

บทที่ 4

การทดสอบระบบ

ในบทนี้จะกล่าวถึงผลการทดสอบฟังก์ชันในการทำงานทั้งหมดที่ได้จากการพัฒนาระบบการขายเสื้อผ้า โดยผลการทดสอบถูกแบ่งออกเป็นส่วนย่อย ๆ ซึ่งได้แบ่งการทำงานออกเป็นบางส่วน คือ เจ้าของร้าน พนักงาน ลูกค้า และผู้ใช้ทั่วไป ดังนี้

4.1 การทดสอบระบบ

ผลการทดสอบระบบ มีรายละเอียดการทดสอบ ดังนี้

4.1.1 ฟังก์ชันสมัครสมาชิก

ตารางที่ 4.1 ฟังก์ชันการทำงานสมาชิก

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
TC1001	กรณีผู้ใช้ไม่กรอกข้อมูลใน Field Name	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่ม Next	ระบบจะไม่สามารถทำรายการต่อได้	ผ่าน
TC1002	กรณีผู้ใช้ไม่กรอกข้อมูลใน Field Phone	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่ม Next	ระบบจะไม่สามารถทำรายการต่อได้	ผ่าน
TC1003	กรณีผู้ใช้ไม่กรอกข้อมูลใน Field E-mail	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่ม Next	ระบบจะไม่สามารถทำรายการต่อได้	ผ่าน
TC1004	กรณีผู้ใช้ไม่กรอกข้อมูลใน Field Username	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่ม Next	ระบบจะไม่สามารถทำรายการต่อได้	ผ่าน
TC1005	กรณีผู้ใช้ไม่กรอกข้อมูลใน Field Password	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่ม Next	ระบบจะไม่สามารถทำรายการต่อได้	ผ่าน

ตารางที่ 4.1 ฟังก์ชันการทำงานสมาชิก (ต่อ)

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
TC1006	กรณีผู้ใช้กรอกข้อมูล ถูกต้องและครบถ้วน	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่ม Next	ระบบสามารถ ลงทะเบียนได้ ถูกต้อง	ผ่าน

4.1.2 ฟังก์ชันแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

ตารางที่ 4.2 ฟังก์ชันแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
TC2001	กรณีผู้ใช้ไม่กรอกข้อมูล ใน Field Name	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data .กดปุ่ม Next	ระบบจะไม่สามารถ บันทึกข้อมูลได้	ผ่าน
TC2002	กรณีผู้ใช้ไม่กรอกข้อมูล ใน Field Phone	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่ม Next	ระบบจะไม่สามารถ บันทึกข้อมูลได้	ผ่าน
TC2003	กรณีผู้ใช้ไม่กรอกข้อมูล ใน Field E-mail	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่ม Next	ระบบจะไม่สามารถ บันทึกข้อมูลได้	ผ่าน
TC2004	กรณีผู้ใช้ไม่กรอกข้อมูล ใน Field Username	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่ม Next	ระบบจะไม่สามารถ บันทึกข้อมูลได้	ผ่าน
TC2005	กรณีผู้ใช้ไม่กรอกข้อมูล ใน Field Password	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่ม Next	ระบบจะไม่สามารถ บันทึกข้อมูลได้	ผ่าน
TC2006	กรณีผู้ใช้ไม่กรอกข้อมูล ใน Field Name	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่ม Next	ระบบจะไม่สามารถ บันทึกข้อมูลได้	ผ่าน
TC2007	กรณีผู้ใช้ไม่กรอกข้อมูล ใน Field ที่อยู่ของฉัน	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่ม Next	ระบบจะไม่สามารถ บันทึกข้อมูลได้	ผ่าน
TC2008	กรณีผู้ใช้กรอกข้อมูล ถูกต้องและครบถ้วน	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่ม Next	ระบบจะทำการ บันทึกข้อมูลได้	ผ่าน

4.1.3 ฟังก์ชันเพิ่มคำสั่งซื้อสินค้า

ตารางที่ 4.3 ฟังก์ชันเพิ่มคำสั่งซื้อสินค้า

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
TC3001	กรณีคลิกเลือกโปรโมชัน	-	ระบบจะแสดงโค้ดส่วนลดที่สามารถใช้งานได้	ผ่าน
TC3002	กรณีคลิกเลือกชำระสินค้า	-	ระบบจะทำการแสดงหน้าการชำระเงิน	ผ่าน
TC3003	กรณีผู้ใช้ยังไม่ชำระสินค้า	1.ชำระสินค้า	ระบบจะไม่สามารถสั่งซื้อสินค้าได้	ผ่าน
TC3004	กรณีผู้ใช้กรอกข้อมูลครบถ้วนและทำการชำระสินค้าเสร็จสิ้น	-	ระบบจะสามารถสั่งซื้อสินค้าได้	ผ่าน

4.1.4 ฟังก์ชันแก้ไขข้อมูลการชำระเงิน

ตารางที่ 4.4 ฟังก์ชันแก้ไขข้อมูลการชำระเงิน

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
TC4001	กรณีแก้ไขข้อมูลการชำระเงินกรณีอัปเดตหลักฐานการชำระเงินใหม่	1.เลือกรูปภาพหลักฐานการชำระเงิน 2.กดปุ่ม SEND	ระบบจะทำการแก้ไขข้อมูลการชำระเงิน	ผ่าน
TC4002	กรณีแก้ไขข้อมูลการชำระเงินกรณีเปลี่ยนวันที่โอนเงินใหม่	1.เลือกวันที่การชำระเงิน 2.กดปุ่ม SEND	ระบบจะทำการแก้ไขข้อมูลการชำระเงิน	ผ่าน
TC4003	กรณีแก้ไขข้อมูลการชำระเงินกรณีเปลี่ยนเวลาที่โอนเงิน	1.เลือกเวลาที่ชำระเงิน 2.กดปุ่ม SEND	ระบบจะทำการแก้ไขข้อมูลการชำระเงิน	ผ่าน
TC4004	กรณีแก้ไขข้อมูลการชำระเงินกรณีเปลี่ยนชื่อบัญชีธนาคาร	1.กรอกชื่อบัญชีธนาคาร 2.กดปุ่ม SEND	ระบบจะทำการแก้ไขข้อมูลการชำระเงิน	ผ่าน

ตารางที่ 4.4 ฟังก์ชันแก้ไขข้อมูลการชำระเงิน (ต่อ)

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
TC4005	กรณีแก้ไขข้อมูลการชำระเงิน กรณีเปลี่ยนการโอนเงินจาก ธนาคาร	1.เลือกธนาคาร 2.กดปุ่ม SEND	ระบบจะทำการแก้ไข ข้อมูลการชำระเงิน	ผ่าน
TC4006	กรณีแก้ไขข้อมูลการชำระเงิน กรณีเปลี่ยนการโอนโดย ธนาคาร	1.เลือกธนาคาร 2.กดปุ่ม SEND	ระบบจะทำการแก้ไข ข้อมูลการชำระเงิน	ผ่าน
TC4007	กรณีแก้ไขข้อมูลการชำระเงิน กรณีเปลี่ยนเลข 4 ตัวสุดท้าย ของบัญชี	1.กรอกเลข 4 ตัว สุดท้าย 2.กดปุ่ม SEND	ระบบจะทำการแก้ไข ข้อมูลการชำระเงิน	ผ่าน

4.1.5 ฟังก์ชันเพิ่มข้อมูลการส่งสินค้า

ตารางที่ 4.5 ฟังก์ชันเพิ่มข้อมูลการส่งสินค้า

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
TC5001	กรณีไม่เพิ่มช่อง ทางการส่งสินค้า	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มส่ง	ระบบจะไม่สามารถ บันทึกข้อมูลได้	ผ่าน
TC5002	กรณีไม่กรอกเลข พัสดุ	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มส่ง	ระบบจะไม่สามารถ บันทึกข้อมูลได้	ผ่าน
TC5003	กรณีไม่เพิ่มวันที่ จัดส่งสินค้า	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มส่ง	ระบบจะไม่สามารถ บันทึกข้อมูลได้	ผ่าน
TC5004	กรณีไม่เพิ่มเวลา จัดส่งสินค้า	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มส่ง	ระบบจะไม่สามารถ บันทึกข้อมูลได้	ผ่าน
TC5005	กรณีกรอกข้อมูล ถูกต้องและ ครบถ้วน	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มส่ง	ระบบจะทำการ บันทึกข้อมูลการส่ง สินค้า	ผ่าน

4.1.6 ฟังก์ชันเพิ่มข้อมูลการรีวิวสินค้า

ตารางที่ 4.6 ฟังก์ชันเพิ่มข้อมูลการรีวิวสินค้า

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
TC6001	กรณีกดปุ่มยืนยันการรีวิวสินค้า กรณีให้ดาว 5 ดาว	1.ให้ดาว 5 ดาว 2.กดปุ่มยืนยัน	ระบบทำการเพิ่มข้อมูลการรีวิวสินค้า	ผ่าน
TC6002	กรณีอัปโหลดรูปภาพที่รีวิว 1 ภาพ	1.เลือกรูปภาพ 1 ภาพ 2.กดปุ่มยืนยัน	ระบบทำการเพิ่มข้อมูลการรีวิวสินค้า	ผ่าน
TC6003	กรณีกดปุ่มการยืนยันการรีวิวสินค้า กรณีให้ดาว 5 ดาวและเพิ่มรูปภาพการรีวิว	1.ให้ดาว 5 ดาว 2.เพิ่มรูปภาพ 3.กดปุ่มยืนยัน	ระบบทำการเพิ่มข้อมูลการรีวิวสินค้า	ผ่าน
TC6004	กรณีกดปุ่มการยืนยันการรีวิวสินค้า กรณีให้ดาว 5 ดาว เพิ่มรูปภาพการรีวิวและเขียนข้อความรีวิว	1.ให้ดาว 5 ดาว 2.เพิ่มรูปภาพ 3.เพิ่มข้อความ 4.กดปุ่มยืนยัน	ระบบทำการเพิ่มข้อมูลการรีวิวสินค้า	ผ่าน

4.1.7 ฟังก์ชันดูข้อมูลแจ้งเตือนการชำระเงิน

ตารางที่ 4.7 ฟังก์ชันดูข้อมูลแจ้งเตือนการชำระเงิน

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
TC7001	กรณีดูข้อมูลแจ้งเตือนการชำระเงิน	-	ระบบแสดงข้อมูลการชำระเงิน	ผ่าน

4.1.8 ฟังก์ชันเพิ่มข้อมูลโปรโมชั่น

ตารางที่ 4.8 ฟังก์ชันเพิ่มข้อมูลโปรโมชั่น

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
TC8001	กรณีไม่กรอกข้อมูลใน Field ชื่อส่วนลด	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มเพิ่มส่วนลด	ระบบจะแสดงกรุณากรอกข้อมูลให้ครบ	ผ่าน
TC8002	กรณีไม่กรอกข้อมูลใน Field ส่วนลด	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data	ระบบจะแสดงกรุณากรอกข้อมูลให้ครบ	ผ่าน
TC8003	กรณีไม่เลือกวันที่เริ่มโปรโมชั่น	2.กดปุ่มเพิ่มส่วนลด	ระบบจะแสดงกรุณากรอกข้อมูลให้ครบ	ผ่าน
TC8004	กรณีไม่เลือกวันที่สิ้นสุดโปรโมชั่น	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data	ระบบจะแสดงกรุณากรอกข้อมูลให้ครบ	ผ่าน
TC8005	กรณีที่กรอกข้อมูลถูกต้องและครบถ้วน	2.กดปุ่มเพิ่มส่วนลด	ระบบจะทำการเพิ่มข้อมูลโปรโมชั่น	ผ่าน

4.1.9 ฟังก์ชันค้นหาประวัติการสั่งซื้อ

ตารางที่ 4.9 ฟังก์ชันค้นหาประวัติการสั่งซื้อ

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
TC9001	กรณีผู้ใช้ป้อนรหัสการสั่งซื้อไม่ถูกต้อง	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มค้นหา	ระบบจะไม่สามารถทำรายการได้	ผ่าน
TC9002	กรณีผู้ใช้ป้อนรหัสการสั่งซื้อถูกต้อง	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มค้นหา	ระบบจะแสดงประวัติการสั่งซื้อ	ผ่าน

4.1.10 ฟังก์ชันการกู้รหัสผ่าน

ตารางที่ 4.10 ฟังก์ชันการกู้รหัสผ่าน

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
TC10001	กรณีผู้ใช้กรอกอีเมลไม่ถูกต้อง	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มส่ง	ระบบจะไม่สามารถส่งข้อมูลได้	ผ่าน
TC10002	กรณีผู้ใช้กรอกอีเมลถูกต้อง	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มส่ง	ระบบจะแสดงหน้าป้อนรหัสผ่าน 6 หลัก	ผ่าน
TC10003	กรณีผู้ใช้กรอกรหัส ยืนยัน 6 หลัก ไม่ถูกต้อง	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มส่ง	ระบบจะไม่สามารถทำรายการได้	ผ่าน
TC10004	กรณีผู้ใช้กรอกรหัส ยืนยัน 6 หลัก ถูกต้อง	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มส่ง	ระบบจะแสดงหน้าเปลี่ยนรหัสผ่าน	ผ่าน
TC10005	กรณีผู้ใช้กรอกรหัสผ่านเดิม ไม่ถูกต้อง	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มส่ง	ระบบจะไม่สามารถทำรายการได้	ผ่าน
TC10006	กรณีผู้ใช้ไม่กรอกข้อมูล Field สร้างรหัสผ่านใหม่	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มส่ง	ระบบจะทำการตรวจสอบข้อมูล	ผ่าน
TC10007	กรณีผู้ใช้ไม่กรอกข้อมูล Field ยืนยันรหัสผ่าน	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มส่ง	ระบบจะไม่สามารถทำรายการได้	ผ่าน
TC10008	กรณีผู้ใช้กรอกข้อมูล Field สร้างรหัสผ่านใหม่ กับ Field ยืนยันรหัสผ่านไม่ตรงกัน	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มส่ง	ระบบจะไม่สามารถทำรายการได้	ผ่าน

ตารางที่ 4.10 ฟังก์ชันการกั้รห้สผ่าน (ต่อ)

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
TC10009	กรณีผู้ใช้กรอกข้อมูล ถูกต้องและครบถ้วน	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มส่ง	ระบบจะทำการ บันทึกข้อมูล	ผ่าน

4.2 การประเมินและวิเคราะห์การประเมิน

จากการทดสอบระบบพบว่า 10 ฟังก์ชันที่ได้ทำการทดสอบ สามารถใช้งานได้ทุกฟังก์ชันและ
การใช้งานระบบสามารถวิเคราะห์ความพึงพอใจจากผู้ใช้ระบบตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยแบ่งแบบ
ประเมินออกเป็น 5 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 แบบประเมินด้านความต้องการของผู้ใช้ระบบ

ส่วนที่ 3 แบบประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันการทำงานของระบบ

ส่วนที่ 4 แบบประเมินด้านความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

ส่วนที่ 5 สิ่งที่ผู้ประเมินต้องการแนะนำเพิ่มเติม

4.2.1 ข้อมูลทั่วไป

ประเมินโดยผู้ประเมิน 3 คน ประกอบด้วย

- เพศ หญิง 4 คน ชาย 1คน
- อายุ 18-40 ปี
- อาชีพ นักเรียน/นักศึกษา

4.2.2 แบบประเมินด้านความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

แบบประเมินด้านความต้องการของระบบ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	ระบบสามารถสมัครสมาชิก	2	2	1		
2	ระบบสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว		4	1		
3	ระบบสามารถเพิ่มคำสั่งซื้อสินค้าได้	2	1	2		
4	ระบบสามารถแก้ไขข้อมูลการชำระเงิน		2	3		

5	ระบบสามารถเพิ่มข้อมูลการส่งสินค้า	1	2	2		
6	ระบบสามารถเพิ่มข้อมูลการรีวิวสินค้า	2	3			
7	ระบบสามารถเพิ่มข้อมูลโปรโมชั่น	1	1	2		
ค่าเฉลี่ยรวม		3.8				

4.2.3 แบบประเมินการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ

แบบประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	ความถูกต้องในการสมัครสมาชิก	4	1			
2	ความถูกต้องในการเข้าสู่ระบบ	3	2			
3	ความถูกต้องในการแก้ไขข้อมูล	1	2	2		
4	ความถูกต้องในการค้นหา	2	1	2		
5	ความถูกต้องในการจัดเก็บข้อมูล	3	1	1		
ค่าเฉลี่ยรวม		4.3				

4.2.4 แบบประเมินการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ

แบบประเมินด้านความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	ระบบใช้งานง่าย	2	2	1		
2	ขนาดตัวอักษร สีตัวอักษร รูปแบบตัวอักษรอ่านได้ง่าย	3	1	1		
3	ความเหมาะสมในการใช้สีของแอปและตัวอักษร		4	1		
4	ความเหมาะสมในการใช้ชนิดตัวอักษรบนหน้าจอ	1	1	3		
5	ความเหมาะสมในการเลือกใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพ		1	4		
6	ความเหมาะสมในการเลือกใช้ข้อความสื่อความหมาย	2	1	1		
ค่าเฉลี่ยรวม		3.7				

ส่วนที่ 5 สิ่งที่ผู้ประเมินต้องการแนะนำเพิ่มเติม

เกณฑ์การประเมิน

- | | |
|---------------------------|------------------------|
| 5 ตรงกับ ระดับความพึงพอใจ | มากที่สุด |
| 4 ตรงกับ ระดับความพึงพอใจ | มาก |
| 3 ตรงกับ ระดับความพึงพอใจ | ปานกลาง |
| 2 ตรงกับ ระดับความพึงพอใจ | น้อย |
| 1 ตรงกับ ระดับความพึงพอใจ | น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง |