

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลและอภิปรายผล

การทดสอบระบบ บ้านเช่าคนเหงา เป็นการทดสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบ เพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์และขอบเขตที่วางไว้ จากการทดสอบระบบ 12 ฟังก์ชัน สรุปได้ว่า

- ✓ สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้
- ✓ สามารถสมัครสมาชิกได้ โดยกรอกข้อมูล ดังนี้
- ✓ สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ โดยกรอกข้อมูล ดังนี้
- ✓ สามารถสร้างกิจกรรมได้ โดยกรอกข้อมูล ดังนี้
- ✓ สามารถแก้ไขกิจกรรมได้ โดยกรอกข้อมูล ดังนี้
- ✓ สามารถดูข้อมูลกิจกรรม
- ✓ สามารถค้นหากิจกรรมได้ ได้ โดยกรอกข้อมูล ดังนี้
- ✓ สามารถลงทะเบียนกิจกรรมได้
- ✓ ระบบแสดงสถานะลงทะเบียนกิจกรรมได้ โดยแสดงข้อมูล
- ✓ สามารถรับ QR Code ของกิจกรรมที่ลงทะเบียนได้
- ✓ สามารถสแกน QR Code ของกิจกรรมที่ลงทะเบียน ที่แสดงข้อมูลผู้ใช้
- ✓ สามารถทำรายงานสรุปกิจกรรมได้
- ✓ สามารถแสดงความคิดเห็นกิจกรรมได้
- ✓ สามารถแก้ไขสถานะผู้ใช้ได้ ซึ่งมีข้อมูลดังนี้

จากการทดสอบการทำงานของระบบต่าง ๆ สามารถตอบโจรท์ผู้ใช้งานได้ในระดับหนึ่งทั้งประสิทธิภาพ และความเหมาะสม โดยการใช้งานระบบทำให้สามารถจัดการงานกิจกรรมให้มี ความเป็นระบบมากและสะดวกมากยิ่งขึ้น แต่ระบบยังไม่สมบูรณ์ ยังต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ข้อผิดพลาดต่าง ๆ เกิดจากหลายสาเหตุ ไม่ว่าจะเป็นการให้ข้อมูลอ้างอิงของ QR-Code ที่ไม่มีการแจ้งบอก รายละเอียดก่อนการเข้าร่วมงานซึ่งอาจทำให้ผู้ใช้บางท่านสับสนกับ QR-Code ชนิดอื่นของผู้ใช้ โดยรวม

ของระบบ ระบบทำงานได้มีประสิทธิภาพในระดับหนึ่ง และก็สามารถประมวลผลออกมาได้ การลงทะเบียนกิจกรรม และการเข้าร่วมกิจกรรมก็สามารถทำงานได้ในระดับหนึ่งจะต้องมีการพัฒนาโมเดลที่ใช้ในการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพกว่านี้

สรุปผลจากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานในการใช้ระบบลงทะเบียนงานกิจกรรมด้วย QR-Code ที่ให้ระดับความเหมาะสม และความพึงพอใจการใช้งาน จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 10 คน ดังตารางที่ 5.1

ตารางที่ 5.1 สรุปผลความพึงพอใจในการใช้งานระบบผ่านเว็บแอปพลิเคชัน

รายการประเมินผล	ค่าเฉลี่ย	สรุปภาพรวม
1. การออกแบบ เว็บไซต์	4	ดี
2. ประสิทธิภาพการทำงานของเว็บไซต์	3.8	ปานกลาง
3. ความเร็วในการทำงานของ เว็บไซต์	4.4	ดี
4. ความสะดวก และง่ายของการใช้งาน เว็บไซต์	3	ปานกลาง
5. ประโยชน์ของการใช้งานเว็บไซต์	4.2	ดี

5.2 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

จากช่วงเวลาที่ผ่านมาในการพัฒนาระบบส่วนใหญ่จะประกอบด้วยความราบรื่นในการพัฒนา แต่ในภาพรวมการพัฒนายังคงอยู่ในเกณฑ์ที่ไม่ดีเนื่องจากยังใช้เวลาค่อนข้างมาก แต่ก็เนื่องด้วยปัญหาหลัก 3 อย่างได้แก่

1. ปัญหาด้านทรัพยากร
2. ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมในการพัฒนาระบบ
3. ปัญหาด้านประสบการณ์ในการวิเคราะห์ระบบ

5.3 ข้อเสนอแนะ

ผลลัพธ์ที่ได้จากแบบประเมินจากผู้ใช้ในตอนที่ 4 เมื่อนำมาทำการสรุปแล้วพบว่า

1. ภาพรวมการประเมินด้านการออกแบบหน้าจอของเว็บแอปพลิเคชันพบว่า ที่ต้องปรับปรุงคือความเหมาะสมของการจัดวางองค์ประกอบและความเหมาะสมของข้อความที่ปรากฏบนส่วนต่างๆ นอกจากนั้นจากการประเมินแล้วถือว่า เป็นผลลัพธ์ที่ยอมรับได้
2. ภาพรวมการประเมินด้านความสามารถในการใช้งานฟังก์ชันหลักในเว็บแอปพลิเคชันพบว่า อยู่ระดับพอใช้และมีติบงเล็กน้อย จึงยังไม่มีสิ่งที่จะต้องปรับปรุงในส่วนนี้
3. ภาพรวมการประเมินด้านประสิทธิภาพของการทำงานเว็บแอปพลิเคชันพบว่า อยู่ระดับพอใช้และดีจึงยังไม่มีสิ่งที่จะต้องปรับปรุงในส่วนนี้
4. ภาพรวมความเหมาะสมของตัวหนังสือของระบบ ยังขาดความสวยงามและยังมีบางส่วนที่มีขนาดเล็กจึงอาจทำให้เป็นอุปสรรคต่อผู้ใช้หลาย