

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

ในบทนี้จะเป็นการกล่าวถึงสรุปและอภิปรายผลการทดสอบระบบ รวมถึงอุปสรรคที่เกิดขึ้น ในระหว่างการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

#### 5.1 สรุปผลและอภิปรายผล

การทดสอบการทำงานแอปพลิเคชัน BJ Order เป็นการประเมินประสิทธิภาพเพื่อทดสอบว่า แอปพลิเคชันสามารถทำงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการพัฒนาหรือไม่ซึ่งจากการทดสอบพบว่าแอปพลิเคชันสามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์โดยให้ผู้ใช้ทดลองใช้และทำแบบประเมินความพึงพอใจ

จากผลการประเมินทั้ง 3 ด้านโดยทดสอบระบบจำนวน 12 คน สรุปได้ดังนี้

- ความต้องการของผู้ใช้งานระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.9 อยู่ในระดับดี
- ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4 อยู่ในระดับ ดี
- ด้านความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.1 อยู่ในระดับ พอใช้
- ค่าเฉลี่ยรวมของระบบ เท่ากับ 3.67 อยู่ในระดับ ดี

#### 5.2 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

อุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินงาน พบว่า

1. เกิดปัญหาเวอร์ชันของ Dart packages บางส่วนใช้งานเปลี่ยนไปไม่ตรงกับที่ศึกษามาจึง ทำให้ต้องค้นหา packages ที่ใช้ได้กับระบบ จึงทำให้ต้องใช้เวลาศึกษา
2. เกิดปัญหาเมื่อคู่มือโปรเจกต์มี flutter sdk ที่เวอร์ชันไม่ตรงกันทำให้แอปพลิเคชันทำงานไม่ได้
3. เกิดปัญหาฐานข้อมูลของภาควิชา ไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราว จึงทำให้ผู้พัฒนาต้องใช้และ เรียนรู้ฐานข้อมูลใหม่ จึงทำให้เกิดความล่าช้า

#### 5.3 ข้อเสนอแนะ

จากการประเมินความพึงพอใจผู้ที่มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น คือ ปรับปรุงหน้าแสดงหมวดหมู่อาหารให้ใช้งานงานยิ่งขึ้น และมีการปรับแก้ อิม ของสีในแอปพลิเคชันให้มีความเข้ากันมากขึ้น