

บทที่ 4

ผลการทดสอบระบบ

โครงการปริญญาโทฉบับนี้เสนอระบบรายงานข้อผิดพลาดซอฟต์แวร์ ในบทนี้จะเป็นการทดสอบระบบเพื่อให้ทราบถึงกระบวนการทำงานของระบบว่าทำงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ โดยในการทดสอบจะทดสอบการทำงานในส่วนต่าง ๆ ของระบบ

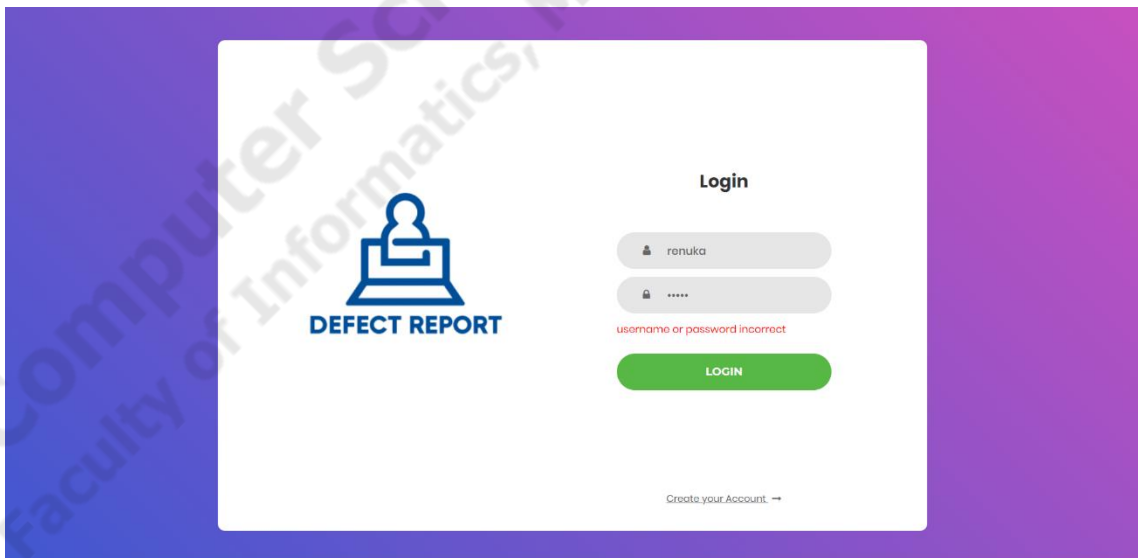
4.1 การพัฒนาระบบ

ระบบรายงานข้อผิดพลาดซอฟต์แวร์ พัฒนาระบบสำหรับ 3 ส่วนคือ

1. การทำงานในส่วนของ Project Manager
2. การทำงานในส่วนของ Software Developer
3. การทำงานในส่วนของ Software Tester

4.2 การทดสอบระบบ

4.2.1 ทดสอบการเข้าสู่ระบบ



ภาพประกอบที่ 4.1 ทดสอบการเข้าสู่ระบบ


จากภาพประกอบที่ 4.1 การทดสอบเข้าสู่ระบบพบว่าหากผู้ใช้งานกรอกข้อมูลเข้าสู่ระบบไม่ถูกต้อง หรือกรอกข้อมูลไม่ครบจะไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้ ตามตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ทดสอบการเข้าสู่ระบบ

ทดสอบการเข้าสู่ระบบ			
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test 1	กรอก username และ password ไม่ถูกต้อง	เข้าสู่ระบบไม่ได้/แสดงข้อความแจ้งเตือน	ผ่าน
Test 2	กรอก username แต่ไม่กรอก password	เข้าสู่ระบบไม่ได้/แสดงข้อความแจ้งเตือน	ผ่าน
Test 3	ไม่กรอก username แต่กรอก password	เข้าสู่ระบบไม่ได้/แสดงข้อความแจ้งเตือน	ผ่าน
Test 4	ไม่กรอก username และไม่กรอก password	เข้าสู่ระบบไม่ได้/แสดงข้อความแจ้งเตือน	ผ่าน
Test 5	กรอก username ถูก และกรอก password ผิด	เข้าสู่ระบบไม่ได้/แสดงข้อความแจ้งเตือน	ผ่าน
Test 6	กรอก username ผิด และกรอก password ถูก	เข้าสู่ระบบไม่ได้/แสดงข้อความแจ้งเตือน	ผ่าน
Test 7	กรอก username และ password ที่ถูกต้อง	เข้าสู่ระบบได้	ผ่าน

4.2.2 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว


DEFECT REPORT
🔔



Renuka Butda
pm_defect

Project Manager
0935461321

Edit Profile



Select Picture

First Name Renuka	Last Name Butda
Phone Number 0935461321	Position Project Manager

[Save](#)

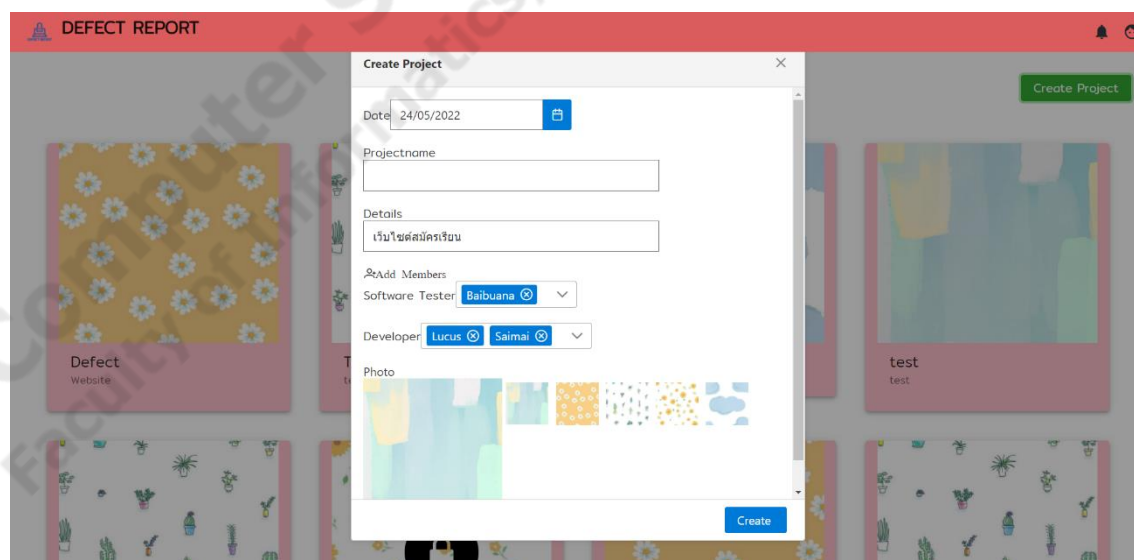
ภาพประกอบที่ 4.2 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

จากภาพประกอบที่ 4.2 การทดสอบการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว ผู้ใช้สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว ยกเว้นตำแหน่ง ดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

ทดสอบการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว			
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test 1	เลือกรูปภาพเพื่อเปลี่ยนรูปโปรไฟล์	สามารถเปลี่ยนรูปโปรไฟล์ได้	ผ่าน
Test 2	เลือกแก้ไข First Name กด Save	สามารถแก้ไข First Name ได้	ผ่าน
Test 3	เลือกแก้ไข Last Name กด Save	สามารถแก้ไข Last Name ได้	ผ่าน
Test 4	เลือกแก้ไข Phone Number กด Save	สามารถแก้ไข Phone Number ได้	ผ่าน
Test 5	เลือกแก้ไข Position	ไม่สามารถแก้ไข Position ได้	ผ่าน

4.2.3 ทดสอบการจัดการโปรเจ็ค

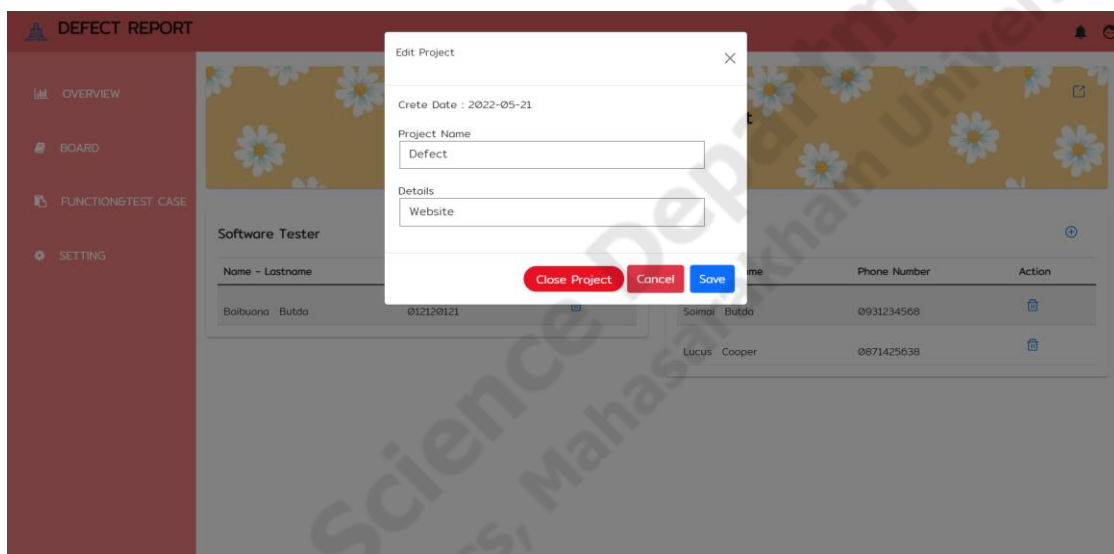


ภาพประกอบที่ 4.3 ทดสอบการสร้างโปรเจ็ค

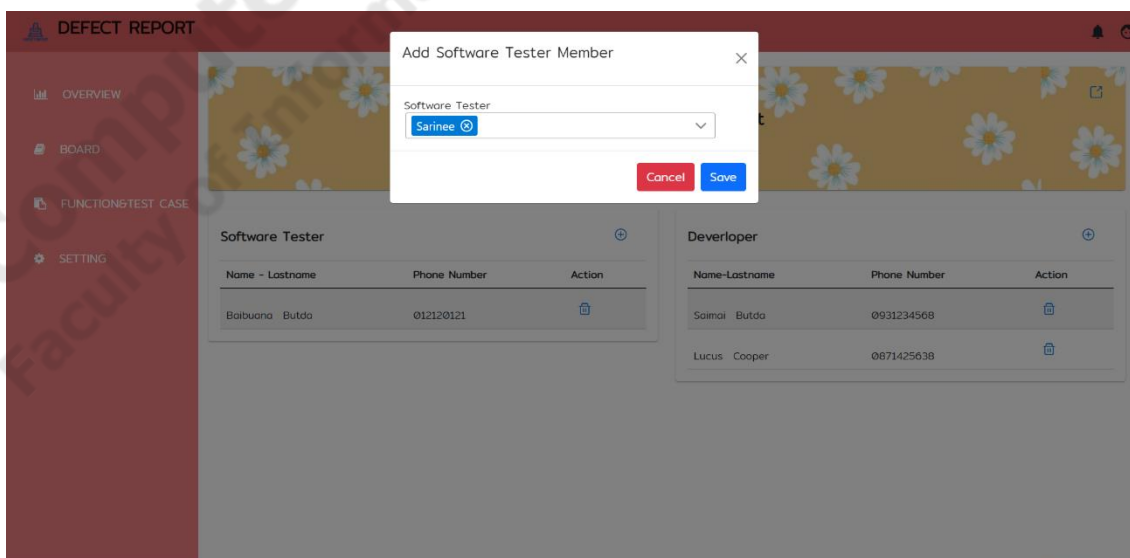
จากภาพประกอบที่ 4.3 การทดสอบการสร้างโปรเจ็ค พบว่าหากผู้ใช้งานกรอกข้อมูลไม่ครบจะไม่สามารถสร้างโปรเจ็คได้ดังตามตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ทดสอบการสร้างโปรเจ็ค

ทดสอบการสร้างโปรเจ็ค			
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test 1	ไม่กรอกข้อมูล	ไม่สามารถสร้างโปรเจ็คได้	ผ่าน
Test 2	ไม่กรอกข้อมูลในบางช่อง	ไม่สามารถสร้างโปรเจ็คได้	ผ่าน
Test 3	กรอกข้อมูลครบถ้วนทุกช่อง	สามารถสร้างโปรเจ็ค	ผ่าน



ภาพประกอบที่ 4.4 ทดสอบการแก้ไขโปรเจ็ค



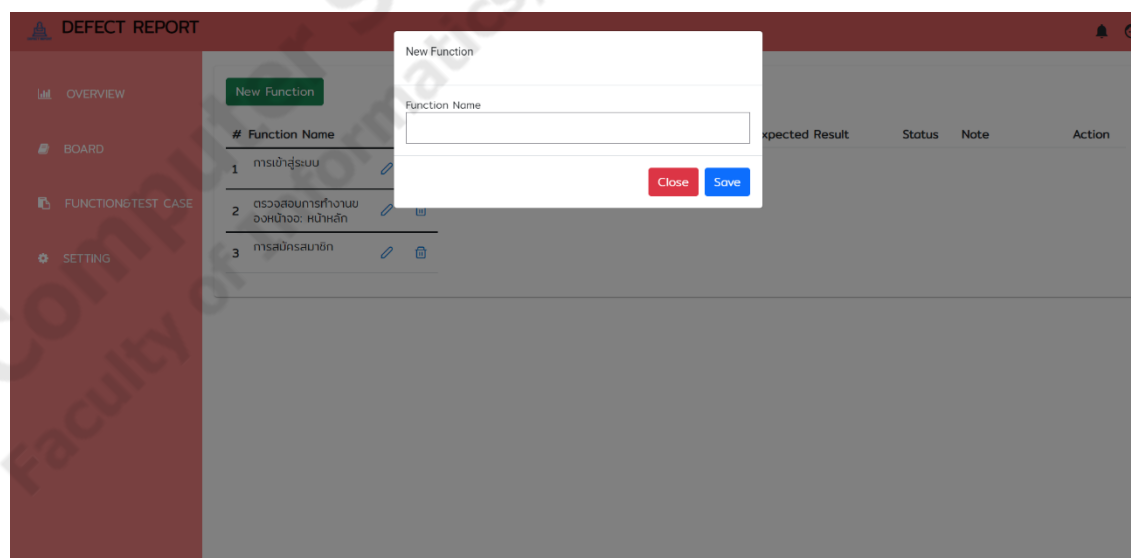
ภาพประกอบที่ 4.5 ทดสอบการเพิ่มสมาชิก

จากภาพประกอบที่ 4.4 และ ภาพประกอบที่ 4.5 การทดสอบการแก้ไขโปรเจ็ค ผู้ใช้สามารถแก้ไขชื่อ รายละเอียดโปรเจ็คได้ เพิ่มสมาชิก และลบสมาชิกได้ ดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 ทดสอบการแก้ไขโปรเจ็ค

ทดสอบการแก้ไขโปรเจ็ค			
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test 1	แก้ไขชื่อโปรเจ็ค	สามารถแก้ไขชื่อโปรเจ็คได้	ผ่าน
Test 2	แก้ไขรายละเอียดโปรเจ็ค	สามารถแก้ไขรายละเอียดโปรเจ็คได้	ผ่าน
Test 3	เพิ่มสมาชิกในโปรเจ็ค	สามารถเพิ่มสมาชิกในโปรเจ็คได้	ผ่าน
Test 4	แก้ไขสมาชิกในโปรเจ็ค	สามารถแก้ไขสมาชิกในโปรเจ็คได้	ผ่าน
Test 5	แก้ไขสถานะโปรเจ็ค	สามารถแก้ไขสถานะโปรเจ็คได้	ผ่าน

4.2.4 ทดสอบการจัดการฟังก์ชัน

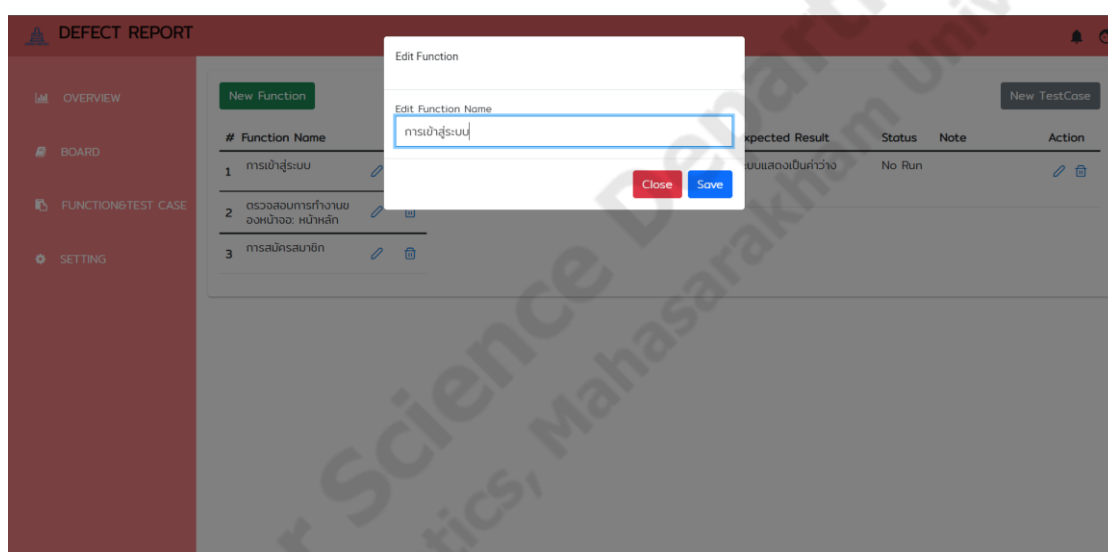


ภาพประกอบที่ 4.6 ทดสอบการเพิ่มฟังก์ชัน

จากภาพประกอบที่ 4.6 การทดสอบการเพิ่มฟังก์ชัน พบว่าหากผู้ใช้ไม่กรอกชื่อฟังก์ชันจะไม่สามารถสร้างฟังก์ชันได้ ดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 ทดสอบการเพิ่มฟังก์ชัน

ทดสอบการเพิ่มฟังก์ชัน			
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test 1	ไม่กรอกข้อมูล แล้วกด Save	ไม่สามารถเพิ่มฟังก์ชันได้	ผ่าน
Test 2	ไม่กรอกข้อมูล แล้วกด Close	ยกเลิกการเพิ่มฟังก์ชัน	ผ่าน
Test 3	กรอกข้อมูล แล้วกด Close	ยกเลิกการเพิ่มฟังก์ชัน	ผ่าน
Test 4	กรอกข้อมูล แล้วกด Save	สามารถเพิ่มฟังก์ชันได้	ผ่าน

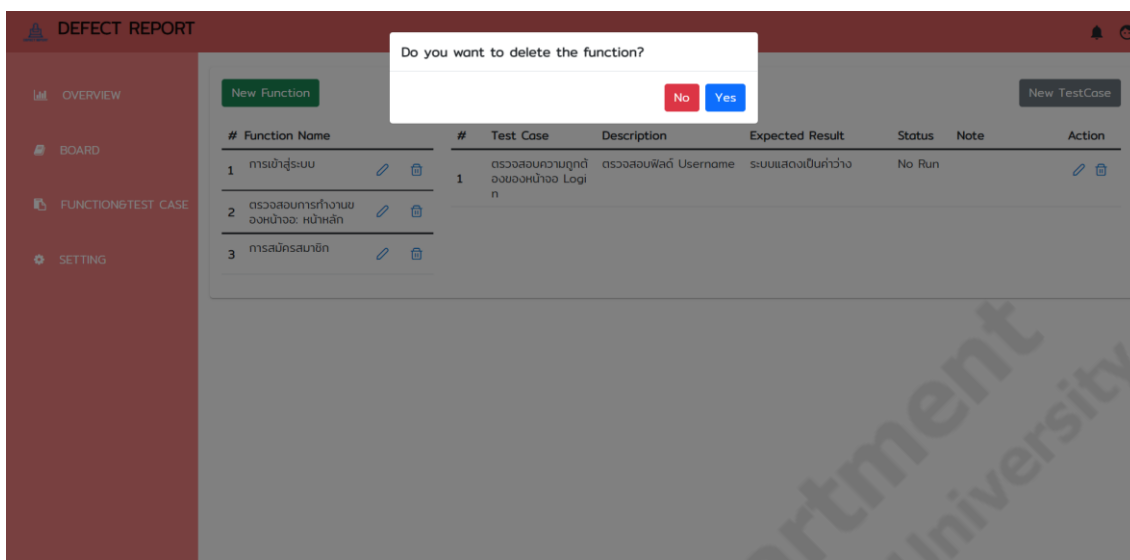


ภาพประกอบที่ 4.7 ทดสอบการแก้ไขฟังก์ชัน

จากภาพประกอบที่ 4.7 การทดสอบการแก้ไขฟังก์ชัน พบว่าหากผู้ใช้ไม่กรอกชื่อฟังก์ชันใหม่ และกดบันทึกจะไม่สามารถแก้ไขได้ ดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 ทดสอบการแก้ไขฟังก์ชัน

ทดสอบการแก้ไขฟังก์ชัน			
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test 1	ไม่กรอกข้อมูล แล้วกด Save	ไม่สามารถแก้ไขฟังก์ชันได้	ผ่าน
Test 2	ไม่กรอกข้อมูล แล้วกด Close	ยกเลิกการแก้ไขฟังก์ชัน	ผ่าน
Test 3	กรอกข้อมูล แล้วกด Close	ยกเลิกการแก้ไขฟังก์ชัน	ผ่าน
Test 4	กรอกข้อมูล แล้วกด Save	สามารถแก้ไขฟังก์ชันได้	ผ่าน

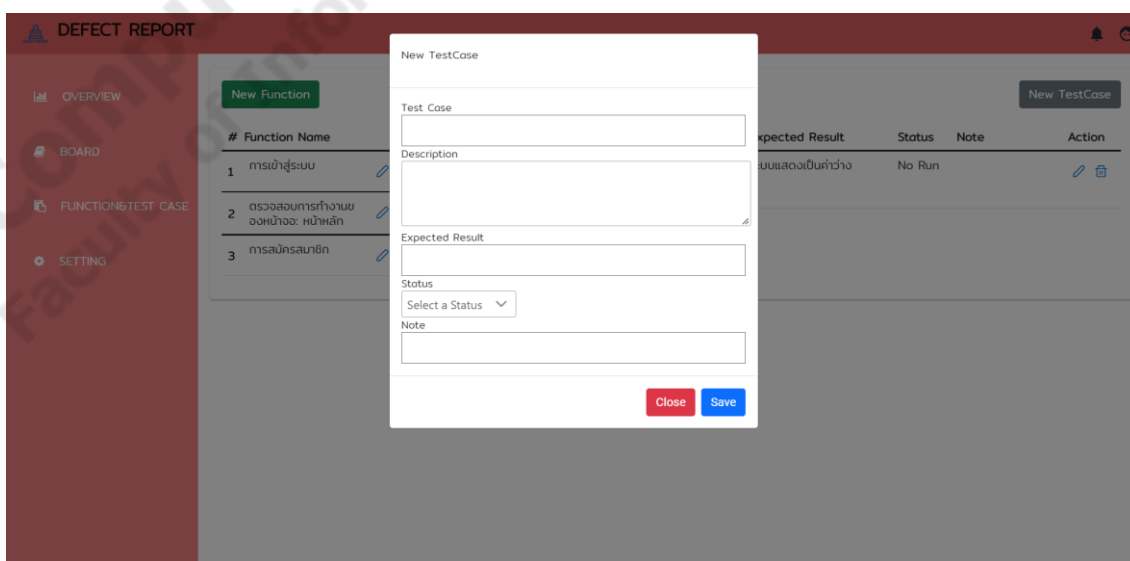


ภาพประกอบที่ 4.8 ทดสอบการลบฟังก์ชัน

ตารางที่ 4.7 ทดสอบการลบฟังก์ชัน

ทดสอบการลบฟังก์ชัน			
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test 1	กด Yes	สามารถลบฟังก์ชันได้	ผ่าน
Test 2	กด No	ยกเลิกการลบฟังก์ชัน	ผ่าน

4.2.5 ทดสอบการจัดการกรณีทดสอบ

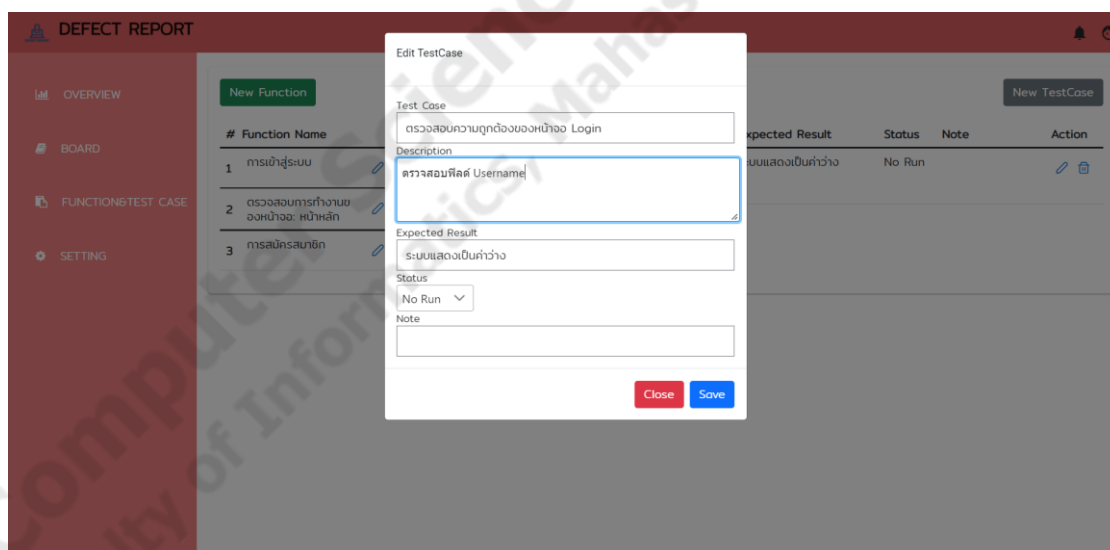


ภาพประกอบที่ 4.9 ทดสอบการเพิ่มกรณีทดสอบ

จากภาพประกอบที่ 4.9 การทดสอบการเพิ่มกรณีทดสอบ พบว่าหากผู้ใช้กรอกข้อมูลไม่ครบทุกช่อง ยกเว้นช่อง Note จะไม่สามารถสร้างกรณีทดสอบได้ ดังตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 ทดสอบการเพิ่มกรณีทดสอบ

ทดสอบการเพิ่มกรณีทดสอบ			
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test 1	ไม่กรอกข้อมูลบางช่อง ยกเว้นช่อง Note	ไม่สามารถเพิ่มกรณีทดสอบได้	ผ่าน
Test 2	ไม่กรอกข้อมูลทุกช่อง	ไม่สามารถเพิ่มกรณีทดสอบได้	ผ่าน
Test 3	กรอกข้อมูลทุกช่อง แล้วกด Close	ไม่สามารถเพิ่มกรณีทดสอบได้	ผ่าน
Test 4	กรอกข้อมูลทุกช่อง แล้วกด Save	สามารถเพิ่มกรณีทดสอบได้	ผ่าน

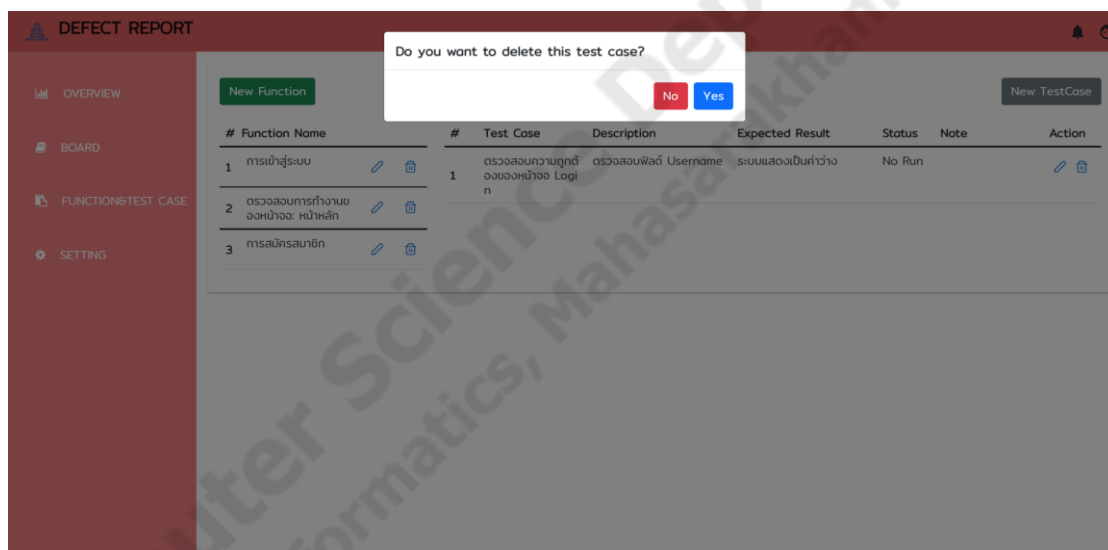


ภาพประกอบที่ 4.10 ทดสอบการแก้ไขกรณีทดสอบ

จากภาพประกอบที่ 4.10 การทดสอบการแก้ไขกรณีทดสอบ พบว่าหากผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลให้ครบทุกช่องเพื่อแก้ไขกรณีทดสอบ ดังตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 ทดสอบการแก้ไขกรณีทดสอบ

ทดสอบการแก้ไขกรณีทดสอบ			
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test 1	แก้ไขข้อมูลบางช่อง แล้วกด Save	สามารถแก้ไขกรณีทดสอบได้	ผ่าน
Test 2	แก้ไขข้อมูลบางช่อง แล้วกด Close	ไม่สามารถแก้ไขกรณีทดสอบได้	ผ่าน
Test 3	แก้ไขข้อมูลครบทุกช่อง แล้วกด Save	สามารถแก้ไขกรณีทดสอบได้	ผ่าน
Test 4	แก้ไขข้อมูลครบทุกช่อง แล้วกด Close	ไม่สามารถแก้ไขกรณีทดสอบได้	ผ่าน



ภาพประกอบที่ 4.11 ทดสอบการลบกรณีทดสอบ

ตารางที่ 4.10 ทดสอบการลบกรณีทดสอบ

ทดสอบการลบกรณีทดสอบ			
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test 1	กด Yes	สามารถลบกรณีทดสอบได้	ผ่าน
Test 2	กด No	ไม่สามารถลบกรณีทดสอบได้	ผ่าน

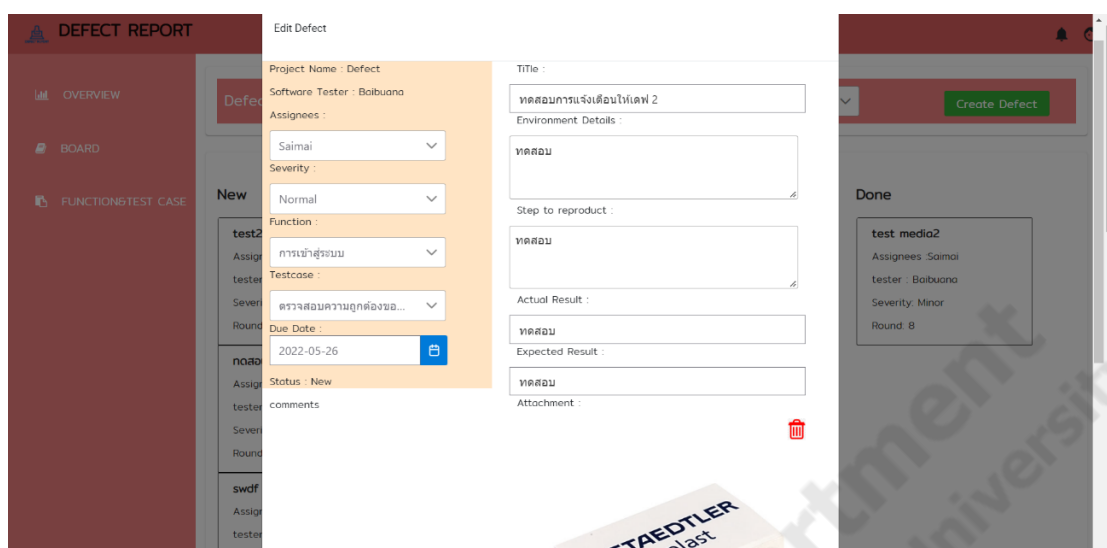
4.2.6 ทดสอบการจัดการรายงานข้อผิดพลาด

ภาพประกอบที่ 4.12 ทดสอบการเพิ่มรายงานข้อผิดพลาด

จากภาพประกอบที่ 4.12 การทดสอบการเพิ่มรายงานข้อผิดพลาด พบว่าหากผู้ใช้กรอกข้อมูลไม่ครบทุกช่อง ยกเว้นช่อง Attachment จะไม่สามารถสร้างรายงานข้อผิดพลาด ดังตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 ทดสอบการเพิ่มรายงานข้อผิดพลาด

ทดสอบการเพิ่มรายงานข้อผิดพลาด			
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test 1	กรอกข้อมูลไม่ครบ	ไม่สามารถสร้างรายงานข้อผิดพลาดได้	ผ่าน
Test 2	กรอกข้อมูลครบถ้วน แต่ไม่เพิ่ม Attachment	สามารถเพิ่มรายงานข้อผิดพลาดได้	ผ่าน
Test 3	กรอกข้อมูลครบถ้วน และเพิ่ม Attachment	สามารถเพิ่มรายงานข้อผิดพลาดได้	ผ่าน



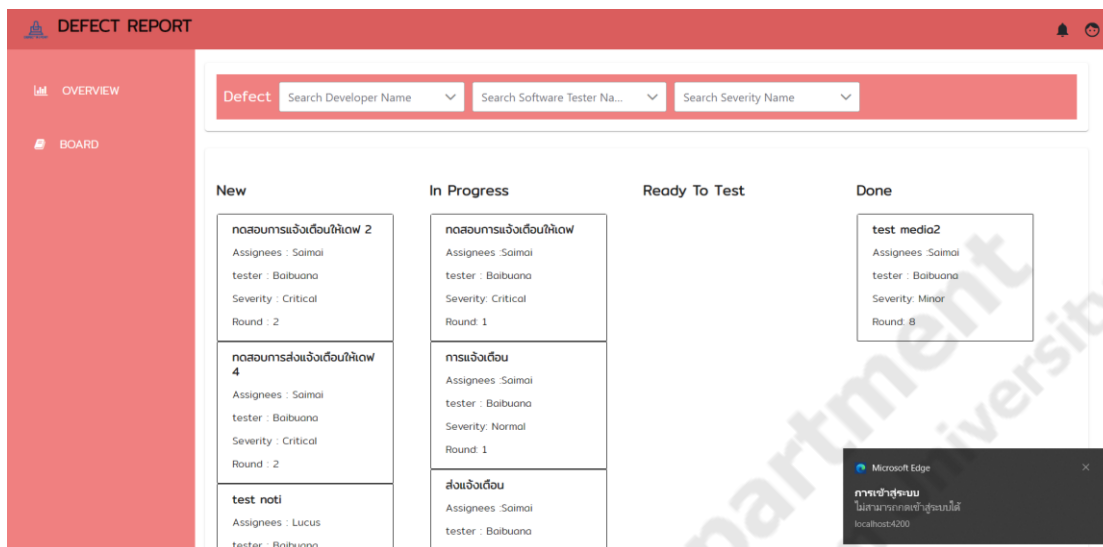
ภาพประกอบที่ 4.13 ทดสอบการแก้ไขรายงานข้อผิดพลาด

จากภาพประกอบที่ 4.13 การทดสอบการแก้ไขรายงานข้อผิดพลาด พบว่าหากผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลให้ครบทุกช่องเพื่อแก้ไขรายงานข้อผิดพลาด ดังตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 ทดสอบการแก้ไขรายงานข้อผิดพลาด

ทดสอบการแก้ไขรายงานข้อผิดพลาด			
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test 1	แก้ไขข้อมูลบางช่อง	สามารถแก้ไขรายงานข้อผิดพลาดได้	ผ่าน
Test 2	แก้ไขข้อมูลครบถ้วน	สามารถแก้ไขรายงานข้อผิดพลาดได้	ผ่าน
Test 3	แก้ไขรูปภาพ	สามารถแก้ไขรูปภาพได้	ผ่าน
Test 4	เพิ่ม Attachment เพิ่มเติม	สามารถเพิ่ม Attachment เพิ่มเติมได้	ผ่าน

4.2.7 ทดสอบการแจ้งเตือน



ภาพประกอบที่ 4.14 ทดสอบการแจ้งเตือน

ตารางที่ 4.13 ทดสอบการแจ้งเตือน

ทดสอบการแจ้งเตือน			
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
Test 1	แจ้งเตือนเมื่อมีรายงานข้อผิดพลาดให้นักพัฒนาระบบได้รับทราบ	สามารถแจ้งเตือนไปยังนักพัฒนาระบบได้	ผ่าน
Test 2	แจ้งเตือนเมื่อมีรายงานข้อผิดพลาดที่ต้องทดสอบให้นักทดสอบระบบได้รับทราบ	สามารถแจ้งเตือนไปยังนักทดสอบระบบได้	ผ่าน
Test 3	แจ้งเตือนเมื่อมีรายงานข้อผิดพลาดที่ต้องทดสอบให้ผู้จัดการโปรเจ็คได้รับทราบ	สามารถแจ้งเตือนไปยังผู้จัดการโปรเจ็คได้	ผ่าน