

บทที่ 4

การทดสอบระบบ

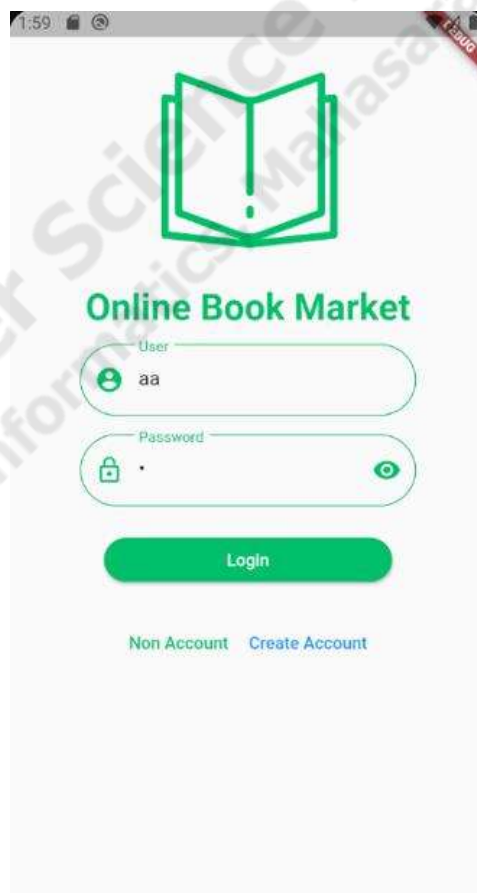
สำหรับบทนี้จะกล่าวถึงการทดสอบระบบ (Testing System) เป็นการทดสอบการทำงานของระบบโดยทดสอบทั้งหมด 22 ฟังก์ชัน ว่าทำงานถูกต้องและได้ผลตามวัตถุประสงค์หรือไม่

4.1 ผลการทดสอบระบบ

ผลการทดสอบระบบ มีรายละเอียดผลการทดสอบ ดังนี้

4.1.1 ฟังก์ชันการเข้าสู่ระบบ

เป็นฟังก์ชันในส่วนของผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกและแอดมินที่สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้ โดยกรอกข้อมูลชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ดังภาพประกอบที่ 4.1



ภาพประกอบที่ 4.1 การเข้าสู่ระบบ

ตารางที่ 4.1 การเข้าสู่ระบบ

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
T001	ทดสอบการกรอกชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน ถูกต้อง	-กรอก ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน ถูกต้อง -กดปุ่ม“Login”	เข้าสู่ระบบสำเร็จ	เข้าสู่ระบบสำเร็จ	ผ่าน
T002	ทดสอบการกรอกชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน ผิด	-กรอก ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน ผิด -กดปุ่ม“Login”	ไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้และแสดง error message “Username หรือ Password ไม่ถูกต้อง”	ไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้และแสดง error message “Username หรือ Password ไม่ถูกต้อง”	ผ่าน
T003	ทดสอบการกรอกชื่อผู้ใช้ ผิด	-กรอก ชื่อผู้ใช้ ผิด -กดปุ่ม“Login”	ไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้และแสดง error message “Username หรือ Password ไม่ถูกต้อง”	ไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้และแสดง error message “Username หรือ Password ไม่ถูกต้อง”	ผ่าน
T004	ทดสอบการกรอกรหัสผ่าน ผิด	-กรอก รหัสผ่าน ผิด -กดปุ่ม“Login”	ไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้และแสดง error message “Username หรือ Password ไม่ถูกต้อง”	ไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้และแสดง error message “Username หรือ Password ไม่ถูกต้อง”	ผ่าน

4.1.2 ฟังก์ชันการสมัครสมาชิก

เป็นฟังก์ชันในส่วนของผู้ใช้ทั่วไปที่จะทำการกรอกข้อมูล ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน อีเมล เบอร์โทรศัพท์ รูปภาพโปรไฟล์ เพื่อทำการสมัครสมาชิกเพื่อใช้งานแอปพลิเคชัน ดังภาพประกอบ 4.2



ภาพประกอบที่ 4.2 การสมัครสมาชิก

ตารางที่ 4.2 การสมัครสมาชิก

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
T001	ทดสอบการกดปุ่ม “Create Account”	-กดปุ่ม “Create Account”	แสดงหน้าการสมัครสมาชิก	แสดงหน้าการสมัครสมาชิก	ผ่าน
T002	ทดสอบการกรอกข้อมูลชื่อผู้ใช้	-กรอกชื่อผู้ใช้ -กดปุ่ม “ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลชื่อผู้ใช้	เพิ่มข้อมูลชื่อผู้ใช้	ผ่าน
T003	ทดสอบการไม่กรอกข้อมูลชื่อผู้ใช้	-เว้นว่างตรงชื่อผู้ใช้ -กดปุ่ม “ยืนยัน”	แสดง error message “กรุณากรอก Username”	แสดง error message “กรุณากรอก Username”	ผ่าน
T004	ทดสอบการกรอกข้อมูลรหัสผ่าน	-กรอกรหัสผ่าน -กดปุ่ม “ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลรหัสผ่าน	เพิ่มข้อมูลรหัสผ่าน	ผ่าน
T005	ทดสอบการไม่กรอกข้อมูลรหัสผ่าน	-เว้นว่างตรงรหัสผ่าน -กดปุ่ม “ยืนยัน”	แสดง error message “กรุณากรอกรหัสผ่าน”	แสดง error message “กรุณากรอกรหัสผ่าน”	ผ่าน
T006	ทดสอบการกรอกข้อมูลอีเมล	-กรอกอีเมล -กดปุ่ม “ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลอีเมล	เพิ่มข้อมูลอีเมล	ผ่าน
T007	ทดสอบการไม่กรอกข้อมูลอีเมล	-เว้นว่างตรงอีเมล -กดปุ่ม “ยืนยัน”	แสดง error message “กรุณากรอกอีเมล”	แสดง error message “กรุณากรอกอีเมล”	ผ่าน
T008	ทดสอบการกรอกข้อมูลเบอร์โทรศัพท์	-กรอกเบอร์โทรศัพท์ -กดปุ่ม “ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลเบอร์โทรศัพท์	เพิ่มข้อมูลเบอร์โทรศัพท์	ผ่าน
T009	ทดสอบการไม่กรอกข้อมูลเบอร์โทรศัพท์	-เว้นว่างตรงเบอร์โทรศัพท์ -กดปุ่ม “ยืนยัน”	แสดง error message “กรุณากรอกเบอร์โทรศัพท์”	แสดง error message “กรุณากรอกเบอร์โทรศัพท์”	ผ่าน

ตารางที่ 4.2 การสมัครสมาชิก(ต่อ)

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
T010	ทดสอบการเพิ่มข้อมูลรูปโปรไฟล์	-กดเลือกรูปโปรไฟล์จากการ “ถ่ายรูป” หรือ “ข้อมูลรูปภาพที่มี” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลรูปโปรไฟล์	เพิ่มข้อมูลรูปโปรไฟล์	ผ่าน
T011	ทดสอบการไม่เพิ่มข้อมูลรูปโปรไฟล์	-ไม่เพิ่มรูปโปรไฟล์ -กดปุ่ม“ยืนยัน”	แสดง error message “กรุณาเพิ่มรูปโปรไฟล์”	แสดง error message “กรุณาเพิ่มรูปโปรไฟล์”	ผ่าน

4.1.3 ฟังก์ชันการแก้ไขโปรไฟล์

เป็นฟังก์ชันในส่วนของผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกที่จะทำการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้โดยการ แก้ไขข้อมูลชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน อีเมล เบอร์โทรศัพท์ รูปภาพโปรไฟล์ ดังภาพประกอบ 4.3



ภาพประกอบที่ 4.3 การเพิ่มข้อมูลที่อยู่

ตารางที่ 4.3 การเพิ่มข้อมูลที่อยู่

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
T001	ทดสอบการกดปุ่ม “โปรไฟล์ผู้ใช้”	-กดปุ่ม “โปรไฟล์ผู้ใช้”	แสดงหน้าการแก้ไขโปรไฟล์	แสดงหน้าการแก้ไขโปรไฟล์	ผ่าน
T002	ทดสอบการกรอกข้อมูลชื่อผู้ใช้	-กรอกชื่อผู้ใช้ -กดปุ่ม “ยืนยัน”	แก้ไขข้อมูลชื่อผู้ใช้	แก้ไขข้อมูลชื่อผู้ใช้	ผ่าน
T003	ทดสอบการไม่กรอกข้อมูลชื่อผู้ใช้	-เว้นว่างตรงชื่อผู้ใช้ -กดปุ่ม “ยืนยัน”	แสดง error message “กรณากรอก Username”	แสดง error message “กรณากรอก Username”	ผ่าน
T004	ทดสอบการกรอกข้อมูลรหัสผ่าน	-กรอกรหัสผ่าน -กดปุ่ม “ยืนยัน”	แก้ไขข้อมูลรหัสผ่าน	แก้ไขข้อมูลรหัสผ่าน	ผ่าน
T005	ทดสอบการไม่กรอกข้อมูลรหัสผ่าน	-เว้นว่างตรงรหัสผ่าน -กดปุ่ม “ยืนยัน”	แสดง error message “กรณากรอกรหัสผ่าน”	แสดง error message “กรณากรอกรหัสผ่าน”	ผ่าน
T006	ทดสอบการกรอกข้อมูลอีเมล	-กรอกอีเมล -กดปุ่ม “ยืนยัน”	แก้ไขข้อมูลอีเมล	แก้ไขข้อมูลอีเมล	ผ่าน
T007	ทดสอบการไม่กรอกข้อมูลอีเมล	-เว้นว่างตรงอีเมล -กดปุ่ม “ยืนยัน”	แสดง error message “กรณากรอกอีเมล”	แสดง error message “กรณากรอกอีเมล”	ผ่าน
T008	ทดสอบการกรอกข้อมูลเบอร์โทรศัพท์	-กรอกเบอร์โทรศัพท์ -กดปุ่ม “ยืนยัน”	แก้ไขข้อมูลเบอร์โทรศัพท์	แก้ไขข้อมูลเบอร์โทรศัพท์	ผ่าน
T009	ทดสอบการไม่กรอกข้อมูลเบอร์โทรศัพท์	-เว้นว่างตรงเบอร์โทรศัพท์ -กดปุ่ม “ยืนยัน”	แสดง error message “กรณากรอกเบอร์โทรศัพท์”	แสดง error message “กรณากรอกเบอร์โทรศัพท์”	ผ่าน

ตารางที่ 4.3 การเพิ่มข้อมูลที่อยู่(ต่อ)

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
T010	ทดสอบการเพิ่มข้อมูลรูปโปรไฟล์	-กดเลือกรูปโปรไฟล์จากการ “ถ่ายรูป” หรือ “ข้อมูลรูปภาพที่มี” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	แก้ไขข้อมูลรูปโปรไฟล์	แก้ไขข้อมูลรูปโปรไฟล์	ผ่าน
T011	ทดสอบการไม่เพิ่มข้อมูลรูปโปรไฟล์	-ไม่เพิ่มรูปโปรไฟล์ -กดปุ่ม“ยืนยัน”	แสดง error message “กรุณาเพิ่มรูปโปรไฟล์”	แสดง error message “กรุณาเพิ่มรูปโปรไฟล์”	ผ่าน

4.1.4 ฟังก์ชันการเพิ่มข้อมูลที่อยู่

เป็นฟังก์ชันในส่วนของผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกที่จะทำการเพิ่มหรือแก้ไขข้อมูลที่อยู่ที่จะใช้ในการรับสินค้า ดังภาพประกอบ 4.4

The screenshot shows a mobile application interface for 'Online Book Market'. The title bar is green with a white shopping cart icon and the text 'Online Book Market'. Below the title bar, the main heading is 'ที่อยู่ของฉัน' (My Address) in green. The form contains the following fields:

- ชื่อ-สุ่มใหม่ (New Name):
- นามสกุล-สุ่ม (สุ่ม) (Last Name - Random):
- เบอร์โทรศัพท์-สุ่มใหม่ (สุ่ม) (New Phone Number - Random): 093552689
- จังหวัด-สุ่มใหม่ (สุ่ม) (New Province - Random): นครรา
- อำเภอ-สุ่มใหม่ (สุ่ม) (New District - Random): กิ่งเพชร
- ตำบล-สุ่มใหม่ (สุ่ม) (New Sub-district - Random): ขามเรียง
- รหัสไปรษณีย์-สุ่มใหม่ (สุ่ม) (New Zip Code - Random): 30320

At the bottom of the form is a green button with a white pencil icon and the text 'แก้ไขที่อยู่' (Edit Address).

ภาพประกอบที่ 4.4 การเพิ่มข้อมูลที่อยู่

ตารางที่ 4.4 การเพิ่มข้อมูลที่อยู่

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
T001	ทดสอบการกรอกชื่อ-ผู้รับ	-กรอก ชื่อ-ผู้รับ -กดปุ่ม“แก้ไขที่อยู่”	แก้ไขข้อมูลชื่อ-ผู้รับ	แก้ไขข้อมูลชื่อ-ผู้รับ	ผ่าน
T002	ทดสอบการกรอกนามสกุล-ผู้รับ	-กรอก นามสกุล-ผู้รับ -กดปุ่ม“แก้ไขที่อยู่”	แก้ไขข้อมูลนามสกุล-ผู้รับ	แก้ไขข้อมูลนามสกุล-ผู้รับ	ผ่าน
T003	ทดสอบการกรอกเบอร์โทรศัพท์-ผู้รับ	-กรอก เบอร์โทรศัพท์-ผู้รับ -กดปุ่ม“แก้ไขที่อยู่”	แก้ไขข้อมูลเบอร์โทรศัพท์-ผู้รับ	แก้ไขข้อมูลเบอร์โทรศัพท์-ผู้รับ	ผ่าน
T004	ทดสอบการกรอกจังหวัด-ผู้รับ	-กรอก จังหวัด-ผู้รับ -กดปุ่ม“แก้ไขที่อยู่”	แก้ไขข้อมูลจังหวัด-ผู้รับ	แก้ไขข้อมูลจังหวัด-ผู้รับ	ผ่าน
T005	ทดสอบการกรอกอำเภอ-ผู้รับ	-กรอก อำเภอ-ผู้รับ -กดปุ่ม“แก้ไขที่อยู่”	แก้ไขข้อมูลอำเภอ-ผู้รับ	แก้ไขข้อมูลอำเภอ-ผู้รับ	ผ่าน
T006	ทดสอบการกรอกตำบล-ผู้รับ	-กรอก ตำบล-ผู้รับ -กดปุ่ม“แก้ไขที่อยู่”	แก้ไขข้อมูลตำบล-ผู้รับ	แก้ไขข้อมูลตำบล-ผู้รับ	ผ่าน
T007	ทดสอบการกรอกรหัสไปรษณีย์-ผู้รับ	-กรอก รหัสไปรษณีย์-ผู้รับ -กดปุ่ม“แก้ไขที่อยู่”	แก้ไขข้อมูลรหัสไปรษณีย์-ผู้รับ	แก้ไขข้อมูลรหัสไปรษณีย์-ผู้รับ	ผ่าน
T008	ทดสอบการกรอกรายละเอียดที่อยู่-ผู้รับ	-กรอก รายละเอียดที่อยู่-ผู้รับ -กดปุ่ม“แก้ไขที่อยู่”	แก้ไขข้อมูลรายละเอียดที่อยู่-ผู้รับ	แก้ไขข้อมูลรายละเอียดที่อยู่-ผู้รับ	ผ่าน

4.1.5 ฟังก์ชันการซื้อสินค้า

เป็นฟังก์ชันในส่วนของผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกที่จะทำการซื้อสินค้า ดังภาพประกอบ 4.5



ภาพประกอบที่ 4.5 การซื้อสินค้า

ตารางที่ 4.5 การซื้อสินค้า

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
T001	ทดสอบการกดปุ่ม “ซื้อ” ของสินค้าที่ต้องกรซื้อ	-กดปุ่ม “ซื้อ”	เข้าสู่หน้า “ยืนยันการสั่งซื้อ”	เข้าสู่หน้า “ยืนยันการสั่งซื้อ”	ผ่าน
T002	ทดสอบการกดปุ่ม “แก้ไขข้อมูลที่อยู่”	-กดปุ่ม “แก้ไขข้อมูลที่อยู่”	เข้าสู่หน้า “ข้อมูลที่อยู่”	เข้าสู่หน้า “ข้อมูลที่อยู่”	ผ่าน
T003	ทดสอบการกดปุ่ม “สั่งสินค้า”	-กดปุ่ม “สั่งสินค้า”	ส่งข้อมูลการสั่งซื้อไปเก็บไว้ใน “ออเดอร์”	ส่งข้อมูลการสั่งซื้อไปเก็บไว้ใน “ออเดอร์”	ผ่าน
T004	ทดสอบการกดปุ่ม “เพิ่มลงรถเข็น”	-กดปุ่ม “เพิ่มลงรถเข็น”	เก็บข้อมูลสินค้าใน “ตะกร้าสินค้า”	เก็บข้อมูลสินค้าใน “ตะกร้าสินค้า”	ผ่าน
T005	ทดสอบการกดปุ่ม “รายการสินค้าในตะกร้า”	-กดปุ่ม “รายการสินค้าในตะกร้า”	เข้าสู่หน้า “ยืนยันการสั่งซื้อ”	เก็บข้อมูลสินค้าใน “ตะกร้าสินค้า”	ผ่าน
T006	ทดสอบการกดปุ่ม “แก้ไขข้อมูลที่อยู่”	-กดปุ่ม “แก้ไขข้อมูลที่อยู่”	เข้าสู่หน้า “ข้อมูลที่อยู่”	เข้าสู่หน้า “ข้อมูลที่อยู่”	ผ่าน
T007	ทดสอบการกดปุ่ม “สั่งสินค้า”	-กดปุ่ม “สั่งสินค้า”	ส่งข้อมูลการสั่งซื้อไปเก็บไว้ใน “ออเดอร์”	ส่งข้อมูลการสั่งซื้อไปเก็บไว้ใน “ออเดอร์”	ผ่าน
T008	ทดสอบการกดปุ่ม “รายการสินค้าที่ต้องชำระ”	-กดปุ่ม “รายการสินค้าที่ต้องชำระ”	เข้าสู่หน้า “รายการสินค้า” ของออร์เดอร์ที่ต้องการซื้อ	เข้าสู่หน้า “รายการสินค้า” ของออร์เดอร์ที่ต้องการซื้อ	ผ่าน
T009	ทดสอบการกดปุ่ม “ยกเลิกคำสั่งซื้อ”	-กดปุ่ม “ยกเลิกคำสั่งซื้อ”	ลบข้อมูลการสั่งซื้อของออร์เดอร์นั้น	ลบข้อมูลการสั่งซื้อของออร์เดอร์นั้น	ผ่าน
T010	ทดสอบการกดปุ่ม “ซื้อ” ของออร์เดอร์	-กดปุ่ม “ซื้อ”	เข้าสู่หน้า “แจ้งหลักฐานการชำระเงิน”	เข้าสู่หน้า “แจ้งหลักฐานการชำระเงิน”	ผ่าน

4.1.6 ฟังก์ชันการแจ้งหลักฐานการชำระเงิน

เป็นฟังก์ชันในส่วนของผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกที่จะทำการแจ้งหลักฐานการชำระเงินหลังจากที่ซื้อสินค้าแล้ว ดังภาพประกอบ 4.6

ภาพประกอบที่ 4.6 การแจ้งหลักฐานการชำระเงิน

ตารางที่ 4.6 การแจ้งหลักฐานการชำระเงิน

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
T001	ทดสอบการกรอกข้อมูล“ชื่อบัญชี”	-กรอกข้อมูล“ชื่อบัญชี” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลชื่อบัญชี	เพิ่มข้อมูลชื่อบัญชี	ผ่าน
T002	ทดสอบการไม่กรอกข้อมูล“ชื่อบัญชี”	-เว้นว่างตรง“ชื่อบัญชี” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	แสดง error message “กรุณากรอก ชื่อบัญชี”	แสดง error message “กรุณากรอก ชื่อบัญชี”	ผ่าน
T003	ทดสอบการเลือกธนาคารจาก drop down	-การเลือกข้อมูลจาก drop down -กดปุ่ม“ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลธนาคารที่โอนเงิน	เพิ่มข้อมูลธนาคารที่โอนเงิน	ผ่าน
T004	ทดสอบการกรอกข้อมูล“เวลาและวันที่ชำระเงิน”	-กรอกข้อมูล“เวลาและวันที่ชำระเงิน” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลเวลาและวันที่ชำระเงิน	เพิ่มข้อมูลเวลาและวันที่ชำระเงิน	ผ่าน
T005	ทดสอบการไม่กรอกข้อมูล“เวลาและวันที่ชำระเงิน”	-เว้นว่างตรงเวลาและวันที่ชำระเงิน -กดปุ่ม“ยืนยัน”	แสดง error message “กรุณากรอกเวลาและวันที่ชำระเงินด้วย”	แสดง error message “กรุณากรอกเวลาและวันที่ชำระเงินด้วย”	ผ่าน
T006	ทดสอบการเพิ่มข้อมูลรูปหลักฐานการชำระเงิน	-กดเลือกรูปหลักฐานการชำระเงินจากการ“ถ่ายรูป” หรือ“ข้อมูลรูปภาพที่มี” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลรูปหลักฐานการชำระเงิน	เพิ่มข้อมูลรูปหลักฐานการชำระเงิน	ผ่าน
T007	ทดสอบการไม่เพิ่มข้อมูลรูปหลักฐานการชำระเงิน	-ไม่เพิ่มรูปหลักฐานการชำระเงิน -กดปุ่ม“ยืนยัน”	แสดง error message “กรุณาเพิ่มรูปหลักฐานการชำระเงิน”	แสดง error message “กรุณาเพิ่มรูปหลักฐานการชำระเงิน”	ผ่าน

ตารางที่ 4.6 การแจ้งหลักฐานการชำระเงิน(ต่อ)

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
T008	ทดสอบการกดปุ่ม “ยืนยัน” เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้ว	-กดปุ่ม “ยืนยัน”	ส่งข้อมูลการสั่งซื้อให้ “แอดมิน”	ส่งข้อมูลการสั่งซื้อให้ “แอดมิน”	ผ่าน

4.1.7 ฟังก์ชันการยืนยันตัวตนเพื่อเป็นผู้ขาย

เป็นฟังก์ชันในส่วนของผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกที่จะทำการยืนยันตัวตนเพื่อที่จะสามารถทำการขายสินค้าได้ซึ่งจะประกอบด้วย ชื่อจริง, เลขบัตรประชาชน, รูปถ่ายคู่กับบัตรประชาชน ดังภาพประกอบ 4.7 โดยหลังจากที่ทำการยืนยันตัวตนไปแล้วแอดมินจะเป็นผู้ตัดสินว่าการยืนยันตัวตนนั้นผ่านหรือเปล่าซึ่งผู้ที่ยืนยันตัวตนไปแล้วจะไม่สามารถยืนยันตัวตนได้อีก



ภาพประกอบที่ 4.7 การยืนยันตัวตนเพื่อเป็นผู้ขาย

ตารางที่ 4.7 การยืนยันตัวตนเพื่อเป็นผู้ขาย

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
T001	ทดสอบการกดปุ่ม “เริ่มขาย”	-กดปุ่ม “เริ่มขาย”	แสดง dialog ท่านยังไม่ยืนยันตัวตน	แสดง dialog ท่านยังไม่ยืนยันตัวตน	ผ่าน
T002	ทดสอบการกดปุ่ม “ยืนยันตัวตน”	-กดปุ่ม “ยืนยันตัวตน”	เข้าสู่หน้าการยืนยันตัวตน	เข้าสู่หน้าการยืนยันตัวตน	ผ่าน
T003	ทดสอบการกดปุ่ม “ย้อนกลับ”	-กดปุ่ม “ย้อนกลับ”	ปิด dialog ท่านยังไม่ยืนยันตัวตน	ปิด dialog ท่านยังไม่ยืนยันตัวตน	ผ่าน
T004	ทดสอบการกรอกข้อมูล “ชื่อบัตรประชาชน”	-กรอก “ชื่อบัตรประชาชน” -กดปุ่ม “ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลชื่อบัตรประชาชน	เพิ่มข้อมูลชื่อบัตรประชาชน	ผ่าน
T005	ทดสอบการไม่กรอก “ชื่อบัตรประชาชน”	-เว้นว่างตรง “ชื่อบัตรประชาชน” -กดปุ่ม “ยืนยัน”	แสดง error message “กรุณากรอก ชื่อบัตรประชาชน”	แสดง error message “กรุณากรอก ชื่อบัตรประชาชน”	ผ่าน
T006	ทดสอบการกรอกข้อมูล “เลขบัตรประชาชน”	-กรอก “เลขบัตรประชาชน” -กดปุ่ม “ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลเลขบัตรประชาชน	เพิ่มข้อมูลเลขบัตรประชาชน	ผ่าน
T007	ทดสอบการไม่กรอกข้อมูล “เลขบัตรประชาชน”	-เว้นว่างตรงเลขบัตรประชาชน -กดปุ่ม “ยืนยัน”	แสดง error message “กรุณากรอก เลขบัตรประชาชน”	แสดง error message “กรุณากรอก เลขบัตรประชาชน”	ผ่าน
T008	ทดสอบการเพิ่มข้อมูล “รูปบัตรประชาชน”	-กดเลือกรูปรูปบัตรประชาชนจากการ “ถ่ายรูป” หรือ “ข้อมูลรูปภาพที่มี” -กดปุ่ม “ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลรูปบัตรประชาชน	เพิ่มข้อมูลรูปบัตรประชาชน	ผ่าน

ตารางที่ 4.7 การยืนยันตัวตนเพื่อเป็นผู้ขาย(ต่อ)

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
T009	ทดสอบการไม่เพิ่มข้อมูล “รูปบัตรประชาชน”	-ไม่เพิ่ม “รูปบัตรประชาชน” -กดปุ่ม “ยืนยัน”	แสดง error message “กรุณาเพิ่มรูปบัตรประชาชน”	แสดง error message “กรุณาเพิ่มรูปบัตรประชาชน”	ผ่าน
T010	ทดสอบการกดปุ่ม “เริ่มขาย” เมื่อยืนยันตัวตนไปแล้วแต่แอดมินยังไม่อนุมัติ	-กดปุ่ม “เริ่มขาย”	แสดง dialog ท่านได้ยืนยันตัวตนไปแล้ว	แสดง dialog ท่านได้ยืนยันตัวตนไปแล้ว	ผ่าน

4.1.8 ฟังก์ชันการเพิ่มสินค้า

เป็นฟังก์ชันในส่วนของผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกที่ในโหมดผู้ขายที่จะทำการเพิ่มข้อมูลหนังสือที่ต้องการจะขายซึ่งประกอบด้วย ชื่อหนังสือ ราคาหนังสือ หมวดหมู่หนังสือ จำนวนเล่มหนังสือต่อการขาย จำนวนสินค้าในคลังและรูปหนังสือ ดังภาพประกอบ 4.8



ภาพประกอบที่ 4.8 การเพิ่มสินค้า

ตารางที่ 4.8 การเพิ่มสินค้า

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
T001	ทดสอบการกดปุ่ม“เพิ่มสินค้า”	ทดสอบการกดปุ่ม“เพิ่มสินค้า”	เข้าสู่หน้าเพิ่มสินค้า	เข้าสู่หน้าเพิ่มสินค้า	ผ่าน
T002	ทดสอบการกรอกข้อมูล“ชื่อหนังสือ”	-กรอกข้อมูล“ชื่อหนังสือ” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลชื่อหนังสือ	เพิ่มข้อมูลชื่อหนังสือ	ผ่าน
T003	ทดสอบการไม่กรอกข้อมูล“ชื่อหนังสือ”	-เว้นว่างตรง“ชื่อหนังสือ” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	แสดง error message “กรุณากรอกชื่อหนังสือ”	แสดง error message “กรุณากรอกชื่อหนังสือ”	ผ่าน
T004	ทดสอบการกรอกข้อมูล“ราคาหนังสือ”	-กรอกข้อมูล“ราคาหนังสือ” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลราคาหนังสือ	เพิ่มข้อมูลราคาหนังสือ	ผ่าน
T005	ทดสอบการไม่กรอกข้อมูล“ราคาหนังสือ”	-เว้นว่างตรง“ราคาหนังสือ” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	แสดง error message “กรุณากรอกราคาหนังสือ”	แสดง error message “กรุณากรอกราคาหนังสือ”	ผ่าน
T006	ทดสอบการเลือกหมวดหนังสือจาก drop down	-เลือกหมวดหนังสือจาก drop down -กดปุ่ม“ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลหมวดหนังสือ	เพิ่มข้อมูลหมวดหนังสือ	ผ่าน
T007	ทดสอบการกรอกข้อมูล“จำนวนเล่มหนังสือต่อการขาย”	-กรอกข้อมูล“จำนวนเล่มหนังสือต่อการขาย” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลจำนวนเล่มหนังสือต่อการขาย	เพิ่มข้อมูลจำนวนเล่มหนังสือต่อการขาย	ผ่าน

ตารางที่ 4.8 การเพิ่มสินค้า(ต่อ)

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
T008	ทดสอบการไม่กรอกข้อมูล“จำนวนเล่มหนังสือต่อการขาย”	-เว้นว่างตรงจำนวนเล่มหนังสือต่อการขาย -กดปุ่ม“ยืนยัน”	แสดง error message “กรุณากรอกจำนวนเล่มหนังสือต่อการขาย”	แสดง error message “กรุณากรอกจำนวนเล่มหนังสือต่อการขาย”	ผ่าน
T009	ทดสอบการกรอกข้อมูล“จำนวนสินค้าในคลัง”	-กรอกข้อมูล“จำนวนสินค้าในคลัง” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลจำนวนสินค้าในคลัง	เพิ่มข้อมูลจำนวนสินค้าในคลัง	ผ่าน
T010	ทดสอบการไม่กรอกข้อมูล“จำนวนสินค้าในคลัง”	-เว้นว่างตรงจำนวนสินค้าในคลัง -กดปุ่ม“ยืนยัน”	แสดง error message “กรุณากรอกจำนวนสินค้าในคลัง”	แสดง error message “กรุณากรอกจำนวนสินค้าในคลัง”	ผ่าน
T011	ทดสอบการกรอกข้อมูล“รายละเอียดหนังสือ”	-กรอกข้อมูล“รายละเอียดหนังสือ” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลรายละเอียดหนังสือ	เพิ่มข้อมูลรายละเอียดหนังสือ	ผ่าน
T012	ทดสอบการไม่กรอกข้อมูล“รายละเอียดหนังสือ”	-เว้นว่างตรงรายละเอียดหนังสือ -กดปุ่ม“ยืนยัน”	แสดง error message “กรุณากรอกรายละเอียดหนังสือ”	แสดง error message “กรุณากรอกรายละเอียดหนังสือ”	ผ่าน
T013	ทดสอบการเพิ่มข้อมูลรูปหนังสือ	-กดเลือกรูปหนังสือจากการ “ถ่ายรูป” หรือ “ข้อมูลรูปภาพที่มี” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลรูปหนังสือ	เพิ่มข้อมูลรูปหนังสือ	ผ่าน

ตารางที่ 4.8 การเพิ่มสินค้า(ต่อ)

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
T014	ทดสอบการไม่เพิ่มข้อมูลรูปหนังสือ	-ไม่เพิ่มรูปหนังสือ -กดปุ่ม“ยืนยัน”	แสดง error message “กรุณาเพิ่มรูปหนังสือ”	แสดง error message “กรุณาเพิ่มรูปหนังสือ”	ผ่าน

4.1.9 ฟังก์ชันการแก้ไขข้อมูลสินค้า

เป็นฟังก์ชันในส่วนของผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกที่ในโหมดผู้ชายที่จะทำการแก้ไขข้อมูลหนังสือที่ขายซึ่งประกอบด้วย ชื่อหนังสือ ราคาหนังสือ หมวดหมู่หนังสือ จำนวนเล่มหนังสือต่อการขาย จำนวนสินค้าในคลังและรูปหนังสือ ดังภาพประกอบ 4.9

ภาพประกอบที่ 4.9 การแก้ไขข้อมูลสินค้า

ตารางที่ 4.9 การแก้ไขข้อมูลสินค้า

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
T001	ทดสอบการกดปุ่ม “แก้ไขข้อมูลสินค้า”	ทดสอบการกดปุ่ม “แก้ไขข้อมูลสินค้า”	เข้าสู่หน้าแก้ไขข้อมูลสินค้า	เข้าสู่หน้าแก้ไขข้อมูลสินค้า	ผ่าน
T002	ทดสอบการกรอกข้อมูล “ชื่อหนังสือ”	-กรอกข้อมูล “ชื่อหนังสือ” -กดปุ่ม “ยืนยัน”	แก้ไขข้อมูลชื่อหนังสือ	แก้ไขข้อมูลชื่อหนังสือ	ผ่าน
T003	ทดสอบการกรอกข้อมูล “ราคาหนังสือ”	-กรอกข้อมูล “ราคาหนังสือ” -กดปุ่ม “ยืนยัน”	แก้ไขข้อมูลราคาหนังสือ	แก้ไขข้อมูลราคาหนังสือ	ผ่าน
T004	ทดสอบการเลือกหมวดหนังสือจาก drop down	-เลือกหมวดหนังสือจาก drop down -กดปุ่ม “ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลหมวดหนังสือ	แก้ไขข้อมูลหมวดหนังสือ	ผ่าน
T005	ทดสอบการกรอกข้อมูล “จำนวนเล่มหนังสือต่อการขาย”	-กรอกข้อมูล “จำนวนเล่มหนังสือต่อการขาย” -กดปุ่ม “ยืนยัน”	แก้ไขข้อมูลจำนวนเล่มหนังสือต่อการขาย	แก้ไขข้อมูลจำนวนเล่มหนังสือต่อการขาย	ผ่าน
T006	ทดสอบการกรอกข้อมูล “จำนวนสินค้าในคลัง”	-กรอกข้อมูล “จำนวนสินค้าในคลัง” -กดปุ่ม “ยืนยัน”	แก้ไขข้อมูลจำนวนสินค้าในคลัง	แก้ไขข้อมูลจำนวนสินค้าในคลัง	ผ่าน
T007	ทดสอบการกรอกข้อมูล “รายละเอียดหนังสือ”	-กรอกข้อมูล “รายละเอียดหนังสือ” -กดปุ่ม “ยืนยัน”	แก้ไขข้อมูลรายละเอียดหนังสือ	แก้ไขข้อมูลรายละเอียดหนังสือ	ผ่าน
T008	ทดสอบการเพิ่มข้อมูลรูปหนังสือ	-กดเลือกรูปหนังสือจากการ “ถ่ายรูป” หรือ “ข้อมูลรูปภาพที่มี” -กดปุ่ม “ยืนยัน”	แก้ไขข้อมูลรูปหนังสือ	แก้ไขข้อมูลรูปหนังสือ	ผ่าน

4.1.10 ฟังก์ชันการจัดส่งสินค้า

เป็นฟังก์ชันในส่วนของผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกที่ในโหมดผู้ขายที่จะทำการส่งสินค้าหลังจากที่แอดมินอนุมัติคำสั่งซื้อของออเดอร์นั้นผู้ขายจะทำการจัดส่งสินค้าตามออเดอร์ที่สั่งและทำการแจ้งหมายเลขการจัดส่งให้กับลูกค้าและแพลตฟอร์มที่จัดส่งหรือทำการยกเลิกออเดอร์หากไม่มีสินค้า ดังภาพประกอบ 4.10



ภาพประกอบที่ 4.10 การจัดส่งสินค้า

ตารางที่ 4.10 การจัดส่งสินค้า

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
T001	ทดสอบการกดปุ่ม“ออร์เดอร์ที่ต้องจัดส่ง”	-กดปุ่ม“ออร์เดอร์ที่ต้องจัดส่ง”	เข้าสู่หน้าออร์เดอร์ที่ต้องจัดส่ง	เข้าสู่หน้าออร์เดอร์ที่ต้องจัดส่ง	ผ่าน
T002	ทดสอบการกดปุ่ม“จัดส่ง”	-กดปุ่ม“จัดส่ง”	แสดง dialog สำหรับใส่ข้อมูลการจัดส่ง	แสดง dialog สำหรับใส่ข้อมูลการจัดส่ง	ผ่าน
T003	ทดสอบการกรอกข้อมูล“หมายเลขการจัดส่ง”	-กรอกข้อมูล“หมายเลขการจัดส่ง” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลหมายเลขการจัดส่ง	เพิ่มข้อมูลหมายเลขการจัดส่ง	ผ่าน
T004	ทดสอบการไม่กรอกข้อมูล“หมายเลขการจัดส่ง”	-เว้นว่างตรง“หมายเลขการจัดส่ง” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	แสดง error message “กรุณาเพิ่มหมายเลขการจัดส่ง”	แสดง error message “กรุณาเพิ่มหมายเลขการจัดส่ง”	ผ่าน
T005	ทดสอบการเลือกแพลตฟอร์มการจัดส่งจาก drop down	-เลือกแพลตฟอร์มการจัดส่งจาก drop down -กดปุ่ม“ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลแพลตฟอร์มการจัดส่ง	แก้ไขข้อมูลแพลตฟอร์มการจัดส่ง	ผ่าน
T006	ทดสอบการกดปุ่ม“ยกเลิกออร์เดอร์”	-กดปุ่ม“ยกเลิกออร์เดอร์”	ส่งข้อมูลการยกเลิกออร์เดอร์ไปให้แอดมิน	ส่งข้อมูลการยกเลิกออร์เดอร์ไปให้แอดมิน	ผ่าน
T007	ทดสอบการกดปุ่ม“แชท”	-กดปุ่มแชท	เข้าสู่หน้าแชท	เข้าสู่หน้าแชท	ผ่าน

4.1.11 ฟังก์ชันการค้นหาสินค้า

เป็นฟังก์ชันในส่วนของผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกที่จะค้นหาหนังสือที่ต้องการจากชื่อหนังสือหรือค้นหาจากหมวดหมู่ของหนังสือนั้น ดังภาพประกอบที่ 4.11



ภาพประกอบที่ 4.11 การค้นหาสินค้า

ตารางที่ 4.11 การค้นหาสินค้า

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
T001	ทดสอบการกดปุ่มไอคอน“ค้นหา”	-กดปุ่มไอคอน“ค้นหา”	แสดง dialog สำหรับค้นหาหนังสือ	แสดง dialog สำหรับค้นหาหนังสือ	ผ่าน
T002	ทดสอบการกรอกข้อมูล“ข้อมูลที่ต้องการค้นหา”	-กรอกข้อมูล“ข้อมูลที่ต้องการค้นหา” -กดปุ่ม“ค้นหา”	ค้นหาหนังสือจากชื่อหนังสือ	ค้นหาหนังสือจากชื่อหนังสือ	ผ่าน
T003	ทดสอบการไม่กรอกข้อมูล“ข้อมูลที่ต้องการค้นหา” ที่	-เว้นว่างตรง“ข้อมูลที่ต้องการค้นหา” -กดปุ่ม“ค้นหา”	แสดง error message “กรุณาเพิ่มข้อมูลที่ต้องการค้นหา”	แสดง error message “กรุณาเพิ่มข้อมูลที่ต้องการค้นหา”	ผ่าน
T004	ทดสอบการเลือกหมวดหมู่หนังสือจาก drop down	-เลือกหมวดหมู่หนังสือ drop down -กดปุ่ม“ค้นหา”	ค้นหาหนังสือจากหมวดหมู่	ค้นหาหนังสือจากหมวดหมู่	ผ่าน
T005	ทดสอบการกดปุ่ม“ย้อนกลับ”	-กดปุ่ม“ย้อนกลับ”	ปิดหน้า dialog สำหรับค้นหาหนังสือ	ปิดหน้า dialog สำหรับค้นหาหนังสือ	ผ่าน

4.1.12 ฟังก์ชันการติดต่อ

เป็นฟังก์ชันในส่วนของผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกที่จะใช้ในการส่งข้อความเพื่อคุยกันระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย ดังภาพประกอบที่ 4.12



ภาพประกอบที่ 4.12 การติดต่อ

ตารางที่ 4.12 การติดต่อ

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
T001	ทดสอบการกดปุ่มไอคอน“ข้อความ”	-กดปุ่มไอคอน“ข้อความ”	แสดง dialog สำหรับการส่งข้อความ	แสดง dialog สำหรับการส่งข้อความ	ผ่าน
T002	ทดสอบการกรอกข้อมูล“ข้อความที่ต้องการส่ง”	-กรอกข้อมูล“ข้อความที่ต้องการส่ง” -กดปุ่ม“ส่ง”	ส่งข้อความให้กับสมาชิกที่ติดต่อด้วย	ส่งข้อความให้กับสมาชิกที่ติดต่อด้วย	ผ่าน
T003	ทดสอบการไม่กรอกข้อมูล“ข้อความที่ต้องการส่ง”	-เว้นว่างตรง“ข้อความที่ต้องการส่ง” -กดปุ่ม“ส่ง”	แสดง error message “กรุณาเพิ่มข้อความที่ต้องการส่ง”	แสดง error message “กรุณาเพิ่มข้อความที่ต้องการส่ง”	ผ่าน
T004	ทดสอบการกดปุ่ม“ย้อนกลับ”	-กดปุ่ม“ย้อนกลับ”	ปิดหน้า dialog สำหรับการส่งข้อความ	ปิดหน้า dialog สำหรับการส่งข้อความ	ผ่าน

4.1.13 ฟังก์ชันการรีวิว

เป็นฟังก์ชันในส่วนของผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกที่จะใช้ในการรีวิวสินค้าหลังจากที่ซื้อสินค้าโดยผู้ซื้อสามารถที่จะเลือกรีวิวสินค้าของผู้ขายหรือไม่รีวิวก็ได้ ดังภาพประกอบที่ 4.13



ภาพประกอบที่ 4.13 การรีวิว

ตารางที่ 4.13 การรีวิว

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
T001	ทดสอบการกรอกข้อมูล “ข้อความรีวิว”	-กรอกข้อมูล “ข้อความรีวิว” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลการ รีวิว	เพิ่มข้อมูลการ รีวิว	ผ่าน
T002	ทดสอบการไม่กรอก ข้อมูล“ข้อความรีวิว”	-เว้นว่างตรง “ข้อความรีวิว” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	แสดง error massage “กรุณาเพิ่ม ข้อความรีวิว”	แสดง error massage “กรุณาเพิ่ม ข้อความรีวิว”	ผ่าน
T003	ทดสอบการเลือก คะแนนรีวิวจาก drop down	-เลือกคะแนนรีวิว จาก drop down -กดปุ่ม“ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลคะแนน การรีวิว	เพิ่มข้อมูลคะแนน การรีวิว	ผ่าน
T004	ทดสอบการเพิ่มข้อมูล รูปสินค้าที่รีวิว	-กดเลือกรูปสินค้า ที่รีวิวจากการ “ถ่ายรูป” หรือ “ข้อมูลรูปภาพที่ มี” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลรูป สินค้าที่รีวิว	เพิ่มข้อมูลรูป สินค้าที่รีวิว	ผ่าน
T005	ทดสอบการไม่เพิ่มข้อมูล รูปสินค้าที่รีวิว	-ไม่เพิ่มรูปสินค้าที่ รีวิว -กดปุ่ม“ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลการ รีวิวโดยไม่มีรูป สินค้า	เพิ่มข้อมูลการ รีวิวโดยไม่มีรูป สินค้า	ผ่าน
T006	ทดสอบการกดปุ่ม“ไม่ รีวิว”	-กดปุ่ม“ไม่รีวิว”	ปิดหน้าต่างdialog สำหรับการรีวิว	ปิดหน้าต่างdialog สำหรับการรีวิว	ผ่าน
T007	ทดสอบการกดปุ่ม “ย้อนกลับ”	-กดปุ่ม“ย้อนกลับ”	ปิดหน้าต่างdialog สำหรับการรีวิว	ปิดหน้าต่างdialog สำหรับการรีวิว	ผ่าน

4.1.14 ฟังก์ชันการขอเงินคืน

เป็นฟังก์ชันในส่วนของผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกที่ เป็นผู้ซื้อที่ใช้ในการขอเงินคืนในกรณีที่สั่งซื้อสินค้าไปแล้วทางร้านค้าไม่มีสินค้าหรือทางร้านค้าไม่ส่งสินค้าโดยทางแอดมินจะเป็นผู้ที่ทำการโอนเงินให้กับลูกค้าหลังจากที่ตรวจสอบแล้ว ดังภาพประกอบที่ 4.14



ภาพประกอบที่ 4.14 ฟังก์ชันการขอเงินคืน

ตารางที่ 4.14 ฟังก์ชันการขอเงินคืน

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
T001	ทดสอบการกดปุ่ม“ขอคืนเงิน”	-กดปุ่ม“ขอคืนเงิน”	เข้าสู่หน้าการขอคืนเงิน	เข้าสู่หน้าการขอคืนเงิน	ผ่าน
T002	ทดสอบการกรอกข้อมูล“รายละเอียดการขอคืนเงิน”	-กรอกข้อมูล“รายละเอียดการขอคืนเงิน” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลรายละเอียดการขอคืนเงิน	เพิ่มข้อมูลรายละเอียดการขอคืนเงิน	ผ่าน
T003	ทดสอบการไม่กรอกข้อมูล“รายละเอียดขอคืนเงิน”	-เว้นว่างตรง“รายละเอียดการขอคืนเงิน” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	แสดง error message “กรุณาเพิ่มรายละเอียดการขอคืนเงิน”	แสดง error message “กรุณาเพิ่มรายละเอียดการขอคืนเงิน”	ผ่าน
T004	ทดสอบการเพิ่มข้อมูลรูปหลักฐานการขอคืนเงิน	-กดเลือกหลักฐานการขอคืนเงินจาก“ถ่ายรูป” หรือ “ข้อมูลรูปภาพที่มี” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลรูปหลักฐานการขอคืนเงิน	เพิ่มข้อมูลรูปหลักฐานการขอคืนเงิน	ผ่าน
T005	ทดสอบการไม่เพิ่มข้อมูลรูปหลักฐานการขอคืนเงิน	-ไม่เพิ่มรูปหลักฐานการขอคืนเงิน -กดปุ่ม“ยืนยัน”	แสดง error message “กรุณาเพิ่มรูปหลักฐาน”	แสดง error message “กรุณาเพิ่มรูปหลักฐาน”	ผ่าน
T006	ทดสอบการกรอกข้อมูล“เลขบัญชี”	-กรอกข้อมูล“เลขบัญชี” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลเลขบัญชี	เพิ่มข้อมูลเลขบัญชี	ผ่าน
T007	ทดสอบการไม่กรอกข้อมูล“เลขบัญชี”	-เว้นว่างตรง“เลขบัญชี” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	แสดง error message “กรุณาเพิ่มเลขบัญชี”	แสดง error message “กรุณาเพิ่มเลขบัญชี”	ผ่าน
T008	ทดสอบการเลือกธนาคารของผู้รับจาก drop down	-เลือกธนาคารของผู้รับจาก drop down -กดปุ่ม“ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลธนาคารผู้ใช้	เพิ่มข้อมูลธนาคารผู้ใช้	ผ่าน

4.1.15 ฟังก์ชันการขอเบิกเงิน

เป็นฟังก์ชันในส่วนของผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกที่เป็นผู้ขายที่ใช้ในการขอเบิกเงินหลังจากที่ได้ขายสินค้าไปแล้วโดยทางแอดมินจะทำการโอนเงินให้กับผู้ขายหลังจากที่ตรวจสอบแล้ว ดังภาพประกอบที่ 4.15

The screenshot displays a mobile application interface for requesting a withdrawal. At the top, there is a green header with a back arrow, the text 'ขอเบิกเงิน' (Request Withdrawal), and a 'ยืนยัน' (Confirm) button. Below the header, the current balance is shown as 'ยอดเงินที่มี : 2374.6'. The form contains several input fields:

- A field for 'เลขบัญชีธนาคารของคุณ' (Your Bank Account Number) with an example 'ตัวอย่างเช่น 130990265137'.
- A field for 'เลขบัญชี' (Account Number) with a person icon.
- A field for 'ธนาคารของคุณ' (Your Bank) with an example 'ตัวอย่างเช่น ธนาคารไทยพาณิชย์'.
- A dropdown menu for 'ธนาคารไทยพาณิชย์' (Bank of Commerce in Thailand) with a house icon and a downward arrow.
- A field for 'จำนวนเงินที่ต้องการเบิก' (Amount to be withdrawn) with a lock icon.

ภาพประกอบที่ 4.15 การขอเบิกเงิน

ตารางที่ 4.15 ฟังก์ชันการขอเบิกเงิน

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
T001	ทดสอบการกดปุ่ม“เบิก”	-กดปุ่ม“เบิก”	เข้าสู่หน้าการเบิกเงิน	เข้าสู่หน้าการเบิกเงิน	ผ่าน
T002	ทดสอบการกรอกข้อมูล“เลขบัญชี”	-กรอกข้อมูล“เลขบัญชี” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลเลขบัญชี	เพิ่มข้อมูลเลขบัญชี	ผ่าน
T003	ทดสอบการไม่กรอกข้อมูล“เลขบัญชี”	-เว้นว่างตรง“เลขบัญชี” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	แสดง error message “กรุณาเพิ่มเลขบัญชี”	แสดง error message “กรุณาเพิ่มเลขบัญชี”	ผ่าน
T004	ทดสอบการกรอกข้อมูล“จำนวนเงินที่ต้องการเบิก”	-กรอกข้อมูล“จำนวนเงินที่ต้องการเบิก” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลจำนวนเงินที่ต้องการเบิก	เพิ่มข้อมูลจำนวนเงินที่ต้องการเบิก	ผ่าน
T005	ทดสอบการเลือกรณาคาร์ของคณจาก drop down	-เลือกรณาคาร์ของคณจาก drop down -กดปุ่ม“ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลรณาคาร์ผู้ใช้	เพิ่มข้อมูลรณาคาร์ผู้ใช้	ผ่าน
T006	ทดสอบการไม่กรอกข้อมูล“จำนวนเงินที่ต้องการเบิก”	-เว้นว่างตรง“จำนวนเงินที่ต้องการเบิก” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	แสดง error message “กรุณาเพิ่มจำนวนเงินที่ต้องการเบิก”	แสดง error message “กรุณาเพิ่มจำนวนเงินที่ต้องการเบิก”	ผ่าน

4.1.16 ฟังก์ชันการรายงานผู้ใช้

เป็นฟังก์ชันในส่วนของผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกที่จะทำการรายงานข้อมูลผู้ใช้ให้กับแอดมินในกรณีที่สมาชิกที่เป็นผู้ขายมีการส่งสินค้าหลังจากที่ชำระเงินและคำสั่งซื้ออนุมัติไปแล้ว ดังภาพประกอบที่ 4.16



ภาพประกอบที่ 4.16 ฟังก์ชันการรายงานผู้ใช้

ตารางที่ 4.16 ฟังก์ชันการรายงานผู้ใช้

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
T001	ทดสอบการกดปุ่ม “รายงานผู้ใช้งาน”	-กดปุ่ม“รายงาน ผู้ใช้งาน”	เข้าสู่หน้าการ รายงานผู้ใช้	เข้าสู่หน้าการ รายงานผู้ใช้	ผ่าน
T002	ทดสอบการกรอกข้อมูล “รายละเอียดการ รายงาน”	-กรอกข้อมูล “รายละเอียดการ รายงาน” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูล รายละเอียดการ รายงาน	เพิ่มข้อมูล รายละเอียดการ รายงาน	ผ่าน
T003	ทดสอบการไม่กรอก ข้อมูล“รายละเอียดการ รายงาน”	-เว้นว่างตรง “รายละเอียดการ รายงาน” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	แสดง error message “กรุณาเพิ่ม รายละเอียดการ รายงาน”	แสดง error message “กรุณาเพิ่ม รายละเอียดการ รายงาน”	ผ่าน
T004	ทดสอบการเพิ่มข้อมูล รูปการรายงาน	-กดเลือกรูปการ รายงานจากการ “ถ่ายรูป” หรือ “ข้อมูลรูปภาพที่ มี” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลรูป รูปการรายงาน	เพิ่มข้อมูลรูป รูปการรายงาน	ผ่าน
T005	ทดสอบการไม่เพิ่มข้อมูล รูปการรายงาน	-ไม่เพิ่มรูปการ รายงาน -กดปุ่ม“ยืนยัน”	แสดง error message “กรุณาเพิ่ม รูปการรายงาน”	แสดง error message “กรุณาเพิ่ม รูปการรายงาน”	ผ่าน

4.1.17 ฟังก์ชันการเพิ่มโปรโมชั่น

เป็นฟังก์ชันในส่วนของแอดมินที่จะทำการเพิ่มโปรโมชั่นของสินค้าในแอปพลิเคชันซึ่งสามารถใช้ได้กับสินค้าในแอปพลิเคชันได้ทั้งหมดโดยแอดมินจะสามารถกำหนดส่วนลด จำนวนครั้งที่ใช้ได้ และรายละเอียดโปรโมชั่นได้ซึ่งโปรโมชั่นจะสามารถถูกเปิดปิดสถานะการใช้งานได้ ดังภาพประกอบที่ 4.17



ภาพประกอบที่ 4.17 การเพิ่มโปรโมชั่น

ตารางที่ 4.17 การเพิ่มโปรโมชัน

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
T001	ทดสอบการกดปุ่มไอคอน“เพิ่มโปรโมชัน”	-กดปุ่มไอคอน“เพิ่มโปรโมชัน”	แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลโปรโมชัน	แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลโปรโมชัน	ผ่าน
T002	ทดสอบการเลือกส่วนลดโปรโมชันจาก drop down	-เลือกส่วนลดโปรโมชันจาก drop down -กดปุ่ม“ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลส่วนลดโปรโมชัน	เพิ่มข้อมูลส่วนลดโปรโมชัน	ผ่าน
T003	ทดสอบการเลือกจำนวนครั้งที่ใช้ได้ของโปรโมชันจาก drop down	-เลือกจำนวนครั้งที่ใช้ได้ของโปรโมชันจาก drop down -กดปุ่ม“ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลจำนวนครั้งที่ใช้ได้ของโปรโมชัน	เพิ่มข้อมูลจำนวนครั้งที่ใช้ได้ของโปรโมชัน	ผ่าน
T004	ทดสอบการกรอกข้อมูล“รายละเอียดโปรโมชัน”	-กรอกข้อมูล“ข้อความรีวิว” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลรายละเอียดโปรโมชัน	เพิ่มข้อมูลรายละเอียดโปรโมชัน	ผ่าน
T005	ทดสอบการไม่กรอกข้อมูล“รายละเอียดโปรโมชัน”	-เว้นว่างตรง“รายละเอียดโปรโมชัน” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	แสดง error message “กรุณาเพิ่มรายละเอียดโปรโมชัน”	แสดง error message “กรุณาเพิ่มรายละเอียดโปรโมชัน”	ผ่าน
T006	ทดสอบการเลือกคะแนนรีวิวจาก drop down	-เลือกคะแนนรีวิวจาก drop down -กดปุ่ม“ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลคะแนนการรีวิว	เพิ่มข้อมูลคะแนนการรีวิว	ผ่าน
T007	ทดสอบการเพิ่มข้อมูลรูปสินค้าที่รีวิว	-กดเลือกรูปสินค้าที่รีวิวจากการ“ถ่ายรูป” หรือ“ข้อมูลรูปภาพที่มี” -กดปุ่ม“ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลรูปสินค้าที่รีวิว	เพิ่มข้อมูลรูปสินค้าที่รีวิว	ผ่าน

4.1.18 ฟังก์ชันการตรวจสอบการสั่งซื้อ

เป็นฟังก์ชันในส่วนของแอดมินที่จะทำการตรวจสอบคำสั่งซื้อหลังจากที่ผู้ซื้อได้ซื้อสินค้าไปแล้วแอดมินจะทำการตรวจสอบความถูกต้องของคำสั่งซื้อนั้นก่อนที่จะอนุมัติการสั่งซื้อ ดังภาพประกอบที่ 4.18



ภาพประกอบที่ 4.18 การตรวจสอบการสั่งซื้อ

ตารางที่ 4.18 การตรวจสอบการสั่งซื้อ

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
T001	ทดสอบการกดปุ่ม “ตรวจสอบออร์เดอร์”	-กดปุ่มไอคอน “ตรวจสอบออร์เดอร์”	แสดงหน้าข้อมูล การสั่งซื้อและ หลักฐานการ ชำระเงิน	แสดงหน้าข้อมูล การสั่งซื้อและ หลักฐานการ ชำระเงิน	ผ่าน
T002	ทดสอบการกดปุ่ม “ยืนยัน”	-กดปุ่ม “ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลยืนยัน การสั่งออร์เดอร์ และส่งข้อมูลการ อนุมัติการสั่งซื้อ ให้กับผู้ชาย	เพิ่มข้อมูลยืนยัน การสั่งออร์เดอร์ และส่งข้อมูลการ อนุมัติการสั่งซื้อ ให้กับผู้ชาย	ผ่าน
T003	ทดสอบการกดปุ่ม “การสั่งซื้อไม่ผ่าน”	-กดปุ่ม “การสั่งซื้อไม่ผ่าน”	เพิ่มข้อมูลข้อมูล คำสั่งซื้อที่ไม่ผ่าน ไปให้ผู้ซื้อ	เพิ่มข้อมูลข้อมูล คำสั่งซื้อที่ไม่ผ่าน ไปให้ผู้ซื้อ	ผ่าน

4.1.19 ฟังก์ชันการตรวจสอบการยืนยันตัวตน

เป็นฟังก์ชันในส่วนของแอดมินที่จะทำการตรวจสอบการยืนยันตัวตนเพื่อเป็นผู้ขายของสมาชิกแอดมินจะทำการตรวจสอบความถูกต้องของการยืนยันตัวตนนั้นก่อนที่จะอนุมัติการเป็นผู้ขายของสมาชิก ดังภาพประกอบที่ 4.19



ภาพประกอบที่ 4.19 การตรวจสอบการยืนยันตัวตน

ตารางที่ 4.19 การตรวจสอบการยืนยันตัวตน

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
T001	ทดสอบการกดปุ่ม “ตรวจสอบการยืนยันตัวตน”	-กดปุ่มไอคอน “ตรวจสอบการยืนยันตัวตน”	แสดงหน้าข้อมูลการยืนยันตัวตนของสมาชิก	แสดงหน้าข้อมูลการยืนยันตัวตนของสมาชิก	ผ่าน
T002	ทดสอบการกดปุ่ม “ยืนยัน”	-กดปุ่ม “ยืนยัน”	เพิ่มข้อมูลการอนุมัติการเป็นฝ่ายของสมาชิก	เพิ่มข้อมูลการอนุมัติการเป็นฝ่ายของสมาชิก	ผ่าน
T003	ทดสอบการกดปุ่ม “ยืนยันตัวตนไม่ผ่าน”	-กดปุ่ม “ยืนยันตัวตนไม่ผ่าน”	เพิ่มข้อมูลข้อมูลการยืนยันตัวตนที่ไม่ผ่านไปได้สมาชิก	เพิ่มข้อมูลข้อมูลการยืนยันตัวตนที่ไม่ผ่านไปได้สมาชิก	ผ่าน

4.1.20 ฟังก์ชันการตรวจสอบการขอคืนเงิน

เป็นฟังก์ชันในส่วนของแอดมินที่จะทำการตรวจสอบคำสั่งซื้อการขอเงินคืนของผู้ซื้อแอดมินจะทำการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลการขอเงินคืนก่อนที่จะอนุมัติการขอเงินคืนของผู้ซื้อ ดังภาพประกอบที่ 4.20



ภาพประกอบที่ 4.20 การตรวจสอบการขอคืนเงิน

ตารางที่ 4.20 การตรวจสอบการขอคืนเงิน

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
T001	ทดสอบการกดปุ่ม “ตรวจการขอเงินคืน”	-กดปุ่มไอคอน “ตรวจการขอเงินคืน”	แสดงหน้าข้อมูลการขอเงินคืน	แสดงหน้าข้อมูลการขอเงินคืน	ผ่าน
T002	ทดสอบการกดปุ่ม “อนุมัติการขอเงินคืน”	-กดปุ่ม “อนุมัติการขอเงินคืน”	เพิ่มข้อมูลยืนยันการขอเงินคืนให้ผู้ซื้อ	เพิ่มข้อมูลยืนยันการขอเงินคืนให้ผู้ซื้อ	ผ่าน
T003	ทดสอบการกดปุ่ม “ไม่ผ่าน”	-กดปุ่ม “ไม่ผ่าน”	เพิ่มข้อมูลการขอเงินคืนไม่ผ่านไปให้ผู้ซื้อ	เพิ่มข้อมูลการขอเงินคืนไม่ผ่านไปให้ผู้ซื้อ	ผ่าน

4.1.21 ฟังก์ชันการตรวจสอบการขอเบิกเงิน

เป็นฟังก์ชันในส่วนของแอดมินที่จะทำการตรวจสอบ การขอเบิกเงินของผู้ชายโดยแอดมินจะทำการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลการขอเบิกเงินก่อนที่จะอนุมัติการขอเบิกเงินของผู้ชาย ดังภาพประกอบที่ 4.21



ภาพประกอบที่ 4.21 การตรวจสอบการขอเบิกเงิน

ตารางที่ 4.21 การตรวจสอบการขอเบิกเงิน

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
T001	ทดสอบการกดปุ่ม “ตรวจสอบการขอเบิกเงิน”	-กดปุ่มไอคอน “ตรวจสอบการขอเบิกเงิน”	แสดงหน้าข้อมูลการขอเบิกเงิน	แสดงหน้าข้อมูลการขอเบิกเงิน	ผ่าน
T002	ทดสอบการกดปุ่ม “โอนเงินแล้ว”	-กดปุ่ม “โอนเงินแล้ว”	เพิ่มข้อมูลยืนยันการขอเบิกเงินให้กับผู้ขาย	เพิ่มข้อมูลยืนยันการขอเบิกเงินให้กับผู้ขาย	ผ่าน

4.1.22 ฟังก์ชันการจัดการผู้ใช้

เป็นฟังก์ชันในส่วนของแอดมินที่จะทำการจัดการกับผู้ใช้ที่ถูกรายงานซึ่งจะมีทั้งการแบนการใช้งานและการตัดเดือนโดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของแอดมิน ดังภาพประกอบที่ 4.22



ภาพประกอบที่ 4.22 การจัดการผู้ใช้

ตารางที่ 4.22 การจัดการผู้ใช้

ID	Test Case	Test Step	ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
T001	ทดสอบการกดปุ่ม “ตรวจการรายงาน”	-กดปุ่มไอคอน “ตรวจการรายงาน”	แสดงหน้าข้อมูลการรายงานผู้ใช้	แสดงหน้าข้อมูลการรายงานผู้ใช้	ผ่าน
T002	ทดสอบการกดปุ่ม “จัดการรายงานผู้ใช้”	-กดปุ่ม “จัดการรายงานผู้ใช้”	แสดง dialog สำหรับการจัดการผู้ใช้	แสดง dialog สำหรับการจัดการผู้ใช้	ผ่าน
T003	ทดสอบการกดปุ่ม “แบน”	-กดปุ่ม “แบน”	ส่งข้อมูลการแบนสมาชิก	ส่งข้อมูลการแบนสมาชิก	ผ่าน
T004	ทดสอบการกดปุ่ม “เตือน”	-กดปุ่ม “เตือน”	ส่งข้อมูลการเตือนสมาชิก	ส่งข้อมูลการเตือนสมาชิก	ผ่าน
T005	ทดสอบการกดปุ่ม “ยกเลิกการรายงาน”	-กดปุ่ม “ยกเลิกการรายงาน”	ปิดหน้า dialog การจัดการผู้ใช้	ปิดหน้า dialog การจัดการผู้ใช้	ผ่าน

4.2 การประเมินและวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากการทดสอบพบว่า 22 ฟังก์ชันที่ได้ทำการทดสอบสามารถทำงานได้ครบทุกฟังก์ชันและสามารถวิเคราะห์ความพึงพอใจจากค่าเฉลี่ยของการทำแบบประเมิน โดยมีเกณฑ์ในการวัดการประเมินดังนี้

ค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ 4.00 ขึ้นไป	ดีมาก
ค่าเฉลี่ย 3.00-3.99	ดี
ค่าเฉลี่ย 2.00-2.99	พอใช้
ค่าเฉลี่ย 1.01-1.99	ควรปรับปรุง
ค่าเฉลี่ย น้อยกว่า 1.00	ควรปรับปรุงเป็นอย่างยิ่ง

ประเมินจากผู้ที่ได้ทำการทดลองใช้งานแอปพลิเคชันทั้งหมด 4 คน

-เพศ ชาย 4 คน

-อายุตั้งแต่ 20-30 ปี

-อาชีพ นักเรียน/นักศึกษา

4.2.1 ด้านความต้องการของผู้ใช้ระบบ

แบบประเมินด้านความต้องการของผู้ใช้ระบบโดยประเมินจากผู้ที่ได้ทดลองใช้งานแอปพลิเคชันทั้งหมด 4 คนได้ผลลัพธ์ตามรายละเอียดดังตาราง 4.23

ตารางที่ 4.23 การประเมินความต้องการของผู้ใช้ระบบ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1.ความสามารถของระบบในการจัดการข้อมูลผู้ใช้	1	3			
2.ความสามารถของระบบในการจัดการข้อมูลหนังสือ		4			
3.ความสามารถของระบบในการจัดการข้อมูลการสั่งซื้อ		4			
4.ความสามารถของระบบในการจัดการข้อมูลความคิดเห็น		2	2		
5.ความสามารถของระบบในการจัดการข้อมูลแชท		1	2	1	
6.ความสามารถของระบบในการจัดการข้อมูลการค้นหา		1	2	1	
7.ความสามารถของระบบในการจัดการข้อมูลการจัดส่ง		2	2		
8.ความสามารถของระบบในการจัดการข้อมูลการรายงานผู้ใช้		3	1		
9.ความสามารถของระบบในการจัดการการชำระเงิน	1	2	1		
10.ความสามารถของระบบในการจัดการการขอคืนเงิน	1	2	1		
ค่าเฉลี่ยรวม	3.7				

4.2.2 ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชัน

แบบประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันโดยประเมินจากผู้ที่ได้ทดลองใช้งานแอปพลิเคชันทั้งหมด 4 คนได้ผลลัพธ์ตามรายละเอียดดังตาราง 4.24

ตารางที่ 4.24 การประเมินการทำงานได้ตามฟังก์ชัน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1.ความถูกต้องในการจัดเก็บข้อมูลนำเข้า	2	2			
2.ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูล	1	3			
3.ความถูกต้องในการแก้ไขข้อมูล	3	1			
4.ความถูกต้องในการออกรายงาน	1	3			
ค่าเฉลี่ยรวม	4.44				

4.2.3 ด้านความพึงพอใจ

แบบประเมินด้านความพึงพอใจ รายละเอียดดังตารางโดยประเมินจากผู้ที่ได้ทดลองใช้งานแอปพลิเคชันทั้งหมด 4 คนได้ผลลัพธ์ตาม 4.25

ตารางที่ 4.25 การประเมินความพึงพอใจ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1.ความง่ายในการใช้งานระบบ		4			
2.ความเหมาะสมในการเลือกใช้ชนิดตัวอักษรบนจอภาพ		4			
3.ความเหมาะสมในการเลือกใช้ขนาดตัวอักษรบนจอภาพ	2	2			
4.ความเหมาะสมในการเลือกใช้สีของตัวอักษรบนจอภาพ	2	1	1		
5.ความเหมาะสมในการเลือกใช้ข้อความอธิบายเพื่อสื่อความหมาย	1	3			
6.ความเหมาะสมในการเลือกใช้สัญลักษณ์เพื่อสื่อความหมาย	2	2			
7.ความเป็นมาตรฐานเดียวกันในการออกแบบหน้าจอภาพ	2	1	1		
			3.64		