

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

ในบทนี้กล่าวถึงการทดสอบระบบเป็นการทดสอบการทำงานของงานทั้งระบบ (System test) เพื่อทดสอบการทำงานของโปรแกรม โดยมีการนำเข้าสู่ข้อมูล และ ผลลัพธ์ของข้อมูล ผลลัพธ์ที่ได้จากการทดสอบระบบที่แสดงในตารางการทดสอบ โดยใช้หน่วยทดสอบ คือฟังก์ชันการทำงานในส่วนต่าง ๆ ของระบบดังนี้

4.1 การทดสอบระบบจัดการร้านขายหนังสือมือสอง

ตารางที่ 4.1 ตารางการทดสอบในส่วนของการกรอกข้อมูลลูกค้า

ทดสอบการเพิ่มข้อมูลลูกค้า					
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า			ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
	ชื่อ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์		
1	ไม่กรอก	ไม่กรอก	ไม่กรอก	ไม่สามารถเพิ่มข้อมูลลูกค้าได้	ผ่าน
2	กรอก	ไม่กรอก	ไม่กรอก	ไม่สามารถเพิ่มข้อมูลลูกค้าได้	ผ่าน
3	กรอก	กรอก	ไม่กรอก	ไม่สามารถเพิ่มข้อมูลลูกค้าได้	ผ่าน
4	กรอก	กรอก	กรอก	สามารถเพิ่มข้อมูลลูกค้าได้	ผ่าน

ตารางที่ 4.2 ตารางการทดสอบในส่วนของการแก้ไขข้อมูลลูกค้า

ทดสอบการเพิ่มข้อมูลลูกค้า					
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า			ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
	ชื่อ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์		
1	ไม่แก้ไข	ไม่แก้ไข	ไม่แก้ไข	ข้อมูลไม่ถูกแก้ไข	ผ่าน
2	แก้ไข	ไม่แก้ไข	ไม่แก้ไข	สามารถแก้ไขข้อมูล	ผ่าน
3	ไม่แก้ไข	แก้ไข	ไม่แก้ไข	สามารถแก้ไขข้อมูล	ผ่าน
4	ไม่แก้ไข	ไม่แก้ไข	แก้ไข	สามารถแก้ไขข้อมูล	ผ่าน
5	แก้ไข	แก้ไข	ไม่แก้ไข	สามารถแก้ไขข้อมูล	ผ่าน

ตารางที่ 4.2 ตารางการทดสอบในส่วนของการแก้ไขข้อมูลลูกค้า (ต่อ)

ทดสอบการแก้ไขข้อมูลลูกค้า					
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า			ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
	ชื่อ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์		
6	ไม่แก้ไข	แก้ไข	แก้ไข	สามารถแก้ไขข้อมูล	ผ่าน
7	แก้ไข	ไม่แก้ไข	แก้ไข	สามารถแก้ไขข้อมูล	ผ่าน
8	แก้ไข	แก้ไข	แก้ไข	สามารถแก้ไขข้อมูล	ผ่าน

ตารางที่ 4.3 ตารางการทดสอบในส่วนของการค้นหาข้อมูลลูกค้า

ทดสอบการค้นหาข้อมูลลูกค้า				
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า		ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
	ชื่อลูกค้า			
1	ไม่กรอกชื่อ		ไม่แสดงข้อมูลที่ค้นหา	ผ่าน
2	กรอกชื่อ		แสดงข้อมูลที่ค้นหา	ผ่าน

ตารางที่ 4.4 ตารางการทดสอบในส่วนของการลบข้อมูลลูกค้า

ทดสอบการลบข้อมูลลูกค้า				
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า		ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
	ลบ			
1	คลิกปุ่มลบ		ลบข้อมูลลูกค้าที่เลือกออกจากระบบ	ผ่าน

ตารางที่ 4.5 ตารางการทดสอบในส่วนของการกรอกข้อมูลสินค้า

ทดสอบการเพิ่มข้อมูลสินค้า						
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า				ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
	ชื่อ	ผู้แต่ง	ราคา	จำนวน		
1	ไม่กรอก	ไม่กรอก	ไม่กรอก	ไม่กรอก	ไม่สามารถเพิ่มข้อมูลสินค้าได้	ผ่าน
2	กรอก	ไม่กรอก	ไม่กรอก	ไม่กรอก	ไม่สามารถเพิ่มข้อมูลสินค้าได้	ผ่าน

ตารางที่ 4.6 ตารางการทดสอบในส่วนของการกรอกข้อมูลสินค้า (ต่อ)

ทดสอบการเพิ่มข้อมูลสินค้า						
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า				ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
	ชื่อ	ผู้แต่ง	ราคา	จำนวน		
3	กรอก	กรอก	ไม่กรอก	ไม่กรอก	ไม่สามารถเพิ่มข้อมูลสินค้าได้	ผ่าน
4	กรอก	กรอก	กรอก	ไม่กรอก	ไม่สามารถเพิ่มข้อมูลสินค้าได้	ผ่าน
5	กรอก	กรอก	กรอก	กรอก	สามารถเพิ่มข้อมูลสินค้าได้	ผ่าน

ตารางที่ 4.7 ตารางการทดสอบในส่วนของการแก้ไขข้อมูลสินค้า

ทดสอบการแก้ไขข้อมูลสินค้า						
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า				ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
	ชื่อ	ผู้แต่ง	ราคา	จำนวน		
1	ไม่แก้ไข	ไม่แก้ไข	ไม่แก้ไข	ไม่แก้ไข	ข้อมูลไม่ถูกแก้ไข	ผ่าน
2	แก้ไข	ไม่แก้ไข	ไม่แก้ไข	ไม่แก้ไข	สามารถแก้ไขข้อมูลได้	ผ่าน
3	ไม่แก้ไข	แก้ไข	ไม่แก้ไข	ไม่แก้ไข	สามารถแก้ไขข้อมูลได้	ผ่าน
4	ไม่แก้ไข	ไม่แก้ไข	แก้ไข	ไม่แก้ไข	สามารถแก้ไขข้อมูลได้	ผ่าน
5	ไม่แก้ไข	ไม่แก้ไข	ไม่แก้ไข	แก้ไข	สามารถแก้ไขข้อมูลได้	ผ่าน
6	แก้ไข	แก้ไข	ไม่แก้ไข	ไม่แก้ไข	สามารถแก้ไขข้อมูลได้	ผ่าน
7	ไม่แก้ไข	แก้ไข	แก้ไข	ไม่แก้ไข	สามารถแก้ไขข้อมูลได้	ผ่าน
8	ไม่แก้ไข	ไม่แก้ไข	แก้ไข	แก้ไข	สามารถแก้ไขข้อมูลได้	ผ่าน
9	แก้ไข	แก้ไข	แก้ไข	ไม่แก้ไข	สามารถแก้ไขข้อมูลได้	ผ่าน
10	ไม่แก้ไข	แก้ไข	แก้ไข	แก้ไข	สามารถแก้ไขข้อมูลได้	ผ่าน
11	แก้ไข	ไม่แก้ไข	แก้ไข	แก้ไข	สามารถแก้ไขข้อมูลได้	ผ่าน
12	แก้ไข	แก้ไข	ไม่แก้ไข	แก้ไข	สามารถแก้ไขข้อมูลได้	ผ่าน
13	ไม่แก้ไข	แก้ไข	แก้ไข	แก้ไข	สามารถแก้ไขข้อมูลได้	ผ่าน
14	แก้ไข	แก้ไข	แก้ไข	แก้ไข	สามารถแก้ไขข้อมูลได้	ผ่าน

ตารางที่ 4.8 ตารางการทดสอบในส่วนของการค้นหาข้อมูลสินค้า

ทดสอบการค้นหาข้อมูลสินค้า				
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า		ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
	ชื่อสินค้า			
1	ไม่กรอกชื่อ		ไม่แสดงข้อมูลที่ค้นหา	ผ่าน
2	กรอกชื่อ		แสดงข้อมูลที่ค้นหา	ผ่าน

ตารางที่ 4.9 ตารางการทดสอบในส่วนของการลบข้อมูลสินค้า

ทดสอบการลบข้อมูลสินค้า				
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า		ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
	ลบ			
1	คลิกปุ่มลบ		ลบข้อมูลสินค้าที่เลือกออกจากระบบ	ผ่าน

ตารางที่ 4.10 ตารางการทดสอบการกรอกข้อมูลการขาย

ทดสอบการกรอกข้อมูลการขาย					
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า			ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
	ชื่อผู้ใช้	สินค้า	จำนวน		
1	ไม่เลือก	ไม่เลือก	ไม่กรอก	ไม่แสดงผลข้อมูล	ผ่าน
2	เลือก	ไม่เลือก	ไม่กรอก	ไม่แสดงผลข้อมูล	ผ่าน
3	ไม่เลือก	เลือก	ไม่กรอก	ไม่แสดงผลข้อมูล	ผ่าน
4	ไม่เลือก	ไม่เลือก	กรอก	ไม่แสดงผลข้อมูล	ผ่าน
5	เลือก	เลือก	กรอก	แสดงผลข้อมูล	ผ่าน

ตารางที่ 4.11 ตารางการทดสอบการเพิ่มข้อมูลในตะกร้าสินค้า

ทดสอบการเพิ่มข้อมูลในตะกร้าสินค้า				
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า		ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
	เพิ่ม			
1	คลิกปุ่มเพิ่ม		เพิ่มข้อมูลในตะกร้าสินค้า	ผ่าน

ตารางที่ 4.12 ตารางการทดสอบการเพิ่มข้อมูลในตะกร้าสินค้า

ทดสอบการลบข้อมูลในตะกร้าสินค้า			
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
	ลบ		
1	คลิกปุ่มลบ	ลบข้อมูลในตะกร้าสินค้า	ผ่าน

ตารางที่ 4.13 ตารางการทดสอบการลบข้อมูลทั้งหมดในตะกร้าสินค้า

ทดสอบการลบข้อมูลทั้งหมดในตะกร้าสินค้า			
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
	ลบทั้งหมด		
1	คลิกปุ่มลบทั้งหมด	ลบข้อมูลทั้งหมดในตะกร้าสินค้า	ผ่าน

ตารางที่ 4.14 ตารางการทดสอบการชำระเงิน

ทดสอบการชำระเงิน			
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
	ชำระเงิน		
1	คลิกปุ่มชำระเงิน	แสดงข้อมูลใบเสร็จการขาย	ผ่าน

ตารางที่ 4.15 ตารางการทดสอบในส่วนของการค้นหาข้อมูลการขายข้อมูลสินค้าด้วยรหัสการซื้อ

ทดสอบการค้นหาข้อมูลการขายข้อมูลสินค้าด้วยรหัสการซื้อ			
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
	รหัสการซื้อ		
1	ไม่กรอก	ไม่แสดงข้อมูลที่ค้นหา	ผ่าน
2	กรอก	แสดงข้อมูลที่ค้นหา	ผ่าน

ตารางที่ 4.16 ตารางการทดสอบในส่วนของการค้นหาข้อมูลการขายข้อมูลสินค้าด้วยชื่อลูกค้า

ทดสอบการค้นหาข้อมูลการขายข้อมูลสินค้าด้วยชื่อลูกค้า			
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
	ชื่อลูกค้า		
1	ไม่กรอก	ไม่แสดงข้อมูลที่ค้นหา	ผ่าน

ตารางที่ 4.17 ตารางการทดสอบในส่วนของการค้นหาข้อมูลการขายข้อมูลสินค้าด้วยชื่อลูกค้า (ต่อ)

ทดสอบการค้นหาข้อมูลการขายข้อมูลสินค้าด้วยชื่อลูกค้า			
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
	ชื่อลูกค้า		
2	กรอก	แสดงข้อมูลที่ค้นหา	ผ่าน

ตารางที่ 4.18 ตารางการทดสอบในส่วนของการค้นหาข้อมูลการขายข้อมูลสินค้าด้วยสถานะการจ่าย

ทดสอบการค้นหาข้อมูลการขายข้อมูลสินค้าด้วยสถานะการจ่าย			
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
	สถานะ		
1	ชำระ	แสดงข้อมูลที่ค้นหา	ผ่าน
2	ไม่ได้ชำระ	แสดงข้อมูลที่ค้นหา	ผ่าน

ตารางที่ 4.19 ตารางการทดสอบในส่วนของการค้นหาข้อมูลใบเสร็จทั้งหมด

ทดสอบการค้นหาข้อมูลการขายข้อมูลสินค้าด้วยสถานะการจ่าย			
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
	สถานะ		
1	คลิกปุ่มแสดงทั้งหมด	แสดงข้อมูลที่ค้นหา	ผ่าน

ตารางที่ 4.20 ตารางการทดสอบในส่วนของการค้นหาข้อมูลใบเสร็จทั้งหมด

ทดสอบการค้นหาข้อมูลการขายข้อมูลสินค้าด้วยชื่อลูกค้า			
ทดสอบ	ข้อมูลนำเข้า	ผลลัพธ์ที่ได้	ผลการทดสอบ
	รหัสการซื้อ		
1	ไม่กรอก	ไม่แสดงข้อมูลที่ค้นหา	ผ่าน
2	กรอก	แสดงข้อมูลที่ค้นหา	ผ่าน

4.2 ประเมิน และวิเคราะห์ผลการประเมิน

การทำแบบประเมินระบบจัดการร้านหนังสือมือสอง เป็นการประเมินข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานระบบมากน้อยเพียงใดจากกลุ่มผู้ใช้งาน จำนวน 10 คน โดยแบ่งประเภทผู้ใช้อย่างนี้

1. ชาย ทั้งหมด 5 คน คิดเป็น 50%
2. หญิง ทั้งหมด 5 คน คิดเป็น 50%
3. อายุ 20 – 30 ปี 7 คน คิดเป็น 70%
4. อายุ 31 – 40 ปี 3 คน คิดเป็น 30%

ตารางที่ 4.21 การแสดงผลการประเมินความพึงพอใจ

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ
ด้านการออกแบบและจัดรูปแบบ	
1. ความสวยงาม ความทันสมัยของหน้าระบบ	2.4
2. การจัดรูปแบบง่ายต่อการอ่านและใช้งาน	2.7
3. สีสีนในการออกแบบระบบมีความเหมาะสม	2.8
4. เมนูง่ายต่อการใช้งาน	2.8
5. สีพื้นหลังและตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน	3
ด้านการทำงานของฟังก์ชัน	
1. ความถูกต้องในด้านการบันทึกข้อมูลและแสดงผลข้อมูล	3.1
2. ความถูกต้องในด้านการเพิ่มข้อมูล	3.1
3. ความถูกต้องในด้านการลบข้อมูล	2.8
4. ความถูกต้องในด้านแก้ไขข้อมูล	2.6
5. ความถูกต้องในด้านการยกเลิกข้อมูล	2.3
ด้านความพึงพอใจโดยภาพรวม	2.76