

บทที่ 4

การทดสอบระบบ

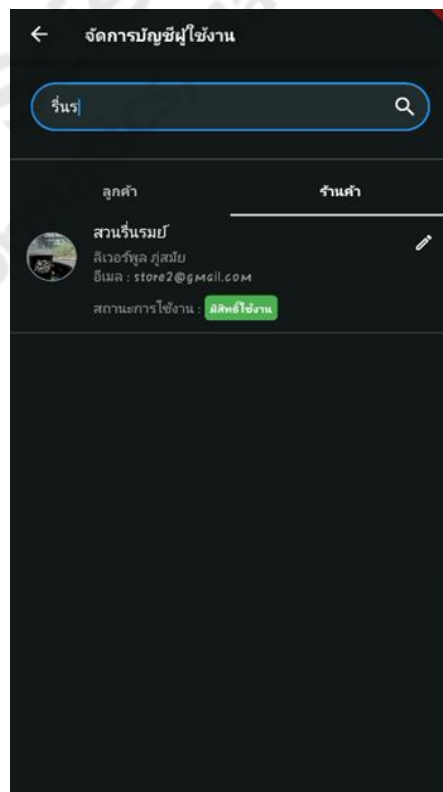
สำหรับบทนี้จะกล่าวถึงการทดสอบระบบ (Testing System) เป็นการทดสอบการทำงานต่างๆของแอปพลิเคชัน โดยจะทำการทดสอบทั้งหมด 10 ฟังก์ชัน ว่าฟังก์ชันแต่ละระบบทำงานถูกต้อง และได้ผลตามวัตถุประสงค์หรือไม่ (เพิ่มฟังก์ชันแต่ละฟังก์ชัน)

4.1 ผลการทดสอบระบบ

ผลการทดสอบระบบ มีรายละเอียดผลการทดสอบ ดังนี้

4.1.1 ฟังก์ชันค้นหาข้อมูลร้านค้า

เป็นฟังก์ชันในส่วนของผู้ดูแลระบบที่สามารถค้นหาข้อมูลร้านค้า โดยกรอกข้อมูลชื่อร้านค้า ดังภาพประกอบที่ 4.1 ค้นหาข้อมูล



ภาพประกอบที่ 4.1 ค้นหาข้อมูล

ตารางที่ 4.1 ทดสอบฟังก์ชันค้นหาข้อมูลร้านค้า

ID	Test Case	Test Data	Test Step	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลทดสอบ
T001	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้ไม่กรอกข้อมูล Field ค้นหา	เว้นว่าง	-	ระบบแสดงข้อมูลทั้งหมดได้ถูกต้อง	ผ่าน
T002	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้กรอกข้อมูลไม่ครบใน Field ค้นหา	รุ่นร	1. กรอกข้อมูลตาม Test Data	ระบบแสดงข้อมูลการค้นหาได้ถูกต้อง	ผ่าน
T003	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้กรอกข้อมูลครบใน Field ค้นหา	รุ่นรมย์	1. กรอกข้อมูลตาม Test Data	ระบบแสดงข้อมูลการค้นหาได้ถูกต้อง	ผ่าน
T004	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้คลิกไอคอนค้นหา กรณีกรอกข้อมูลไม่ครบใน Field ค้นหา	รุ่นร	1. กรอกข้อมูลตาม Test Data 2. กดไอคอนค้นหา	ระบบแสดงข้อมูลการค้นหาได้ถูกต้อง	ผ่าน
T005	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้คลิกไอคอนค้นหา กรณีกรอกข้อมูลครบใน Field ค้นหา	รุ่นรมย์	1. กรอกข้อมูลตาม Test Data 2. กดไอคอนค้นหา	ระบบแสดงข้อมูลการค้นหาได้ถูกต้อง	ผ่าน

4.1.2 ฟังก์ชันสมัครสมาชิกของผู้ขาย

สมัครสมาชิกเป็นผู้ขาย ประกอบด้วยข้อมูล ชื่อ-นามสกุลเจ้าของร้าน ชื่อร้านค้า/ชื่อสวน ชื่อบัญชีธนาคาร หมายเลขบัญชีธนาคาร ชื่อธนาคาร อีเมล รหัสผ่าน ยืนยันรหัสผ่าน ดังภาพประกอบที่ 4.2 สมัครสมาชิกร้านค้า

โปรดกรอกข้อมูลร้านค้า

- ชื่อ-นามสกุล เจ้าของร้านค้า
- ชื่อร้านค้า/ชื่อสวน
- ชื่อบัญชีธนาคาร
- หมายเลขบัญชีธนาคาร
- ชื่อธนาคาร
- อีเมล
- รหัสผ่าน
- ยืนยันรหัสผ่าน

เงื่อนไขในการลงทะเบียนร้านค้า
ต้องมีเนื้อที่เพาะปลูกมากกว่า 2 ไร่หรือผลผลิตจากต้นเพาะปลูกมากกว่า 20 ต้น

ลงทะเบียน

ภาพประกอบที่ 4.2 สมัครสมาชิกร้านค้า

ตารางที่ 4.2 ทดสอบฟังก์ชันสมัครสมาชิกของผู้ขาย

ID	Test Case	Test Data	Test Step	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลทดสอบ
T001	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้ไม่กรอกข้อมูลใน Field ชื่อ-สกุล เจ้าของร้านค้า	เว้นว่าง	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มลงทะเบียน	ระบบแสดงข้อความแจ้งเตือน “กรุณากรอกชื่อ-สกุล เจ้าของร้านค้า”	ผ่าน
T002	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้ไม่กรอกข้อมูลใน Field ชื่อร้านค้า/ชื่อสวน	เว้นว่าง	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มลงทะเบียน	ระบบแสดงข้อความแจ้งเตือน “กรุณากรอกชื่อร้านค้าหรือชื่อสวน”	ผ่าน
T003	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้ไม่กรอกข้อมูลใน Field ชื่อบัญชีธนาคาร	เว้นว่าง	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มลงทะเบียน	ระบบแสดงข้อความแจ้งเตือน “กรุณากรอกชื่อบัญชีธนาคาร”	ผ่าน
T004	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้ ไม่กรอกข้อมูลใน Field หมายเลขบัญชีธนาคาร	เว้นว่าง	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มลงทะเบียน	ระบบแสดงข้อความแจ้งเตือน “กรุณากรอกหมายเลขบัญชีธนาคาร”	ผ่าน
T005	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้ไม่กรอกข้อมูลใน Field ชื่อธนาคาร	เว้นว่าง	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มลงทะเบียน	ระบบแสดงข้อความแจ้งเตือน “กรุณากรอกชื่อธนาคาร”	ผ่าน
T006	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้ไม่กรอกข้อมูลใน Field อีเมล	เว้นว่าง	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มลงทะเบียน	ระบบแสดงข้อความแจ้งเตือน “กรุณากรอกอีเมล”	ผ่าน
T007	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้ไม่กรอกข้อมูลใน Field รหัสผ่าน	เว้นว่าง	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มลงทะเบียน	ระบบแสดงข้อความแจ้งเตือน “กรุณากรอกรหัสผ่าน”	ผ่าน
T008	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้ไม่กรอกกรอกข้อมูลใน Field ยืนยันรหัสผ่าน	เว้นว่าง	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มลงทะเบียน	ระบบแสดงข้อความแจ้งเตือน “กรุณากรอกรหัสผ่านยืนยัน”	ผ่าน

ตารางที่ 4.2 ทดสอบฟังก์ชันสมัครสมาชิกของผู้ขาย(ต่อ)

ID	Test Case	Test Data	Test Step	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลทดสอบ
T009	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้กรอกตัวเลขใน Field ชื่อ-สกุล เจ้าของร้านค้า	123	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มลงทะเบียน	ระบบแสดงข้อความแจ้งเตือน“ชื่อ-สกุล เจ้าของร้านค้าต้องเป็นตัวอักษรเท่านั้น”	ผ่าน
T010	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้กรอกอักขระพิเศษใน Field ชื่อ-สกุล เจ้าของร้านค้า	#//	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มลงทะเบียน	ระบบแสดงข้อความแจ้งเตือน“ชื่อ-สกุล เจ้าของร้านค้าต้องเป็นตัวอักษรเท่านั้น”	ผ่าน
T011	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้กรอกตัวเลขใน Field ชื่อร้านค้า/ชื่อสวน	123	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มลงทะเบียน	ระบบแสดงข้อความแจ้งเตือน“ชื่อร้านค้า/ชื่อสวนต้องเป็นตัวอักษรเท่านั้น”	ผ่าน
T012	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้กรอกอักขระพิเศษใน Field ชื่อร้านค้า/ชื่อสวน	#//	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มลงทะเบียน	ระบบแสดงข้อความแจ้งเตือน“ชื่อร้านค้า/ชื่อสวนต้องเป็นตัวอักษรเท่านั้น”	ผ่าน
T013	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้กรอกตัวเลขใน Field ชื่อบัญชีธนาคาร	123	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มลงทะเบียน	ระบบแสดงข้อความแจ้งเตือน“ชื่อบัญชีธนาคารต้องเป็นตัวอักษรเท่านั้น”	ผ่าน
T014	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้กรอกอักขระพิเศษใน Field ชื่อบัญชีธนาคาร	#//	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มลงทะเบียน	ระบบแสดงข้อความแจ้งเตือน“ชื่อบัญชีธนาคารต้องเป็นตัวอักษรเท่านั้น”	ผ่าน
T015	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้กรอกอักษรใน Field หมายเลขบัญชีธนาคาร	กขค	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มลงทะเบียน	ระบบแสดงข้อความแจ้งเตือน“หมายเลขบัญชีธนาคารต้องเป็นตัวอักษรเท่านั้น”	ผ่าน
T016	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้กรอกอักขระพิเศษใน Field หมายเลขบัญชีธนาคาร	#//	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มลงทะเบียน	ระบบแสดงข้อความแจ้งเตือน“หมายเลขบัญชีธนาคารต้องเป็นตัวอักษรเท่านั้น”	ผ่าน

ตารางที่ 4.2 ทดสอบฟังก์ชันสมัครสมาชิกของผู้ชาย(ต่อ)

ID	Test Case	Test Data	Test Step	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลทดสอบ
T017	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้กรอกข้อมูลอีเมล ไม่ตรงตามรูปแบบที่กำหนดใน Field อีเมล	test@gmai	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มลงทะเบียน	ระบบแสดงข้อความแจ้ง เตือน “รูปแบบอีเมลไม่ ถูกต้อง”	ผ่าน
T018	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้กรอกรหัสผ่าน น้อยกว่า 6 ตัวใน Field รหัสผ่าน	12345	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2.กดปุ่มลงทะเบียน	ระบบแสดงข้อความแจ้ง เตือน “รหัสผ่านต้องมีความ ยาวอย่างน้อย 6 ตัว”	ผ่าน
T019	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้กรอกข้อมูล ครบถ้วนและถูกต้อง	- ที่ Field ชื่อ-สกุล เจ้าของร้านค้า : อยู่ดี มีสุข - ที่ Field ชื่อร้านค้า/ชื่อสวน : มีสุข - ที่ Field ชื่อบัญชีธนาคาร : อยู่ดี มีสุข - ที่ Field หมายเลขบัญชีธนาคาร : 4258874548 - ที่ Field ชื่อธนาคาร : ไทยพาณิชย์ - ที่ Field อีเมล : yde@gmail.com - ที่ Field รหัสผ่าน : 123456 - ที่ Field รหัสผ่านยืนยัน : 123456	1.กรอกข้อมูลตาม Test Data 2. กดปุ่มลงทะเบียน	ระบบสามารถลงทะเบียนได้ ถูกต้อง	ผ่าน

4.1.2 ฟังก์ชันแก้ไขข้อมูลส่วนตัวผู้ชาย

เป็นฟังก์ชันในส่วนของผู้ชาย ที่สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวผู้ชาย ดังภาพประกอบที่ 4.3 แก้ไขข้อมูลส่วนตัวผู้ชาย



ภาพประกอบที่ 4.3 แก้ไขข้อมูลส่วนตัวผู้ชาย

ตารางที่ 4.3 ทดสอบฟังก์ชันแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

ID	Test Case	Test data	Test Step	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลทดสอบ
T001	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้กดไอคอน แก้ไขข้อมูลส่วนตัว	-	-	ระบบสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ถูกต้อง	ผ่าน
T002	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้อัปโหลดรูปภาพโปรไฟล์	person.jpg	1. เลือกรูปภาพโปรไฟล์ 2. ยืนยันการเลือก	ระบบสามารถอัปโหลดรูปภาพได้สำเร็จ	ผ่าน
T003	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้กดไอคอน แก้ไขข้อมูลส่วนตัว กรณีแก้ไขข้อมูล Field ชื่อฟาร์ม	สวนบริบูรณ์	1. กรอกข้อมูลตาม Test Data 2. กดไอคอนแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	ระบบสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ถูกต้อง	ผ่าน
T004	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้กดไอคอน แก้ไขข้อมูลส่วนตัว กรณีแก้ไขข้อมูล Field ชื่อเจ้าของฟาร์ม	ชาคริต ทาพิลา	1. กรอกข้อมูลตาม Test Data 2. กดไอคอนแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	ระบบสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ถูกต้อง	ผ่าน

4.1.3 ฟังก์ชันเพิ่มข้อมูลสินค้า

เป็นฟังก์ชันในส่วนของผู้ขาย ที่สามารถเพิ่มข้อมูลสินค้า ดังภาพประกอบที่ 4.4 เพิ่มข้อมูลสินค้า

ภาพประกอบที่ 4.4 เพิ่มข้อมูลสินค้า

ตารางที่ 4.4 ทดสอบฟังก์ชันเพิ่มข้อมูลสินค้า

ID	Test Case	Test data	Test Step	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลทดสอบ
T001	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้กดปุ่มเพิ่มสินค้า กรณีผู้ใช้ไม่กรอกข้อมูล Field ชื่อสินค้า	-	-	ระบบแสดงข้อความแจ้งเตือน “กรุณา กรอกชื่อสินค้า”	ผ่าน
T002	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้กดปุ่มยกเลิก	-	-	ระบบยกเลิกการเพิ่มข้อมูลสินค้า	ผ่าน
T003	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้กดเพิ่มภาพประกอบที่ ไอคอนรูปภาพ กรณีเพิ่มรูปภาพไม่เกิน 4 รูปภาพ	Orange1.jpg, Orange2.jpg	1. เพิ่มรูปภาพจำนวน ตาม Test Data	ระบบเพิ่มรูปภาพสินค้าได้ถูกต้อง	ผ่าน
T004	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้กดเพิ่มภาพประกอบที่ ไอคอนรูปภาพ กรณีเพิ่มรูปภาพเกิน 4 รูปภาพ	Orange1.jpg, Orange2.jpg, Orange3.jpg, Orange4.jpg, Orange5.jpg,	1. เพิ่มรูปภาพจำนวน Test Data	ระบบแจ้งเตือน “เพิ่มรูปภาพได้ไม่เกิน 4 รูป”	ผ่าน
T005	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้กดเลือกวันที่ลงขาย กรณีไม่เลือกวันเก็บเกี่ยวและวันหมดอายุ	-	1. เลือกวันที่ลงขาย	ระบบไม่สามารถเลือกวันที่ลงขายได้	ผ่าน
T006	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้กดปุ่มเพิ่มสินค้า กรณีผู้ใช้กรอกข้อมูลข้อมูลครบถ้วน	-	1. กรอกข้อมูลครบถ้วน 2. กดปุ่มเพิ่มสินค้า	ระบบเพิ่มข้อมูลสินค้าได้ถูกต้อง	ผ่าน

4.1.4 ฟังก์ชันแก้ไขข้อมูลสินค้า

เป็นฟังก์ชันในส่วนของผู้ขาย ที่สามารถแก้ไขข้อมูลสินค้า ดังภาพประกอบที่ 4.5 แก้ไขข้อมูลสินค้า



← แก้ไขข้อมูลสินค้า

ชื่อสินค้า
ทุเรียนหมอนทอง

ราคา
300

จำนวนสต็อกสินค้า
1

หน่วยนับสินค้า
กล่อง

รายละเอียดสินค้า
ทุเรียนหมอนทอง กรอบๆ เนื้อเต็มๆ สดๆอร่อยอร่อย ***** สินค้าของเราเป็นผลผลิตจากสวนเอง การจัดเก็บหรือจัดส่ง ในบางครั้งอาจล่าช้ากว่าปกติ ไป 2-3 วัน เนื่องจากสภาพอากาศที่ไม่อาจจัดเก็บได้และสินค้าที่จัดส่งไปหากมีการเสียหายเนื่องจากสาเหตุการจัดส่งหรือสินค้าเน่าเสียจากสาเหตุอื่นทางร้าน

แก้ไขรูปภาพ

✓ แก้ไขข้อมูลสินค้า ✗ ยกเลิก

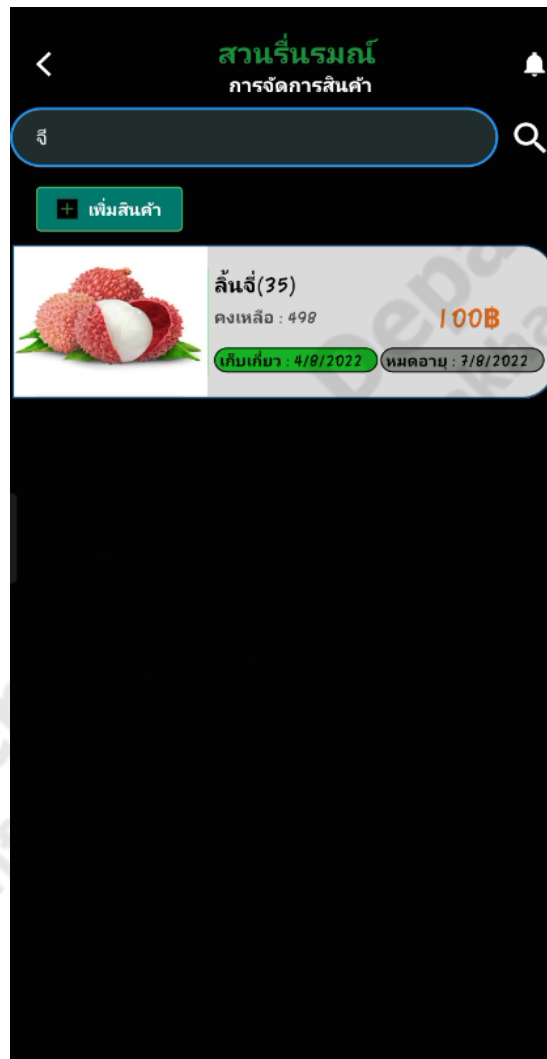
ภาพประกอบที่ 4.5 แก้ไขข้อมูลสินค้า

ตารางที่ 4.5 ทดสอบฟังก์ชันแก้ไขข้อมูลสินค้า

ID	Test Case	Test data	Test Step	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลทดสอบ
T001	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้กดปุ่มแก้ไขข้อมูลสินค้า กรณีผู้ใช้ไม่กรอกข้อมูล Field ชื่อสินค้า	-	-	ระบบแสดงข้อความแจ้งเตือน “กรุณา กรอกชื่อสินค้า” ได้ถูกต้อง	ผ่าน
T002	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้กดปุ่มยกเลิก	-	-	ระบบยกเลิกการแก้ไขข้อมูลสินค้า	ผ่าน
T003	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้กดที่ภาพประกอบที่ 2 กรณีมีรูปภาพครบทั้ง 4 ภาพ	-	1. เลือกรูปภาพ	ระบบแสดงข้อความเตือน “ต้องการลบ ภาพประกอบที่เลือกใช่หรือไม่” ได้ถูกต้อง	ผ่าน
T004	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้กดปุ่มแก้ไขสินค้า กรณีผู้ใช้แก้ไขราคาสินค้า	240	1. แก้ไขราคาสินค้า 2. กดปุ่มแก้ไขข้อมูล สินค้า	ระบบแก้ไขข้อมูลสินค้าได้ถูกต้อง	ผ่าน
T005	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้กดปุ่มแก้ไขข้อมูลสินค้า กรณีผู้ใช้กรอกข้อมูลข้อมูลครบถ้วน	-	1. กรอกข้อมูลครบถ้วน 2. กดปุ่มเพิ่มสินค้า	ระบบแก้ไขข้อมูลสินค้าได้ถูกต้อง	ผ่าน

4.1.5 ฟังก์ชันค้นหาข้อมูลสินค้า

เป็นฟังก์ชันในส่วนของผู้ขาย ที่สามารถค้นหาข้อมูลสินค้า ดังภาพประกอบที่ 4.6 ค้นหาข้อมูลสินค้า



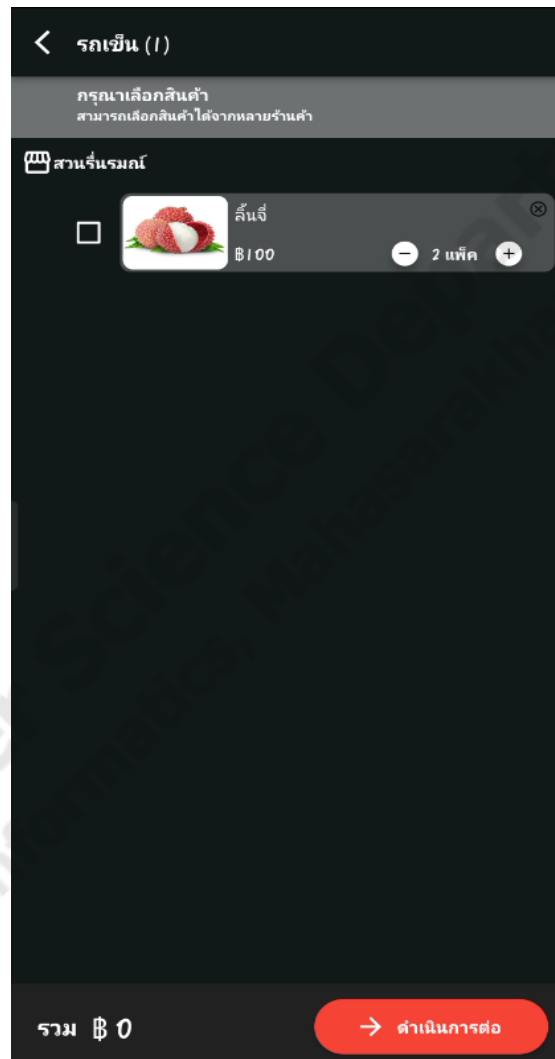
ภาพประกอบที่ 4.6 ค้นหาข้อมูลสินค้า

ตารางที่ 4.6 ทดสอบฟังก์ชันค้นหาข้อมูลสินค้า

ID	Test Case	Test data	Test Step	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลทดสอบ
T001	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้กดปุ่มไอคอนค้นหาข้อมูลสินค้า กรณีผู้ใช้ไม่กรอกข้อมูลใน Field ค้นหา	เว้นว่าง	-	ระบบแสดงข้อมูลสินค้าทั้งหมด	ผ่าน
T002	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้กดปุ่มไอคอนค้นหาข้อมูลสินค้า กรณีผู้ใช้กรอกข้อมูลใน Field ค้นหาไม่ครบ	จี	1. กรอกข้อมูลตาม Test Data 2. กดไอคอนค้นหาข้อมูลสินค้า	ระบบแสดงข้อมูลสินค้าที่เกี่ยวข้องกับคำค้นหา	ผ่าน
T003	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้กดปุ่มไอคอนค้นหาข้อมูลสินค้า กรณีผู้ใช้กรอกข้อมูลใน Field ค้นหาครบถ้วน	ลิ้นจี่	1. กรอกข้อมูลตาม Test Data 2. กดไอคอนค้นหาข้อมูลสินค้า	ระบบแสดงข้อมูลสินค้าที่เกี่ยวข้องกับคำค้นหา	ผ่าน

4.1.6 ฟังก์ชันแก้ไขสินค้าในรถเข็น

เป็นฟังก์ชันในส่วนของลูกค้า ที่สามารถแก้ไขสินค้าในรถเข็น ภาพประกอบที่ 4.7 แก้ไขสินค้าในรถเข็น



ภาพประกอบที่ 4.7 แก้ไขสินค้าในรถเข็น

ตารางที่ 4.7 ทดสอบฟังก์ชันแก้ไขสินค้าในรถเข็น

ID	Test Case	Test data	Test Step	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลทดสอบ
T001	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้ไม่เลือกสินค้า	-	-	ระบบไม่สามารถแสดงราคารวมสินค้าได้	ผ่าน
T002	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้กดเลือกสินค้า	-	-	ระบบแสดงราคารวมสินค้า	ผ่าน
T003	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้คลิกไอคอนยกเลิกสินค้า	-	-	ระบบนำสินค้าออกจากรถเข็น	ผ่าน
T004	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้กดไอคอนเพิ่มจำนวนสินค้า	-	-	ระบบเพิ่มจำนวนสินค้าที่เลือก	ผ่าน
T005	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้กดไอคอนลดจำนวนสินค้า	-	-	ระบบลดจำนวนสินค้าที่เลือก	ผ่าน

4.1.7 ฟังก์ชันเพิ่มคำสั่งซื้อสินค้า

เป็นฟังก์ชันในส่วนของลูกค้า ที่สามารถเพิ่มคำสั่งซื้อสินค้า ดังภาพประกอบที่ 4.8 เพิ่มคำสั่งซื้อสินค้า



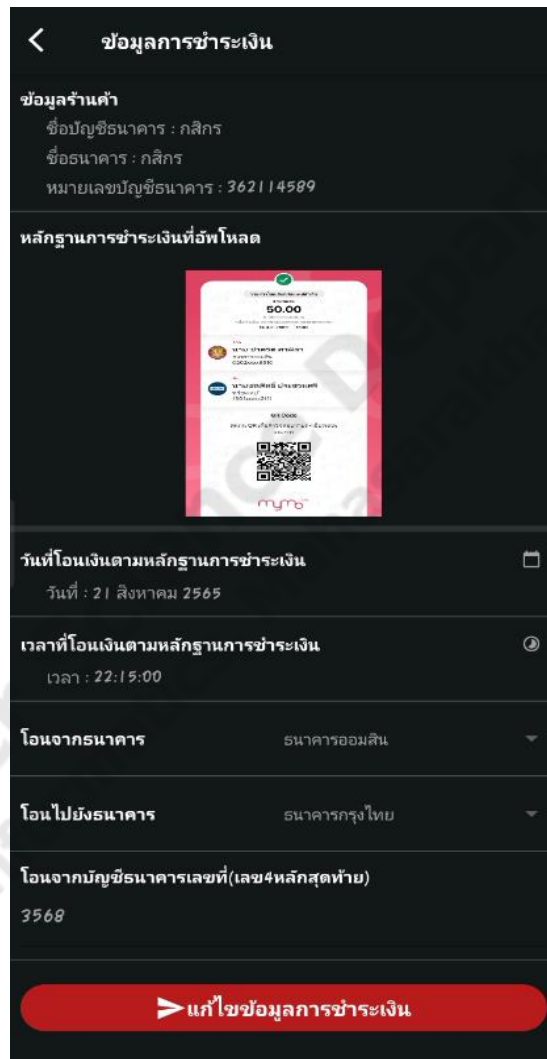
ภาพประกอบที่ 4.8 เพิ่มคำสั่งซื้อสินค้า

ตารางที่ 4.8 ทดสอบฟังก์ชันเพิ่มคำสั่งซื้อสินค้า

ID	Test Case	Test data	Test Step	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลทดสอบ
T001	ตรวจสอบกรณีคลิกเลือกโค้ดส่วนลด	-	-	ระบบเปิดให้เลือกโค้ดส่วนลดจากร้านค้า	ผ่าน
T002	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้คลิกเลือกชำระสินค้า	-	-	ระบบแสดงหน้าชำระเงิน	ผ่าน
T003	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้อยังไม่ชำระสินค้า	-	1. ชำระสินค้า	ระบบไม่แสดงปุ่มให้สั่งซื้อสินค้า	ผ่าน
T004	ตรวจสอบกรณีผู้ใช้ชำระสินค้าเสร็จสิ้น	-	-	ระบบแสดงปุ่มให้สั่งซื้อสินค้า	ผ่าน

4.1.8 ฟังก์ชันแก้ไขการชำระเงิน

เป็นฟังก์ชันในส่วนของลูกค้า ที่สามารถแก้ไขการชำระเงิน ดังภาพประกอบที่ 4.9 แก้ไขการชำระเงิน



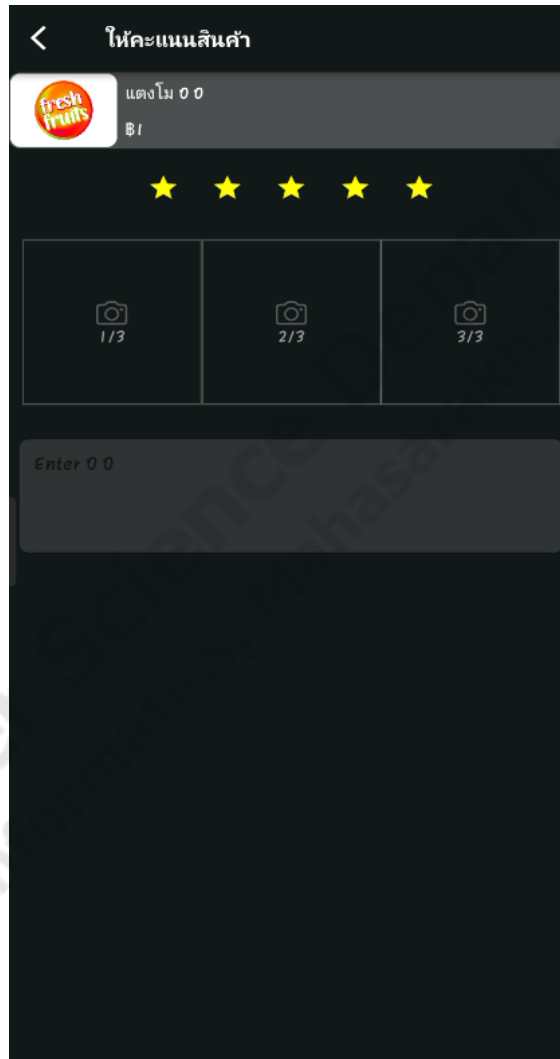
ภาพประกอบที่ 4.9 แก้ไขการชำระเงิน

ตารางที่ 4.9 ทดสอบฟังก์ชันแก้ไขการชำระเงิน

ID	Test Case	Test data	Test Step	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลทดสอบ
T001	ตรวจสอบกรณีกดปุ่มแก้ไขข้อมูลการชำระเงิน กรณีคลิกเลือกวันที่ใหม่	-	1. เลือกวันที่ 2. กดปุ่มแก้ไขข้อมูลการ ชำระเงิน	ระบบแก้ไขข้อมูลการชำระเงิน	ผ่าน
T002	ตรวจสอบกรณีกดปุ่มแก้ไขข้อมูลการชำระเงิน กรณีคลิกเลือกเวลาใหม่	-	1. เลือกเวลา 2. กดปุ่มแก้ไขข้อมูลการ ชำระเงิน	ระบบแก้ไขข้อมูลการชำระเงิน	ผ่าน
T003	ตรวจสอบกรณีกดปุ่มแก้ไขข้อมูลการชำระเงิน กรณีแก้ไขธนาคารจากโอนจากธนาคาร	ธนาคาร กรุงเทพ	1. เลือกธนาคารจากโอน จากธนาคาร 2. กดปุ่มแก้ไขข้อมูลการ ชำระเงิน	ระบบแก้ไขข้อมูลการชำระเงิน	ผ่าน
T004	ตรวจสอบกรณีกดปุ่มแก้ไขข้อมูลการชำระเงิน กรณีแก้ไขธนาคารจากโอนไปยังธนาคาร	ธนาคาร ออมสิน	1. เลือกธนาคารจากโอนไป ยังธนาคาร 2. กดปุ่มแก้ไขข้อมูลการ ชำระเงิน	ระบบแก้ไขข้อมูลการชำระเงิน	ผ่าน

4.1.9 ฟังก์ชันเพิ่มข้อมูลการรีวิวสินค้า

เป็นฟังก์ชันในส่วนของลูกค้า ที่สามารถเพิ่มข้อมูลการรีวิวสินค้า ดังภาพประกอบที่ 4.10 เพิ่มข้อมูลการรีวิวสินค้า



ภาพประกอบที่ 4.10 เพิ่มข้อมูลการรีวิวสินค้า

ตารางที่ 4.10 ทดสอบฟังก์ชันเพิ่มข้อมูลการรีวิวสินค้า

ID	Test Case	Test data	Test Step	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลทดสอบ
T001	ตรวจสอบกรณีกดปุ่มยืนยันการรีวิวสินค้า กรณีให้ดาว 5 ดาว	-	1. ให้ดาว 5 ดาว 2. กดปุ่มเพิ่มข้อมูลการ รีวิวสินค้า	ระบบเพิ่มข้อมูลการรีวิวสินค้า	ผ่าน
T002	ตรวจสอบกรณีอัปโหลดภาพประกอบที่รีวิว 1 ภาพ	1.jpg	1. เลือกรูปภาพ 1 ภาพ	ระบบอัปโหลดภาพประกอบที่รีวิว	ผ่าน
T003	ตรวจสอบกรณีกดปุ่มยืนยันการรีวิวสินค้า กรณีให้ดาว 5 ดาวและเพิ่มรูปภาพ 1 ภาพ	1.jpg	1. ให้ดาว 5 ดาว 2. เพิ่มรูปภาพ 1 ภาพ 3. กดปุ่มเพิ่มข้อมูลการ รีวิวสินค้า	ระบบเพิ่มข้อมูลการรีวิวสินค้า	ผ่าน
T004	ตรวจสอบกรณีกดปุ่มยืนยันการรีวิวสินค้า กรณีให้ดาว 5 ดาว เพิ่มรูปภาพ 1 ภาพ และข้อความ รีวิว	1.jpg, อ่อยมาก	1. ให้ดาว 5 ดาว 2. เพิ่มรูปภาพ 1 ภาพ 3. เพิ่มข้อความรีวิว 4. กดปุ่มเพิ่มข้อมูลการ รีวิวสินค้า	ระบบเพิ่มข้อมูลการรีวิวสินค้า	ผ่าน

4.2 การประเมินและวิเคราะห์การประเมิน

จากการทดสอบระบบพบว่า 10 ฟังก์ชันที่ได้ทำการทดสอบ สามารถใช้งานได้ทุกฟังก์ชันและการทำงานของระบบสามารถวิเคราะห์ความพึงพอใจจากผู้ใช้งานระบบตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยแบ่งแบบประเมินออกเป็น 5 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 แบบประเมินด้านความต้องการของผู้ใช้ระบบ

ส่วนที่ 3 แบบประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ

ส่วนที่ 4 แบบประเมินด้านความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

ส่วนที่ 5 สิ่งที่ผู้ประเมินต้องการแนะนำเพิ่มเติม

4.2.1 ข้อมูลทั่วไป

ประเมินโดยผู้ประเมิน 7 คน ประกอบด้วย

- เพศชาย 7 คน
- อายุตั้งแต่ 18-40 ปี
- อาชีพนักเรียน – นักศึกษา

4.2.2 แบบประเมินด้านความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

ตารางที่ 4.11 การประเมินความต้องการของระบบ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับความพึงใจ				
		5	4	3	2	1
1	ระบบสามารถสมัครสมาชิก	1	5	1		
2	ระบบสามารถเข้าสู่ระบบ	5	2			
3	ระบบสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	1	4	2		
4	ระบบสามารถค้นหาข้อมูลสินค้า	2	3	2		
5	ระบบสามารถเพิ่มข้อมูลสินค้าลงรถเข็น	5	2			
6	ระบบสามารถแก้ไขจำนวนสินค้าในรถเข็นได้		4	3		
7	ระบบสามารถสั่งซื้อสินค้าได้	2	4	1		
ค่าเฉลี่ยรวม		4.1				

4.2.3 แบบประเมินการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานระบบ

ตารางที่ 4.12 แบบประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานระบบ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับความพึงใจ				
		5	4	3	2	1
1	ความถูกต้องในการสมัครสมาชิก	2	5			
2	ความถูกต้องในการเข้าสู่ระบบ		4	3		
3	ความถูกต้องในการค้นหา	1	4	2		
4	ความถูกต้องในการค้นหา	4	3			
5	ความถูกต้องในการจัดเก็บข้อมูล	4	2	1		
ค่าเฉลี่ยรวม		4.1				

4.2.4 แบบประเมินด้านความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

ตารางที่ 4.13 แบบประเมินด้านความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับความพึงใจ				
		5	4	3	2	1
1	ระบบใช้งานง่าย	2	5			
2	ขนาดตัวอักษร สีตัวอักษร รูปแบบตัวอักษรอ่านได้ง่าย		5	2		
3	ความเหมาะสมในการใช้สีของแอปและตัวอักษร	1	4	2		
4	ความเหมาะสมในการใช้ชนิดตัวอักษรบนหน้าจอ	1	4	2		
5	ความเหมาะสมในการเลือกใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพ	1	6			
6	ความเหมาะสมในการเลือกใช้ข้อความสื่อความหมาย	2	5			
ค่าเฉลี่ยรวม		4				

ส่วนที่ 5 สิ่งที่ผู้ประเมินต้องการแนะนำเพิ่มเติม

ปรับปรุงเรื่องสีของแอปพลิเคชันในบางส่วน และสีตัวอักษรและหัวข้อในบางหน้า ที่ทำให้เกิดความสับสนว่าส่วนไหนคือหัวข้อและเนื้อหา

เกณฑ์การประเมิน

ค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ 5.00

ดีมาก

ค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ 4.50 – 4.99

ดี

ค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ 4.00 – 4.49

พอใช้

ค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ 3.50 – 3.99

ควรปรับปรุง

ค่าเฉลี่ย น้อยกว่า 3.5

ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

Computer Science Department
Faculty of Informatics, Maharakham University