

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบัน มีร้านขายหนังสือมือสองมากมาย และผู้ที่ต้องการซื้อหนังสือราคาถูกหรือหนังสือเก่าที่ไม่การตีพิมพ์แล้ว แต่ผู้ใช้บริการหรือลูกค้าก็ยังประสบปัญหา เช่น หากจะค้นหาหนังสือที่ต้องการเจ้าของร้านต้องตรวจสอบว่าในร้านมีหนังสือที่ต้องการหรือไม่ ซึ่งใช้เวลาในการตรวจสอบถ้าหากมีลูกค้าจำนวนมาก ก็จะใช้เวลานาน

เนื่องจากในปัจจุบัน มีร้านหนังสือมือสองเกิดขึ้นมากมาย แต่ผู้ให้บริการและลูกค้าประสบปัญหาในการตรวจสอบหนังสือที่ต้องการในร้าน ทำให้ต้องใช้เวลาค้นหาหนังสือที่ต้องการเป็นเวลานาน อาจจะไม่มีการจัดเก็บข้อมูลหนังสือไว้เป็นระเบียบทำให้อาจมีบางเล่มสูญหาย

ดังนั้นผู้จัดทำจึงได้มีการพัฒนาระบบจัดการหน้าร้าน หรือ POS (Point of Sale) มาใช้เพื่อการเก็บบันทึกข้อมูลรายละเอียดสินค้า รายละเอียดการสั่งซื้อของการให้บริการขายหนังสือมือสอง ระบบจัดการหน้าร้านของร้านหนังสือมือสองนั้นมีจุดมุ่งหมายสำคัญคือ สามารถทำให้ผู้ขายทำงานได้อย่างรวดเร็วสะดวกสบายมากขึ้น และสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เพราะง่ายต่อการจัดเก็บข้อมูล ตรวจสอบข้อมูลสินค้าได้ทันทีเพื่อความรวดเร็วในการจำหน่ายสินค้า

### 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อพัฒนาระบบจัดการร้านขายหนังสือมือสอง

### 1.3 ขอบเขตของโครงการ

ระบบจัดการร้านขายหนังสือมือสอง เป็นระบบที่มีการทำงานเพียงส่วนเดียว โดยกลุ่มผู้ใช้งานคือ เจ้าของร้าน รายละเอียดฟังก์ชันงานและความสามารถระบบมีดังต่อไปนี้

1.3.1 ระบบมีการทำงานเพียงส่วนเดียวคือ ส่วนหลังร้าน โดยแต่ละส่วนมีฟังก์ชันการทำงานหลักดังต่อไปนี้

1.3.1.1 ระบบหลังร้าน จัดการโดยเจ้าของร้านเท่านั้น มีการทำงานดังนี้

1.3.1.1.1 สามารถเพิ่ม แก้ไข ค้นหาข้อมูลลูกค้า

1.3.1.1.2 สามารถเพิ่ม แก้ไข ค้นหาข้อมูลสินค้า

1.3.1.1.3 สามารถเพิ่ม แก้ไข ค้นหาข้อมูลการสั่ง

1.3.1.1.4 สามารถตรวจสอบการชำระเงิน

1.3.1.1.5 สามารถเพิ่ม แก้ไข ค้นหาข้อมูลคลังสินค้า

1.3.1.1.6 สรุปรายข้อมูลการขายสินค้าสินค้า

1.3.1.1.7 สามารถค้นหาสรุปรายข้อมูลการขาย

1.3.2 ระบบมีกลุ่มผู้ใช้งานคือ เจ้าของร้าน รายละเอียดฟังก์ชันงานและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแต่ละส่วน อธิบายการใช้งานดังนี้

1.3.2.1 เจ้าของร้าน สามารถใช้ฟังก์ชันต่าง ๆ ดังนี้

1.3.2.1.1 สามารถเพิ่ม แก้ไข ค้นหาข้อมูลลูกค้า

- รหัสลูกค้า
- ชื่อลูกค้า
- ที่อยู่
- เบอร์โทร

1.3.2.1.2 สามารถเพิ่ม แก้ไข ค้นหาข้อมูลสินค้า

- ชื่อสินค้า
- ราคาสินค้า
- รูปภาพ
- ชื่อผู้แต่ง
- หมวดหมู่สินค้า
- จำนวนสินค้า

1.3.2.1.3 สามารถเพิ่ม แก้ไข ค้นหาข้อมูลการสั่ง

- ชื่อสินค้า
- ราคาสินค้า
- หมวดหมู่สินค้า
- จำนวนสินค้า

1.3.2.1.4 สามารถตรวจสอบการชำระเงิน

- ชื่อสินค้า
- ราคาสินค้า
- จำนวนสินค้า
- ยอดรวมชำระ

1.3.2.1.5 สามารถเพิ่ม แก้ไข ค้นหาข้อมูลคลังสินค้า

- ชื่อสินค้า

- หมวดยสินค้า
- ชื่อผู้แต่ง
- จำนวนสินค้า

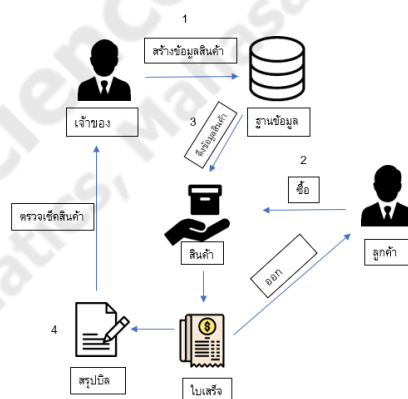
#### 1.3.2.1.6 สรุปข้อมูลการขายสินค้าสินค้า

- จำนวนสินค้า
- ชื่อสินค้า
- หมวดยสินค้า
- ยอดรวมการขายสินค้า
- วัน/เดือน ที่บันทึกข้อมูล

#### 1.3.2.1.7 สามารถค้นหาสรุปข้อมูลการขาย

- วัน/เดือน ที่บันทึกข้อมูล

### 1.4 ภาพรวมของระบบ

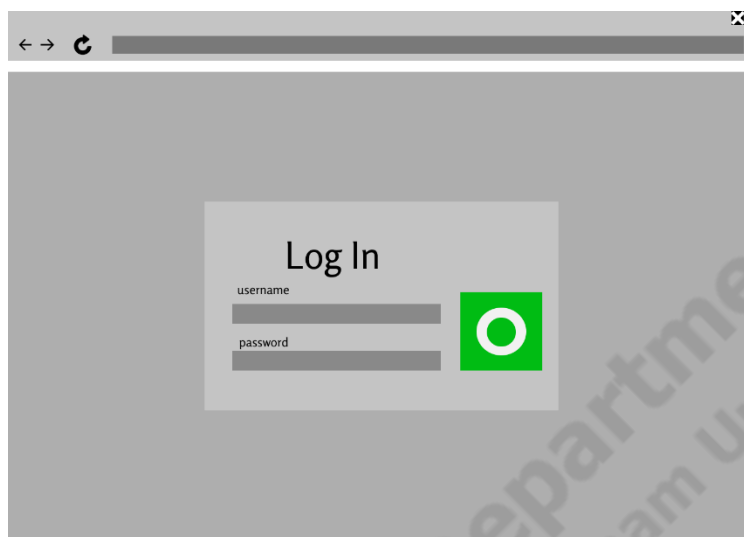


ภาพประกอบที่ 1.1 ภาพรวมของระบบ

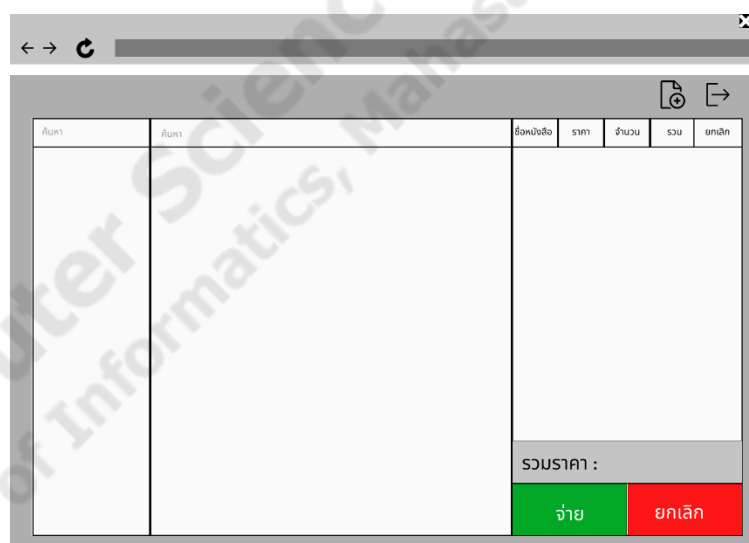
ภายในภาพรวมของระบบจะประกอบไปด้วยเจ้าของร้าน และระบบ โดยที่เจ้าของร้านสร้างข้อมูลสินค้าลงไปในฐานข้อมูลตามหมายเลข 1 เมื่อมีการซื้อขายสินค้าเกิดขึ้นตามหมายเลข 2 ระบบจะทำการดึงข้อมูลสินค้ามาจากฐานข้อมูลเพื่อออกใบเสร็จให้แก่ลูกค้าตามหมายเลข 3 เมื่อสิ้นสุดวันระบบจะทำการสรุปปิดข้อมูลสินค้าเพื่อนำไปให้เจ้าของร้านตรวจสอบ และยืนยันการตัดสินค้าในคลังตามหมายเลข 4



## 1.8 ตัวอย่างโปรแกรม



ภาพประกอบที่ 1.2 ตัวอย่างหน้า Login




ภาพประกอบที่ 1.3 ตัวอย่างหน้าแรก

### ตัวอย่างการเพิ่มข้อมูลสินค้า



ภาพประกอบที่ 1.4 การเพิ่มข้อมูลสินค้า

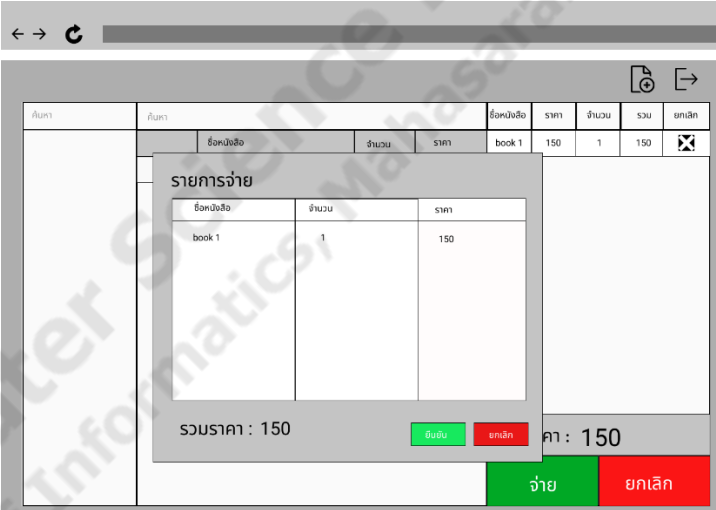
### ตัวอย่างหน้าแสดงรายการสินค้าของลูกค้า



ชื่อหนังสือ	จำนวน	ราคา	ชื่อหนังสือ	ราคา	จำนวน	รวม	ยกเลิก
book 1	1	150	book 1	150	1	150	✕

รวมราคา : 150

จ่าย ยกเลิก



ชื่อหนังสือ	จำนวน	ราคา
book 1	1	150

รวมราคา : 150

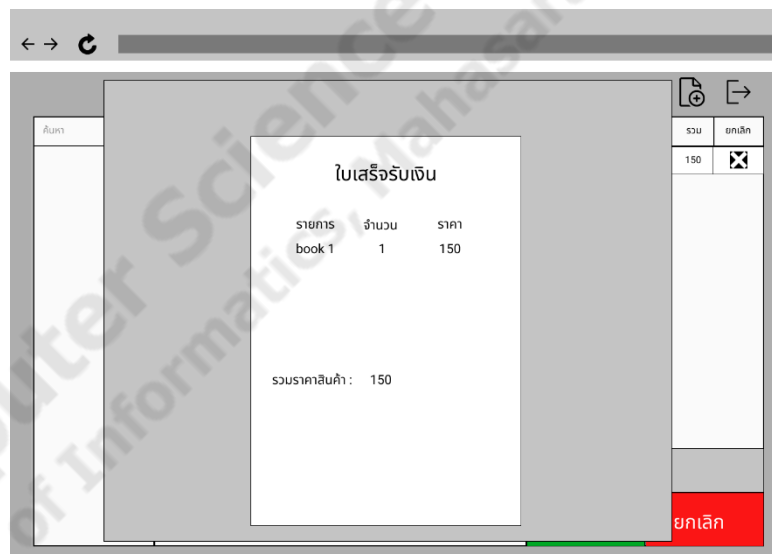
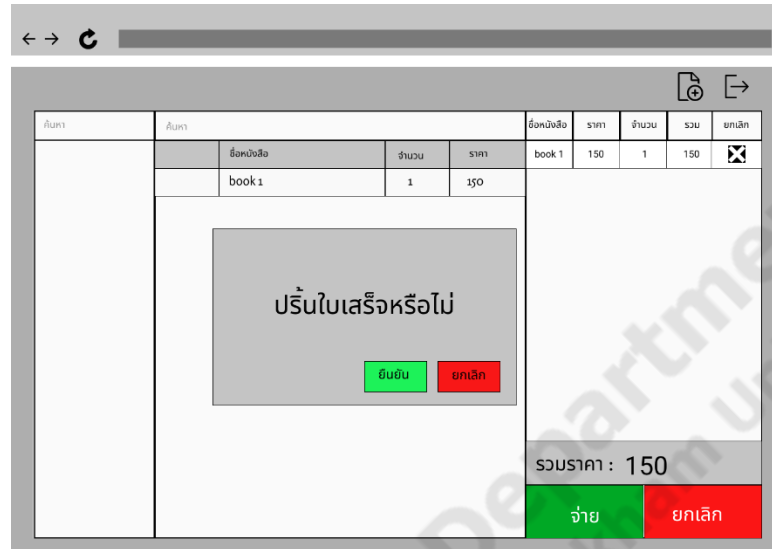
ยืนยัน ยกเลิก

รวมราคา : 150

จ่าย ยกเลิก

ภาพประกอบที่ 1.5 หน้าตัวอย่างแสดงรายการสินค้าของลูกค้า

## ตัวอย่างแสดงการออกใบเสร็จ



ภาพประกอบที่ 1.6 แสดงตัวอย่างการออกใบเสร็จ