดสอบ	ผ่าน		

4.1.7 การทดสอบฟังก์ชันลบข้อมูลไฟล์และแบบฟอร์มดาวนโหลด



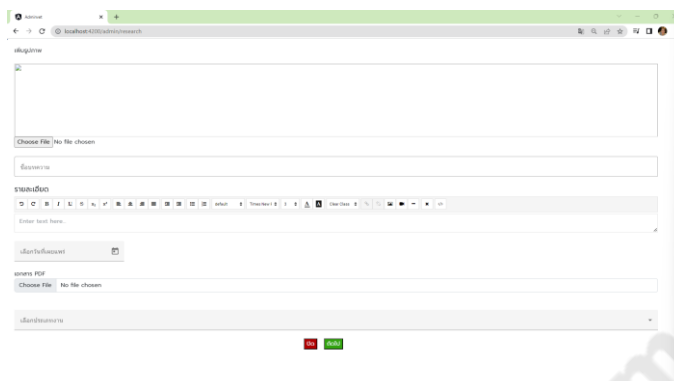
ภาพประกอบที่ 4.7 หน้าลบข้อมูลไฟล์ และแบบฟอร์มดาวนโหลด

จากการทดสอบลบข้อมูลไฟล์ และแบบฟอร์มดาวนโหลดพบว่าหากไม่เลือกข้อมูลไฟล์ หรือแบบฟอร์มดาวนโหลดที่ต้องการลบจะไม่สามารถลบข้อมูลได้ ซึ่งมีข้อมูลที่ใช้ในการทดสอบ และผลการทดสอบดังตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 ตารางการทดสอบลบข้อมูลไฟล์ และแบบฟอร์มดาวนโหลด

ข้อมูลนำเข้า	กรณีการทดสอบ	
	1	2
เลือกไฟล์แบบฟอร์มที่ต้องการลบ	แบบฟอร์มขอใช้รถ	ไม่เลือกไฟล์แบบฟอร์ม
ผลการทดสอบ		
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ลบไฟล์แบบฟอร์มสำเร็จ	ลบไฟล์แบบฟอร์มไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	ลบไฟล์แบบฟอร์มสำเร็จ	ลบไฟล์แบบฟอร์มไม่สำเร็จ
การทดสอบ	ผ่าน	

4.1.8 การทดสอบฟังก์ชันเพิ่มข้อมูลบทความ



ภาพประกอบที่ 4.8 หน้าเพิ่มข้อมูลบทความ

จากการทดสอบเพิ่มข้อมูลบทความพบว่าหากกรอกข้อมูลไม่ครบทุกช่องจะไม่สามารถเพิ่มข้อมูลบทความได้ ซึ่งมีข้อมูลที่ใช้ในการทดสอบ และผลการทดสอบดังตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 ตารางการทดสอบเพิ่มข้อมูลบทความ

ข้อมูลนำเข้า	กรณีการทดสอบ		
	1	2	3
รูปภาพ	ไม่แก้ไข	<รูปภาพ>	ไม่ใส่ข้อมูล
ชื่อบทความ	การใช้ยาต้านจุลชีพในสัตว์	ไม่ใส่ข้อมูล	การใช้ยาต้านจุลชีพในสัตว์
รายละเอียด	เป็นตำรารวบรวมความรู้ที่เกี่ยวข้องกับยา	เป็นตำรารวบรวมความรู้ที่เกี่ยวข้องกับยา	เป็นตำรารวบรวมความรู้ที่เกี่ยวข้องกับยา
วันที่เผยแพร่	2023-06-09	2023-06-09	2023-06-09
เอกสาร	<เอกสาร>	<เอกสาร>	<เอกสาร>
ประเภทบทความ	งานวิจัย	งานวิจัย	ไม่ใส่ข้อมูล
ผู้แต่งบทความ	อ.ดร.อตถพร รุ่งสิทธิชัย	ไม่ใส่ข้อมูล	ไม่ใส่ข้อมูล
ผลการทดสอบ			
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เพิ่มข้อมูลบทความสำเร็จ	เพิ่มข้อมูลบทความไม่สำเร็จ	เพิ่มข้อมูลบุคลากรไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	เพิ่มข้อมูลบทความสำเร็จ	เพิ่มข้อมูลบทความไม่สำเร็จ	เพิ่มข้อมูลบุคลากรไม่สำเร็จ
การทดสอบ	ผ่าน		

4.1.9 การทดสอบฟังก์ชันแก้ไขข้อมูลบทความ



ภาพประกอบที่ 4.9 หน้าแก้ไขข้อมูลบทความ

จากการทดสอบแก้ไขข้อมูลบทความพบว่าหากกรอกข้อมูลไม่ครบทุกช่องจะไม่สามารถบันทึกการแก้ไขข้อมูลบทความได้ ซึ่งมีข้อมูลที่ใช้ในการทดสอบ และผลการทดสอบดังตารางที่ 4.9

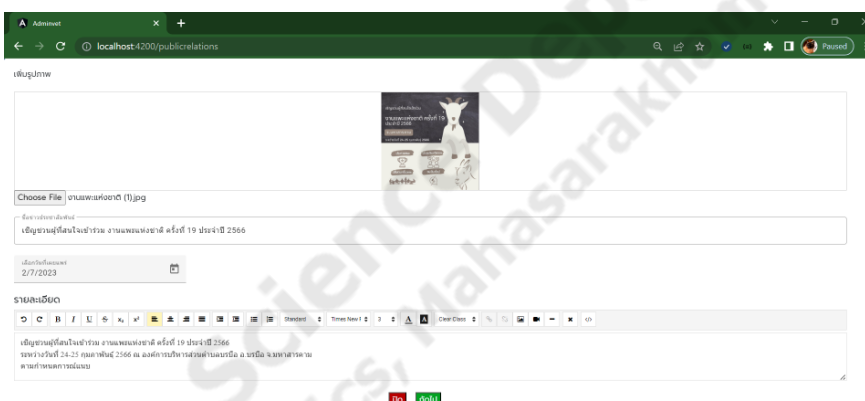
ตารางที่ 4.9 ตารางการทดสอบแก้ไขข้อมูลบทความ

ข้อมูลนำเข้า	กรณีการทดสอบ		
	1	2	3
รูปภาพ	ไม่แก้ไข	<รูปภาพ>	ไม่แก้ไข
ชื่อบทความ	การใช้จ่ายด้านจุลชีพในสัตว์สำหรับสัตวแพทย์	ไม่แก้ไข	ไม่แก้ไข
รายละเอียด	ไม่แก้ไข	ค่าว่าง	เป็นตำรารวบรวมความรู้ที่เกี่ยวข้องกับยา
วันที่เผยแพร่	ไม่แก้ไข	ไม่แก้ไข	ไม่แก้ไข
เอกสาร	ไม่แก้ไข	ไม่แก้ไข	<เอกสาร>
ประเภทบทความ	ไม่แก้ไข	ไม่แก้ไข	ค่าว่าง
ผู้แต่งบทความ	ไม่แก้ไข	ไม่แก้ไข	ไม่แก้ไข

ตารางที่ 4.10 ตารางการทดสอบแก้ไขข้อมูลบทความ (ต่อ)

ผลการทดสอบ			
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	แก้ไขข้อมูลบทความสำเร็จ	แก้ไขข้อมูลบทความไม่สำเร็จ	แก้ไขข้อมูลบทความไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	แก้ไขข้อมูลบทความสำเร็จ	แก้ไขข้อมูลบทความไม่สำเร็จ	แก้ไขข้อมูลบทความไม่สำเร็จ
การทดสอบ	ผ่าน		

4.1.10 การทดสอบฟังก์ชันเพิ่มข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์



ภาพประกอบที่ 4.10 หน้าเพิ่มข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์

จากการทดสอบเพิ่มข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์พบว่าหากกรอกข้อมูลในหน้าแรกไม่ครบทุกช่อง จะไม่สามารถกดถัดไปเพื่อเพิ่มรูปภาพข่าวเพิ่มเติมในหน้าถัดไปได้ ซึ่งมีข้อมูลที่ใช้ในการทดสอบ และผลการทดสอบดังตารางที่ 4.10

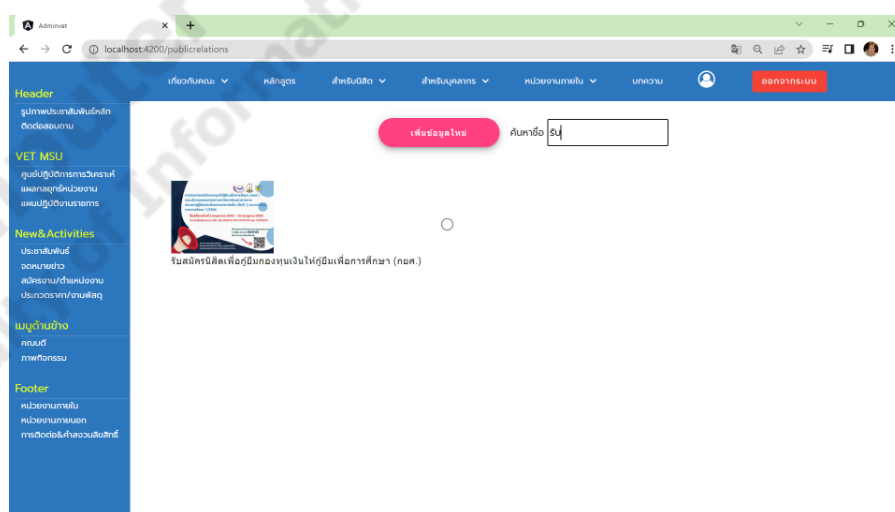
ตารางที่ 4.11 ตารางการทดสอบเพิ่มข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อมูลนำเข้า	กรณีการทดสอบ		
	1	2	3
รูปภาพ	<รูปภาพ>	<รูปภาพ>	<รูปภาพ>
ชื่อข่าวประชาสัมพันธ์	งานแพะแห่งชาติ ครั้งที่ 19 ประจำปี 2566	งานแพะแห่งชาติ ครั้งที่ 19 ประจำปี 2566	งานแพะแห่งชาติ ครั้งที่ 19 ประจำปี 2566

ตารางที่ 4.12 ตารางการทดสอบเพิ่มข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ (ต่อ)

ข้อมูลนำเข้า	กรณีการทดสอบ		
	1	2	3
วันที่เผยแพร่	2023-06-07	2023-06-07	
รายละเอียด	เชิญชวนผู้ที่สนใจเข้าร่วม งานแพะแห่งชาติ ครั้งที่ 19 ประจำปี 2566	เชิญชวนผู้ที่สนใจเข้าร่วม งานแพะแห่งชาติ ครั้งที่ 19 ประจำปี 2566	ไม่ใช่ข้อมูล
รูปภาพเพิ่มเติม	<รูปภาพ>	ไม่ใช่ข้อมูล	ไม่ใช่ข้อมูล
ผลการทดสอบ			
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เพิ่มข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์สำเร็จ	เพิ่มข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์สำเร็จ	เพิ่มข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	เพิ่มข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์สำเร็จ	เพิ่มข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์สำเร็จ	เพิ่มข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ไม่สำเร็จ
การทดสอบ	ผ่าน		

4.1.11 การทดสอบฟังก์ชันค้นหาข้อมูลข่าว



ภาพประกอบที่ 4.11 หน้าผลการค้นหาข้อมูลข่าว

จากการทดสอบค้นหาข้อมูลข่าวพบว่าสามารถค้นหาข้อมูลข่าวได้ ซึ่งมีข้อมูลที่ใช้ในการทดสอบ และผลการทดสอบดังตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.13 ตารางการทดสอบค้นหาข้อมูลข่าว

ข้อมูลนำเข้า	กรณีการทดสอบ	
	1	2
Key word ที่ใช้ค้นหา	รับ	ป
ผลการทดสอบ		
ผลลัพธ์ที่ คาดหวัง	แสดงข่าวที่ขึ้นต้นด้วย “รับ”	แสดงข่าวที่ขึ้นต้นด้วย “ป”
ผลลัพธ์ที่ได้	แสดงข่าวที่ขึ้นต้นด้วย “รับ” ทั้งหมด	แสดงข่าวที่ขึ้นต้นด้วย “ป” ทั้งหมด
การทดสอบ	ผ่าน	

4.2 แบบประเมินและวิเคราะห์ผลการประเมิน

สำหรับการทดสอบเว็บไซต์ผู้พัฒนาได้ให้บุคคลทั่วไปได้ทดลองใช้งานเว็บไซต์ จำนวน 21 คน เว็บไซต์ที่ให้ทดลองใช้งานมีทั้งหมด 2 ส่วน คือ เว็บไซต์สำหรับผู้ดูแลระบบ และเว็บไซต์สำหรับผู้ใช้งานทั่วไป โดยแบบประเมินแบ่งออกเป็น 4 ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 แบบประเมินด้านตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

ส่วนที่ 3 แบบประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันการทำงานของระบบ

ส่วนที่ 4 แบบประเมินด้านความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

ซึ่งเกณฑ์ในการวัดมีดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายความว่า ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.50	หมายความว่า ระดับความพึงพอใจ มาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายความว่า ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายความว่า ระดับความพึงพอใจ น้อย

4.2.1 เว็บไซต์สำหรับผู้ดูแลระบบ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศหญิง จำนวน 12 คน และเพศชาย จำนวน 9 คน
2. อายุ 18 – 25 ปี จำนวน 21 คน

3. อาชีพ

- นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 14 คน
- บุคคลทั่วไป จำนวน 6 คน
- อื่น ๆ จำนวน 1 คน

ส่วนที่ 2 แบบประเมินด้านตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานระบบ รายละเอียดดังตาราง

ตารางที่ 4.14 แบบประเมินด้านตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		5	4	3	2	1		
1	ระบบสามารถเข้าสู่ระบบได้	13	7	1	0	0	4.57	มากที่สุด
2	ระบบสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้	9	8	4	0	0	4.24	มาก
3	ระบบสามารถค้นหาข้อมูลต่างๆได้	11	8	2	0	0	4.43	มาก
4	ระบบสามารถเพิ่มข้อมูลได้	10	9	2	0	0	4.38	มาก
5	ระบบสามารถลบข้อมูลได้	11	9	1	0	0	4.48	มาก
6	ระบบสามารถแก้ไขข้อมูลได้	10	9	2	0	0	4.38	มาก

ส่วนที่ 3 แบบประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันการทำงานของระบบ รายละเอียดดังตาราง

ตารางที่ 4.15 แบบประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันการทำงานของระบบ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		5	4	3	2	1		
1	ความถูกต้องในการเข้าสู่ระบบ	13	5	3	0	0	4.48	มาก
2	ความถูกต้องในการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	10	9	2	0	0	4.38	มาก
3	ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูลต่างๆ	12	7	2	0	0	4.48	มาก
4	ความถูกต้องในการเพิ่มข้อมูลได้	11	6	4	0	0	4.33	มาก
5	ความถูกต้องในการลบข้อมูลได้	11	5	4	1		4.24	มาก
6	ความถูกต้องในการแก้ไขข้อมูลได้	11	7	3	0	0	4.38	มาก

ส่วนที่ 4 แบบประเมินด้านความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ รายละเอียดดังตาราง

ตารางที่ 4.16 แบบประเมินด้านความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		5	4	3	2	1		
1	ระบบใช้งานง่าย	5	11	5	0		4.00	มาก
2	ขนาดตัวอักษร สีตัวอักษร รูปแบบตัวอ่านได้ง่าย	4	16	1	0	0	4.14	มาก
3	ความเหมาะสมในการใช้สีของ ระบบและตัวอักษร	9	10	2	0	0	4.33	มาก
4	ความเหมาะสมในการใช้ชนิดตัว อักษรบนหน้าจอ	5	12	3	1	0	4.00	มาก
5	ความเหมาะสมในการเลือกใช้ สัญลักษณ์หรือรูปภาพ	6	9	5	1	0	3.95	มาก
6	ความเหมาะสมในการเลือกใช้ ข้อความสื่อความหมาย	7	10	4	0	0	4.14	มาก

4.2.2 เว็บไซต์สำหรับผู้ใช้งานทั่วไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

- หญิง จำนวน 12 คน
- ชาย จำนวน 9 คน

2. อายุ

- 18 – 25 ปี จำนวน 21 คน

3. อาชีพ

- นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 14 คน
- บุคคลทั่วไป จำนวน 6 คน
- อื่น ๆ จำนวน 1 คน

ส่วนที่ 2 แบบประเมินด้านตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานระบบ รายละเอียดดังตาราง

ตารางที่ 4.17 แบบประเมินด้านตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		5	4	3	2	1		
1	ระบบสามารถแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคณะได้	16	4	1	0	0	4.71	มากที่สุด
2	ระบบสามารถแสดงข้อมูลหลักสูตรได้	10	11	0	0	0	4.48	มาก
3	ระบบสามารถแสดงข้อมูลสำหรับนิสิตได้	8	12	1	0	0	4.33	มาก
4	ระบบสามารถแสดงข้อมูลสำหรับบุคลากรได้	9	10	2	0	0	4.33	มาก
5	ระบบสามารถแสดงข้อมูลหน่วยงานภายในได้	8	11	2	0	0	4.29	มาก
6	ระบบสามารถแสดงข้อมูลงานวิจัยได้	9	8	4	0	0	4.24	มาก
7	ระบบสามารถแสดงข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว สมัครงาน/ตำแหน่งงาน ประกวดราคา/งานพัสดุได้	7	11	2	1	0	4.14	มาก
8	ระบบสามารถแสดงข้อมูลกิจกรรม และปฏิทินกิจกรรมได้	8	10	2	1	0	4.19	มาก
9	ระบบสามารถกดลิงก์ไปยังหน่วยงานภายใน และหน่วยงานภายนอกได้	10	11	0	0	0	4.48	มาก
10	ระบบสามารถเชื่อมโยงภายในเว็บไซต์ได้	6	10	4	1	0	4.00	มาก

ส่วนที่ 3 แบบประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันการทำงานของระบบ รายละเอียดดังตาราง

ตารางที่ 4.18 แบบประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันการทำงานของระบบ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		5	4	3	2	1		
1	ความถูกต้องในการแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคณะ	11	8	2	0	0	4.43	มาก
2	ความถูกต้องในการแสดงข้อมูลหลักสูตร	8	12	1	0	0	4.33	มาก
3	ความถูกต้องในการแสดงข้อมูลสำหรับนิสิต	5	14	2	0	0	4.14	มาก
4	ระบบสามารถแสดงข้อมูลสำหรับบุคลากรได้	8	13	0	0	0	4.38	มาก
5	ความถูกต้องในการแสดงข้อมูลหน่วยงานภายใน	5	13	3	0	0	4.10	มาก
6	ความถูกต้องในการแสดงข้อมูลงานวิจัย	8	12	1	0	0	4.33	มาก
7	ความถูกต้องในการแสดงข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว สมัครงาน/ตำแหน่งงาน ประกวดราคา/งานพัสดุ	4	12	3	2	0	3.86	มาก
8	ความถูกต้องในการแสดงข้อมูลกิจกรรม และปฏิทินกิจกรรม	4	12	4	1		3.90	มาก
9	ความถูกต้องในการกดลิงก์ไปยังหน่วยงานภายใน และหน่วยงานภายนอก	3	13	5	0	0	3.90	มาก
10	ความถูกต้องในการเชื่อมโยงภายในเว็บไซต์	5	15	1	0	0	4.19	มาก

ส่วนที่ 4 แบบประเมินด้านความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ รายละเอียดดังตาราง

ตารางที่ 4.19 แบบประเมินด้านความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		5	4	3	2	1		
1	ระบบใช้งานง่าย	12	5	4	0	0	4.38	มาก
2	ขนาดตัวอักษร สีตัวอักษร รูปแบบ ตัวอย่างอ่านได้ง่าย	10	7	4	0	0	4.29	มาก
3	ความเหมาะสมในการใช้สีของ ระบบและตัวอักษร	10	10	1	0	0	4.43	มาก
4	ความเหมาะสมในการใช้ชนิดตัว อักษรบนหน้าจอ	6	8	4	3	0	3.81	มาก
5	ความเหมาะสมในการเลือกใช้ สัญลักษณ์หรือรูปภาพ	8	10	3	0	0	4.24	มาก
6	ความเหมาะสมในการเลือกใช้ ข้อความสื่อความหมาย	8	10	3	0	0	4.24	มาก