

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

จากการนำเสนอแอปพลิเคชัน Day Trip local Guide Application สามารถสรุปผลและข้อเสนอแนะต่างๆในการปรับปรุงระบบให้มีคุณภาพสมบูรณ์มากยิ่งขึ้นได้ดังนี้

#### 5.1 สรุปผลและอภิปรายผล

การทดสอบการทำงานของแอปพลิเคชัน Day Trip local Guide Application เป็นการประเมินประสิทธิภาพเพื่อให้แอปพลิเคชันสามารถทำงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการพัฒนา ซึ่งการทดสอบ 14 ฟังก์ชันของแอปพลิเคชัน สรุปได้ว่า

- ผู้ใช้งานทั่วไปและผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกสามารถเข้าดูทริปได้
- ผู้ใช้งานทั่วไปสามารถสมัครสมาชิกได้
- ผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกสามารถกู้รหัสผ่านได้
- ผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- ผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกสามารถค้นหาทริปได้
- ผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกสามารถส่งแจ้งเตือนได้
- ผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกประเภทนักท่องเที่ยวสามารถจองทริปและชำระเงินได้
- ผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกประเภทนักท่องเที่ยวสามารถแสดงความคิดเห็นได้
- ผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกประเภทไกด์สามารถสร้างสถานที่ท่องเที่ยวได้
- ผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกประเภทไกด์สามารถสร้างทริปได้
- ผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกประเภทไกด์สามารถถอนเงินได้
- ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจคำร้องถอนเงินได้
- ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบข้อมูลการยืนยันตัวตนได้
- ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบข้อความรายงานได้

โดยให้ผู้ใช้ทดลองใช้และทำแบบประเมินความพึงพอใจ ดังนั้นแอปพลิเคชัน Day Trip local Guide Application สามารถนำไปใช้งานได้จริง จากผลการประเมินระบบทั้งหมด 3 ด้าน โดยผู้ทดสอบระบบจำนวน 21 คน สรุปได้ดังนี้

- ความต้องการของผู้ใช้ระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.7 อยู่ในระดับดี
- ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.7 อยู่ในระดับดี
- ด้านความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.2 อยู่ในระดับพอใช้
- ค่าเฉลี่ยโดยรวมระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.5 อยู่ในระดับดี

## 5.2 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

จากการที่กลุ่มพัฒนาระบบได้เริ่มดำเนินการพัฒนาแอปพลิเคชัน Day Trip local Guide Application สามารถสรุปเกี่ยวกับปัญหาที่พบระหว่างการดำเนินการพัฒนาได้ดังนี้

- 1) ปัญหาด้านการเปิดใช้งานการชำระเงิน ของ Omise API ได้ เนื่องจาก ติดปัญหาเอกสารในการขอเปิดใช้งานจริง เช่น ข้อมูลบริษัทจริง , หนังสือรับรองบริษัท, รายการจดทะเบียนจัดตั้ง เป็นต้น ซึ่งทางเราไม่สามารถดำเนินการในส่วนนี้ได้ จึงเปลี่ยนมาใช้เทคโนโลยีชำระเงินใหม่ คือ GB Prime Pay
- 2) ฟังก์ชันการส่งข้อมูลแจ้งเตือน Local Notification ที่ไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากระบบต้องการส่งข้อมูลข้ามอุปกรณ์ ผู้พัฒนาจึงเปลี่ยนมาใช้เทคโนโลยีใหม่คือ Push Notification ซึ่งสามารถทำการส่งข้อมูลข้ามอุปกรณ์ได้
- 3) อุปกรณ์หรือเครื่องมือในการทดสอบแอปพลิเคชันเป็นเวอร์ชันเก่า ทำให้ไม่สามารถติดตั้งแอปพลิเคชันได้

## 5.3 ข้อเสนอแนะ

ผลลัพธ์ที่ได้จากแบบประเมินจากผู้ใช้ในบทที่ 4 เมื่อนำมาทำการสรุปแล้วพบว่า

- 1) อยากให้แอปพลิเคชันมีภาษาอังกฤษด้วย เพื่อตอบโจทย์นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในการใช้งานแอปพลิเคชัน
- 2) รูปแบบตัวหนังสือของแอปพลิเคชันไม่น่าใช้งาน ดูไม่น่าเชื่อถือ
- 3) อยากให้พัฒนาสีสันทันของแอปพลิเคชันและเพิ่มการรับชำระเงินให้หลากหลายมากขึ้น