

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลและอภิปรายผล

สรุปจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานในการเข้าใช้ระบบรายงานข้อผิดพลาดซอฟต์แวร์ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 7 คน ที่ให้ระดับความพึงพอใจต่อการใช้งาน โดยการใช้งานโดยรวมของระบบอยู่ในระดับมาก ความถูกต้องของการทำงาน และความง่ายของการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 5.1 สรุปผลการประเมินผู้ใช้งานในการใช้ระบบ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1.ความถูกต้องของการทำงาน	3.29	ปานกลาง
2.ความง่ายของการใช้งานระบบ	3.29	ปานกลาง
3.ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ	3.71	มาก
4.การจัดวางรูปแบบของระบบง่ายต่อการใช้งาน	4.00	มาก
5.ความเหมาะสมของเมนูการใช้ข้อความ ไอคอน เพื่ออธิบายสื่อความหมาย	4.14	มาก
6.ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษรอ่านง่าย และสวยงาม	3.71	มาก
7.ภาษาที่ใช้สื่อความหมายชัดเจน	3.71	มาก
8.ระบบมีความความสวยงามน่าใช้งาน	4.14	มาก

5.2 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

จากที่กลุ่มผู้พัฒนาได้เริ่มการพัฒนาาระบบนั้น สรุปปัญหาที่พบในระหว่างการพัฒนาได้ดังนี้

- กลุ่มผู้พัฒนายังไม่มีความเชี่ยวชาญในการทำเว็บไซต์มากพอ ต้องใช้เวลาในการศึกษามากกว่าปกติ
- เรื่องของการทำ API ยังล่าช้า จึงต้องใช้เวลาศึกษา

5.3 ข้อเสนอแนะ

- ปรับเปลี่ยนความสวยงามของเว็บไซต์
- ปรับเปลี่ยนการสื่อสาร อย่างเช่นสามารถแสดงความคิดเห็นได้