

**Computer Science Department**  
Faculty of Informatics, Maharakham University

ภาคผนวก

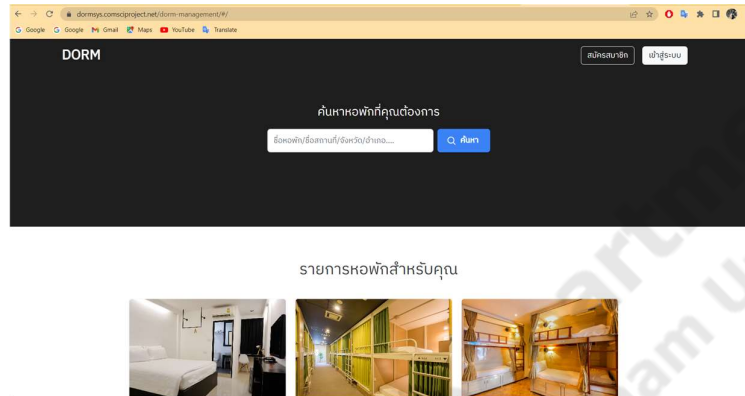
Computer Science Department  
Faculty of Informatics, Maharakham University

ภาคผนวก ก

คู่มือการใช้งาน

## คู่มือการใช้งาน

อธิบายหน้าจอหลัก



ภาพประกอบที่ ก-1 หน้าแรกของระบบ

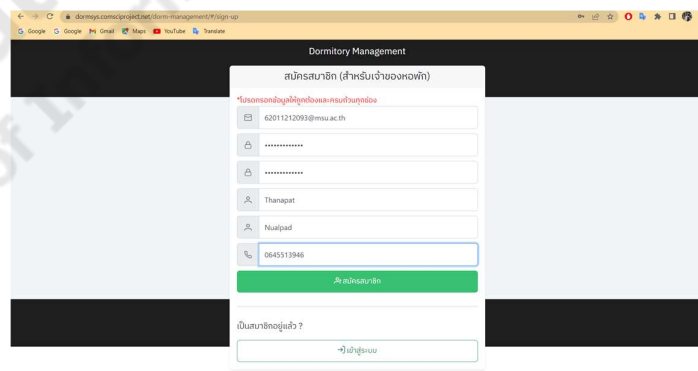
ขั้นตอน

1. ป้อนชื่อผู้ใช้
2. ป้อนรหัสผ่าน
3. คลิกปุ่ม เข้าสู่ระบบ

ผลลัพธ์

แสดงหน้าจอ dashboard

อธิบายหน้าจอการสมัครสมาชิกของเจ้าของห้องพัก



ภาพประกอบที่ ก-2 หน้าแรกสมัครเจ้าของห้องพัก

ขั้นตอน

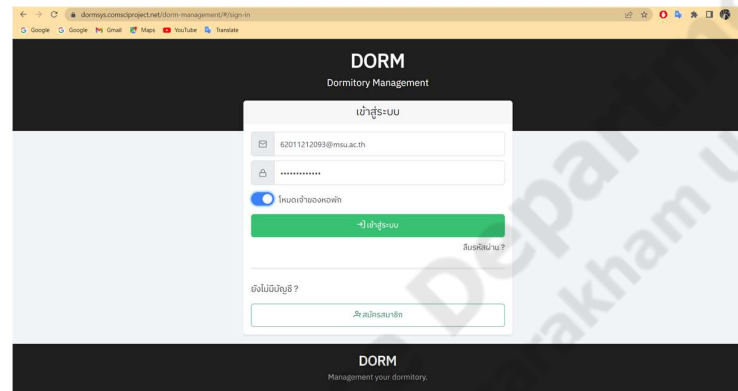
1. ป้อนอีเมลล์
2. ป้อนรหัสผ่าน

ผลลัพธ์

แสดงหน้าจอหลัก

3. ป้อนชื่อ-นามสกุล
4. ป้อนหมายเลขโทรศัพท์
5. คลิกปุ่ม สมัครสมาชิก

อธิบายหน้าจอการเข้าสู่ระบบของเจ้าของหอพัก



ภาพประกอบที่ ก-3 ภาพหน้าเข้าสู่ระบบ

- | ขั้นตอน                          | ผลลัพธ์        |
|----------------------------------|----------------|
| 1. ป้อนชื่อผู้ใช้                | แสดงหน้าจอหลัก |
| 2. ป้อนรหัสผ่าน                  |                |
| 3. เลือกให้เป็น โหมดย้ายของหอพัก |                |
| 4. คลิกปุ่ม เข้าสู่ระบบ          |                |

## อธิบายการเพิ่มข้อมูลหอพัก

ภาพประกอบที่ ก-4 ภาพหน้าการเพิ่มหอพัก

## ขั้นตอน

1. ป้อนชื่อหอพัก
2. เลือกประเภทหอพัก
3. ป้อนที่อยู่หอพัก
4. อัปโหลด เอกสารฟอร์มสัญญาเช่า
5. อัปโหลดรูปภาพหอพัก
6. คลิกปุ่ม ยืนยันการเพิ่มหอพัก

## ผลลัพธ์

แสดงหน้ารายการหอพัก

## อธิบายการแก้ไขหน่วยน้ำหน่วยไฟ

ภาพประกอบที่ ก-5 ภาพหน้าการแก้ไขหน่วยน้ำหน่วยไฟ

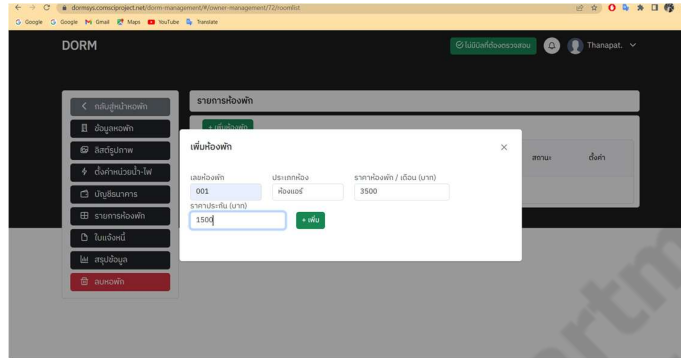
## ขั้นตอน

1. ป้อนหน่วยน้ำหน่วยไฟ
2. คลิกปุ่ม ยืนยันการแก้ไข

## ผลลัพธ์

แสดงข้อมูลหน่วยน้ำหน่วยไฟ

อธิบายการเพิ่มห้องพัก



ภาพประกอบที่ ก-6 ภาพหน้าการแก้ไขหน่วยน้ำหน่วยไฟ

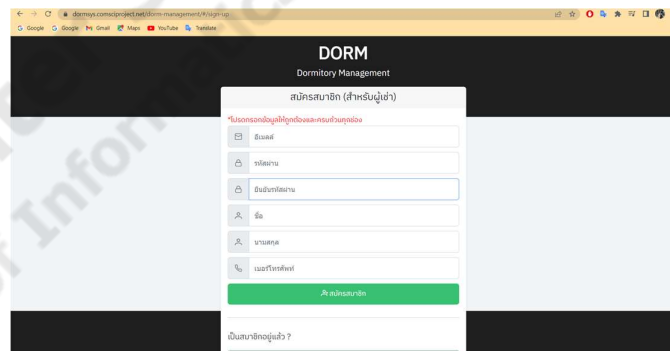
ขั้นตอน

1. ป้อนข้อมูล
2. คลิกปุ่ม เพิ่ม

ผลลัพธ์

แสดงข้อมูลห้องพัก

อธิบายหน้าจอการสมัครสมาชิกของผู้เข้าห้องพัก



ภาพประกอบที่ ก-7 ภาพหน้าการสมัครสมาชิกของผู้เข้าห้องพัก

ขั้นตอน

1. ป้อนอีเมลล์
2. ป้อนรหัสผ่าน
3. ป้อนชื่อ-นามสกุล

ผลลัพธ์

แสดงหน้าจอหลัก

4. ป้อนหมายเลขโทรศัพท์

5. คลิกปุ่ม สมัครสมาชิก

อธิบายหน้าจอการเข้าสู่ระบบของผู้เช่าห้องพัก

ภาพประกอบที่ ก-8 ภาพหน้าการเข้าสู่ระบบของผู้เช่าห้องพัก

**ขั้นตอน**

1. ป้อนชื่อผู้ใช้
2. ป้อนรหัสผ่าน
3. เลือกให้เป็น โหมดยานเช่าห้องพัก
4. คลิกปุ่ม เข้าสู่ระบบ

**ผลลัพธ์**

แสดงหน้าจอหลัก

Computer Science Department  
Faculty of Informatics, Mahasarakham University

ภาคผนวก ข

ตัวอย่างแบบสอบถาม



## ตัวอย่างแบบสอบถาม

แบบสอบถาม ความพึงพอใจในการใช้งาน ระบบการจัดการหอพัก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ของแต่ละข้อที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ

ต่ำกว่า 20 ปี  20 – 30 ปี  มากกว่า 30 ปี

2. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่ามัธยม  มัธยมหรือเทียบเท่า  ป.ตรี หรือเทียบเท่า

สูงกว่าปริญญาตรี

3. อาชีพ

นิสิต/นักศึกษา  ข้าราชการ  พนักงานรัฐวิสาหกิจ

พนักงานบริษัท  รับจ้างทั่วไป  ธุรกิจส่วนตัว

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. ลักษณะที่อยู่อาศัย

บ้านเดี่ยว  บ้านแฝด  คอนโดมิเนียม

หอพัก  อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการใช้งาน ระบบการจัดการหอพัก

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
ก. ด้านฟังก์ชันการใช้งาน						
1.	ความเหมาะสมของเมนูการใช้งาน					

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการใช้งาน ระบบการจัดการหอพัก (ต่อ)

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
2.	ความถูกต้องของการประมวลผล สูตรการคำนวณและรายงานต่างๆ					
3.	ความรวดเร็วในกตอบสนองของ ระบบ					
4.	ความเหมาะสมของขั้นตอนการ บันทึกข้อมูลพื้นฐาน					
5.	ความง่ายของการใช้งานของ ระบบ					
6.	ระบบฐานข้อมูลฯช่วยทำให้การ ทำงานรวดเร็วขึ้น					
7.	ระบบฐานข้อมูลฯช่วยลดปริมาณ การใช้กระดาษ					
8.	ภาษาที่ใช้เป็นทางการ ตรง ประเด็นและสื่อความหมาย ชัดเจน					
ก. ด้านการออกแบบและความสวยงาม						
1.	ความสวยงาม ความทันสมัย และ น่าสนใจของหน้าโฮมเพจ					
2.	การจัดวางรูปแบบในเว็บไซต์ง่าย ต่อการอ่านและการใช้งาน					

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการใช้งาน ระบบการจัดการหอพัก (ต่อ)**

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
3.	ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษรอ่านได้ง่ายและสวยงาม					
4.	ความเร็วในการแสดงภาพตัวอักษรและข้อมูลต่างๆ					
<b>ข. ด้านการสนับสนุนและการให้บริการการใช้งาน</b>						
1.	ความรวดเร็วในการให้บริการและแก้ไขปัญหา					
2.	เอกสาร/คู่มือประกอบการใช้งานมีความชัดเจนเข้าใจง่าย					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม/แนวทางการปรับปรุง

.....

.....

ขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม