

## บทคัดย่อ

ชื่อโครงการ	ระบบรายงานข้อผิดพลาดซอฟต์แวร์
ผู้จัดทำ	61011212062 นางสาวเรณูภา บุตรดา 61011212072 นางสาวหทัยชนก ภูพินนา
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์พชระ พฤกษ์ศรี
หลักสูตร	วิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์)
คณะ	วิทยาการสารสนเทศ
มหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ปีที่พิมพ์	2565

การพัฒนาซอฟต์แวร์ (software development) เป็นกระบวนการก่อสร้าง กำหนด ออกแบบ เขียนโปรแกรม จัดทำคู่มือ ทดสอบ และแก้ไขข้อบกพร่องที่เกี่ยวข้องกับการสร้างและการปรับปรุงแอปพลิเคชัน เพรมเวิร์ก หรือส่วนประกอบซอฟต์แวร์อื่น ๆ อีกทั้งการพัฒนาซอฟต์แวร์ยังเป็นกระบวนการเขียนและปรับปรุงซอร์ซโค้ด

ในกระบวนการทำงานข้างต้น การสื่อสารระหว่าง นักทดสอบ (Software Tester) กับ นักพัฒนา (Software Developer) มีการจัดการรายงานข้อบกพร่อง (Defect Management Report) ที่นักทดสอบตรวจพบ เพื่อส่งให้นักพัฒนาได้แก้ไขจุดนั้น และเนื่องจากการทำงานแบบ Work From Home ทำให้การสื่อสารลำบากจากแบบปกติทำให้เกิดความล่าช้าและข้อผิดพลาดในการสื่อสาร ด้วยเหตุนี้ทีมผู้พัฒนาจึงได้นำเสนอระบบรายงานข้อผิดพลาดซอฟต์แวร์ เพื่อช่วยเหลือในการติดต่อประสานงานกันง่ายขึ้น

**คำสำคัญ** : การพัฒนาซอฟต์แวร์, Work From Home, รายงานข้อบกพร่อง (Defect Management Report)