

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 หลักการและเหตุผล

เนื่องจากในปัจจุบันเทคโนโลยีและสารสนเทศ มีความเจริญก้าวหน้ามากขึ้นและมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว โดยปัจจุบัน อินเทอร์เน็ต(Internet) เข้ามามีบทบาทอย่างมาก ในด้านข้อมูลข่าวสารและเหตุการณ์ต่างๆ ในปัจจุบันรวมไปถึงหน่วยงานหรือองค์กรธุรกิจต่างๆ ที่ต้องการเพิ่มขยายการตลาดและเพิ่มยอดขายให้กับองค์กรของตัวเอง จากระบบเดิมที่ยังไม่มีอินเทอร์เน็ตและการสร้างฐานข้อมูลเข้ามาช่วย ยกต่อการขยายการตลาดและกระจายสินค้า รวมไปถึงการตรวจสอบสินค้าและข้อมูลต่างๆ ในองค์กร ดังนั้นการพัฒนาอย่างรวดเร็วด้านระบบที่มีอินเทอร์เน็ตเข้ามาเกี่ยวข้องนั้น เป็นประโยชน์อย่างมากในการดำเนินงานให้กับหน่วยงานและองค์กรเหล่านี้

การดำเนินธุรกิจในการจัดซื้อสินค้าและการจำหน่ายสินค้าแบบเดิมของทางร้านนั้นมีช่องทางการจัดจำหน่ายที่ยังไม่แพร่หลาย และเข้าถึงลูกค้าที่เป็นกลุ่มเป้าหมายได้ไม่มากนัก การจัดทำเว็บแอปพลิเคชันเพื่อซื้อขายผ่านทางอินเทอร์เน็ต หรือที่เรียกว่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-commerce) จึงเป็นอีกวิธีหนึ่งที่เป็นช่องทางในการขายสินค้า เพราะมีอัตราการเติบโตมาก เข้าถึงลูกค้ากลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น และผู้ใช้งานก็เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากระบบซื้อขายออนไลน์เป็นช่องทางหนึ่งที่อำนวยความสะดวกต่อการจัดซื้อสินค้า ผู้ประกอบการยังสามารถทำการโฆษณาประชาสัมพันธ์เพื่อให้เข้าถึงลูกค้ากลุ่มเป้าหมายมากขึ้น และเมื่อมีการซื้อขายผ่านทางอินเทอร์เน็ตทำให้ลูกค้าสามารถเลือกเงื่อนไขการชำระเงินได้สะดวกยิ่งขึ้น ร้านค้าสามารถแสดงรายรับ-รายจ่ายได้เร็วขึ้น

#### 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับขายเสื้อผ้าสตรี(STYLE SHOP SYSTEM) ซึ่งเป็นระบบซื้อขายแบบออนไลน์

#### 1.3 ขอบเขตของโครงการ

“STYLE SHOP” เป็นเว็บแอปพลิเคชันสำหรับขายเสื้อผ้าสตรีออนไลน์ โดยแบ่งผู้ใช้งานออกเป็น 3 กลุ่ม คือ เจ้าของร้าน พนักงาน ลูกค้า

ระบบแบ่งส่วนการทำงานออกเป็นสองส่วนคือส่วนงานหลังบ้าน (backend) และส่วนงานหน้าบ้าน (frontend) โดยแต่ละส่วนมีฟังก์ชันการทำงานหลักดังต่อไปนี้

### 1.3.1 ภาพรวมฟังก์ชันการทำงานของระบบ

1. เจ้าของร้านสามารถจัดการข้อมูลพนักงานในร้านได้
2. เจ้าของร้านสามารถแก้ไขข้อมูลร้านได้
3. เจ้าของร้านสามารถออกรายงานรายจ่าย-รายรับประจำเดือนได้
4. เจ้าของร้านสามารถออกรายงานสินค้าที่ขายได้ในแต่ละเดือน
5. เจ้าของร้านและพนักงานสามารถเข้าสู่ระบบได้
6. เจ้าของร้านและพนักงานสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
7. เจ้าของร้านและพนักงานสามารถเพิ่ม แก้ไขและค้นหาประเภทสินค้าได้
8. เจ้าของร้านและพนักงานสามารถเพิ่ม แก้ไขและค้นหาข้อมูลสินค้าได้
9. เจ้าของร้านและพนักงานสามารถ แก้ไขและค้นหาข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าได้
10. เจ้าของร้านและพนักงานสามารถ แก้ไข และค้นหาข้อมูลการชำระเงินได้
11. เจ้าของร้านและพนักงานสามารถเพิ่ม แก้ไข และค้นหาข้อมูลการส่งสินค้าได้
12. เจ้าของร้านและพนักงานสามารถค้นหาประวัติการสั่งซื้อได้
13. เจ้าของร้านและพนักงานสามารถค้นหาประวัติการชำระเงินได้
14. เจ้าของร้านและพนักงานสามารถค้นหาประวัติการส่งสินค้าได้
15. เจ้าของร้านและพนักงานสามารถค้นหาข้อมูลการให้คะแนนความพึงพอใจของลูกค้าได้
16. เจ้าของร้านและพนักงานสามารถดูข้อมูลการแจ้งเตือนการสั่งซื้อสินค้าและการชำระเงินได้
17. เจ้าของร้านและพนักงานสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไขโปรโมชั่นส่วนลดของร้านได้
18. ลูกค้าสามารถเข้าสู่ระบบได้
19. ลูกค้าสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
20. ลูกค้าสามารถดูข้อมูลร้านค้าได้
21. ลูกค้าสามารถค้นหาข้อมูลสินค้าได้
22. ลูกค้าสามารถเพิ่ม แก้ไข และค้นหาข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าได้
23. ลูกค้าสามารถเพิ่ม แก้ไข และค้นหาข้อมูลการชำระเงินได้
24. ลูกค้าสามารถดูข้อมูลแจ้งเตือนการส่งสินค้าได้

25. ลูกค้าสามารถยืนยันการรับสินค้าได้
26. ลูกค้าสามารถเพิ่ม แก้ไข และค้นหาข้อมูลการคอมเมนต์และให้คะแนนความพึงพอใจสินค้าได้
27. ลูกค้าสามารถส่งข้อความโต้ตอบกับร้านค้าได้
28. ลูกค้าสามารถค้นหาประวัติการส่งสินค้าได้
29. ลูกค้าสามารถค้นหาประวัติการสั่งซื้อสินค้าได้
30. ลูกค้าสามารถกู้รหัสผ่านได้
31. ผู้ใช้ทั่วไปสามารถดูข้อมูลร้านค้าได้
32. ผู้ใช้ทั่วไปสามารถ ค้นหาสินค้าได้
33. ผู้ใช้ทั่วไปสามารถสมัครสมาชิกและระบุประเภทสินค้าที่สนใจเมื่อสมัครสมาชิก  
เสร็จระบบจะนำเสนอสินค้าขายดีประเภทที่ลูกค้าระบุในหน้าแรก

### 1.3.2 ระบบร้านขายเสื้อผ้าสตรี STYLE SHOP

แบ่งผู้ใช้งานออกเป็น 3 กลุ่ม คือเจ้าของร้าน พนักงาน ลูกค้า รายละเอียดฟังก์ชันการทำงาน และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแต่ละส่วน อธิบายโดยแบ่งตามการใช้งานของผู้ใช้ได้ดังนี้

#### 1.3.2.1 เจ้าของร้าน สามารถใช้ฟังก์ชันได้ดังนี้

1. เจ้าของร้านสามารถเพิ่ม แก้ไข ค้นหาข้อมูลพนักงานในร้านได้
  - 1.รหัสพนักงาน (ไม่สามารถแก้ไขได้)
  - 2.ชื่อผู้ใช้ (Username) (ไม่สามารถแก้ไขได้)
  - 3.รหัสผ่าน (password)
  - 4.ชื่อ-นามสกุล
  - 5.เบอร์ติดต่อ
  - 6.อีเมล
2. เจ้าของร้านสามารถแก้ไขข้อมูลร้านค้าได้
  - 1.ชื่อร้านค้า
  - 2.ที่อยู่
  - 3.รูปร้านค้า (1 รูปภาพ)
  - 4.เลขบัญชีร้านค้า (มีได้ไม่เกิน 2 บัญชี)
  5. เบอร์ติดต่อร้านค้า

3. เจ้าของร้านสามารถออกรายงานรายจ่าย-รายรับประจำเดือนได้โดยการป้อนชื่อเดือนและแสดงข้อมูลดังนี้

1. รหัสสินค้า
2. ชื่อสินค้า
3. จำนวนสินค้า
4. วันเดือนปีที่ขายสินค้า
5. ราคาสินค้า
6. กำไร/ขาดทุน
7. ยอดรวมสุทธิ

4. เจ้าของร้านสามารถออกรายงานสินค้าที่ขายได้ในแต่ละเดือนโดยการป้อนชื่อเดือนและแสดงข้อมูลดังนี้

1. รหัสสินค้า
2. ชื่อสินค้า
3. จำนวนสินค้า
4. วันเดือนปีที่ขายสินค้า
5. ราคาสินค้า
6. ยอดรวมสุทธิ

1.3.2.2 เจ้าของร้านและพนักงาน โดยฟังก์ชันงานมีดังต่อไปนี้

5. สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

6. สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

1. รหัสพนักงาน (ไม่สามารถแก้ไขได้)
2. ชื่อ-นามสกุล
3. ชื่อผู้ใช้งาน
4. ชื่อผู้ใช้ (Username)
5. รหัสผ่าน (password)
6. รูปผู้ใช้งาน
7. เบอร์ติดต่อ
8. อีเมล

7. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข และค้นหาข้อมูลประเภทสินค้าได้

1. รหัสประเภทสินค้า

- 2.ชื่อประเภทสินค้า
- 3.สถานะประเภทสินค้า (1 ใช้งาน 0 ยกเลิก)
8. สามารถเพิ่ม แก้ไขและค้นหาข้อมูลสินค้าได้ โดยค้นหาข้อมูลสินค้าได้จาก รหัสของสินค้าและชื่อสินค้า ซึ่งข้อมูลประกอบไปด้วย
  - 1.รหัสของสินค้า (ไม่สามารถแก้ไขได้)
  - 2.ชื่อสินค้า
  - 3.รายละเอียดสินค้า
  - 4.รูป
  - 5.ขนาดของสินค้า
  - 6.สีของสินค้า
  - 7.ราคาขายของสินค้า
  - 8.ราคาทุนของสินค้า
  - 9.จำนวนสินค้า
  - 10.ประเภทของสินค้า (0=เสื้อแขนสั้น, 1=เสื้อแขนยาว เป็นต้น)
9. สามารถแก้ไขและค้นหาข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าได้
  - 1.รหัสลูกค้า (ไม่สามารถแก้ไขได้)
  - 2.รหัสการสั่งซื้อ (ไม่สามารถแก้ไขได้)
  - 3.ชื่อสินค้าหรือชื่อโปรโมชั่น
  - 4.จำนวนที่สั่งซื้อ
  - 5.วันเดือนปีที่สั่งซื้อ
  - 6.ราคาส่วนลด
  - 7.ราคาค่าส่ง
  - 8.ราคารวม
  - 9.สถานะการสั่งซื้อ
10. สามารถแก้ไข และค้นหาข้อมูลการชำระเงินได้จากรหัสการชำระเงิน
  - 1.รหัสการชำระเงิน (ไม่สามารถแก้ไขได้)
  - 2.รหัสการสั่งซื้อ (ไม่สามารถแก้ไขได้)
  - 3.ชื่อ-นามสกุล (ลูกค้า)
  - 4.ชื่อสินค้าหรือชื่อโปรโมชั่น
  - 5.จำนวนสินค้า

- 6.ยอดชำระ
- 7.วันเดือนปีที่ชำระเงิน
- 8.ชื่อบัญชีธนาคาร
- 9.เวลาจ่าย
- 10.ช่องทางชำระ (0=เงินสด 1=โอนจ่าย)
- 11.หลักฐานการจ่าย (รูปภาพใบเสร็จ)
- 12.สถานะการชำระเงิน (0=ชำระแล้ว, 1=ค้างชำระ)

11. สามารถเพิ่ม แก้ไข และค้นหาข้อมูลการส่งสินค้าได้ โดยค้นหาจากรหัสการชำระเงินซึ่งข้อมูลการส่งประกอบด้วย

- 1.รหัสการส่งสินค้า (ไม่สามารถแก้ไขได้)
- 2.รหัสการชำระเงิน (ไม่สามารถแก้ไขได้)
- 3.หมายเลขพัสดุ
- 4.วันเดือนปีที่ส่งสินค้า
- 5.ชื่อบริษัทขนส่งสินค้า
- 6.ชื่อ-นามสกุล (ลูกค้า)
- 7.ที่อยู่ (ลูกค้า)
- 8.หมายเลขโทรศัพท์
- 9.สถานะการส่ง (0=ส่งแล้ว, 1=ยังไม่ได้ส่ง)

12. สามารถค้นหาประวัติการสั่งซื้อได้ โดยการป้อนรหัสการสั่งซื้อและแสดง

ข้อมูลดังนี้

- 1.รหัสการสั่งซื้อ
- 2.ราคาสั่งรวม
- 3.รายการสินค้า
- 4.จำนวน
- 5.ยอดชำระ
- 6.วันที่จ่าย
- 7.เวลาจ่าย
- 8.ชื่อ-นามสกุล (ลูกค้า)
- 9.ที่อยู่ (ลูกค้า)
- 10.หมายเลขโทรศัพท์

- 11.สถานะการส่ง
13. สามารถค้นหาประวัติการชำระเงินได้ โดยการป้อนรหัสการสั่งซื้อและ  
แสดงข้อมูลดังนี้
- 1.รหัสการสั่งซื้อ
  - 2.รหัสการชำระเงิน
  - 3.รายการสินค้า
  - 4.จำนวนสินค้า
  - 5.ราคา
  - 6.ยอดชำระ
  - 7.วันที่จ่าย
  - 8.เวลาจ่าย
  - 9.ชื่อ-นามสกุล (ลูกค้า)
  - 10.สถานะการชำระ
14. สามารถค้นหาประวัติการส่งสินค้าได้ โดยการป้อนรหัสการสั่งซื้อและแสดง  
ข้อมูลดังนี้
- 1.รหัสการสั่งซื้อ (ไม่สามารถแก้ไขได้)
  - 2.ชื่อ-นามสกุล
  - 3.ที่อยู่
  - 4.เบอร์โทรศัพท์
  - 5.หมายเลขพัสดุสินค้า
  - 6.สถานะการส่งสินค้า
  - 7.บริษัทขนส่ง
15. สามารถดูข้อมูลการให้คะแนนความพึงพอใจของลูกค้าได้ โดยจะแสดง  
ข้อมูลดังนี้
- 1.คะแนนความพึงพอใจ
  - 2.ชื่อสินค้า
  - 3.ชื่อของสมาชิก
16. สามารถดูข้อมูลการแจ้งเตือนการสั่งซื้อสินค้าและการชำระเงินได้
17. สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไขโปรโมชั่นส่วนลดของร้านค้าได้ โดยการป้อนรหัส  
การสินค้าและแสดงข้อมูลดังนี้

- 1.รหัสส่วนลดสมาชิก (ไม่สามารถแก้ไขได้)
- 2.ชื่อส่วนลด
- 3.ส่วนลด (ลดกี่เปอร์เซ็นต์ของราคาสินค้าที่ร้านค้ากำหนด)
- 4.วันที่สามารถใช้ส่วนลดได้
- 5.วันสิ้นสุดการใช้ส่วนลด

#### 1.3.2.3 ลูกค้า โดยฟังก์ชันงานมีดังต่อไปนี้

18. ลูกค้าสามารถเข้าสู่ระบบได้โดยกรอกอีเมลและรหัสผ่าน
19. ลูกค้าสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ ซึ่งข้อมูลประกอบด้วย
  - 1.รหัสลูกค้า (ไม่สามารถแก้ไขได้)
  - 2.ชื่อ-นามสกุล
  - 3.ชื่อผู้ใช้งาน (Username)
  - 4.รูปผู้ใช้งาน
  - 5.เบอร์ติดต่อ
  - 6.อีเมล
20. ลูกค้าสามารถดูข้อมูลร้านค้าได้ ซึ่งข้อมูลประกอบด้วย
  - 1.ชื่อร้านค้า
  - 2.รายการสินค้า
  - 3.คะแนนสินค้า
  - 4.ที่อยู่ (บ้านเลขที่ หมู่ที่ ตำบล อำเภอ จังหวัด รหัสไปรษณีย์)
  - 5.ตำแหน่งหน้าร้าน (ละติจูด, ลองจิจูด)
  - 6.เบอร์โทรติดต่อ
21. ลูกค้าสามารถค้นหาข้อมูลสินค้าได้ ซึ่งข้อมูลประกอบด้วย
  - 1.รหัสสินค้า
  - 2.ชื่อสินค้า
  - 3.ประเภทสินค้า
22. ลูกค้าสามารถเพิ่ม แก้ไข และค้นหาข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าได้ ซึ่งข้อมูลประกอบด้วย
  - 1.รหัสการสั่งซื้อสินค้า (ไม่สามารถแก้ไขได้)
  - 2.รหัสสินค้า (ไม่สามารถแก้ไขได้)
  - 3.ชื่อสินค้า (ไม่สามารถแก้ไขได้)



4.ราคาสินค้า (ไม่สามารถแก้ไขได้)

5.จำนวนสินค้า

23. ลูกค้าสามารถเพิ่ม แก้ไข และค้นหาข้อมูลการชำระเงิน ซึ่งข้อมูล

ประกอบด้วย

1.รหัสการสั่งซื้อ (ไม่สามารถแก้ไขได้)

2.ชื่อสินค้า (ไม่สามารถแก้ไขได้)

3.ราคาสินค้าที่ต้องชำระ (ไม่สามารถแก้ไขได้)

4.จำนวนเงินที่ชำระ

5.ไฟล์สลิป

6.วันเดือนปีที่ชำระ

7.เวลาที่ชำระ

8.ที่อยู่ (ลูกค้าสามารถมีที่อยู่ได้มากกว่า 1 ที่อยู่)

9.เบอร์โทรศัพท์ (1 เบอร์โทรศัพท์ต่อ 1 ที่อยู่)

10.ตัวเลือกการจัดส่ง

11.ช่องทางการชำระเงิน

24. ลูกค้าสามารถดูข้อมูลแจ้งเตือนการส่งสินค้าได้ ซึ่งข้อมูลประกอบด้วย

1.รหัสการสั่งซื้อ

2.หมายเลขพัสดุสินค้า

3.ชื่อสินค้า

4.สถานะการส่งสินค้า

25. ลูกค้าสามารถยืนยันการรับสินค้าได้

26. ลูกค้าสามารถเพิ่ม แก้ไข และค้นหาข้อมูลการรีวิวและให้คะแนนความพึง

พอใจสินค้าได้ ซึ่งข้อมูลประกอบด้วย

1.รหัสการรีวิว (ไม่สามารถแก้ไขได้)

2.คะแนนความพึงพอใจ

3.ชื่อผู้ใช้งาน

4.รายละเอียดการรีวิว

5.วันเดือนปีที่รีวิว

6.เวลาที่รีวิว

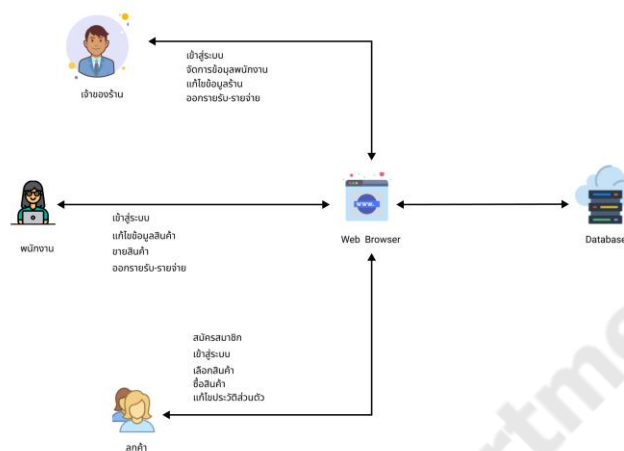
27. ลูกค้าสามารถส่งข้อความโต้ตอบกับร้านค้าได้ ซึ่งข้อมูลประกอบด้วย

1. ชื่อร้านค้า
  2. ชื่อลูกค้า
  3. ข้อความ
  4. วันเดือนปีที่ส่งข้อความ
  5. เวลาที่ส่งข้อความ
28. ลูกค้าสามารถค้นหาประวัติการส่งสินค้าได้ โดยค้นหาได้จากรหัสการสั่งซื้อ ซึ่งข้อมูลประกอบด้วย
1. รหัสการสั่งซื้อสินค้า (ไม่สามารถแก้ไขได้)
  2. ชื่อสินค้า
  3. จำนวนสินค้า
  4. ราคาสินค้า
  5. ประเภทสินค้า
  6. สถานะการส่งสินค้า
29. ลูกค้าสามารถค้นหาประวัติการสั่งซื้อสินค้าได้ ซึ่งข้อมูลประกอบด้วย
1. รหัสการสั่งซื้อสินค้า
  2. ชื่อร้านค้า
  3. ชื่อสินค้า
  4. จำนวนสินค้า
  5. ราคาสินค้า
  6. ประเภทสินค้า
  7. สถานะการส่งสินค้า
30. ลูกค้าสามารถกู้รหัสผ่านได้ ซึ่งข้อมูลประกอบด้วย
1. อีเมล
  2. รหัสยืนยัน
  3. รหัสผ่านใหม่
31. ผู้ใช้ทั่วไปสามารถดูข้อมูลร้านได้ โดยจะแสดงข้อมูลดังต่อไปนี้
1. ชื่อร้านค้า
  2. สินค้า
  3. คะแนนร้านค้า
  4. รีวิวสินค้า

- 5.ที่อยู่ (บ้านเลขที่ หมู่ที่ ตำบล อำเภอ จังหวัด รหัสไปรษณีย์)
  - 6.ตำแหน่งหน้าร้าน (ละติจูด, ลองจิจูด)
  - 7.เบอร์โทรติดต่อ
32. ผู้ใช้ทั่วไปสามารถ ค้นหาสินค้าได้ จากประเภทสินค้า
- 1.ประเภทสินค้า
  - 2.ชื่อสินค้า
  - 3.ชื่อร้านค้า
33. ผู้ใช้ทั่วไปสามารถสมัครสมาชิกและระบุประเภทสินค้าที่สนใจเมื่อสมัครสมาชิกเสร็จระบบจะนำเสนอสินค้าขายดีประเภทที่ลูกค้าระบุในหน้าแรก ซึ่งประกอบด้วยกรอกข้อมูล และเลือกเสื้อผ้าที่ลูกค้าสนใจ
- 1.รหัสลูกค้า
  - 2.ชื่อ-นามสกุล
  - 3.ชื่อผู้ใช้งาน
  - 4.รูปผู้ใช้งาน
  - 5.เบอร์ติดต่อ
  - 6.อีเมล
  - 7.ประเภทสินค้าที่สนใจ

#### 1.4 ภาพรวมของระบบ

ผู้ใช้งานเว็บแอปพลิเคชันจะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ 1.เจ้าของร้าน 2.พนักงาน 3.ลูกค้า โดยเจ้าของร้านจะแก้ไขข้อมูลร้านและจัดการข้อมูลพนักงานได้ เจ้าของร้านและพนักงานจะสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสินค้า ออกรายรับ รายจ่ายได้ ลูกค้าจะต้องมีการสมัครสมาชิกเพื่อเข้าใช้งานเว็บแอปพลิเคชันจึงจะสามารถเลือกซื้อสินค้าและจัดการข้อมูลต่างๆของสินค้าได้ เช่น เพิ่มสินค้า แก้ไขสินค้า ยกเลิกสินค้า เป็นต้น ตัวอย่างภาพรวมของระบบดังรูปภาพที่ 1.1



ภาพประกอบที่ 1.1 ภาพรวมของระบบ

## 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อขยายช่องทางการขายสินค้า
2. เจ้าของร้านได้เห็นรายรับ-รายจ่าย เพื่อจะได้ทำการวางแผนการตลาดและจัดการร้านอย่างมีประสิทธิภาพ

## 1.6 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน

### 1.6.1 ฮาร์ดแวร์

เครื่องคอมพิวเตอร์ 2 เครื่อง ที่มีคุณสมบัติดังนี้

#### 1.Asus

- Intel(R) Core(TM) i5-1035G1 CPU @ 1.00GHz 1.19 GHz Processor(s)
- Ram 8 GB
- 64-bit operating system, x64-based processor

#### 2.Asus

- Intel(R) Core(TM) i3-5005U CPU @ 2.00GHz 2.00 GHz
- Ram 12 GB
- 64-bit operating system, x64-based processor

### 1.6.2 ซอฟต์แวร์

1. โปรแกรม Figma ใช้สำหรับการออกแบบ UI/UX
2. MySQL ใช้ในการเก็บข้อมูล Database
3. ภาษาที่ใช้พัฒนา Java Script เพื่อใช้ในการสร้างระบบ ควบคู่กับโปรแกรม Visual Studio Code

## 1.7 แผนการดำเนินงาน

โครงการปริญญาโทฉบับนี้ ดำเนินงาน ณ คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ระหว่างเดือน กันยายน 2564 ถึง มิถุนายน 2566

แผนการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 แผนการดำเนินการ

กิจกรรม	เดือน											
	ก.ย	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค.	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค
1. ศึกษาและรวบรวมข้อมูล	■	■										
2. วิเคราะห์และกำหนดขอบเขต		■	■									
3. ออกแบบระบบ		■	■	■								
4. พัฒนาโปรแกรม					■	■	■	■	■			
5. ทดสอบระบบ									■	■		
6. ทำรายงานสรุป										■	■	
7. นำเสนอโครงการ											■	■

## 1.8 ตัวอย่างหน้าจอระบบ

Style shop เป็นระบบร้านขายเสื้อผ้า ซึ่งเป็นเว็บแอปพลิเคชันที่ประกอบไปด้วยผู้ใช้ ระบบนี้แบ่งกลุ่มผู้ใช้งานออกเป็น 3 กลุ่ม คือ 1.เจ้าของร้าน 2.พนักงาน 3.ลูกค้า แต่ละกลุ่มจะมีการทำงานที่ต่างกัน ซึ่งตัวอย่างของหน้าจอระบบมีลักษณะดังจะอธิบายต่อไปนี้

การเพิ่มบัญชีพนักงาน

โดยเจ้าของร้านจะเป็นคนเพิ่มบัญชีพนักงานโดยการเพิ่มรหัสพนักงาน ดังภาพประกอบที่ 1.2

Style Shop. Home

Search [Q] Add Back

Position: status position  
 Status: status employee

Save

ภาพประกอบที่ 1.2 การเพิ่มบัญชีพนักงาน

การแก้ไขบัญชีพนักงาน

โดยเจ้าของร้านจะสามารถยกเลิกบัญชีพนักงานได้ ดังภาพประกอบที่ 1.3

Style Shop. Home

Search [Q] Add Back

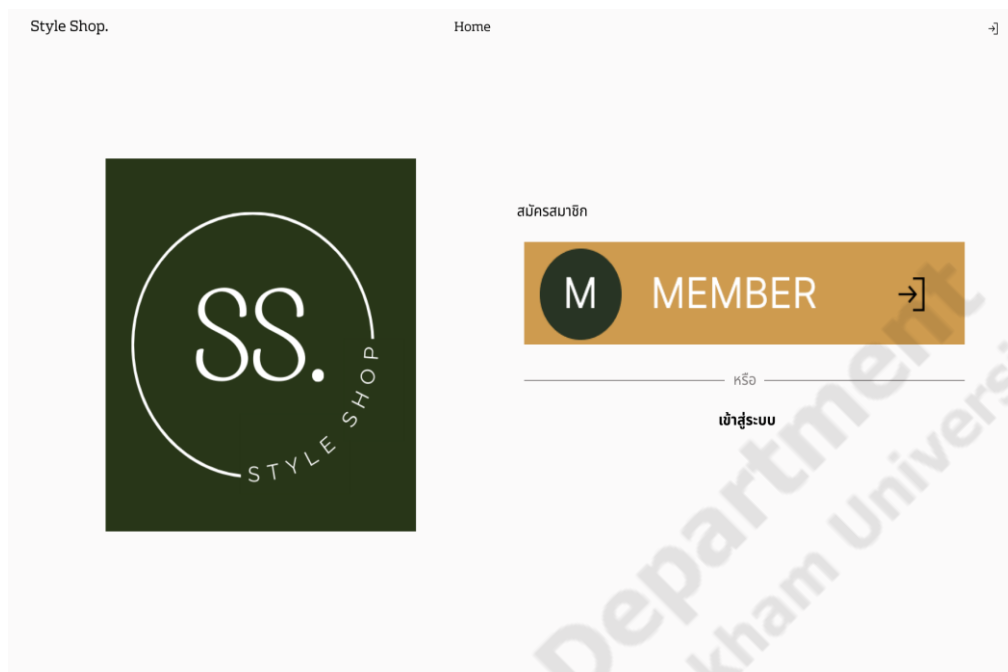
Name: dsd  
 Username: sdfs  
 Phone: 066123456  
 Position: พนักงาน  
 Status: มีสิทธิ์ใช้งาน

ลบ ยืนยัน

ภาพประกอบที่ 1.3 การแก้ไขบัญชีพนักงาน

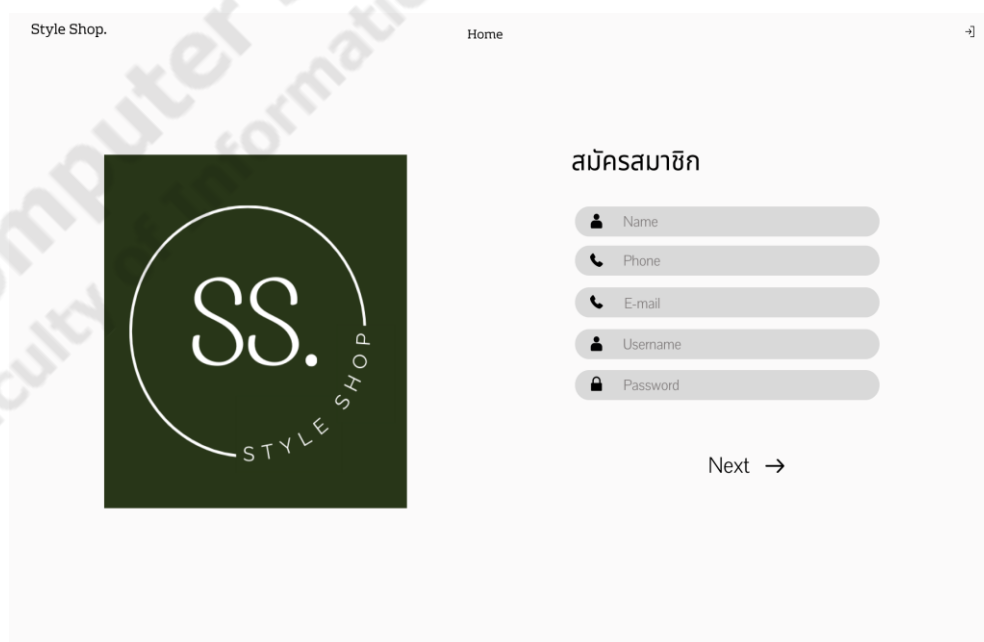
การเข้าใช้งานของบัญชีพนักงาน

การลงทะเบียนเข้าใช้งานของบัญชีพนักงาน ดังภาพประกอบที่ 1.4



**ภาพประกอบที่ 1.4** การลงทะเบียนเข้าใช้งานของบัญชีพนักงาน  
 การลงทะเบียนเข้าใช้งานของบัญชีสมาชิก

ให้เลือกชนิดการใช้งานบัญชีว่าจะลงทะเบียนเป็นสมาชิก จากนั้นกรอกข้อมูลตามที่กำหนด และข้อมูลที่กรอกทุกข้อมูลต้องเป็นข้อมูลจริง ดังภาพประกอบที่ 1.5



**ภาพประกอบที่ 1.5** การลงทะเบียนเข้าใช้งานของบัญชีสมาชิก

## เข้าสู่ระบบ

โดยกรอกข้อมูลอีเมลและรหัสผ่าน ดังภาพประกอบที่ 1.6



ภาพประกอบที่ 1.6 เข้าสู่ระบบ

## การเลือกสไตล์ความสนใจ

โดยลูกค้าสามารถเลือกสไตล์เสื้อผ้าได้มากกว่า 1 อย่าง ดังภาพประกอบที่ 1.7

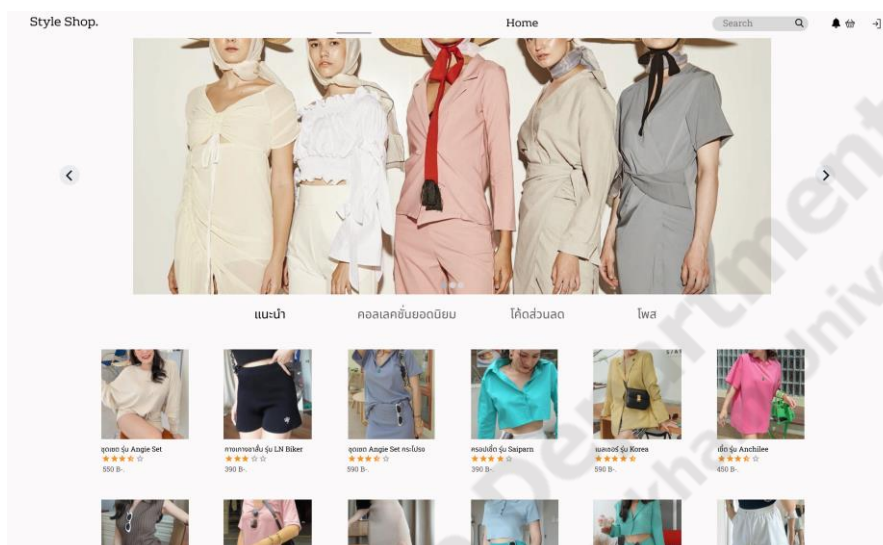


ภาพประกอบที่ 1.7 การเลือกสไตล์ความสนใจ



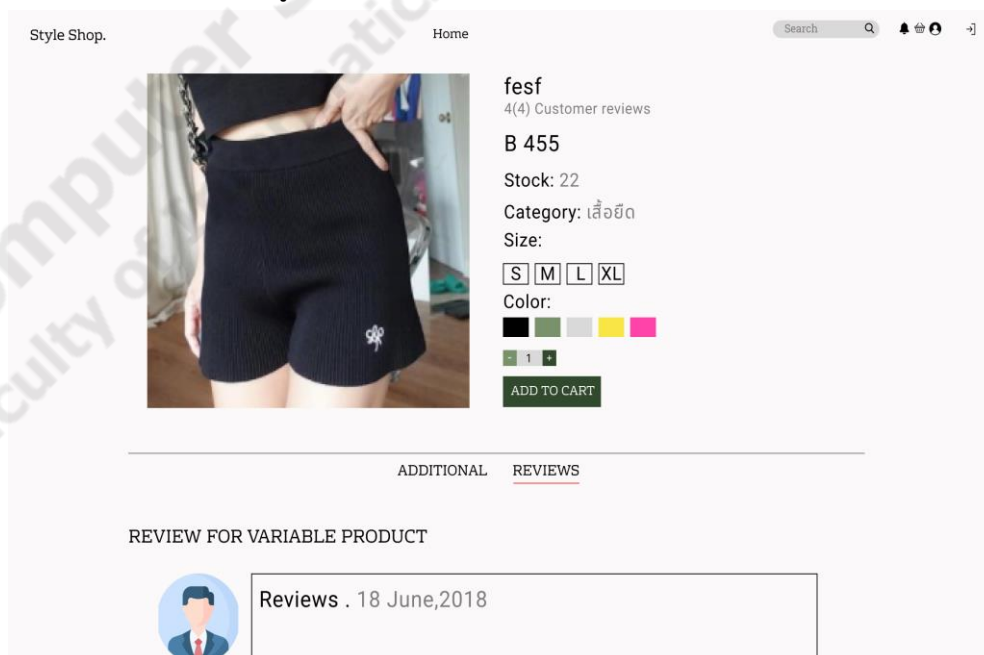
หน้าแรกของลูกค้าหลังจากทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบสำเร็จ

หน้านี้จะแสดงรายการเสื้อผ้าต่างๆ โดยถ้าเป็นการใช้งานครั้งแรก จะแสดงข้อมูลรายการเสื้อผ้าตามที่ถูกค้าได้เลือกเสื้อผ้าที่สนใจ ดังภาพประกอบที่ 1.8



ภาพประกอบที่ 1.8 หน้าแรกของลูกค้าหลังจากทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบสำเร็จ รายละเอียดข้อมูลของสินค้าและการเพิ่มสินค้าไปยังรถเข็น

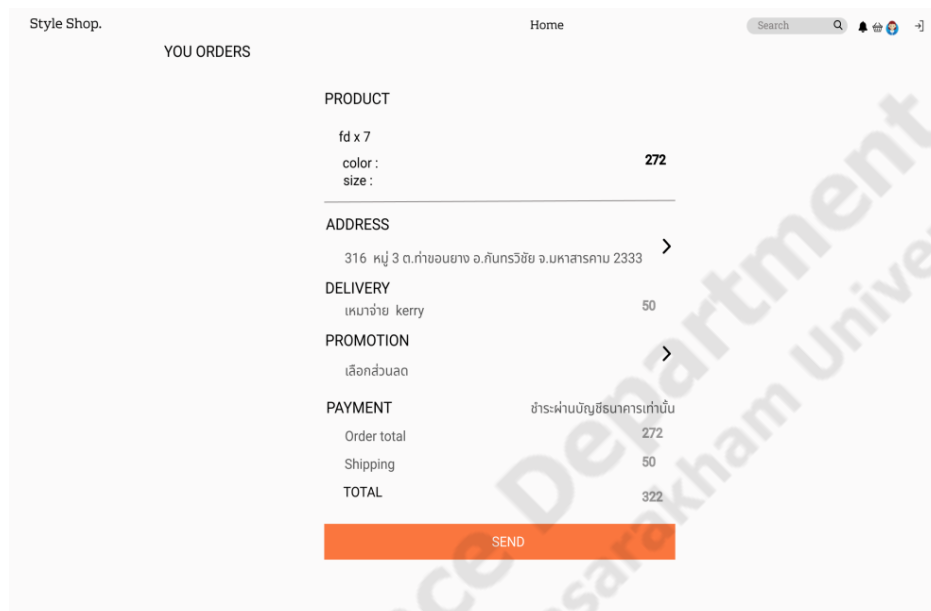
แสดงข้อมูลรายละเอียดของสินค้า เช่น รูปภาพ ราคา จำนวนการกดถูกใจ สามารถเพิ่มสินค้าไปยังรถเข็นได้ และสามารถกดถูกใจสินค้า ดังภาพประกอบที่ 1.9



ภาพประกอบที่ 1.9 รายละเอียดข้อมูลของสินค้าและการเพิ่มสินค้าไปยังรถเข็น

รายละเอียดข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า

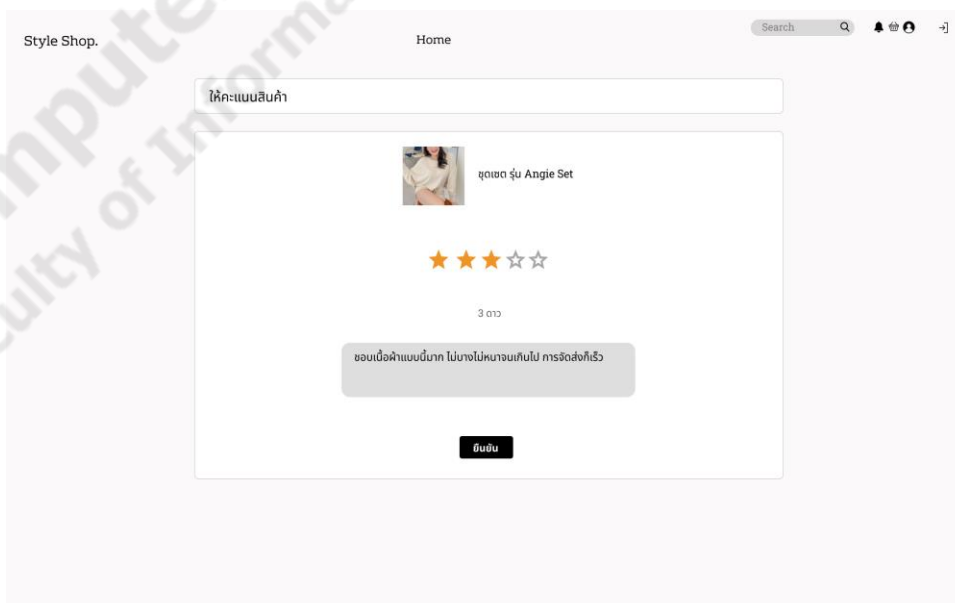
แสดงข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้า เช่น ที่อยู่ในการจัดส่ง รูปภาพ ราคาสินค้า จำนวนสินค้า ดังภาพประกอบที่ 1.10



ภาพประกอบที่ 1.10 รายละเอียดข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า

ข้อมูลการรีวิวสินค้า

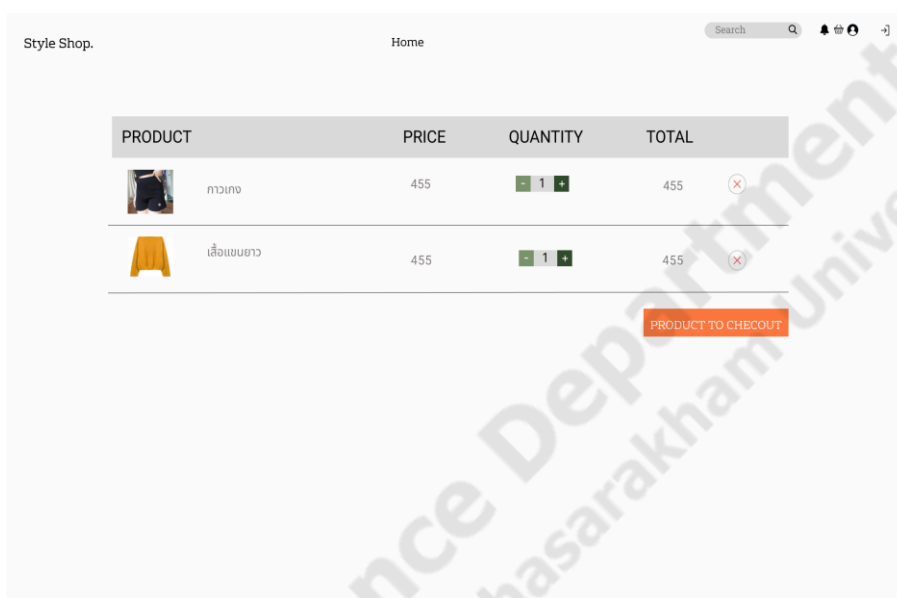
หน้านี้จะแสดงการเขียนข้อความรีวิวสินค้า การรีวิวสินค้า การให้คะแนนความพึงพอใจเมื่อลูกค้าซื้อสินค้าชิ้นนั้นแล้ว ดังภาพประกอบที่ 1.11



ภาพประกอบที่ 1.11 ข้อมูลการรีวิวสินค้า

## รถเข็น

หน้าที่จะแสดงข้อมูลสินค้าที่ลูกค้าเพิ่มมายังรถเข็น แสดงราคารวมสินค้า และสามารถแก้ไขข้อมูลสินค้าต่างๆได้ เช่น แก้ไขจำนวนสินค้า นำสินค้าออกจากรถเข็น ถ้าซื้อสินค้าให้กดไปที่ 'ดำเนินการต่อ' เพื่อชำระสินค้า ดังภาพประกอบที่ 1.12



ภาพประกอบที่ 1.12 รถเข็น

## การชำระเงิน

หน้าที่จะเลือกช่องทางการชำระเงิน เลือกบัญชีธนาคาร จากนั้นกรอกข้อมูลให้ครบ กดSEND เพื่อดำเนินการต่อ ดังภาพประกอบที่ 1.13

**PAYMENT CONFIRMATION**

อัปเดตหลักฐานการชำระเงิน

บัญชีธนาคาร

บัญชี (KBANK)

กรุงไทย (KTB)

วันที่โอนเงินตามหลักฐานการชำระเงิน

บัญชี-mm-dd

เวลาที่โอนเงินตามหลักฐานการชำระเงิน

00.00

ชื่อบัญชีธนาคาร

ชื่อบัญชีธนาคาร

โอนจากธนาคาร

เลือกธนาคาร >

โอนโดยธนาคาร

เลือกธนาคาร >

ยอดชำระทั้งหมด

4456

เลข 4 ตัวสุดท้ายของบัญชี

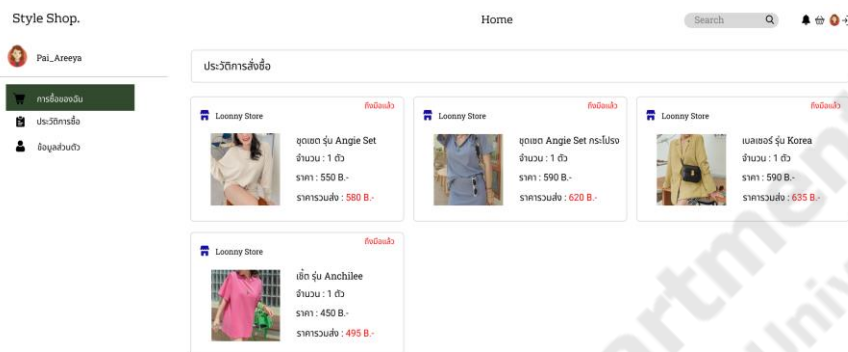
เลข 4 ตัวสุดท้าย

SEND

ภาพประกอบที่ 1.13 การชำระเงิน

## ประวัติการสั่งซื้อ

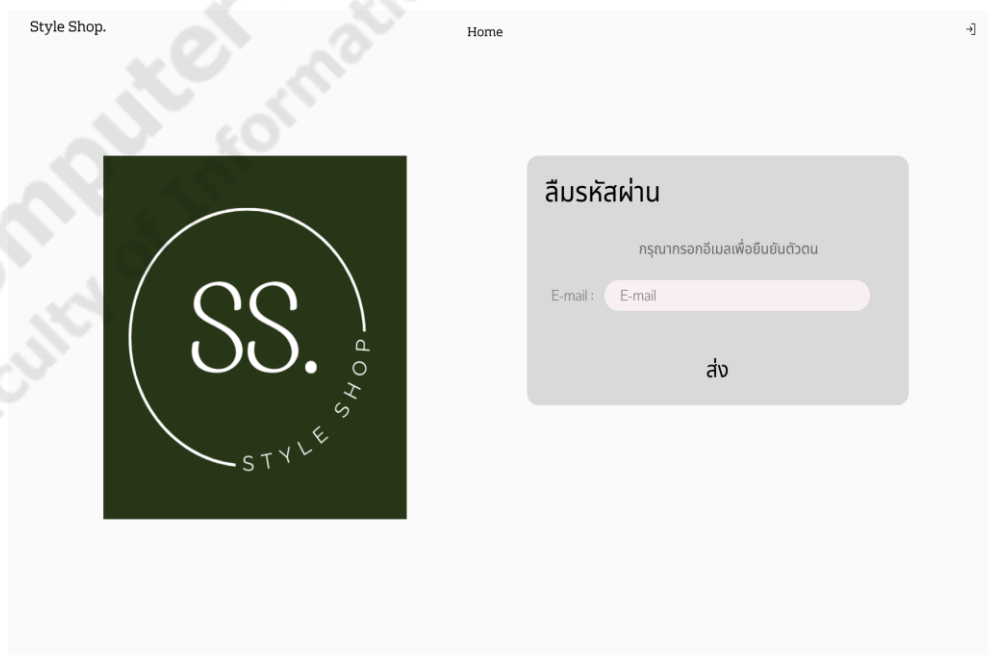
หน้านี้จะแสดงรายละเอียดข้อมูลประวัติการสั่งซื้อที่ลูกค้าได้ทำการสั่งซื้อสินค้าแล้ว  
 ดังภาพประกอบที่ 1.14



ภาพประกอบที่ 1.14 ประวัติการสั่งซื้อ

## การกู้รหัสผ่าน

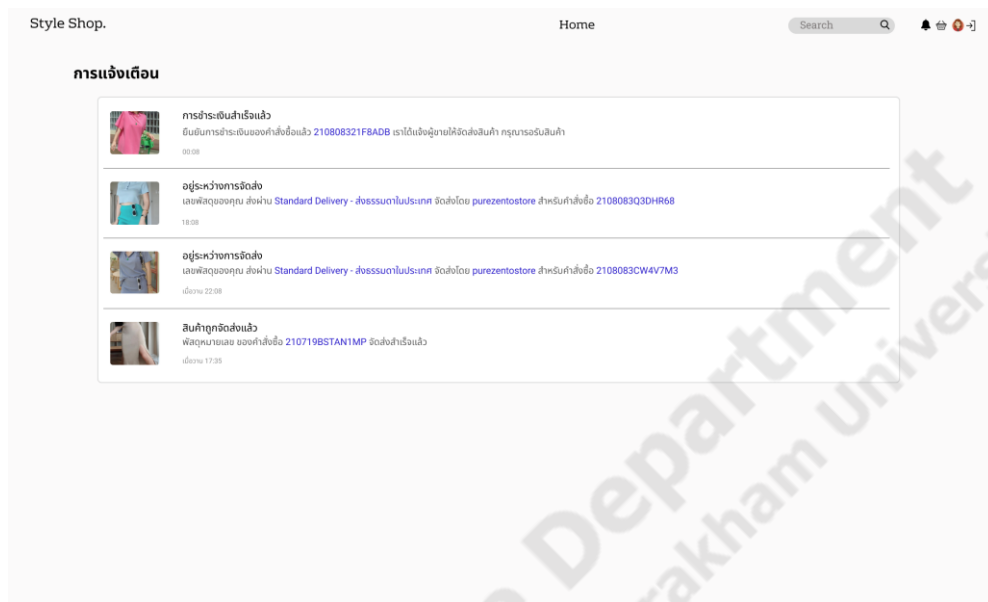
โดยการกรอกข้อมูลอีเมล จากนั้นรหัสผ่านจะถูกส่งไปยังที่อีเมลที่ลูกค้ากรอกมา  
 ดังภาพประกอบที่ 1.15



ภาพประกอบที่ 1.15 การกู้รหัสผ่าน

## การแจ้งเตือน

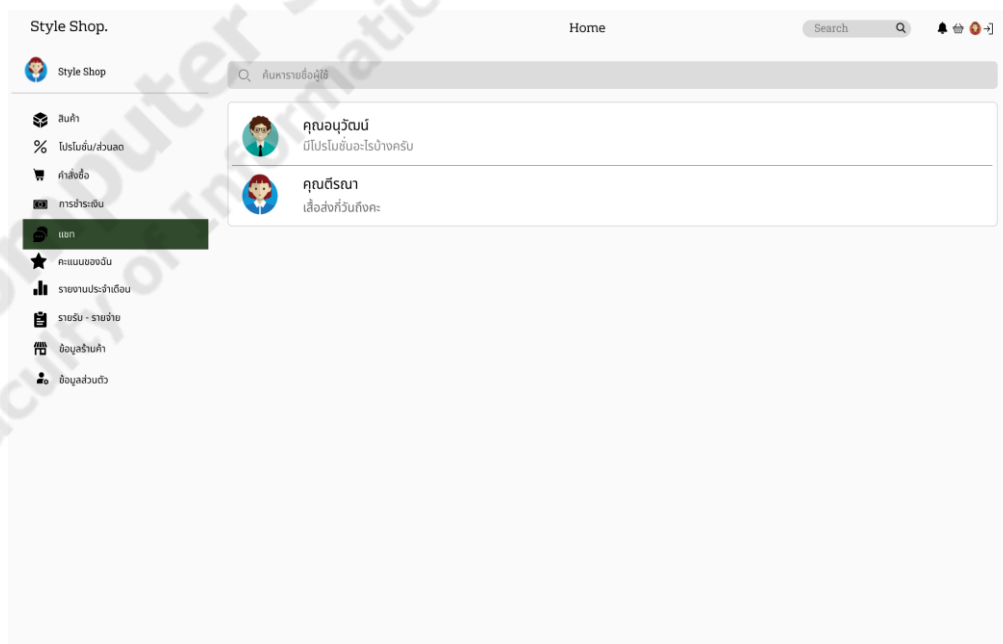
แสดงข้อมูลการแจ้งเตือนต่างๆเช่น สถานะของสินค้าที่สั่งซื้อ ภาพประกอบที่ 1.16



ภาพประกอบที่ 1.16 การแจ้งเตือน

## หน้าของการแชท

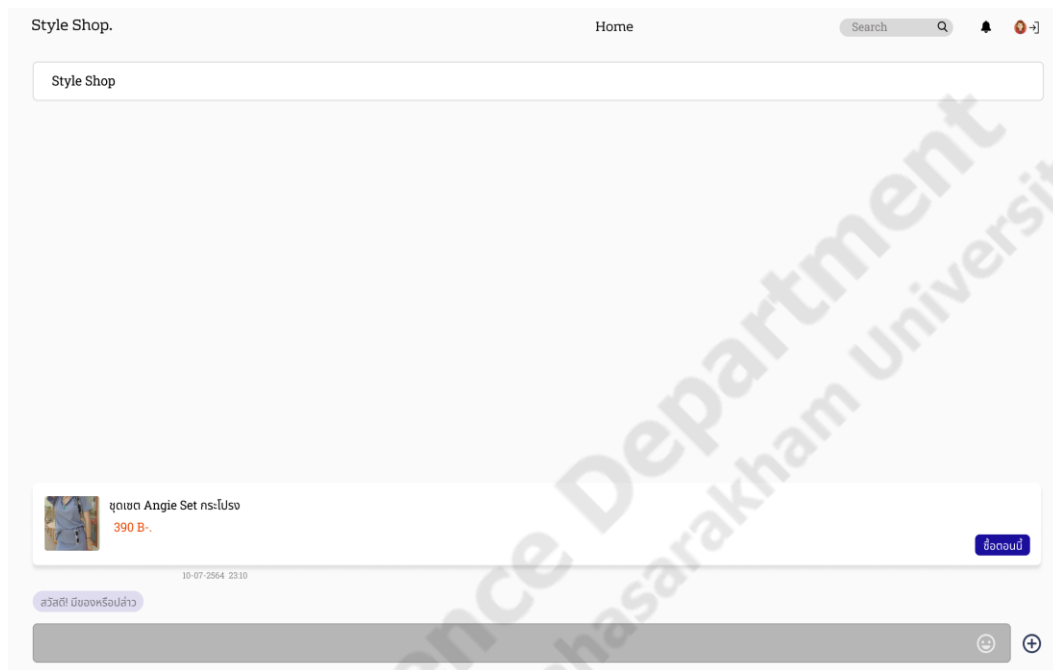
หน้านี้จะแสดงรายการแชท ทั้งของร้านค้าและลูกค้า หน้าของการแชทจะมีลักษณะที่เหมือนกัน ภาพประกอบที่ 1.17



ภาพประกอบที่ 1.17 หน้าของการแชท

การแชท(ร้านค้าและลูกค้าจะเป็นแบบเดียวกัน)

หน้าการสนทนาระหว่างผู้ขายกับลูกค้า โดยการแชทจะเป็นแบบเดียวกันทั้งสองฝ่าย  
ภาพประกอบที่ 1.18



ภาพประกอบที่ 1.18 การแชท

การแก้ไขข้อมูลโปรไฟล์ของลูกค้า

การแก้ไขข้อมูลต้องไม่แก้ไขข้อมูลให้เป็นช่องว่าง ดังรูปภาพที่ 1.19

ภาพประกอบที่ 1.19 การแก้ไขข้อมูลโปรไฟล์ของลูกค้า

การแก้ไขข้อมูลโปรไฟล์ของเจ้าของร้านและพนักงาน

การแก้ไขข้อมูลต้องไม่แก้ไขข้อมูลให้เป็นช่องว่าง ภาพประกอบที่ 1.20

ภาพประกอบที่ 1.20 การแก้ไขข้อมูลโปรไฟล์ของเจ้าของร้านและพนักงาน

การแก้ไขข้อมูลโปรไฟล์ของร้านค้า

การแก้ไขข้อมูลต้องไม่แก้ไขข้อมูลให้เป็นช่องว่าง ภาพประกอบที่ 1.21

ภาพประกอบที่ 1.21 การแก้ไขข้อมูลโปรไฟล์

การเปลี่ยนรหัสผ่าน

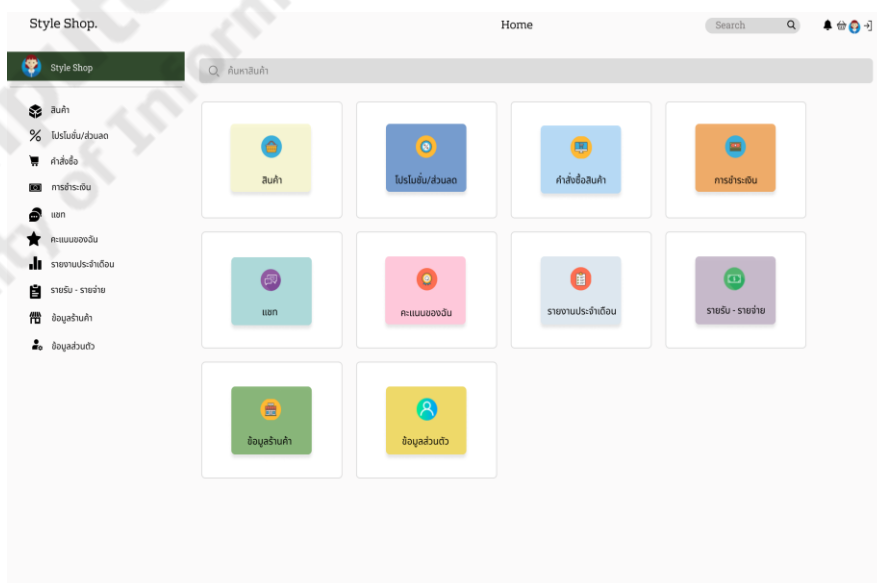
การเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ ต้องมีการป้อนรหัสผ่านเดิมให้ถูกต้องก่อน จึงจะสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านเดิมได้ ดังภาพประกอบที่ 1.22



ภาพประกอบที่ 1.22 การเปลี่ยนรหัสผ่าน

หน้าแรกของร้านค้า

จะแสดงแถบเมนูต่างๆ เช่น แชท เพื่อตรวจสอบดูว่ามีลูกค้าที่กแชทมาสอบถามอะไรหรือไม่ ดังภาพประกอบที่ 1.23

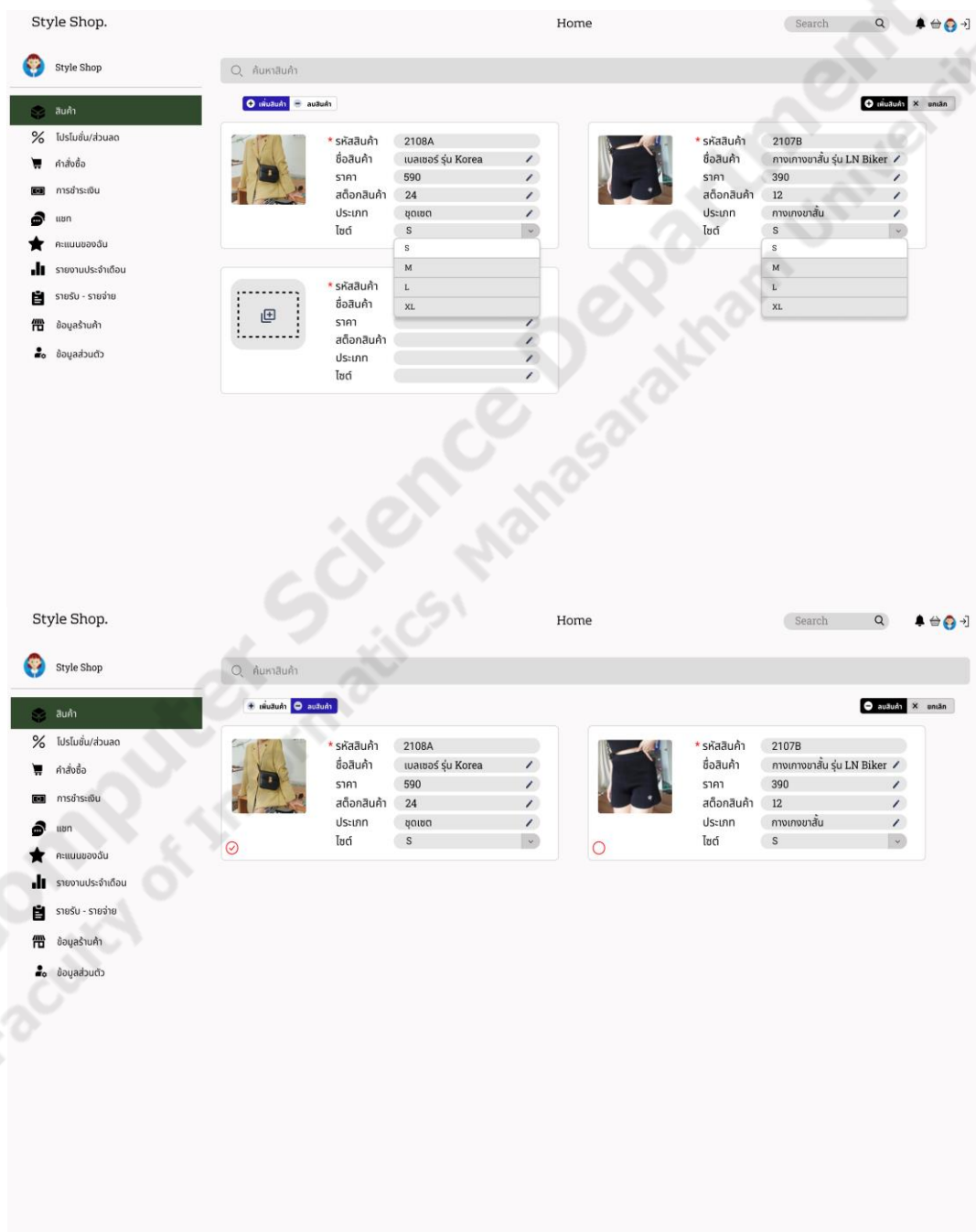


ภาพประกอบที่ 1.23 หน้าแรกของร้านค้า



การเพิ่ม แก้ไข ค้นหาสินค้าของร้านค้า

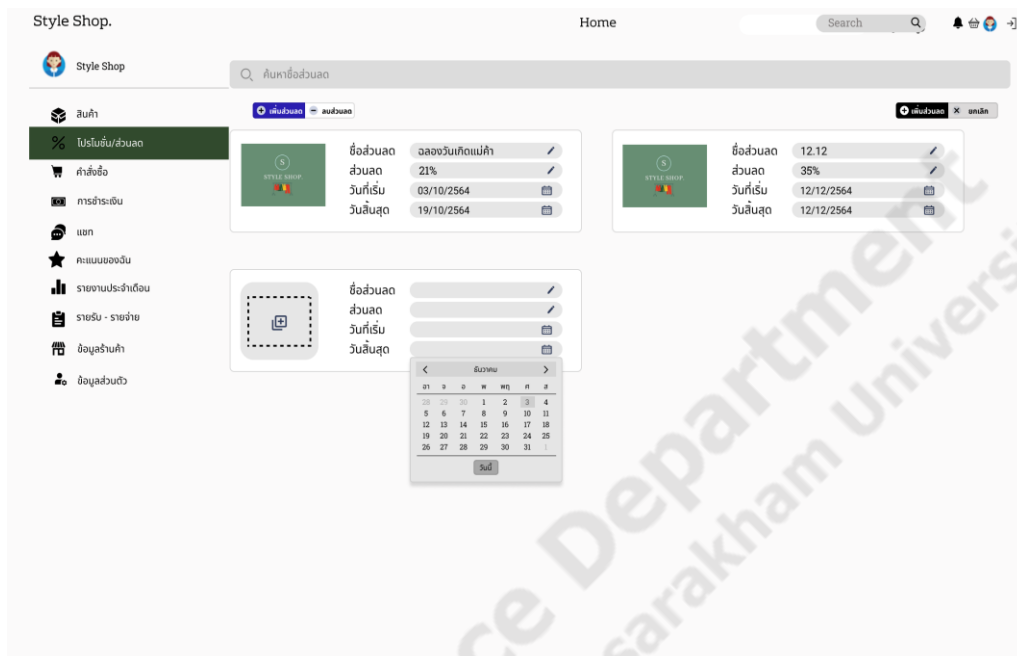
หน้านี้จะเป็นการจัดการข้อมูลของสินค้า ทั้งการเพิ่ม แก้ไข ค้นหา โดยข้อมูลที่เพิ่มต้องใส่ข้อมูลให้ครบทุกช่องและรหัสสินค้าไม่สามารถแก้ไขได้ และค้นหาได้จากชื่อหรือรหัสสินค้า  
 ดังภาพประกอบที่ 1.24



ภาพประกอบที่ 1.24 การเพิ่ม แก้ไข ค้นหาสินค้าของร้านค้า

## โปรโมชั่นและส่วนลดของทางร้านค้า

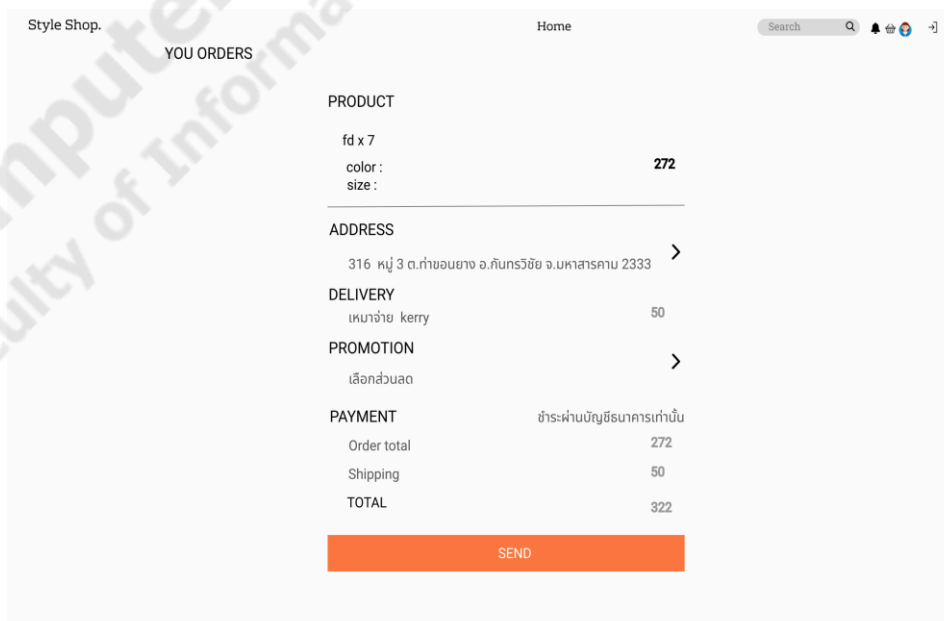
โดยผู้ขายสามารถเพิ่ม แก้ไข ค้นหา โปรโมชั่นและส่วนลดได้ ภาพประกอบที่ 1.25



ภาพประกอบที่ 1.25 โปรโมชั่นและส่วนลดของทางร้านค้า

## ข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า

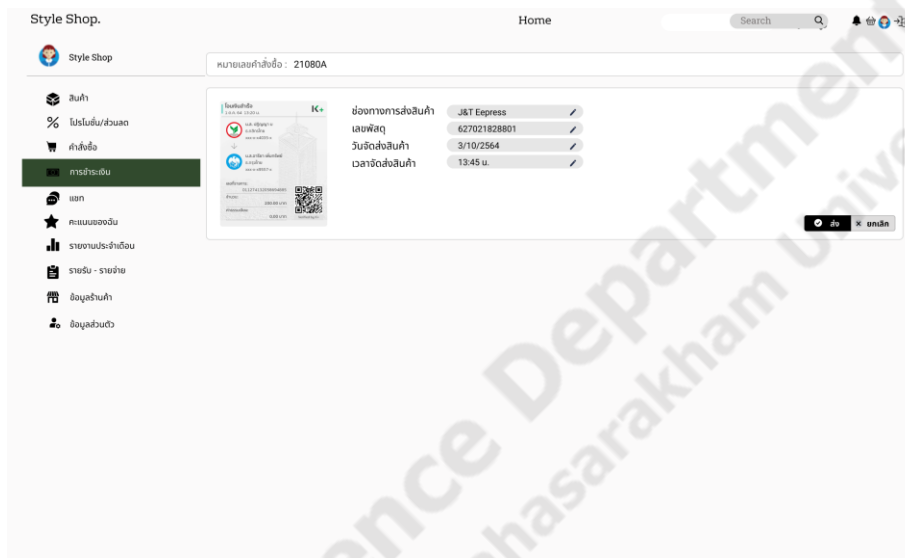
หน้านี้จะเป็นหน้าสำหรับร้านค้า โดยจะแสดงข้อมูลคำสั่งซื้อสินค้า รายละเอียดของสินค้า ราคารวมของสินค้า ภาพประกอบที่ 1.26



ภาพประกอบที่ 1.26 ข้อมูลการสั่งซื้อ

### ข้อมูลการชำระเงินของลูกค้า

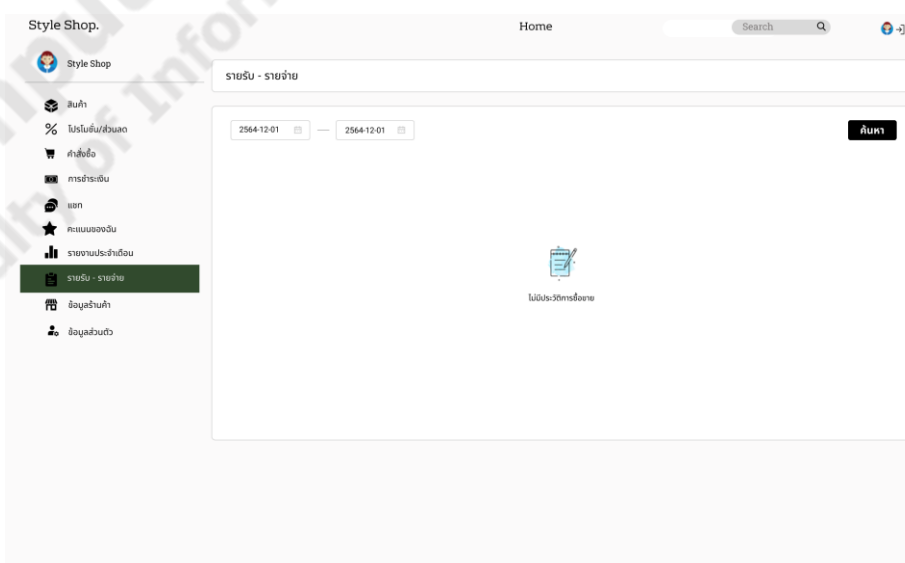
หน้านี้เป็นหน้าสำหรับร้านค้า โดยจะแสดงชื่อสมาชิก รหัสสินค้า จำนวนที่ซื้อ ราคารวม เป็นต้น และที่สำคัญถ้าลูกค้าชำระสินค้าแล้ว จะมีรูปหลักฐานการชำระเงิน หลังจากที่สมาชิกชำระสินค้าเสร็จแล้ว ร้านค้าก็จะส่งข้อมูลเลขพัสดุ ช่องทางในการจัดส่ง และระยะเวลาคาดการณ์ที่คาดว่าจะได้รับสินค้า ภาพประกอบที่ 1.27



ภาพประกอบที่ 1.27 ข้อมูลการชำระเงินของลูกค้า

### การแสดงรายรับ - รายจ่าย

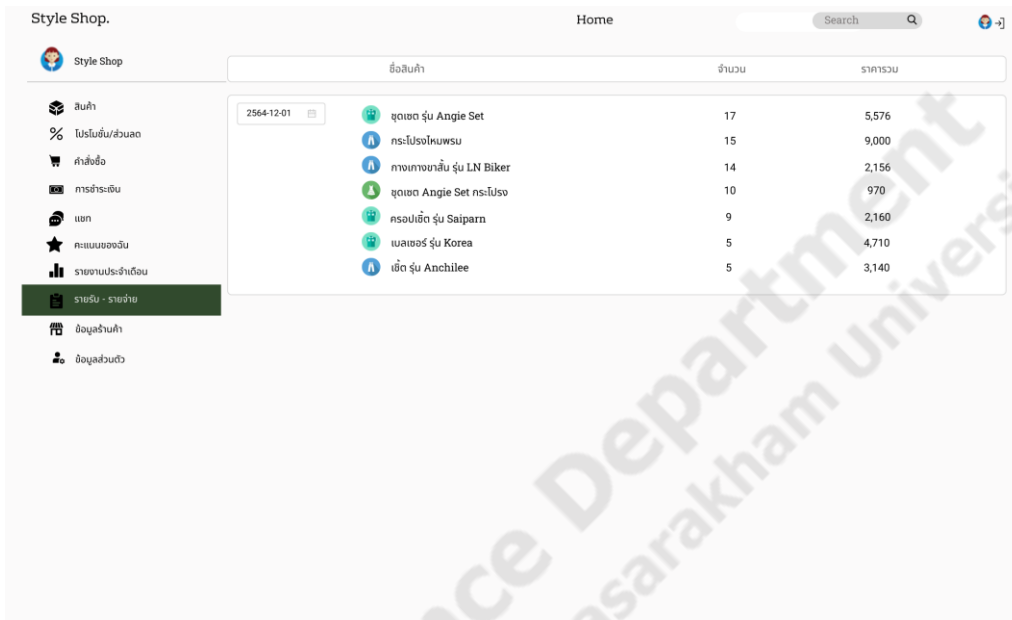
การแสดงรายรับรายจ่ายจะเป็นการเลือกเดือนปีเพื่อจะแสดงรายรับรายจ่ายทั้งหมดในเดือนนั้น ภาพประกอบที่ 1.28



ภาพประกอบที่ 1.28 การแสดงรายรับ - รายจ่าย

### การแสดงผลงานประจำเดือน

การแสดงผลงานแต่ละเดือนจะเป็นการเลือกเดือนปีที่ต้องการเพื่อจะแสดงผลงานว่าเดือนนี้ขายสินค้าตัวไหนได้บ้างและขายได้กี่ตัว ภาพประกอบที่ 1.29



ชื่อสินค้า	จำนวน	ราคารวม
ชุดเซต รุ่น Angie Set	17	5,576
กระเป๋าใบใหญ่	15	9,000
กางเกงขาสั้น รุ่น LN Biker	14	2,156
ชุดเซต Angie Set รุ่นใหม่	10	970
กระเป๋าถือ รุ่น Saiparn	9	2,160
เสื้อเชิ้ต รุ่น Korea	5	4,710
เข็มขัด รุ่น Anchilee	5	3,140

ภาพประกอบที่ 1.29 การแสดงผลงานประจำเดือน