

บทที่ 4

ทดสอบระบบ

สำหรับบทนี้จะกล่าวถึงการทดสอบระบบ (Testing System) เป็นการทดสอบการทำงานของระบบ โดยจะทำการทดสอบ ว่าทำงานถูกต้องและได้ผลตามวัตถุประสงค์หรือไม่

4.1 ผลการทดสอบระบบ

4.1.1 ลูกค้ำ

1. ทดสอบฟังก์ชัน Customer Welcome Page (ผู้ใช้) เป็นฟังก์ชันที่ใช้ตรวจสอบผู้ใช้งานว่ามีความถูกต้องหรือไม่



ภาพประกอบที่ 4.1 หน้าเข้าสู่ระบบ

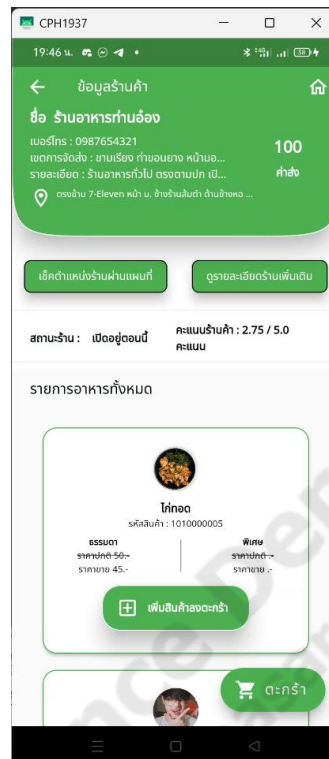
ตารางที่ 4.1 ทดสอบฟังก์ชัน Customer Login Page

ID	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Results	Status
TC_CTL_P01	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Icon Arrow Forward Button		กด Button ลูกค้า	แอปพลิเคชันกลับสู่หน้า Welcome ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_CTL_P02	ตรวจสอบการแสดงรูปภาพและความถูกต้องของรูปภาพโลโก้แอปพลิเคชัน			แอปพลิเคชันแสดงรูปภาพและความถูกต้องของรูปภาพโลโก้ ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_CTL_P03	ตรวจสอบ Label : “เข้าสู่ระบบ”			แอปพลิเคชันแสดง Label : “เข้าสู่ระบบ” ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_CTL_P04	ตรวจสอบ Label : “กรณกรอกข้อมูลเพื่อเข้าสู่ระบบ”			แอปพลิเคชันแสดง Label : “กรณกรอกข้อมูลเพื่อเข้าสู่ระบบ” ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_CTL_P05	ตรวจสอบ icon บน Text Field ชื่อผู้ใช้			แอปพลิเคชันแสดง icon บน Text Field ชื่อผู้ใช้ ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_CTL_P06	ตรวจสอบ Label : “ชื่อผู้ใช้” บน Text Field ชื่อผู้ใช้			แอปพลิเคชันแสดง Label : “ชื่อผู้ใช้” บน Text Field ชื่อผู้ใช้ ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_CTL_P07	ทดสอบกรอกข้อมูล Text Field ชื่อผู้ใช้	123456@gmail.com Boom123@gmail.com aong5555@gmail.com	กดพื้นที่ว่างบน Text Field	แอปพลิเคชันเพิ่มและแสดงการกรอกข้อมูลบน Text Field ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_CTL_P08	ตรวจสอบ icon บน Text Field รหัสผ่าน			แอปพลิเคชันแสดง icon บน Text Field รหัสผ่าน ได้ถูกต้อง	ผ่าน

ตารางที่ 4.1 ทดสอบฟังก์ชัน Customer Login Page (ต่อ)

ID	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Results	Status
TC_CTL_P09	ตรวจสอบ Label : “รหัสผ่าน” บน Text Field รหัสผ่าน			แอปพลิเคชันแสดง Label : “รหัสผ่าน” บน Text Field รหัสผ่าน ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_CTL_P10	ทดสอบฟังก์ชันการแสดงผลและซ่อนรหัสผ่านบน Text Field รหัสผ่าน		กด icon button hide password	แอปพลิเคชันแสดงผลการทำงานการแสดงผลและซ่อนรหัสผ่านได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_CTL_P11	ทดสอบกรอกข้อมูล Text Field รหัสผ่าน	123456789 Abcde12345 Msu_123	กดพื้นที่ว่างบน Text Field	แอปพลิเคชันเพิ่มและแสดงการกรอกข้อมูลบน Text Field ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_CTL_P12	ตรวจสอบ Label : “เข้าสู่ระบบ” บน Button เข้าสู่ระบบ			แอปพลิเคชันแสดง Label : “เข้าสู่ระบบ” บน Button เข้าสู่ระบบ ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_CTL_P13	ทดสอบฟังก์ชันการกดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”		กด Button เข้าสู่ระบบ	แอปพลิเคชันเปลี่ยนหน้าเข้าสู่หน้าผู้ใช้ลูกค้า ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_CTL_P14	ตรวจสอบ Label : “หากไม่มีบัญชีผู้ใช้”			แอปพลิเคชันแสดง Label : “หากไม่มีบัญชีผู้ใช้” ได้ถูกต้อง	ผ่าน

2. ทดสอบฟังก์ชัน Store Page เป็นฟังก์ชันที่ใช้ตรวจสอบข้อมูลร้านค้า



ภาพประกอบที่ 4.2 หน้า Store Page

ตารางที่ 4.2 ทดสอบฟังก์ชันหน้าร้านค้า Store Page

ID	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Results	Status
TC_STR_P01	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด icon Back		กด icon Back	แอปพลิเคชันกลับสู่หน้า Home ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_STR_P02	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด icon Home		กด icon Home	แอปพลิเคชันกลับสู่หน้า Home ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_STR_P03	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Button “เช็คตำแหน่งร้านผ่านแผนที่”		กด Button “เช็คตำแหน่งร้านผ่านแผนที่”	แอปพลิเคชันเข้าสู่หน้าแผนที่ ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_STR_P04	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Button “ดูรายละเอียดร้านเพิ่มเติม”		กด Button “ดูรายละเอียดร้านเพิ่มเติม”	แอปพลิเคชันเข้าสู่หน้ารายละเอียดร้าน ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_STR_P05	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Button “เพิ่มสินค้าลงตะกร้า”		กด Button “เพิ่มสินค้าลงตะกร้า”	แอปพลิเคชันเพิ่มข้อมูลสินค้าลงตะกร้า ได้ถูกต้อง ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_STR_P06	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Button “ตะกร้า”		กด Button “ตะกร้า”	แอปพลิเคชันแสดงหน้ารายการสินค้าของฉัน ได้ถูกต้อง	ผ่าน

ตารางที่ 4.3 ทดสอบฟังก์ชันหน้ารายการสั่งซื้อของฉัน (Order List Page)

ID	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Results	Status
TC_ORL_P01	ตรวจสอบ Card แสดงรายละเอียดรายการสินค้าของฉัน			แอปพลิเคชันแสดงรายละเอียดสินค้าของฉัน ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_ORL_P02	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Button สั่งอาหารเพิ่มอีก		กด Button สั่งอาหารเพิ่มอีก	แอปพลิเคชันเข้าสู่หน้าร้านค้าเพื่อสั่งสินค้าเพิ่มได้ ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_ORL_P03	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Button ลบ		กด Button ลบ	แอปพลิเคชันลบรายการสินค้าได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_ORL_P04	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Dropdown ช่องทางชำระเงิน		กด Dropdown ช่องทางชำระเงิน	แอปพลิเคชันสามารถเลือกการทำงานและแสดง ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_ORL_P05	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Text Field ที่อยู่จัดส่ง	411/1 ตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม	กด Text Field ที่อยู่จัดส่ง	แอปพลิเคชันสามารถกรอกข้อมูลที่อยู่จัดส่ง ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_ORL_P06	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Button ยกเลิกออเดอร์		กด Button ยกเลิกออเดอร์	แอปพลิเคชันสามารถยกเลิกออเดอร์ได้ ถูกต้อง	ผ่าน
TC_ORL_P07	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Button ยืนยันการทำรายการ		กด Button ยืนยันการทำรายการ	แอปพลิเคชันสามารถ ยืนยันการทำรายการ ได้ถูกต้อง	ผ่าน

ตารางที่ 4.4 ทดสอบฟังก์ชันหน้าสถานะออเดอร์ (Status Order Page)

ID	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Results	Status
TC_STO_P01	ตรวจสอบ Card แสดงออเดอร์			แอปพลิเคชันแสดงรายละเอียดออเดอร์ และสถานะต่างๆ ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_STO_P02	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Button ยกเลิกออเดอร์		กด Button ยกเลิกออเดอร์	แอปพลิเคชันสามารถยกเลิกออเดอร์ ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_STO_P03	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Button ดูรายละเอียด		กด Button ดูรายละเอียด	แอปพลิเคชันแสดงหน้ารายละเอียด ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_STO_P04	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Button ชำระเงิน		กด Button ชำระเงิน	แอปพลิเคชันแสดงหน้าให้ผู้ใช้แนบหลักฐานการโอน ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_STO_P05	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Button เข้าชมร้าน		กด Button เข้าชมร้าน	แอปพลิเคชันแสดงหน้าร้านค้า ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_STO_P06	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Button ให้คะแนน		กด Button ให้คะแนน	แอปพลิเคชันแสดงหน้าการให้คะแนนร้านค้า ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_STO_P07	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Button รายงาน		กด Button รายงาน	แอปพลิเคชันแสดงหน้ารายงานร้านค้า ได้ถูกต้อง	ผ่าน

ตารางที่ 4.5 ทดสอบฟังก์ชันหน้าข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้ (Customer Profile Page)

ID	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Results	Status
TC_CTP_P01	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Button แก้ไขภาพโปรไฟล์		กด Button แก้ไขภาพโปรไฟล์	แอปพลิเคชันแสดงหน้าอัปโหลดและถ่ายภาพโปรไฟล์ ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_CTP_P02	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Button แก้ไขข้อมูลส่วนตัว		กด Button แก้ไขข้อมูลส่วนตัว	แอปพลิเคชันแสดงหน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ถูกต้อง ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_CTP_P03	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Text Field ชื่อผู้ใช้	BOOM MOOB OOBM	กด Text Field ชื่อผู้ใช้	แอปพลิเคชันสามารถกรอกชื่อผู้ใช้ และบันทึกข้อมูล ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_CTP_P04	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Text Field เบอร์โทร	0876543210 0987654321 0654321789	กด Text Field เบอร์โทร	แอปพลิเคชันสามารถกรอกเบอร์โทร และบันทึกข้อมูล ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_CTP_P05	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Button แก้ไขข้อมูลที่อยู่		กด Button แก้ไขข้อมูลที่อยู่	แอปพลิเคชันแสดงหน้าแก้ไขข้อมูลที่อยู่ ได้ถูกต้อง	ผ่าน

ตารางที่ 4.5 ทดสอบฟังก์ชันหน้าข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้ (Customer Profile Page) (ต่อ)

ID	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Results	Status
TC_CTP_P06	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Text Field ที่อยู่	123/45 ตำบลท่าขอน ยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม	กด Text Field ที่อยู่	แอปพลิเคชันสามารถกรอกที่อยู่ และ บันทึกข้อมูล ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_CTP_P07	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Text Field ละติจูด	10.2898912821 15.9328892398 16.0000383787	กด Text Field ละติจูด	แอปพลิเคชันสามารถกรอกละติจูด และ บันทึกข้อมูล ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_CTP_P08	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Text Field ลองติ จูด	10.2898912821 15.9328892398 16.0000383787	กด Text Field ลองติจูด	แอปพลิเคชันสามารถกรอกลองติจูด และบันทึกข้อมูล ได้ถูกต้อง	ผ่าน

4.1.2 ร้านค้า

ตารางที่ 4.6 ทดสอบฟังก์ชัน Store Login Page

ID	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Results	Status
TC_STL_P01	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Icon Arrow Forward Button		กด Button ลูกค้า	แอปพลิเคชันกลับสู่หน้า Welcome ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_STL_P02	ตรวจสอบการแสดงรูปภาพและความถูกต้องของรูปภาพโลโก้แอปพลิเคชัน			แอปพลิเคชันแสดงรูปภาพและความถูกต้องของรูปภาพโลโก้ ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_STL_P03	ตรวจสอบ Label : “เข้าสู่ระบบ”			แอปพลิเคชันแสดง Label : “เข้าสู่ระบบ” ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_STL_P04	ตรวจสอบ Label : “กรณกรอกข้อมูลเพื่อเข้าสู่ระบบ”			แอปพลิเคชันแสดง Label : “กรณกรอกข้อมูลเพื่อเข้าสู่ระบบ” ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_STL_P05	ตรวจสอบ icon บน Text Field ชื่อผู้ใช้			แอปพลิเคชันแสดง icon บน Text Field ชื่อผู้ใช้ ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_STL_P06	ตรวจสอบ Label : “ชื่อผู้ใช้” บน Text Field ชื่อผู้ใช้			แอปพลิเคชันแสดง Label : “ชื่อผู้ใช้” บน Text Field ชื่อผู้ใช้ ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_STL_P07	ทดสอบกรอกข้อมูล Text Field ชื่อผู้ใช้	123456@gmail.com Boom123@gmail.com aong5555@gmail.com	กดพื้นที่ว่างบน Text Field	แอปพลิเคชันเพิ่มและแสดงการกรอกข้อมูลบน Text Field ได้ถูกต้อง	ผ่าน

ตารางที่ 4.6 ทดสอบฟังก์ชัน Store Login Page (ต่อ)

ID	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Results	Status
TC_STL_P09	ตรวจสอบ Label : “รหัสผ่าน” บน Text Field รหัสผ่าน			แอปพลิเคชันแสดง Label : “รหัสผ่าน” บน Text Field รหัสผ่าน ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_STL_P10	ทดสอบฟังก์ชันการแสดงผลและซ่อนรหัสผ่านบน Text Field รหัสผ่าน		กด icon button hide password	แอปพลิเคชันแสดงการทำงานการแสดงผลและซ่อนรหัสผ่านได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_STL_P11	ทดสอบกรอกข้อมูล Text Field รหัสผ่าน	123456789 Abcde12345 Msu_123	กดพื้นที่ว่างบน Text Field	แอปพลิเคชันเพิ่มและแสดงการกรอกข้อมูลบน Text Field ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_STL_P12	ตรวจสอบ Label : “เข้าสู่ระบบ” บน Button เข้าสู่ระบบ			แอปพลิเคชันแสดง Label : “เข้าสู่ระบบ” บน Button เข้าสู่ระบบ ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_STL_P13	ทดสอบฟังก์ชันการกดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”		กด Button เข้าสู่ระบบ	แอปพลิเคชันเปลี่ยนหน้าเข้าสู่หน้าผู้ใช้ลูกค้า ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_STL_P14	ตรวจสอบ Label : “หากไม่มีบัญชีผู้ใช้”			แอปพลิเคชันแสดง Label : “หากไม่มีบัญชีผู้ใช้” ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_STL_P15	ตรวจสอบ Label และฟังก์ชัน Text Button : “สร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่”		กด Text Button “สร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่”	แอปพลิเคชันเปลี่ยนหน้าเข้าสู่หน้าสมัครบัญชีผู้ใช้ ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_STL_P16	ตรวจสอบ Label : “หรือเข้าสู่ระบบโดยใช้”			แอปพลิเคชันแสดง Label : “หรือเข้าสู่ระบบโดยใช้” ได้ถูกต้อง	ผ่าน

ตารางที่ 4.7 ทดสอบฟังก์ชัน หน้าเมนูสินค้า (Menu Product Page)

ID	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Results	Status
TC_MPD_P01	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด icon แก้วชาจัดส่ง		กด icon แก้วชา คำสั่ง	แอปพลิเคชันเข้าสู่หน้าป้อนข้อมูลค่า จัดส่ง ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MPD_P01	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Text Field แก้วชา จัดส่ง	10 20 30	กด Text Field แก้วชาจัดส่ง	แอปพลิเคชันป้อนข้อมูลค่าจัดส่งและ แสดง ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MPD_P01	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Button แก้วชาข้อมูล ราคาส่ง		กด Button แก้วชาข้อมูลราคา ส่ง	แอปพลิเคชันบันทึกข้อมูลค่าจัดส่งและ แสดง ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MPD_P01	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Button ดูแบบแยก รายการ		กด Button ดู แบบแยกรายการ	แอปพลิเคชันแสดงหน้าเมนูแบบแยก รายการ ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MPD_P01	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Switch เปิด-ปิด รายการเมนูสินค้า		กด Switch เปิด- ปิด รายการเมนู สินค้า	แอปพลิเคชันเก็บข้อมูลการเปิดปิดเมนู สินค้าและแสดงข้อมูล ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MPD_P01	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Button แก้วชา รายการอาหาร		กด Button แก้วชารายการ อาหาร	แอปพลิเคชันแสดงหน้าตัวเลือกที่ ต้องการแก้วชา ได้ถูกต้อง	ผ่าน

ตารางที่ 4.7 ทดสอบฟังก์ชัน หน้าเมนูสินค้า (Menu Product Page) (ต่อ)

ID	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Results	Status
TC_MPD_P01	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Button แก้ไขรูปภาพ		กด Button แก้ไขรูปภาพ	แอปพลิเคชันแสดงหน้าอัปโหลดรูปภาพ และบันทึกข้อมูลรูปภาพ ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MPD_P01	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Button แก้ไขข้อมูล		กด Button แก้ไขข้อมูล	แอปพลิเคชันแสดงหน้าแก้ไขข้อมูล ได้ ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MPD_P01	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Text Field ชื่อสินค้า	ฉลากยวนมสด ส้มตำ ไก่ย่าง	กด Text Field ชื่อสินค้า	แอปพลิเคชันสามารถกรอกข้อมูลและ บันทึกข้อมูล ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MPD_P01	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Text Field ราคาปกติของราคาสินค้าแบบธรรมดา	50 60 70	กด Text Field ราคาปกติ	แอปพลิเคชันสามารถกรอกข้อมูลและ บันทึกข้อมูล ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MPD_P01	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Text Field ราคาขายของราคาสินค้าแบบธรรมดา	80 90 100	กด Text Field ราคาขาย	แอปพลิเคชันสามารถกรอกข้อมูลและ บันทึกข้อมูล ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MPD_P01	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Text Field ราคาปกติของราคาสินค้าแบบพิเศษ	50 60 70	กด Text Field ราคาปกติ	แอปพลิเคชันสามารถกรอกข้อมูลและ บันทึกข้อมูล ได้ถูกต้อง	ผ่าน

ตารางที่ 4.7 ทดสอบฟังก์ชัน หน้าเมนูสินค้า (Menu Product Page) (ต่อ)

ID	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Results	Status
TC_MPD_P01	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Text Field ราคา ขาย ของราคาสินค้าแบบพิเศษ	80 90 100	กด Text Field ราคาขาย	แอปพลิเคชันสามารถกรอกข้อมูลและ บันทึกข้อมูล ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MPD_P01	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Text Field คำอธิบายเพิ่มเติม	ไม่เอาเผ็ด น้ำๆอร่อยๆ เอาซอให้ด้วย	กด Text Field คำอธิบาย เพิ่มเติม	แอปพลิเคชันสามารถกรอกข้อมูลและ บันทึกข้อมูล ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MPD_P01	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Drop down หมวดหมู่อาหาร		กด Drop down หมวดหมู่อาหาร	แอปพลิเคชันสามารถเลือก Drop down หมวดหมู่อาหาร และบันทึก ข้อมูล ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MPD_P01	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Button ยกเลิก		กด Button ยกเลิก	แอปพลิเคชันสามารถยกเลิกรายการที่ ดำเนินการอยู่ ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MPD_P01	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Button แก้ไขข้อมูล		กด Button แก้ไขข้อมูล	แอปพลิเคชันสามารถบันทึกข้อมูลที่ แก้ไขรายการอาหารนั้น ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MPD_P01	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด icon ถังขยะ		กด icon ถังขยะ	แอปพลิเคชันสามารถลบข้อมูลรายการ อาหารนั้น ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MPD_P01	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Button เพิ่มรายการ อาหาร		กด Button เพิ่ม รายการอาหาร	แอปพลิเคชันแสดงหน้าเพิ่มรายการ สินค้าได้ถูกต้อง	ผ่าน

ตารางที่ 4.8 ทดสอบฟังก์ชัน เพิ่มรายการสินค้า (Add Product Page)

ID	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Results	Status
TC_APD_P01	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Button เลือกรูปภาพ		กด Button เลือกรูปภาพ	แอปพลิเคชันแสดงหน้าอัปโหลดรูปภาพและบันทึกข้อมูลรูปภาพ ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_APD_P02	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Button ถ่ายภาพ		กด Button ถ่ายภาพ	แอปพลิเคชันแสดงหน้ากล้องเพื่อถ่ายรูปภาพและบันทึกข้อมูลรูปภาพ ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_APD_P03	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Text Field ชื่อสินค้า	ฉลากยวนมสด ส้มตำ ไก่ย่าง	กด Text Field ชื่อสินค้า	แอปพลิเคชันสามารถกรอกข้อมูลและบันทึกข้อมูล ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_APD_P04	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Text Field ราคาปกติของราคาสินค้าแบบธรรมดา	50 60 70	กด Text Field ราคาปกติ	แอปพลิเคชันสามารถกรอกข้อมูลและบันทึกข้อมูล ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_APD_P05	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Text Field ราคาขาย ของราคาสินค้าแบบธรรมดา	80 90 100	กด Text Field ราคาขาย	แอปพลิเคชันสามารถกรอกข้อมูลและบันทึกข้อมูล ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_APD_P06	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Text Field ราคาปกติของราคาสินค้าแบบพิเศษ	50 60 70	กด Text Field ราคาปกติ	แอปพลิเคชันสามารถกรอกข้อมูลและบันทึกข้อมูล ได้ถูกต้อง	ผ่าน

ตารางที่ 4.8 ทดสอบฟังก์ชัน เพิ่มรายการสินค้า (Add Product Page) (ต่อ)

ID	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Results	Status
TC_APD_P07	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Text Field ราคาขาย ของราคาสินค้าแบบพิเศษ	80 90 100	กด Text Field ราคาขาย	แอปพลิเคชันสามารถกรอกข้อมูลและบันทึกข้อมูล ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_APD_P08	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Text Field คำอธิบายเพิ่มเติม	ไม่เอาเผ็ด น้ำๆร่อยๆ เอาซอให้ด้วย	กด Text Field คำอธิบายเพิ่มเติม	แอปพลิเคชันสามารถกรอกข้อมูลและบันทึกข้อมูล ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_APD_P09	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Drop down หมวดยอดนิยม		กด Drop down หมวดยอดนิยม	แอปพลิเคชันสามารถเลือก Drop down หมวดยอดนิยม และบันทึกข้อมูล ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_APD_P10	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Button ยกเลิก		กด Button ยกเลิก	แอปพลิเคชันสามารถยกเลิกรายการที่ดำเนินการอยู่ ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_APD_P11	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Button เพิ่มข้อมูล		กด Button เพิ่มข้อมูล	แอปพลิเคชันสามารถบันทึกข้อมูลที่เพิ่มได้ถูกต้อง	ผ่าน

ตารางที่ 4.9 ทดสอบฟังก์ชัน แก้ไขข้อมูลร้านค้า (Edit Data Store Page)

ID	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Results	Status
TC_EDS_P01	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Text Field ชื่อร้านค้า	Aong ตามสั่ง ร้านอาหารทำนอง อร่อยกว่าเดียว	กด Text Field ชื่อร้านค้า	แอปพลิเคชันสามารถกรอกข้อมูล แก้ไข และบันทึกข้อมูล ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_EDS_P02	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Text Field ชื่อเจ้าของร้าน	พรเทพ พรเทพ สัจจวัติ อ่อง พรเทพ สัจจวัติ	กด Text Field ชื่อเจ้าของร้าน	แอปพลิเคชันสามารถกรอกข้อมูล แก้ไข และบันทึกข้อมูล ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_EDS_P03	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Text Field เบอร์โทรร้านค้า	0876543210 0987654321 0654321789	กด Text Field เบอร์โทรร้านค้า	แอปพลิเคชันสามารถกรอกข้อมูล แก้ไข และบันทึกข้อมูล ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_EDS_P04	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Text Field ชื่อ Facebook	พรเทพ อ่อง พรเทพ สัจจวัติ อ่อง พรเทพ สัจจวัติ	กด Text Field ชื่อ Facebook	แอปพลิเคชันสามารถกรอกข้อมูล แก้ไข และบันทึกข้อมูล ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_EDS_P05	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Text Field ที่อยู่ร้านค้า	411/1 ตำบลท่าขอน ยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม	กด Text Field ที่อยู่ร้านค้า	แอปพลิเคชันสามารถกรอกข้อมูล แก้ไข และบันทึกข้อมูล ได้ถูกต้อง	ผ่าน

ตารางที่ 4.10 ทดสอบฟังก์ชัน แก้ไขข้อมูลร้านค้า (Edit Data Store Page)

ID	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Results	Status
TC_EDS_P06	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Text Field เลขที่บัญชี	1234567890 8329852308 2492094902	กด Text Field เลขที่บัญชี	แอปพลิเคชันสามารถกรอกข้อมูล แก้ไข และบันทึกข้อมูล ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_EDS_P07	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Text Field คำอธิบายร้านค้า	อร่อย ถูกหลักอนามัย อาหารคลีน ไม้ใช้น้ำมัน มาทานกันเยอะๆ	กด Text Field คำอธิบายร้านค้า	แอปพลิเคชันสามารถกรอกข้อมูล แก้ไข และบันทึกข้อมูล ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_EDS_P08	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Text Field ข้อมูลเขตการจัดส่ง	ท่าขอนยาง ขามเรียง หน้ามอ	กด Text Field ข้อมูลเขตการจัดส่ง	แอปพลิเคชันสามารถกรอกข้อมูล แก้ไข และบันทึกข้อมูล ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_APD_P09	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Button ยกเลิก		กด Button ยกเลิก	แอปพลิเคชันสามารถยกเลิกรายการที่ดำเนินการอยู่ ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_APD_P10	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Button บันทึก		กด Button บันทึก	แอปพลิเคชันสามารถบันทึกข้อมูลที่แก้ไข ได้ถูกต้อง	ผ่าน

4.1.3 แอดมิน

ตารางที่ 4.11 ทดสอบฟังก์ชัน Admin Login Page

ID	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Results	Status
TC_ADL_P01	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Icon Arrow Forward Button		กด Button ลูกค้ำ	แอปพลิเคชันกลับสู่หน้า Welcome ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_ADL_P02	ตรวจสอบการแสดงรูปภาพและความถูกต้องของรูปภาพโลโก้แอปพลิเคชัน			แอปพลิเคชันแสดงรูปภาพและความถูกต้องของรูปภาพโลโก้ ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_ADL_P03	ตรวจสอบ Label : “เข้าสู่ระบบ”			แอปพลิเคชันแสดง Label : “เข้าสู่ระบบ” ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_ADL_P04	ตรวจสอบ Label : “กรณกรอกข้อมูลเพื่อเข้าสู่ระบบ”			แอปพลิเคชันแสดง Label : “กรณกรอกข้อมูลเพื่อเข้าสู่ระบบ” ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_ADL_P05	ตรวจสอบ icon บน Text Field ชื่อผู้ใช้			แอปพลิเคชันแสดง icon บน Text Field ชื่อผู้ใช้ ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_ADL_P06	ตรวจสอบ Label : “ชื่อผู้ใช้” บน Text Field ชื่อผู้ใช้			แอปพลิเคชันแสดง Label : “ชื่อผู้ใช้” บน Text Field ชื่อผู้ใช้ ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_ADL_P07	ทดสอบกรอกข้อมูล Text Field ชื่อผู้ใช้	123456@gmail.com Boom123@gmail.com aong5555@gmail.com	กดพื้นที่ว่างบน Text Field	แอปพลิเคชันเพิ่มและแสดงการกรอกข้อมูลบน Text Field ได้ถูกต้อง	ผ่าน

ตารางที่ 4.11 ทดสอบฟังก์ชัน Admin Login Page (ต่อ)

ID	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Results	Status
TC_ADL_P08	ตรวจสอบ icon บน Text Field รหัสผ่าน			แอปพลิเคชันแสดง icon บน Text Field รหัสผ่าน ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_ADL_P09	ตรวจสอบ Label : “รหัสผ่าน” บน Text Field รหัสผ่าน			แอปพลิเคชันแสดง Label : “รหัสผ่าน” บน Text Field รหัสผ่าน ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_ADL_P10	ทดสอบฟังก์ชันการแสดงผลและซ่อนรหัสผ่านบน Text Field รหัสผ่าน		กด icon button hide password	แอปพลิเคชันแสดงผลการทำงานการแสดงผลและซ่อนรหัสผ่านได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_ADL_P11	ทดสอบกรอกข้อมูล Text Field รหัสผ่าน	123456789 Abcde12345 Msu_123	กดพื้นที่ว่างบน Text Field	แอปพลิเคชันเพิ่มและแสดงผลการกรอกข้อมูลบน Text Field ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_ADL_P12	ตรวจสอบ Label : “เข้าสู่ระบบ” บน Button เข้าสู่ระบบ			แอปพลิเคชันแสดง Label : “เข้าสู่ระบบ” บน Button เข้าสู่ระบบ ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_ADL_P13	ทดสอบฟังก์ชันการกดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”		กด Button เข้าสู่ระบบ	แอปพลิเคชันเปลี่ยนหน้าเข้าสู่หน้าผู้ใช้ถูกต้อง ได้ถูกต้อง	ผ่าน

ตารางที่ 4.12 ทดสอบฟังก์ชัน หน้าจัดการข้อมูลลูกค้า (Management Customer Page)

ID	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Results	Status
TC_MNC_P01	ทดสอบฟังก์ชันการกด icon กลับบน App Bar		กด icon กลับบน App Bar	แอปพลิเคชันกลับหน้าก่อนหน้าได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MNC_P02	ตรวจสอบรูปภาพผู้ใช้บน Card			แอปพลิเคชันแสดงรูปภาพผู้ใช้ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MNC_P03	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด รูปภาพผู้ใช้บน Card		กด รูปภาพผู้ใช้บน Card	แอปพลิเคชันแสดงหน้ารายละเอียดผู้ใช้ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MNC_P04	ตรวจสอบ Label “ไอดีลูกค้า” และเลขไอดีลูกค้า บน Card			แอปพลิเคชันแสดง Label : “ไอดีลูกค้า” และเลขไอดีลูกค้า ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MNC_P05	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Label “ไอดีลูกค้า” บน Card		กด Label “ไอดีลูกค้า” บน Card	แอปพลิเคชันแสดงหน้ารายละเอียดผู้ใช้ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MNC_P06	ตรวจสอบ Label “ชื่อ” และข้อมูลรายชื่อลูกค้า บน Card			แอปพลิเคชันแสดง Label : “ชื่อ” และข้อมูลรายชื่อลูกค้า ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MNC_P07	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Label “ชื่อ” บน Card		กด Label “ชื่อ” บน Card	แอปพลิเคชันแสดงหน้ารายละเอียดผู้ใช้ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MNC_P08	ตรวจสอบ Label “ที่อยู่” และข้อมูลที่อยู่ บน Card			แอปพลิเคชันแสดง Label “ที่อยู่” และข้อมูลที่อยู่ ได้ถูกต้อง	ผ่าน

ตารางที่ 4.12 ทดสอบฟังก์ชัน หน้าจัดการข้อมูลลูกค้า (Management Customer Page) (ต่อ)

ID	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Results	Status
TC_MNC_P09	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Label “ที่อยู่” บน Card		กด Label “ที่อยู่” บน Card	แอปพลิเคชันแสดงหน้ารายละเอียดผู้ใช้ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MNC_P10	ตรวจสอบ Label “ละติจูด” และ ข้อมูลละติจูด บน Card			แอปพลิเคชันแสดง Label “ละติจูด” และข้อมูลละติจูด ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MNC_P11	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Label “ละติจูด” บน Card		กด Label “ละติจูด” บน Card	แอปพลิเคชันแสดงหน้ารายละเอียดผู้ใช้ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MNC_P12	ตรวจสอบ Label “ลองติจูด” และ ข้อมูลลองติจูด บน Card			แอปพลิเคชันแสดง Label “ลองติจูด” และข้อมูลลองติจูด ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MNC_P13	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Label “ลองติจูด” บน Card		กด Label “ลองติจูด” บน Card	แอปพลิเคชันแสดงหน้ารายละเอียดผู้ใช้ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MNC_P14	ตรวจสอบ Label “เบอร์โทร” และ ข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ บน Card			แอปพลิเคชันแสดง Label : “เบอร์โทร” และข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ ได้ถูกต้อง	ผ่าน

ตารางที่ 4.12 ทดสอบฟังก์ชัน หน้าจัดการข้อมูลลูกค้า (Management Customer Page) (ต่อ)

ID	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Results	Status
TC_MNC_P15	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Label “เบอร์โทร” บน Card		กด Label “เบอร์โทร” บน Card	แอปพลิเคชันแสดงหน้ารายละเอียดผู้ใช้ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MNC_P16	ตรวจสอบ Label “อีเมล” และข้อมูลที่อยู่อีเมล บน Card			แอปพลิเคชันแสดง Label : “อีเมล” และข้อมูลที่อยู่อีเมล ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MNC_P17	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Label “อีเมล” บน Card		กด Label “อีเมล” บน Card	แอปพลิเคชันแสดงหน้ารายละเอียดผู้ใช้ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MNC_P18	ตรวจสอบ Label “ชื่อเข้าระบบ” และข้อมูลชื่อเข้าระบบ บน Card			แอปพลิเคชันแสดง Label “ชื่อเข้าระบบ” และข้อมูลชื่อเข้าระบบ ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MNC_P19	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Label “ชื่อเข้าระบบ” บน Card		กด Label “ชื่อเข้าระบบ” บน Card	แอปพลิเคชันแสดงหน้ารายละเอียดผู้ใช้ได้ถูกต้อง	ผ่าน

ตารางที่ 4.13 ทดสอบฟังก์ชัน หน้าจัดการข้อมูลร้านค้า (Management Store Page)

ID	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Results	Status
TC_MNS_P01	ทดสอบฟังก์ชันการกด icon กลับบน App Bar		กด icon กลับบน App Bar		
TC_MNS_P02	ตรวจสอบรูปภาพผู้ใช้นบน Card			แอปพลิเคชันแสดงรูปภาพผู้ใช้ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MNS_P03	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด รูปภาพผู้ใช้นบน Card		กด รูปภาพผู้ใช้นบน Card	แอปพลิเคชันแสดงหน้ารายละเอียดผู้ใช้ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MNS_P04	ตรวจสอบ Label “ไอดีร้านค้า” และเลขไอดีร้านค้า บน Card			แอปพลิเคชันแสดง Label : “ไอดีร้านค้า” และเลขไอดีร้านค้า ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MNS_P05	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Label “ไอดีร้านค้า” บน Card		กด Label “ไอดีร้านค้า” บน Card	แอปพลิเคชันแสดงหน้ารายละเอียดผู้ใช้ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MNS_P06	ตรวจสอบ Label “สถานะร้าน” และสถานะปัจจุบัน บน Card			แอปพลิเคชันแสดง Label “สถานะร้าน” และสถานะปัจจุบัน ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MNS_P07	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Label “สถานะร้าน” บน Card		กด Label “สถานะร้าน” บน Card	แอปพลิเคชันแสดงหน้ารายละเอียดผู้ใช้ได้ถูกต้อง	ผ่าน

ตารางที่ 4.13 ทดสอบฟังก์ชัน หน้าจัดการข้อมูลร้านค้า (Management Store Page) (ต่อ)

ID	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Results	Status
TC_MNS_P08	ตรวจสอบ Label “ชื่อร้าน” และสถานะปัจจุบัน บน Card			แอปพลิเคชันแสดง Label “สถานะร้าน” และสถานะปัจจุบัน ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MNS_P09	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Label “ชื่อร้าน” บน Card		กด Label “ชื่อร้าน” บน Card	แอปพลิเคชันแสดงหน้ารายละเอียดผู้ใช้ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MNS_P10	ตรวจสอบ Label “อีเมล” และข้อมูลที่อยู่อีเมล บน Card			แอปพลิเคชันแสดง Label : “อีเมล” และข้อมูลที่อยู่อีเมล ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MNS_P11	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Label “อีเมล” บน Card		กด Label “อีเมล” บน Card	แอปพลิเคชันแสดงหน้ารายละเอียดผู้ใช้ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MNS_P12	ตรวจสอบ Label “เบอร์โทร” และข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ บน Card			แอปพลิเคชันแสดง Label : “เบอร์โทร” และข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MNS_P13	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Label “เบอร์โทร” บน Card		กด Label “เบอร์โทร” บน Card	แอปพลิเคชันแสดงหน้ารายละเอียดผู้ใช้ได้ถูกต้อง	ผ่าน

ตารางที่ 4.13 ทดสอบฟังก์ชัน หน้าจัดการข้อมูลร้านค้า (Management Store Page) (ต่อ)

ID	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Results	Status
TC_MNS_P14	ตรวจสอบ Label “Facebook” และ ข้อมูลชื่อ Facebook บน Card			แอปพลิเคชันแสดง Label : “Facebook” และข้อมูลชื่อ Facebook ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MNS_P15	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Label “Facebook” บน Card		กด Label “Facebook” บน Card	แอปพลิเคชันแสดงหน้า รายละเอียดผู้ใช้ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MNS_P16	ตรวจสอบ Label “ชื่อเข้าระบบ” และ ข้อมูลชื่อเข้าระบบ บน Card			แอปพลิเคชันแสดง Label “ชื่อเข้าระบบ” และข้อมูลชื่อเข้าระบบ ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC_MNS_P17	ทดสอบกรณีผู้ใช้กด Label “ชื่อเข้าระบบ” บน Card		กด Label “ชื่อเข้าระบบ” บน Card	แอปพลิเคชันแสดงหน้า รายละเอียดผู้ใช้ได้ถูกต้อง	ผ่าน

4.2 การประเมินและการวิเคราะห์การประเมิน

การใช้งานแอปพลิเคชันสามารถสรุปออกเป็นค่าเฉลี่ย วิเคราะห์ความพึงพอใจผู้ใช้แอปพลิเคชัน โดยเกณฑ์ในการประเมินแปลความหมายระดับความพึงพอใจ ได้ดังนี้

เกณฑ์การประเมิน

- 5 ตรงกับ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
- 4 ตรงกับ ระดับความพึงพอใจ มาก
- 3 ตรงกับ ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
- 2 ตรงกับ ระดับความพึงพอใจ น้อย
- 1 ตรงกับ ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด / ควรปรับปรุง

ซึ่งเกณฑ์ในการวัดมีดังนี้

ค่าเฉลี่ย

- ตั้งแต่ 4.00 ระดับความพึงพอใจ ดีมาก
- ค่าเฉลี่ย 3.50 –3.99 ระดับความพึงพอใจ ดี
- ค่าเฉลี่ย 3.00 –3.49 ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 2.50 –2.99 ระดับความพึงพอใจ น้อย
- ค่าเฉลี่ย น้อยกว่า 2.5 ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด / ควรปรับปรุง

4.2.1 ด้านความต้องการของผู้ใช้ระบบ ระบบลูกค้า

ตารางที่ 4.14 ประเมินตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ ระบบลูกค้า

ลำดับ ที่	รายการที่ประเมิน	ระดับการประเมิน					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึง พอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		
1	ประเมินตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ ระบบลูกค้า							
	ระบบสามารถสมัครสมาชิก	5	5				4.5	ดีมาก
	ระบบสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	5	5				4.5	ดีมาก
	ระบบสามารถค้นหาข้อมูลสินค้าได้	6	4				4.6	ดีมาก
	ระบบสามารถเพิ่มข้อมูลออเดอร์	3	6	1			4.2	ดีมาก
	ระบบสามารถลบข้อมูลออเดอร์	6	4				4.6	ดีมาก
	ระบบสามารถเพิ่มข้อมูลอาหารในออเดอร์	4	6				4.4	ดีมาก
	ระบบสามารถลบข้อมูลอาหารในออเดอร์	4	6				4.4	ดีมาก
	ระบบสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	5	4	1			4.4	ดีมาก
	ระบบสามารถออกจากระบบ	6	4				4.6	ดีมาก
	ระบบสามารถบันทึกการเข้าสู่ระบบ	5	4	1			4.4	ดีมาก
	ระบบสามารถเพิ่มรายงานร้านค้า	6	3	1			4.5	ดีมาก
	ระบบสามารถให้คะแนนร้านค้า	5	5				4.5	ดีมาก
	ระบบสามารถแก้ไขคะแนนร้านค้า	6	3	1			4.5	ดีมาก

ตารางที่ 4.14 ประเมินตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ ระบบลูกค้า (ต่อ)

ลำดับ ที่	รายการที่ประเมิน	ระดับการประเมิน					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึง พอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		
1	ประเมินตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ ระบบลูกค้า							
	ระบบสามารถเพิ่มสลิปการโอนได้	3	7				4.3	ดีมาก
	ระบบสามารถเปลี่ยนแปลงสถานะออเดอร์ได้	4	6				4.4	ดีมาก
	ค่าเฉลี่ย						4.42	ดีมาก

ตารางที่ 4.15 ประเมินการทำงานได้ตามฟังก์ชัน ระบบลูกค้า

ลำดับ ที่	รายการที่ประเมิน	ระดับการประเมิน					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึง พอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		
2	ประเมินการทำงานได้ตามฟังก์ชัน ระบบลูกค้า							
	ความถูกต้องในการเข้าสู่ระบบ	5	5				4.5	ดีมาก
	ความถูกต้องในการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	5	5				4.5	ดีมาก
	ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูลอาหาร	5	5				4.5	ดีมาก
	ความถูกต้องในการสมัครสมาชิก	7	2	1			4.6	ดีมาก
	ความถูกต้องในการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	6	4				4.6	ดีมาก

ตารางที่ 4.15 ประเมินการทำงานได้ตามฟังก์ชัน ระบบลูกค้า (ต่อ)

ลำดับ ที่	รายการที่ประเมิน	ระดับการประเมิน					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึง พอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		
2	ประเมินการทำงานได้ตามฟังก์ชัน ระบบลูกค้า							
	ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูลต่างๆ	8	2				4.8	ดีมาก
	ความถูกต้องในการลบข้อมูลสินค้า	5	5				4.5	ดีมาก
	ความถูกต้องในการแก้ไขข้อมูลสินค้า	7	2	1			4.6	ดีมาก
	ความถูกต้องในการเพิ่มข้อมูลออเดอร์	6	4				4.6	ดีมาก
	ความถูกต้องในการลบข้อมูลออเดอร์	7	2	1			4.6	ดีมาก
	ความถูกต้องในการแก้ไขข้อมูลสถานะออเดอร์	6	3	1			4.5	ดีมาก
	ความถูกต้องในการออกจากระบบ	8	2				4.8	ดีมาก
	ความถูกต้องในการบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบ	7	3				4.7	ดีมาก
	ความถูกต้องในการเพิ่มข้อมูลรายงาน	7	3				4.7	ดีมาก
	ความถูกต้องในการให้ข้อมูลคะแนนร้าน	6	4				4.6	ดีมาก
	ความถูกต้องในการแก้ไขข้อมูลคะแนนร้าน	7	2	1			4.6	ดีมาก
	ค่าเฉลี่ย						4.575	ดีมาก

ตารางที่ 4.16 ประเมินความพึงพอใจต่อผู้ใช้งาน ระบบลูกค้า

ลำดับ ที่	รายการที่ประเมิน	ระดับการประเมิน					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึง พอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		
3	ประเมินความพึงพอใจต่อผู้ใช้งาน ระบบลูกค้า							
	ระบบใช้งานง่าย	5	5				4.5	ดีมาก
	ขนาดตัวอักษร สีตัวอักษร รูปแบบตัวอักษรอ่านได้ง่าย	5	4	1			4.4	ดีมาก
	ความเหมาะสมในการใช้สีของแอปและตัวอักษร	4	5	1			4.3	ดีมาก
	ความเหมาะสมในการใช้ชนิดตัวอักษรบนหน้าจอความ	6	4				4.6	ดีมาก
	เหมาะสมในการเลือกใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพ	5	5				4.5	ดีมาก
	ความเหมาะสมในการเลือกใช้ข้อความสื่อความหมาย	6	3	1			4.5	ดีมาก
	ค่าเฉลี่ย						4.47	ดีมาก

4.2.2 ด้านความต้องการของผู้ใช้ระบบ ระบบแอดมิน

ตารางที่ 4.17 ประเมินตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ ระบบแอดมิน

ลำดับ ที่	รายการที่ประเมิน	ระดับการประเมิน					ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึง พอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		
1	ประเมินตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ ระบบแอดมิน							
	ระบบสามารถสมัครสมาชิก	3	6	1			4.2	ดีมาก
	ระบบสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวร้านค้า	5	4	1			4.4	ดีมาก
	ระบบสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวลูกค้า	5	5				4.5	ดีมาก
	ระบบสามารถออกจากระบบ	4	6				4.4	ดีมาก
	ระบบสามารถบันทึกการเข้าสู่ระบบ	4	6				4.4	ดีมาก
	ระบบสามารถเปลี่ยนสถานะการใช้งานร้านค้า	5	5				4.5	ดีมาก
	ระบบสามารถเปลี่ยนสถานะการใช้งานลูกค้า	4	5	1			4.3	ดีมาก
	ระบบสามารถเพิ่มชนิดรายการอาหาร	5	5				4.5	ดีมาก
	ความถูกต้องในการเข้าสู่ระบบ	4	6				4.4	ดีมาก
	ค่าเฉลี่ย						4.5111	ดีมาก

ตารางที่ 4.18 ประเมินการทำงานได้ตามฟังก์ชัน ระบบแอดมิน

ลำดับ ที่	รายการที่ประเมิน	ระดับการประเมิน					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึง พอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		
2	ประเมินการทำงานได้ตามฟังก์ชัน ระบบแอดมิน							
	ความถูกต้องในการเข้าสู่ระบบ	4	6				4.4	ดีมาก
	ความถูกต้องในการสมัครสมาชิก	3	6	1			4.2	ดีมาก
	ความถูกต้องในการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวร้านค้า	5	4	1			4.4	ดีมาก
	ความถูกต้องในการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวลูกค้า	5	5				4.5	ดีมาก
	ความถูกต้องในการลบข้อมูลสินค้า	5	5				4.5	ดีมาก
	ความถูกต้องในการแก้ไขข้อมูลสินค้า	3	6	1			4.2	ดีมาก
	ความถูกต้องในการออกจากระบบ	4	6				4.4	ดีมาก
	ความถูกต้องในการบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบ	3	6	1			4.2	ดีมาก
	ค่าเฉลี่ย						4.425	ดีมาก

ตารางที่ 4.19 ประเมินความพึงพอใจต่อผู้ใช้งาน ระบบแอดมิน

ลำดับ ที่	รายการที่ประเมิน	ระดับการประเมิน					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึง พอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		
3	ประเมินความพึงพอใจต่อผู้ใช้งาน ระบบแอดมิน							
	ระบบใช้งานง่าย	4	6				4.4	ดีมาก
	ขนาดตัวอักษร สีตัวอักษร รูปแบบตัวอักษรอ่านได้ง่าย	2	7	1			4.1	ดีมาก
	ความเหมาะสมในการใช้สีของแอปและตัวอักษร	5	4	1			4.4	ดีมาก
	ความเหมาะสมในการใช้ชนิดตัวอักษรบนหน้าจอความ	5	4	1			4.4	ดีมาก
	เหมาะสมในการเลือกใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพ	5	5				4.5	ดีมาก
	ความเหมาะสมในการเลือกใช้ข้อความสื่อความหมาย	6	3	1			4.5	ดีมาก
	ค่าเฉลี่ย						4.3833	ดีมาก

4.2.3 ด้านความต้องการของผู้ใช้ระบบ ระบบร้านค้า

ตารางที่ 4.20 ประเมินตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ ระบบร้านค้า

ลำดับ ที่	รายการที่ประเมิน	ระดับการประเมิน					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึง พอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		
1	ประเมินตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ ระบบร้านค้า							
	ระบบสามารถสมัครสมาชิก	5	5				4.5	ดีมาก
	ระบบสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	4	6				4.4	ดีมาก
	ระบบสามารถเพิ่มข้อมูลสินค้า	6	4				4.6	ดีมาก
	ระบบสามารถลบข้อมูลสินค้า	5	4	1			4.4	ดีมาก
	ระบบสามารถแก้ไขข้อมูลสินค้า	4	6				4.4	ดีมาก
	ระบบสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	4	6				4.4	ดีมาก
	ระบบสามารถออกจากระบบ	3	6	1			4.2	ดีมาก
	ระบบสามารถบันทึกการเข้าสู่ระบบ	4	5	1			4.3	ดีมาก
	ระบบสามารถเพิ่มรายงานร้านค้า	3	7				4.3	ดีมาก
	ระบบสามารถดูคะแนนร้านค้า	5	5				4.5	ดีมาก
	ระบบสามารถตรวจสอบสลิปการโอน	5	4	1			4.4	ดีมาก
	ระบบสามารถเปลี่ยนแปลงสถานะออเดอร์ได้	7	3				4.7	ดีมาก
	ค่าเฉลี่ย						4.3417	ดีมาก

ตารางที่ 4.21 ประเมินการทำงานได้ตามฟังก์ชัน ระบบร้านค้า

ลำดับ ที่	รายการที่ประเมิน	ระดับการประเมิน					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึง พอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		
2	ประเมินการทำงานได้ตามฟังก์ชัน ระบบร้านค้า							
	ความถูกต้องในการเข้าสู่ระบบ	6	4				4.6	ดีมาก
	ความถูกต้องในการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	8	1	1			4.7	ดีมาก
	ความถูกต้องในการสมัครสมาชิก	4	6				4.4	ดีมาก
	ความถูกต้องในการลบข้อมูลสินค้า	5	5				4.5	ดีมาก
	ความถูกต้องในการแก้ไขข้อมูลสินค้า	4	6				4.4	ดีมาก
	ความถูกต้องในการแก้ไขข้อมูลสถานะออเดอร์	6	3	1			4.5	ดีมาก
	ความถูกต้องในการออกจากระบบ	6	4				4.6	ดีมาก
	ความถูกต้องในการบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบ	6	3	1			4.5	ดีมาก
	ความถูกต้องในการเพิ่มข้อมูลรายงาน	6	4				4.6	ดีมาก
	ความถูกต้องในการดูข้อมูลคะแนนร้าน	7	3				4.7	ดีมาก
	ความถูกต้องในการดูข้อมูลสลิปการโอน	6	4				4.6	ดีมาก
	ค่าเฉลี่ย						4.4636	ดีมาก

ตารางที่ 4.22 ประเมินความพึงพอใจต่อผู้ใช้งาน ระบบร้านค้า

ลำดับ ที่	รายการที่ประเมิน	ระดับการประเมิน					ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึง พอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)		
3	ประเมินความพึงพอใจต่อผู้ใช้งาน ระบบร้านค้า							
	ระบบใช้งานง่าย	5	5				4.5	ดีมาก
	ขนาดตัวอักษร สีตัวอักษร รูปแบบตัวอักษรอ่านได้ง่าย	4	5	1			4.3	ดีมาก
	ความเหมาะสมในการใช้สีของแอปและตัวอักษร	5	4	1			4.4	ดีมาก
	ความเหมาะสมในการใช้ชนิดตัวอักษรบนหน้าจอความ	6	4				4.6	ดีมาก
	เหมาะสมในการเลือกใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพ	5	4	1			4.4	ดีมาก
	ความเหมาะสมในการเลือกใช้ข้อความสื่อความหมาย	5	5				4.5	ดีมาก
	ค่าเฉลี่ย						4.45	ดีมาก