

## บทที่ 4

### การทดสอบแอปพลิเคชัน BJ Order

ผลการทดสอบระบบเป็นแอปพลิเคชันบนมือถือระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ซึ่งมีรายละเอียดการทดสอบ ดังนี้

#### 4.1 ผลของการทดสอบระบบ

##### 4.1.1 ฟังก์ชันเข้าสู่ระบบฝั่งเจ้าของร้านค้า

เป็นฟังก์ชันในส่วนของผู้ใช้ที่สามารถเข้าสู่ระบบได้ โดยกรอกข้อมูลชื่อผู้ใช้, รหัสผ่าน ดังภาพประกอบที่ 4.1



BJ Order

ลงชื่อเข้าใช้

ชื่อผู้ใช้

รหัสผ่าน

ลืมรหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

หากคุณยังไม่บัญชี [ลงทะเบียน](#)

ภาพประกอบที่ 4.1 ฟังก์ชันเข้าสู่ระบบฝั่งเจ้าของร้านค้า

#### ตารางที่ 4.1 ทดสอบฟังก์ชันฝั่งเจ้าของร้าน เข้าสู่ระบบ

No.TC	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Result	Status
TC01	ทดสอบกรณีไม่กรอก ข้อมูล	-	1.กดปุ่มเข้าสู่ระบบ	ระบบแสดงข้อความเตือน “กรุณากรอกข้อมูลให้ครบ”	ผ่าน
TC02	ทดสอบกรณี ชื่อผู้ใช้ ไม่มีในระบบ	ชื่อผู้ใช้ : abcd รหัสผ่าน : 1234	1.คลิกช่อง text field 2.กรอกข้อมูลตาม Test Data 3. กดปุ่มบันทึกข้อมูล	ระบบแสดงข้อความเตือน “ไม่มีข้อมูลของผู้ใช้”	ผ่าน
TC03	ทดสอบกรณี รหัสผ่านไม่ถูกต้อง	ชื่อผู้ใช้ : shop1 รหัสผ่าน : 1111	1.คลิกช่อง text field 2.กรอกข้อมูลตาม Test Data 3. กดปุ่มบันทึกข้อมูล	ระบบแสดงข้อความเตือน “รหัสผ่านไม่ถูกต้อง”	ผ่าน
TC04	ทดสอบกรณี ถูกต้อง	ชื่อผู้ใช้ : shop1 รหัสผ่าน : 1234	1.คลิกช่อง text field 2.กรอกข้อมูลตาม Test Data 3. กดปุ่มบันทึกข้อมูล	สามารถเข้าสู่ระบบได้	ผ่าน

#### 4.1.2 ฟังก์ชันลงทะเบียนร้านค้า

เป็นฟังก์ชันในส่วนของผู้ใช้ที่สามารถลงทะเบียนร้านค้าได้ โดยกรอกข้อมูล ชื่อผู้ใช้, อีเมล รหัสผ่าน ดังภาพประกอบที่ 4.2

ภาพประกอบที่ 4.2 ฟังก์ชันลงทะเบียนร้าน

ตารางที่ 4.2 ทดสอบฟังก์ชันฝั่งเจ้าของร้าน ลงทะเบียนร้านค้า

No.TC	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Result	Status
TC05	ทดสอบกรณีไม่กรอก ข้อมูล	-	1.กดปุ่มลงทะเบียน 2.กดปุ่มตกลง	ระบบแสดงข้อความเตือน “กรุณากรอกข้อมูลให้ครบ”	ผ่าน
TC06	ทดสอบกรณีกรอก ชื่อผู้ใช้ซ้ำในระบบ	ชื่อผู้ใช้ : AAAA อีเมล : shop1@gmail.com รหัสผ่าน : 1234	1.กดปุ่มลงทะเบียน 2.กรอกข้อมูลตาม Test Data 3.กดปุ่มตกลง	ระบบแสดงข้อความเตือน “มีชื่อผู้ใช้ ผู้ใช้งานนี้อยู่แล้ว”	ผ่าน

#### ตารางที่ 4.2 ทดสอบฟังก์ชันฝั่งเจ้าของร้าน ลงทะเบียนร้านค้า (ต่อ)

No.TC	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Result	Status
TC07	ทดสอบกรณีกรอกข้อมูลครบถ้วน	ชื่อผู้ใช้ : shop1 อีเมล : shop1@gmail.com รหัสผ่าน : 1234	1.กดปุ่มลงทะเบียน 2.กรอกข้อมูลตาม Test Data 3.กดปุ่มตกลง	ระบบสามารถเพิ่มข้อมูลได้ข้อมูลได้สำเร็จ	ผ่าน

#### 4.1.3 ฟังก์ชันสร้างโปรไฟล์ร้านค้า

เป็นฟังก์ชันในส่วนของผู้ใช้ที่สามารถสร้างโปรไฟล์ร้านค้า โดยกรอกข้อมูล รูปร้านค้า, ชื่อร้าน, ช่องทางติดต่อ, เลขบัญชี, รายละเอียดเพิ่มเติม, รูปQR Code ดังภาพประกอบที่ 4.3

ภาพประกอบที่ 4.3 ฟังก์ชันสร้างโปรไฟล์ร้าน

ตารางที่ 4.3 ทดสอบฟังก์ชันฝั่งเจ้าของร้าน สร้างโปรไฟล์ร้าน

No.TC	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Result	Status
TC08	ทดสอบกรณี ไม่กรอก ข้อมูลร้านค้า	-	1.กดปุ่ม ยืนยัน 2.กดปุ่มตก ลง	ระบบแสดง ข้อความ เตือน “กรุณา กรอกข้อมูลให้ ครบ”	ผ่าน
TC09	ทดสอบกรณี ผู้ใช้ ใส่รูป ถูกต้อง	ใส่รูป : scaled_image_picker 3272563632529399172.jpg	1.กดปุ่มเลือก รูป 2.กดปุ่ม ยืนยัน	ระบบไม่แสดง Error message	ผ่าน
TC10	ทดสอบกรณี ผู้ใช้กรอก ข้อมูล ชื่อร้าน ถูกต้อง	ชื่อร้าน : ข้าวร้านนี้อร่อยมาก	1. กรอก ข้อมูลที่ Field 2.กดปุ่ม ยืนยัน	ระบบไม่แสดง Error message	ผ่าน
TC11	ทดสอบกรณี ผู้ใช้ กรอก ข้อมูล ช่องทางติดต่อ ได้ถูกต้อง	ช่องทางติดต่อ : 0987654321	1. กรอก ข้อมูลที่ Field 2.กดปุ่ม ยืนยัน	ระบบไม่แสดง Error message	ผ่าน
TC12	ทดสอบกรณี ผู้ใช้ กรอก ข้อมูล เลข บัญชี ได้ถูกต้อง	เลขบัญชี : 1234567890	1. กรอก ข้อมูลที่ Field 2.กดปุ่ม ยืนยัน	ระบบไม่แสดง Error message	ผ่าน

ตารางที่ 4.3 ทดสอบฟังก์ชันฝั่งเจ้าของร้าน สร้างโปรไฟล์ร้าน (ต่อ)

No.TC	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Result	Status
TC13	ทดสอบ กรณีผู้ใช้ กรอกข้อมูล รายละเอียด เพิ่มเติมได้ ถูกต้อง	รายละเอียดเพิ่มเติม : ร้านนี้อยู่หน้าหมอนะครับ	1. กรอกข้อมูลที่ Field 2.กดปุ่มยืนยัน	ระบบไม่ แสดง Error message	ผ่าน
TC14	ทดสอบ กรณีผู้ใช้ ใส่ รูป ถูกต้อง	รูปQRCode :scaled_image_picker 32725636325 29399172.jpg	1.กดปุ่มเลือกรูป 2.กดปุ่มยืนยัน	ระบบไม่ แสดง Error message	ผ่าน
TC15	ทดสอบ กรณีผู้ใช้ สร้างร้าน สำเร็จ	1. รูปภาพร้าน :scaled_image_picker 3272563632529399172.jpg 2. ชื่อร้าน : ข้าวร้านนี้อร่อย มาก 3.ช่องทางติดต่อ : 0987654321 4. เลขบัญชี : 1234567890 5. รายละเอียดเพิ่มเติม : ร้าน นี้อยู่หน้าหมอนะครับ 6.รูปQRCode : scaled_image_picker3 272563632529399172.jpg	1.ใส่รูปร้าน 2.กรอกข้อมูล ชื่อ ร้าน 3.กรอกข้อมูล ช่องทางติดต่อ 4.กรอกข้อมูล เลข บัญชี 5. กรอกข้อมูล รายละเอียด เพิ่มเติม 6.ใส่รูปQRCode 7.กดยืนยัน	สำเร็จ	ผ่าน

#### 4.1.4 ฟังก์ชันเพิ่มรายการอาหาร

เป็นฟังก์ชันในส่วนของผู้ใช้ร้านอาหารที่สามารถเพิ่มรายการอาหาร โดยกรอกข้อมูล รูปภาพ, ชื่ออาหาร, ราคา, เพิ่มหมวดหมู่อาหาร, หมวดหมู่อาหาร ดังภาพประกอบที่ 4.4

←

### เพิ่มรายการอาหาร

ชื่ออาหาร

ราคา

เพิ่มหมวดหมู่อาหาร

เพิ่ม

ของหวาน

กรุณาตรวจสอบข้อมูลของท่านอีกครั้งก่อนกดยืนยัน

ยกเลิก      ยืนยัน

ภาพประกอบที่ 4.4 ฟังก์ชันเพิ่มรายการอาหาร

ตารางที่ 4.4 ทดสอบฟังก์ชันฝั่งเจ้าของร้าน เพิ่มรายการอาหาร

No.TC	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Result	Status
TC16	ทดสอบกรณีไม่กรอก ข้อมูลร้านค้า	-	1.กดปุ่มยืนยัน 2.กดปุ่มตกลง	ระบบแสดงข้อความเตือน “กรุณากรอกข้อมูลให้ครบ”	ผ่าน
TC17	ทดสอบกรณีผู้ใช้ใส่รูปรายการอาหารถูกต้อง	ใส่รูป : scaled_image_picker3272563632529399172.jpg	1.กดปุ่มเลือกรูป 2.กดปุ่มยืนยัน	ระบบไม่แสดง Error message	ผ่าน
TC18	ทดสอบกรณีผู้ใช้กรอกข้อมูล ชื่ออาหารถูกต้อง	ชื่ออาหาร : ต้มยำ	1. กรอกข้อมูลที่ Field 2.กดปุ่มยืนยัน	ระบบไม่แสดง Error message	ผ่าน
TC19	ทดสอบกรณีผู้ใช้กรอกข้อมูล ราคาได้ถูกต้อง	ราคา : 50	1. กรอกข้อมูลที่ Field 2.กดปุ่มยืนยัน	ระบบไม่แสดง Error message	ผ่าน
TC20	ทดสอบกรณีผู้ใช้ติ๊ก checkbox หมวดหมู่อาหารได้ถูกต้อง	checkbox : ของหวาน	1. กรอกข้อมูลที่ Field 2.กดปุ่มยืนยัน	ระบบไม่แสดง Error message	ผ่าน



ตารางที่ 4.4 ทดสอบฟังก์ชันฝั่งเจ้าของร้าน เพิ่มรายการอาหาร (ต่อ)

No.TC	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Result	Status
TC21	ทดสอบ กรณี ผู้ใช้ สร้าง ร้าน สำเร็จ	1. รูปอาหาร : scaled_image_picker32725636 32529 399172.jpg 2. ราคาอาหาร : ชื่ออาหาร : ต้มยำ 3. ราคา : 50 4. checkbox หมวดหมู่อ : ของคาว 5. ร้านนี้อยู่หน้าหมอนะครับ 6.ใส่รูปQRCode : scaled_image_picker32725636325 29399172.jpg	1.ใส่รูป อาหาร 2.กรอก ข้อมูล ชื่อ อาหาร 3.กรอก ข้อมูล ราคา อาหาร 4.ติ๊ก checkbox หมวดหมู่อ หาร 5. กรอก ข้อมูล รายละเอียด เพิ่มเติม 6.ใส่รูป QRCode 7.กดยืนยัน	สำเร็จ	ผ่าน

4.1.5 ฟังก์ชันแก้ไขรายการอาหาร

เป็นฟังก์ชันในส่วนของผู้ใช้ที่สามารถแก้ไขรายการอาหาร โดยกรอกข้อมูล รูปอาหาร, ชื่ออาหาร, ราคา, แก้ไขหมวดหมู่ออาหาร, เลือกหมวดหมู่ออาหาร ดังภาพประกอบที่ 4.5

ภาพประกอบที่ 4.5 ฟังก์ชันแก้ไขรายการอาหาร

ตารางที่ 4.5 ทดสอบฟังก์ชันฝั่งเจ้าของร้าน แก้ไขรายการอาหาร

No.TC	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Result	Status
TC22	ทดสอบกรณี ไม่กรอก ข้อมูลร้านค้า	-	1.กดปุ่มยืนยัน 2.กดปุ่มตกลง	ระบบแสดง ข้อความ เตือน “กรุณา กรอกข้อมูลให้ ครบ”	ผ่าน

ตารางที่ 4.5 ทดสอบฟังก์ชันฝั่งเจ้าของร้าน แก้ไขรายการอาหาร (ต่อ)

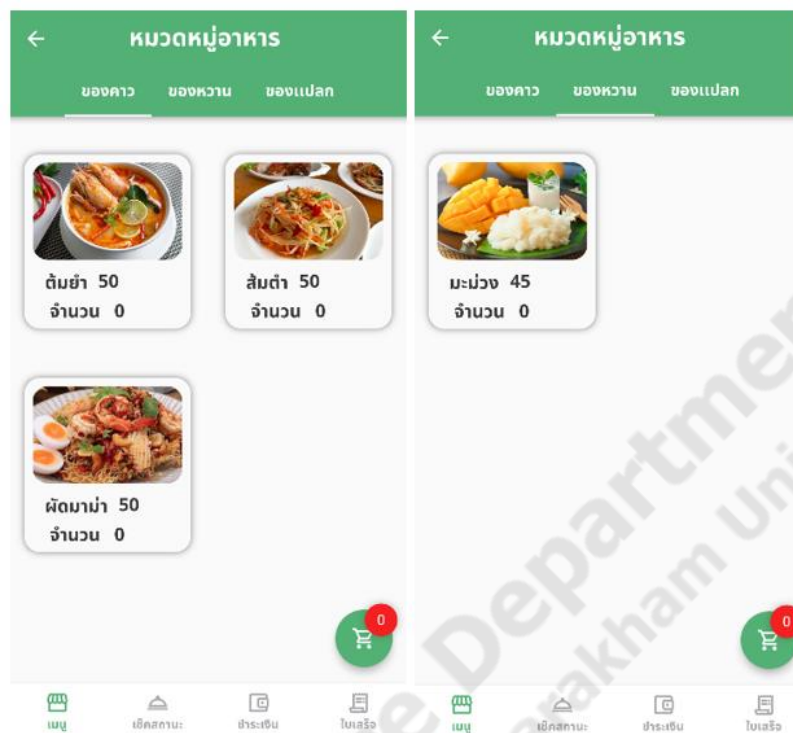
No.TC	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Result	Status
TC23	ทดสอบ กรณีผู้ใช้ แก้ไข รูป รายการ อาหาร ถูกต้อง	ใส่รูป : scaled_image_picker3272 563632529399172.jpg	1.กดปุ่ม เลือกรูป 2.กดปุ่ม ยืนยัน	ระบบไม่ แสดง Error message	ผ่าน
TC24	ทดสอบ กรณีผู้ใช้ แก้ไข ข้อมูล ชื่ออาหาร ถูกต้อง	ชื่ออาหาร : มะม่วง	1. กรอก ข้อมูลที่ Field 2.กดปุ่ม ยืนยัน	ระบบไม่ แสดง Error message	ผ่าน
TC25	ทดสอบ กรณีผู้ใช้ แก้ไข ข้อมูล ราคาได้ ถูกต้อง	ราคา : 50	1. กรอก ข้อมูลที่ Field 2.กดปุ่ม ยืนยัน	ระบบไม่ แสดง Error message	ผ่าน
TC26	ทดสอบ กรณีผู้ใช้ แก้ไขการ ติ๊ก checkbox หมวดหมู่ อาหาร ได้ถูกต้อง	checkbox : ของหวาน	1. กรอก ข้อมูลที่ Field 2.กดปุ่ม ยืนยัน	ระบบไม่ แสดง Error message	ผ่าน
TC27	ทดสอบ กรณีผู้ใช้ แก้ไขร้าน สำเร็จ	1. รูปอาหาร : scaled_image_picker3272563 632529399172.jpg	1.ใส่รูป อาหาร	สำเร็จ	ผ่าน

ตารางที่ 4.5 ทดสอบฟังก์ชันฝั่งเจ้าของร้าน แก้ไขรายการอาหาร (ต่อ)

No.TC	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Result	Status
		2. ราคาอาหาร : ชื่ออาหาร : มะม่วง 3. ราคา : 50 4. checkbox หมวดยี่ห้อ : ของคาว 5. ร้านนี้อยู่หน้าไหนคะ 6.ใส่รูปQRCode : scaled_image_picker327256363 2529399172.jpg	2.กรอกข้อมูล ชื่ออาหาร 3.กรอกข้อมูล ราคาอาหาร 4.ติ๊ก checkbox หมวดยี่ห้อ 5. กรอกข้อมูล รายละเอียด เพิ่มเติม 6.ใส่รูปQR Code 7.กดยืนยัน		

#### 4.1.6 ฟังก์ชันแสดงเมนูอาหารร้านค้า

เป็นฟังก์ชันในส่วนของลูกค้าที่สามารถแสดงเมนูอาหารตามหมวดหมู่อาหาร ที่ผู้ใช้ทำการเลือก  
 ดังภาพประกอบที่ 4.6



ภาพประกอบที่ 4.6 ฟังก์ชันแสดงเมนูอาหารร้านค้า

ตารางที่ 4.6 ทดสอบฟังก์ชันฝั่งลูกค้า แสดงเมนูอาหารร้านค้า

No.TC	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Result	Status
TC28	ทดสอบชื่อของหมวดหมู่อาหาร	-	1.กดหน้าเมนู	ระบบแสดงชื่อหมวดหมู่ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC29	ทดสอบกรณีผู้ใช้กดเลือกหมวดหมู่อาหาร	-	1.กดหมวดหมู่อาหาร	ระบบแสดงเมนูอาหารตามหมวดหมู่ได้ถูกต้อง	ผ่าน

ตารางที่ 4.6 ทดสอบฟังก์ชันฝั่งลูกค้า แสดงเมนูอาหารร้านค้า (ต่อ)

No.TC	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Result	Status
TC30	ทดสอบการแสดงรูปอาหาร	-	-	ระบบแสดงรูปอาหารได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC31	ทดสอบชื่อของ Text: ชื่ออาหาร	-	-	ระบบแสดงชื่ออาหารได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC32	ทดสอบชื่อของ Text: ราคาอาหาร	-	-	ระบบแสดงราคาอาหารได้ถูกต้อง	ผ่าน

#### 4.1.7 ฟังก์ชันสั่งเมนูอาหาร

เป็นฟังก์ชันในส่วนของลูกค้าที่สามารถสั่งเมนูอาหารโดยเลือกเมนูอาหาร และกดเพิ่มจำนวนได้ตามต้องการ ดังภาพประกอบที่ 4.7



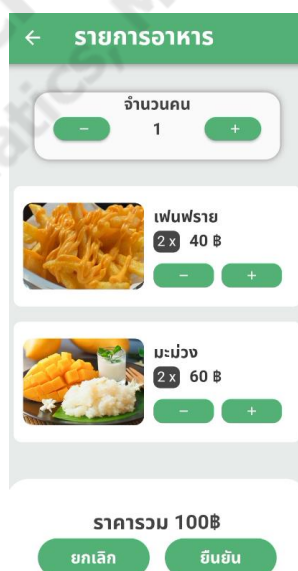
ภาพประกอบที่ 4.7 ฟังก์ชันสั่งเมนูอาหาร

#### ตารางที่ 4.7 ทดสอบฟังก์ชันฝั่งลูกค้า สั่งเมนูอาหาร

No.TC	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Result	Status
TC33	ทดสอบกรณี ผู้ใช้เพิ่มอาหาร	-	1.กดที่ เมนูอาหาร	ระบบแสดงจำนวนอาหารได้ ถูกต้อง	ผ่าน
TC34	ทดสอบการ แสดงจำนวน อาหารทั้งหมดที่ เพิ่มตรงตะกร้า	-	1.กด เมนูอาหาร	ระบบแสดงจำนวนอาหาร ทั้งหมดที่เพิ่มได้ถูกต้อง	ผ่าน

#### 4.1.8 ฟังก์ชันแก้ไขรายการอาหาร

เป็นฟังก์ชันในส่วนของลูกค้าที่สามารถแก้ไขข้อมูลรายการอาหารที่สั่ง โดยการกดปุ่มบวกหรือลบ และลูกค้าสามารถลบรายการอาหารได้โดยการกดปุ่มลบให้จำนวนน้อยกว่าหนึ่ง ดังภาพประกอบที่ 4.8



ภาพประกอบที่ 4.8 ฟังก์ชันแก้ไขรายการอาหาร

ตารางที่ 4.8 ทดสอบฟังก์ชันฝั่งลูกค้า แก้ไขรายการอาหาร

No.TC	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Result	Status
TC35	ทดสอบกรณีผู้ใช้ กดปุ่มลด จำนวนคน	-	1.กดปุ่มลด	ระบบแสดง จำนวนอาหารได้ ถูกต้อง	ผ่าน
TC36	ทดสอบกรณีผู้ใช้ กดปุ่มเพิ่ม จำนวนคน	-	1.กดปุ่มบวก	ระบบแสดง จำนวนอาหารได้ ถูกต้อง	ผ่าน
TC37	ทดสอบกรณีผู้ใช้ กดปุ่มลด รายการอาหาร	-	1.กดปุ่มลด	ระบบแสดง จำนวนอาหารได้ ถูกต้อง	ผ่าน
TC38	ทดสอบกรณีผู้ใช้ กดปุ่มเพิ่ม รายการอาหาร	-	1.กดปุ่มเพิ่ม	ระบบแสดง จำนวนอาหารได้ ถูกต้อง	ผ่าน
TC39	ทดสอบราคา รวมแต่ละเมนู	-	1.กดปุ่มเพิ่ม 2.กดปุ่มลด	ระบบแสดงราคา รวมแต่ละเมนูได้ ถูกต้อง	ผ่าน
TC40	ทดสอบราคา รวมกรณีผู้ใช้ แก้ไขรายการ อาหาร	-	1.กดปุ่มเพิ่ม 2.กดปุ่มลบ	ระบบแสดงราคา รวมได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC41	ทดสอบกรณีผู้ใช้ กดปุ่มยืนยันการ สั่ง	-	1.กดปุ่ม ยืนยันการ สั่ง	ระบบแสดงหน้า ชำระเงินได้ ถูกต้อง	ผ่าน



## 4.1.9 ฟังก์ชันชำระเงิน

เป็นฟังก์ชันชำระเงิน ประกอบด้วยการชำระเงินสดหรือชำระเงินออนไลน์ โดยการชำระเงินออนไลน์ต้องเพิ่มสลิปการโอนแล้วกดปุ่มยืนยัน ดังภาพประกอบที่ 4.9



ภาพประกอบที่ 4.9 ฟังก์ชันชำระเงิน

ตารางที่ 4.9 ทดสอบฟังก์ชันฝั่งลูกค้า ชำระเงิน

No.TC	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Result	Status
TC42	ทดสอบชื่อของ Text: โต้ะอาหาร	-	1.กดหน้าชำระเงิน	ระบบแสดงข้อความชื่อโต้ะอาหารได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC43	ทดสอบข้อความ Text: จำนวนคน	-	1.กดหน้าชำระเงิน	ระบบแสดงข้อความจำนวนคนได้ถูกต้อง	ผ่าน

ตารางที่ 4.9 ทดสอบฟังก์ชันฝังลูกค้ำ ชำระเงิน (ต่อ)

No.TC	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Result	Status
TC44	ทดสอบการแสดงรูป อาหารที่สั่ง	-	1.กดหน้า ชำระเงิน	ระบบแสดงรูป อาหารได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC45	ทดสอบข้อความ Text: ชื่ออาหาร	-	1.กดหน้า ชำระเงิน	ระบบแสดง ข้อความชื่อ อาหารได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC46	ทดสอบข้อความ Text: จำนวนอาหาร	-	1.กดหน้า ชำระเงิน	ระบบแสดง ข้อความจำนวน อาหารได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC47	ทดสอบข้อความ Text: ราคาอาหาร	-	1.กดหน้า ชำระเงิน	ระบบแสดง ข้อความราคา อาหารได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC48	ทดสอบข้อความ Text: ราคารวมอาหาร	-	1.กดหน้า ชำระเงิน	ระบบแสดง ข้อความราคารวม อาหารได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC49	ทดสอบกรณีผู้ใช้กดปุ่ม ชำระเงินออนไลน์	-	1.กดหน้า ชำระเงิน 2.กดปุ่มชำระ เงินออนไลน์	ระบบแสดงหน้า ชำระเงิน QR Code ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC50	ทดสอบการแสดงรูป QRCode สำหรับการ ชำระเงิน	-	1.กดหน้า ชำระเงิน 2.กดปุ่มชำระ เงินออนไลน์	ระบบแสดงรูป QRCode ได้ ถูกต้อง	ผ่าน
TC51	ทดสอบข้อความ Text: พร้อมเพย์	-	1.กดหน้า ชำระเงิน 2.กดปุ่มชำระ เงินออนไลน์	ระบบแสดง ข้อความเลข พร้อมเพย์ได้ ถูกต้อง	ผ่าน

ตารางที่ 4.9 ทดสอบฟังก์ชันฝังลูกค้ำชำระเงิน (ต่อ)

No.TC	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Result	Status
TC53	ทดสอบกรณีผู้ใช้งานยืนยัน	1.ใส่รูปQRCode : scaled_image_picker3272563632529399172.jpg	1.กดยืนยัน	ระบบแสดง หน้าจอเมนูได้ ถูกต้อง	ผ่าน
TC54	ทดสอบกรณีผู้ใช้ไม่เพิ่มข้อมูลรูปภาพ	-	1.กดปุ่มยืนยัน	ระบบแสดง ข้อความเตือน “กรุณาเพิ่ม ข้อมูลให้ ครบ”	ผ่าน

#### 4.1.10 ฟังก์ชันใบเสร็จ

เป็นฟังก์ชันในส่วนของลูกค้าที่สามารถแสดงใบเสร็จ โดยข้อมูลที่แสดงประกอบด้วย วัน,เวลา,ชื่อโต๊ะ,จำนวนคน,รายการอาหาร,ราคารวม ดังภาพประกอบที่ 4.10



ภาพประกอบที่ 4.10 ฟังก์ชันใบเสร็จ

ตารางที่ 4.10 ทดสอบฟังก์ชันใบเสร็จ

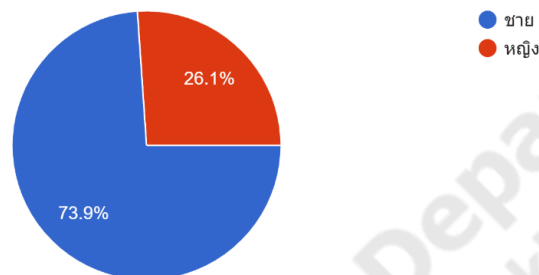
No.TC	Test Case	Test Data	Test Step	Expected Result	Status
TC55	ทดสอบกรณีผู้ใช้กดเมนูใบเสร็จ	-	1.กดเมนูใบเสร็จ	ระบบแสดงหน้าใบเสร็จได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC56	ทดสอบข้อความ Text: วันที่	-	-	ระบบแสดงข้อความวันที่ได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC57	ทดสอบข้อความ Text: เวลา	-	-	ระบบแสดงข้อความเวลาได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC58	ทดสอบข้อความ Text: ชื่อโต๊ะ	-	-	ระบบแสดงข้อความชื่อโต๊ะได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC59	ทดสอบข้อความ Text: จำนวนคน	-	-	ระบบแสดงข้อความจำนวนคนได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC60	ทดสอบข้อความรายการอาหารประกอบด้วยชื่ออาหารจำนวนอาหาร ราคาอาหาร	-	-	ระบบแสดงข้อความรายการอาหารได้ถูกต้อง	ผ่าน
TC61	ทดสอบข้อความราคารวมอาหาร	-	-	ระบบแสดงข้อความราคารวมอาหารได้ถูกต้อง	ผ่าน

## 4.2 การประเมินและวิเคราะห์ผลการประเมิน

ส่วนที่ 1. ข้อมูลส่วนตัวผู้ประเมินเพศของผู้ทดสอบแอปพลิเคชัน

1. ผู้ชาย ทั้งหมด 17 คน คิดเป็นร้อยละ 73.9% จากทั้งหมด
2. ผู้หญิง ทั้งหมด 6 คน คิดเป็นร้อยละ 26.1% จากทั้งหมด

เพศ  
คำตอบ 23 ข้อ

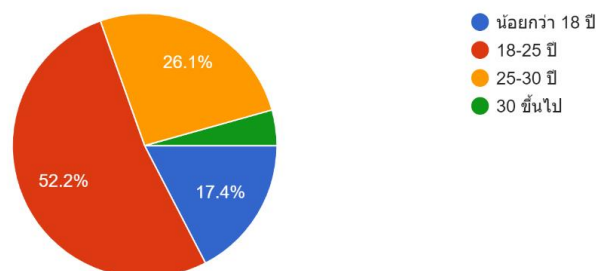


ภาพประกอบที่ 4.11 ประเมินเพศของผู้ทดสอบแอปพลิเคชัน

2. อายุของผู้ทดสอบแอปพลิเคชัน

1. อายุ น้อยกว่า 18 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.4% จากทั้งหมด
2. อายุ 18-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.2% จากทั้งหมด
3. อายุ 25-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.1% จากทั้งหมด
4. อายุ 30 ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 4.3% จากทั้งหมด

อายุ  
คำตอบ 23 ข้อ

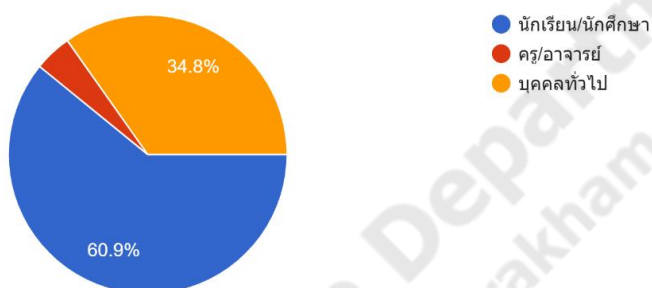


ภาพประกอบที่ 4.12 ประเมินอายุของผู้ทดสอบแอปพลิเคชัน

### 3. อาชีพของผู้ทดสอบแอปพลิเคชัน

- 1.นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 70% จากทั้งหมด
- 2.บุคคลทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 20% จากทั้งหมด
- 3.ครู/อาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 10% จากทั้งหมด

อาชีพ  
คำตอบ 23 ข้อ

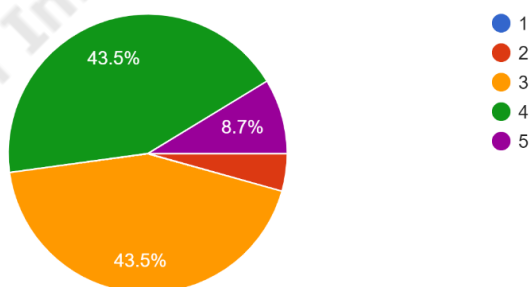


ภาพประกอบที่ 4.13 ประเมินอาชีพของผู้ทดสอบแอปพลิเคชัน

### ส่วนที่ 2 แบบประเมินด้านความพึงพอใจต่อแอปพลิเคชัน BJ Order Mobile application

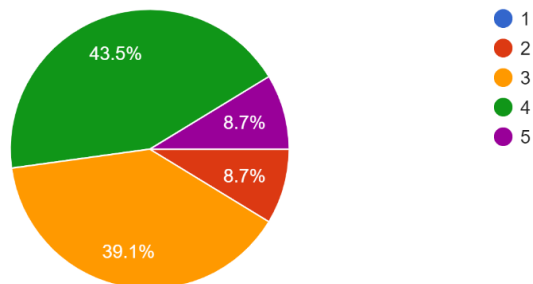
#### 1.ด้านการออกแบบ

สัสนในการออกแบบแอปพลิเคชันมีความเหมาะสม  
คำตอบ 23 ข้อ



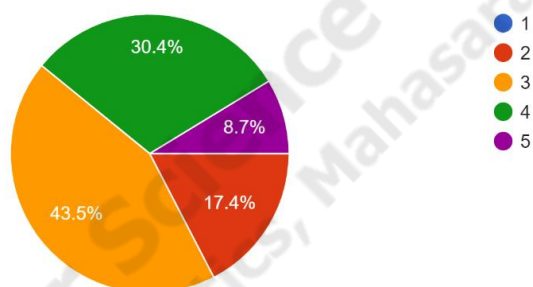
ภาพประกอบที่ 4.14 ประเมินด้านการออกแบบ

เมนูง่ายต่อการใช้งาน  
คำตอบ 23 ข้อ



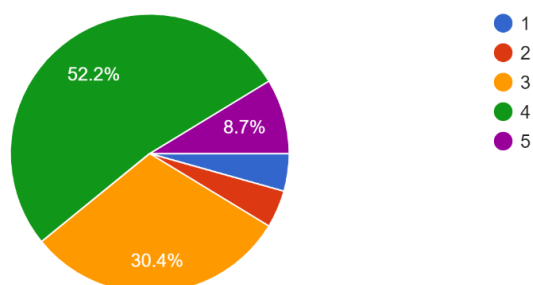
ภาพประกอบที่ 4.15 ประเมินความง่ายต่อการใช้งาน

ขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม  
คำตอบ 23 ข้อ



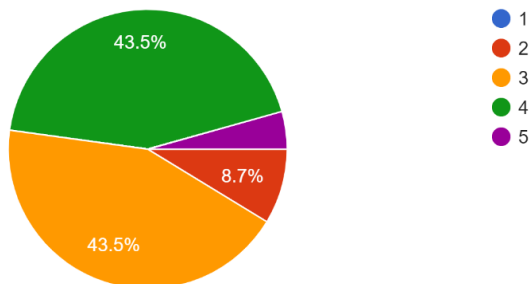
ภาพประกอบที่ 4.16 ประเมินตัวอักษร

การจัดวางองค์ประกอบแต่ละส่วนในหน้าจอดีความเหมาะสม  
คำตอบ 23 ข้อ



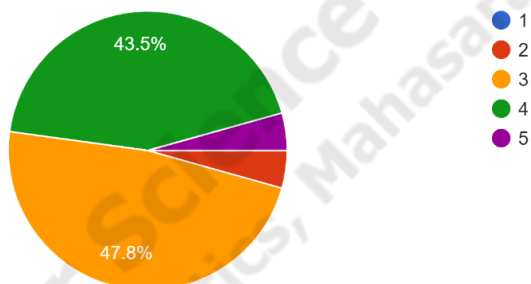
ภาพประกอบที่ 4.17 ประเมินความเหมาะสมหน้าจอ

ระบบสามารถสมัครสมาชิก  
คำตอบ 23 ข้อ



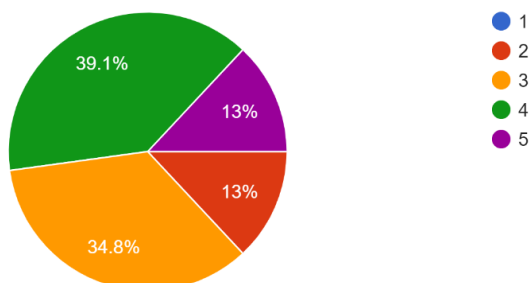
ภาพประกอบที่ 4.18 ประเมินการสมัครสมาชิก

ระบบสามารถเข้าสู่ระบบ  
คำตอบ 23 ข้อ



ภาพประกอบที่ 4.19 ประเมินการเข้าสู่ระบบ

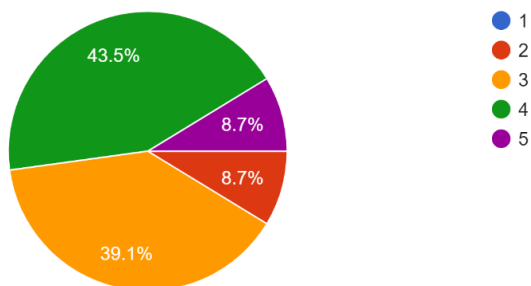
ระบบสามารถลงทะเบียนร้านค้า  
คำตอบ 23 ข้อ



ภาพประกอบที่ 4.20 ประเมินการลงทะเบียนร้านค้า

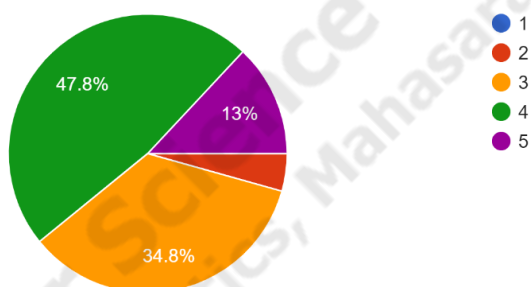


ระบบสามารถเพิ่มหมวดหมู่อาหาร  
คำตอบ 23 ข้อ



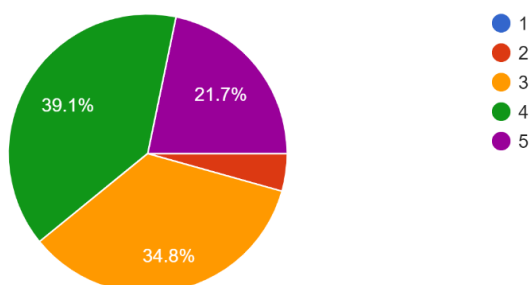
ภาพประกอบที่ 4.21 ประเมินการเพิ่มหมวดหมู่อาหาร

ระบบสามารถเพิ่มเมนูอาหาร  
คำตอบ 23 ข้อ



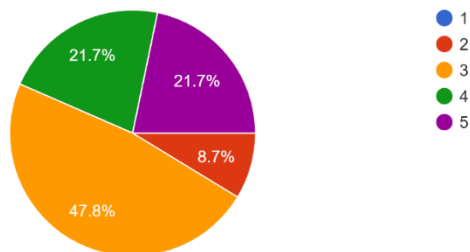
ภาพประกอบที่ 4.22 ประเมินการเพิ่มเมนูอาหาร

ระบบสามารถแสดงเมนูอาหารทั้งหมด  
คำตอบ 23 ข้อ



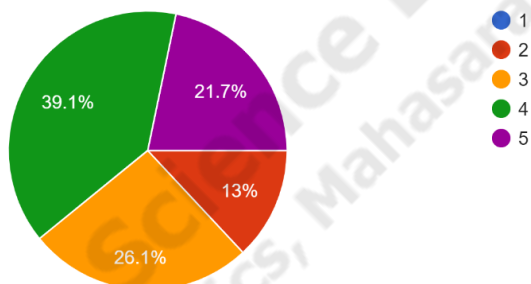
ภาพประกอบที่ 4.23 ประเมินการแสดงเมนูอาหารทั้งหมด

ระบบสามารถแก้ไขโปรไฟล์  
คำตอบ 23 ข้อ



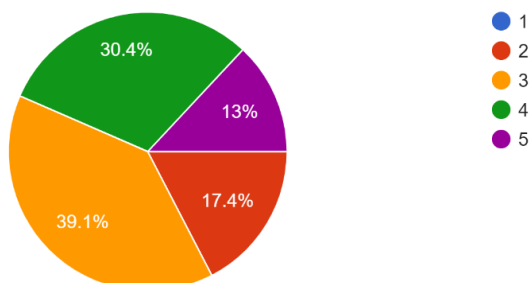
ภาพประกอบที่ 4.24 ประเมินการแก้ไขโปรไฟล์

ระบบสามารถยืนยันการสั่งอาหารได้  
คำตอบ 23 ข้อ



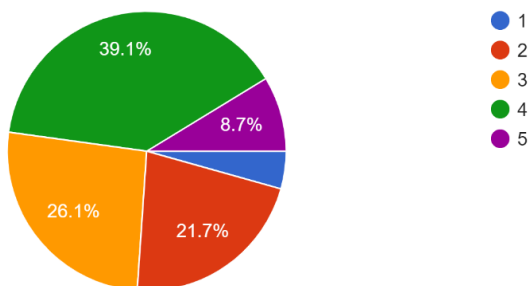
ภาพประกอบที่ 4.25 ประเมินการยืนยันการสั่งอาหาร

ระบบสามารถสแกน QR code เชื่อมต่อร้านค้า  
คำตอบ 23 ข้อ



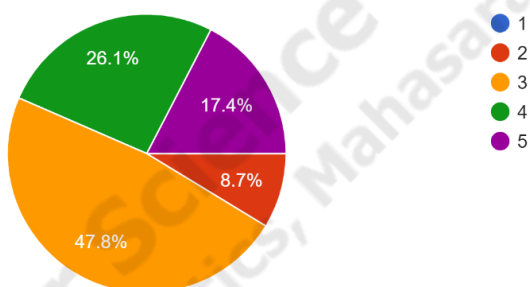
ภาพประกอบที่ 4.26 ประเมินการสแกนเชื่อมต่อร้าน

ระบบสามารถแสดงเมนูอาหารตามหมวดหมู่อาหาร  
คำตอบ 23 ข้อ



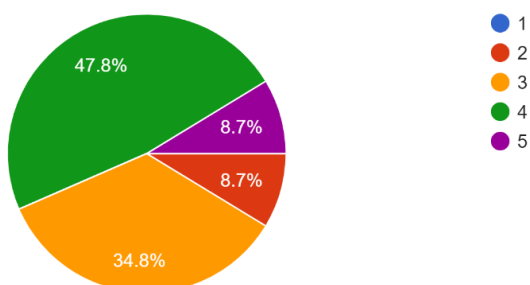
ภาพประกอบที่ 4.27 ประเมินการแสดงผลเมนูตามหมวดหมู่

ระบบเพิ่มสินค้าลงในตะกร้าได้  
คำตอบ 23 ข้อ



ภาพประกอบที่ 4.28 ประเมินการเพิ่มสินค้าลงตะกร้า

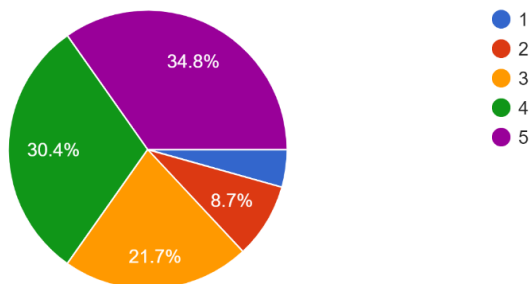
ระบบสามารถทำรายการสั่งซื้อ  
คำตอบ 23 ข้อ



ภาพประกอบที่ 4.29 ประเมินการทำรายการสั่งซื้อ

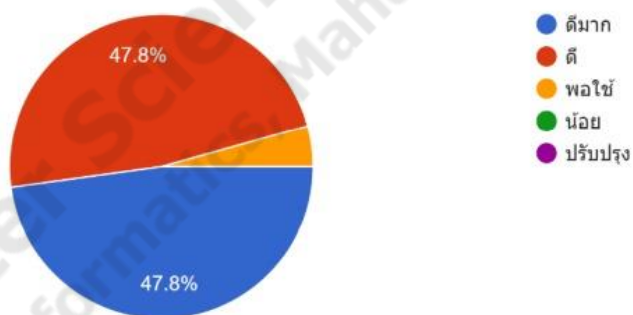
### 3.ด้านประโยชน์การนำไปใช้

เป็นแอปพลิเคชันที่ช่วยในการสั่งอาหารให้ง่ายกว่าเดิม  
คำตอบ 23 ข้อ



### ภาพประกอบที่ 4.30 ประเมินความง่ายในการสั่งอาหาร

ความพึงพอใจในภาพรวมของแอปพลิเคชัน  
23 responses



### ภาพประกอบที่ 4.31 ประเมินความพึงพอใจ

## 4.2.1 สรุปผลการประเมิน

ตารางที่ 4.11 ผลการประเมินแบบประเมินความพึงพอใจต่อแอปพลิเคชัน BJ Order Mobile

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
ความพึงพอใจด้านการออกแบบ		
1.1 สีสีนในการออกแบบแอปพลิเคชันมีความเหมาะสม	3.7	ดี
1.2 เมนูง่ายต่อการใช้งาน	3.6	ดี
1.3 ขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม	3.6	ดี
1.4 การจัดวางองค์ประกอบแต่ละส่วนในหน้าจอมีความเหมาะสม	4.1	ดี
ด้านความพึงพอใจด้านการใช้งาน		
2.1 ระบบสามารถสมัครสมาชิก	3.6	ดี
2.2 ระบบสามารถเข้าสู่ระบบ	3	พอใช้
2.3 ระบบสามารถลงทะเบียนร้านค้า	4.3	ดี
2.4 ระบบสามารถเพิ่มหมวดหมู่อาหาร	4.6	ดีมาก
2.5 ระบบสามารถเพิ่มเมนูอาหาร	4.8	ดีมาก
2.6 ระบบสามารถแสดงเมนูอาหารทั้งหมด	4.5	ดี
2.7 ระบบสามารถแก้ไขโปรไฟล์	4	ดี
2.8 ระบบสามารถยืนยันการสั่งอาหารได้	4.6	ดีมาก
2.9 ระบบสามารถสแกน QR Code เชื่อมต่อร้านค้า	4.7	ดีมาก
2.10 ระบบสามารถแสดงเมนูอาหารตามหมวดหมู่อาหาร	4.6	ดีมาก
2.11 ระบบสามารถเพิ่มสินค้าลงในตะกร้าได้	4.8	ดีมาก
2.12 ระบบสามารถทำรายการสั่งซื้อ	4.8	ดีมาก
ด้านความพึงพอใจด้านประโยชน์การนำไปใช้		
3.1 เป็นแอปพลิเคชันที่ช่วยในการสั่งอาหารให้ง่ายกว่าเดิม	4.1	ดี
ด้านระดับความพึงพอใจของแอปพลิเคชัน		
4.1 ความพึงพอใจของแอปพลิเคชัน BJ Order Mobile application	4.4	ดี