

บทที่ 4

ผลการทดลอง

บทนี้กล่าวถึงผลการในการดำเนินงานทั้งหมด โดยวิเคราะห์ปัญหา การออกแบบแนวทาง แก้ปัญหาดำเนินการพัฒนาระบบต้นแบบ ทำการทดสอบระบบต้นแบบ และการวิเคราะห์ข้อมูล

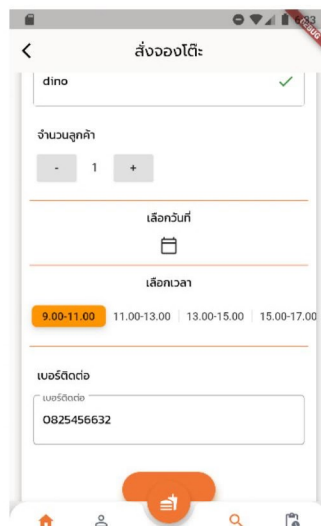
4.1 การพัฒนาระบบ

1. ส่วนของการจัดการข้อมูลผู้ใช้งานในระบบ
2. ส่วนของการจัดการข้อมูลร้านค้า
3. ส่วนของการจัดการข้อมูลการสั่งจองโต๊ะ
4. ส่วนของการจัดการข้อมูลใบสั่งจองอาหาร
5. ส่วนของการจัดการประเภทอาหาร
6. ส่วนของการจัดการข้อมูลเมนูอาหาร
7. ส่วนของการจัดการข้อมูลโปรโมชั่น
8. ส่วนของการจัดการข้อมูลโต๊ะ

4.2 ผลการทดสอบระบบ

4.2.1 การทดสอบระบบในส่วน Front-End ของลูกค้า

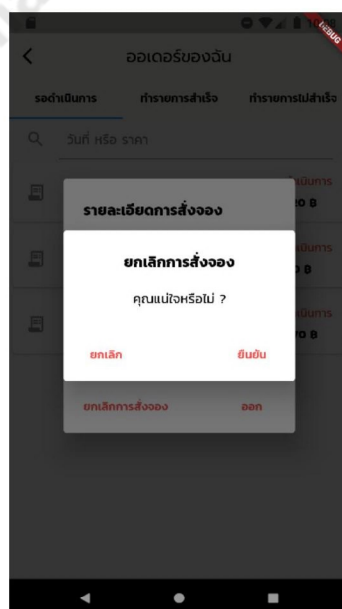
1. ทดสอบการจัดการข้อมูลการสั่งจองโต๊ะ



ภาพประกอบที่ 4.1 ทดสอบกาเพิ่มข้อมูลการสั่งจองโต๊ะ

ตารางที่ 4.1 ทดสอบการเพิ่มข้อมูลการสั่งจองโต๊ะ

ข้อมูลนำเข้า	กรณีทดสอบ		
	1	2	3
จำนวนลูกค้า	1	1	1
วันที่เข้าบริการ	23-5-2022		23-5-2022
เวลาเริ่มต้น	9.00	9.00	9.00
เวลาสิ้นสุด	11.00	11.00	11.00
เบอร์ติดต่อ	0825456632	0825456632	
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	สั่งจองโต๊ะสำเร็จ	สั่งจองโต๊ะไม่สำเร็จ	สั่งจองโต๊ะไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	สั่งจองโต๊ะสำเร็จ	สั่งจองโต๊ะไม่สำเร็จ	สั่งจองโต๊ะไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	✓	✓	✓
	ผ่าน		

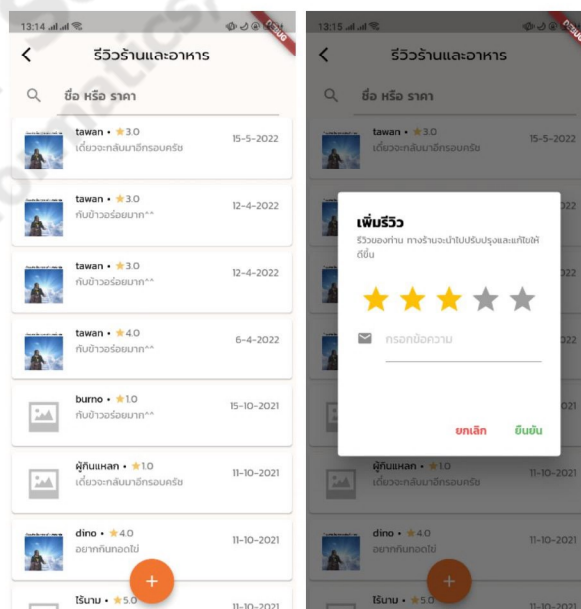


ภาพประกอบที่ 4.2 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลการสั่งจองโต๊ะ

ตารางที่ 4.2 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลการสั่งจองโต๊ะ

ข้อมูลนำเข้า	กรณีทดสอบ		
	1	2	3
-	ยืนยัน	ยกเลิก	-
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	แก้ไขการสั่งจองโต๊ะสำเร็จ	แก้ไขการสั่งจองโต๊ะสำเร็จ	-
ผลลัพธ์ที่ได้	แก้ไขการสั่งจองโต๊ะสำเร็จ	แก้ไขการสั่งจองโต๊ะสำเร็จ	-
ผลการทดสอบ	✓	✓	-
	ผ่าน		

2. ทดสอบการจัดการให้คะแนนเกี่ยวกับร้าน

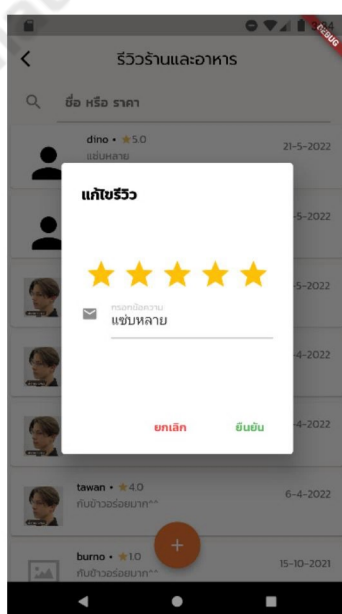


ภาพประกอบที่ 4.3 ทดสอบเพิ่มการให้คะแนนเกี่ยวกับร้าน

ตารางที่ 4.3 ทดสอบเพิ่มการให้คะแนนเกี่ยวกับร้าน

ข้อมูลนำเข้า	กรณีทดสอบ		
	1	2	3
คะแนน	3		
ข้อความ	กับข้าวอร่อยมาก	อยากกินไข่เจียว	
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เพิ่มการให้คะแนนสำเร็จ	เพิ่มการให้คะแนนไม่สำเร็จ	เพิ่มการให้คะแนนไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	เพิ่มการให้คะแนนสำเร็จ	เพิ่มการให้คะแนนไม่สำเร็จ	เพิ่มการให้คะแนนไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	✓	✓	✓
	ผ่าน		

3. ทดสอบการแก้ไขให้คะแนนเกี่ยวกับร้าน



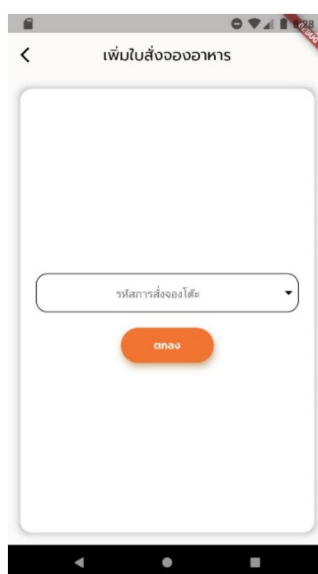
ภาพประกอบที่ 4.4 ทดสอบการแก้ไขให้คะแนนเกี่ยวกับร้าน

ตารางที่ 4.4 ทดสอบการแก้ไขให้คะแนนเกี่ยวกับร้าน

ข้อมูลนำเข้า	กรณีทดสอบ		
	1	2	3
คะแนน	3	5	-
ข้อความ	กับข้าวอร่อยมาก		-
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	แก้ไขการให้คะแนนสำเร็จ	แก้ไขการให้คะแนนไม่สำเร็จ	-
ผลลัพธ์ที่ได้	แก้ไขการให้คะแนนสำเร็จ	แก้ไขการให้คะแนนไม่สำเร็จ	-
ผลการทดสอบ	✓	✓	-
	ผ่าน		

4.2.2 การทดสอบระบบในส่วน Back-End ของผู้ดูแลระบบ

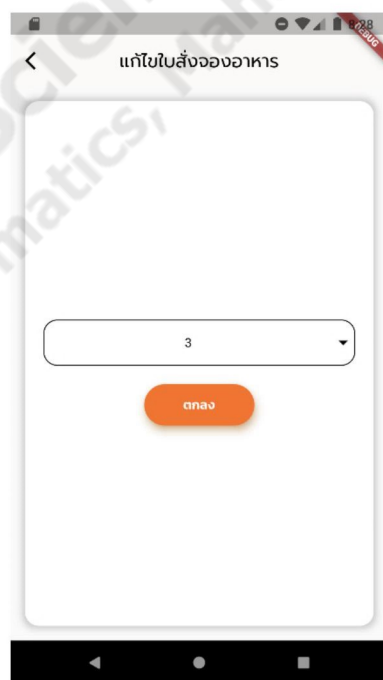
1. ทดสอบการจัดการข้อมูลใบสั่งจองอาหาร



ภาพประกอบที่ 4.5 ทดสอบการเพิ่มข้อมูลใบสั่งจองอาหาร

ตารางที่ 4.5 ทดสอบการเพิ่มข้อมูลใบสั่งจองอาหาร

ข้อมูลนำเข้า	กรณีทดสอบ		
	1	2	3
รหัสใบสั่งจองโต๊ะ	3		-
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เพิ่มข้อมูลใบสั่งจองอาหารสำเร็จ	เพิ่มข้อมูลใบสั่งจองอาหารไม่สำเร็จ	-
ผลลัพธ์ที่ได้	เพิ่มข้อมูลใบสั่งจองอาหารสำเร็จ	เพิ่มข้อมูลใบสั่งจองอาหารไม่สำเร็จ	-
ผลการทดสอบ	✓	✓	-
	ผ่าน		



ภาพประกอบที่ 4.6 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลใบสั่งจองอาหาร

ตารางที่ 4.6 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลใบสั่งจองอาหาร

ข้อมูลนำเข้า	กรณีทดสอบ		
	1	2	3
รหัสใบสั่งจองโต๊ะ	4		-
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เพิ่มข้อมูลใบสั่งจอง อาหารสำเร็จ	เพิ่มข้อมูลใบสั่งจอง อาหารไม่สำเร็จ	-
ผลลัพธ์ที่ได้	เพิ่มข้อมูลใบสั่งจอง อาหารสำเร็จ	เพิ่มข้อมูลใบสั่งจอง อาหารไม่สำเร็จ	-
ผลการทดสอบ	✓	✓	-
	ผ่าน		



ภาพประกอบที่ 4.7 ทดสอบค้นหาข้อมูลใบสั่งจองอาหาร

ตารางที่ 4.7 ทดสอบการค้นหาข้อมูลใบสั่งจองอาหาร

ข้อมูลนำเข้า	กรณีทดสอบ		
	1	2	3
รหัสใบสั่งจองโต๊ะ	20		-
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	แสดงข้อมูลที่พบ	แสดงข้อมูลทั้งหมด	-
ผลลัพธ์ที่ได้	แสดงข้อมูลที่พบ	แสดงข้อมูลทั้งหมด	-
ผลการทดสอบ	✓	✓	-
	ผ่าน		

2. ทดสอบการจัดการข้อมูลโปรโมชั่น

ภาพประกอบที่ 4.8 ทดสอบการเพิ่มข้อมูลโปรโมชั่น

ตารางที่ 4.8 ทดสอบการเพิ่มข้อมูลโปรโมชั่น

ข้อมูลนำเข้า	กรณีทดสอบ		
	1	2	3
ชื่อ	เมนูพิเศษ	เมนูพิเศษ	
รายละเอียด	-	-	
ส่วนลด	20	20	
วันที่เริ่มต้น	18-5-2022	19-5-2022	
วันที่สิ้นสุด	18-5-2022	18-5-2022	
สถานะ	เปิดใช้งาน	เปิดใช้งาน	
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เพิ่มโปรโมชั่นสำเร็จ	เพิ่มโปรโมชั่นไม่สำเร็จ	เพิ่มโปรโมชั่นไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	เพิ่มโปรโมชั่นสำเร็จ	เพิ่มโปรโมชั่นไม่สำเร็จ	เพิ่มโปรโมชั่นไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	✓	✓	✓
	ผ่าน		

ภาพประกอบที่ 4.9 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลโปรโมชั่น

ตารางที่ 4.9 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลโปรโมชั่น

ข้อมูลนำเข้า	กรณีทดสอบ		
	1	2	3
ชื่อ	เมนูพิเศษ	เมนูพิเศษ	
รายละเอียด	ลดพิเศษ	ลดพิเศษ	ลดพิเศษ
ส่วนลด	50	200	50
วันที่เริ่มต้น	18-5-2022	18-5-2022	18-5-2022
วันที่สิ้นสุด	18-5-2022	18-5-2022	18-5-2022
สถานะ	เปิดใช้งาน	ปิดใช้งาน	ปิดใช้งาน

ตารางที่ 4.9 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลโปรโมชั่น (ต่อ)

ข้อมูลนำเข้า	กรณีทดสอบ		
	1	2	3
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เพิ่มโปรโมชั่นสำเร็จ	เพิ่มโปรโมชั่นไม่สำเร็จ	เพิ่มโปรโมชั่นไม่สำเร็จ
ผลลัพธ์ที่ได้	เพิ่มโปรโมชั่นสำเร็จ	เพิ่มโปรโมชั่นไม่สำเร็จ	เพิ่มโปรโมชั่นไม่สำเร็จ
ผลการทดสอบ	✓	✓	✓
	ผ่าน		



ภาพประกอบที่ 4.10 ทดสอบการค้นหาข้อมูลโปรโมชั่น

ตารางที่ 4.10 ทดสอบการค้นหาข้อมูลโปรโมชั่น

ข้อมูลนำเข้า	กรณีทดสอบ		
	1	2	3
ชื่อโปรโมชั่น	20	999	
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ค้นหาข้อมูลพบ	ค้นหาข้อมูลไม่พบ	แสดงข้อมูลทั้งหมด
ผลลัพธ์ที่ได้	ค้นหาข้อมูลพบ	ค้นหาข้อมูลไม่พบ	แสดงข้อมูลทั้งหมด
ผลการทดสอบ	✓	✓	✓
	ผ่าน		

4.3 การประเมินและวิเคราะห์ผลการประเมิน

การใช้งานแอปพลิเคชันสามารถสรุปออกเป็นค่าเฉลี่ย (\bar{x}) วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้แอปพลิเคชัน โดยเกณฑ์การประเมินแปลความหมายระดับความพึงพอใจ ดังนี้

- 5 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมาก
- 3 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

และค่าคะแนนเฉลี่ยมีเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายความว่า	ระดับความถึงพอใจ	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายความว่า	ระดับความถึงพอใจ	มาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายความว่า	ระดับความถึงพอใจ	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายความว่า	ระดับความถึงพอใจ	น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายความว่า	ระดับความถึงพอใจ	น้อยที่สุด

1.1 ด้านการออกแบบ และการจัดรูปแบบ (Design)

ตารางที่ 4.11 แบบประเมินด้านการออกแบบ และการจัดรูปแบบ

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับการประเมิน					รวม (คน)	\bar{x}	ระดับ ความ พึง พอใจ
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
1	ความสวยงาม ความ ทันสมัยของเว็บไซต์	8	9	3	0	0	20	4.25	มาก
2	สีสันท การออกแบบมี ความเหมาะสม	7	9	4	0	0	20	4.15	มาก
3	ขนาดตัวอักษร และ รูปแบบตัวอักษร มี ความสวยงามและ อ่านได้ง่าย	10	10	0	0	0	20	4.5	มาก
4	การเชื่อมโยงของ ระบบมีความ เหมาะสม	13	7	0	0	0	20	4.65	มาก ที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม								4.38	มาก

1.2 ด้านตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ (Functional Requirement Test)

ตารางที่ 4.12 แบบประเมินด้านตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับการประเมิน					รวม (คน)	\bar{x}	ระดับ ความ พึง พอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
1	ความสามารถของระบบในด้านการจัดการข้อมูล	5	10	5	0	0	20	4	มาก
2	การดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอน และเป็นระบบที่ชัดเจน	10	10	0	0	0	20	4.5	มาก
3	ความสามารถในการจัดหมวดหมู่ของข้อมูล สะดวกต่อการค้นหา	7	9	4	0	0	20	4.15	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม								4.21	มาก

1.3 ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (Function Test)

ตารางที่ 4.13 แบบประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับการประเมิน					รวม (คน)	\bar{x}	ระดับ ความ พึง พอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
1	ความถูกต้องในการเพิ่มข้อมูล	9	7	4	0	0	20	4.25	มาก

ตารางที่ 4.14 แบบประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ (ต่อ)

ลำดับ ที่	รายการประเมิน	ระดับการประเมิน					รวม (คน)	\bar{x}	ระดับ ความ พึง พอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
2	ความถูกต้องในการ ค้นหาข้อมูล	12	6	2	0	0	20	4.5	มาก
3	ความสามารถในการ จัดหมวดหมู่ของ ข้อมูลสะดวกต่อการ ค้นหา	7	10	3	0	0	20	4.2	มาก
4.	ความถูกต้องในการ แก้ไขข้อมูล	10	5	5	0	0	20	4.25	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม								4.3	มาก