

บทความวิจัย

Computer Science Department
Faculty of Informatics, Maharakham University

ระบบจัดการร้านหนังสือมือสอง

Old Book POS

ปุณณรัตน์ บุญเจริญ และ ปรกกายแก้ว อ่อนดี

Poonnarat Boonjalearn and Prakatkaew Ondee

บทคัดย่อ

ระบบจัดการร้านขายหนังสือมือสอง (Old Book Pos) นี้มีจุดประสงค์จัดทำขึ้นเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้จัดการร้านหนังสือมือสอง โดยความสามารถของโปรแกรมสามารถจัดการกับระบบการขายหนังสือหรือการเก็บหนังสือเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้จัดการร้าน การจัดการข้อมูลของร้านจะเป็นเรื่องง่ายและมีความแม่นยำมากขึ้น

คำสำคัญ: หนังสือ, ระบบจัดการ, ผู้จัดการร้าน

1. บทนำ

ในปัจจุบัน มีร้านขายหนังสือมือสองมากมาย และผู้ที่ต้องการซื้อหนังสือราคาถูกหรือหนังสือเก่าที่ไม่การตีพิมพ์แล้ว แต่ผู้ใช้บริการหรือลูกค้าก็ยังประสบปัญหา เช่น หากจะค้นหาหนังสือที่ต้องการเจ้าของร้านต้องตรวจสอบว่าในร้านมีหนังสือที่ต้องการหรือไม่ ซึ่งใช้เวลาในการตรวจสอบถ้าหากมีลูกค้าจำนวนมาก ก็จะใช้เวลานาน

เนื่องจากในปัจจุบัน มีร้านหนังสือมือสองเกิดขึ้นมากมาย แต่ผู้ให้บริการและลูกค้าประสบปัญหาในการตรวจสอบหนังสือที่

ต้องการในร้าน ทำให้ต้องใช้เวลาค้นหาหนังสือที่ต้องการเป็นเวลานาน อาจจะไม่มีการจัดเก็บข้อมูลหนังสือไว้เป็นระเบียบทำให้อาจมีบางเล่มสูญหาย

ดังนั้นผู้จัดทำจึงได้มีการพัฒนาระบบจัดการหน้าร้าน หรือ POS(Point of Sale) มาใช้เพื่อ การเก็บบันทึกข้อมูลรายละเอียดสินค้า รายละเอียดการสั่งซื้อของการให้บริการขายหนังสือมือสอง ระบบจัดการหน้าร้านของร้านหนังสือมือสองนั้นมีจุดมุ่งหมายสำคัญคือสามารถทำให้ผู้ขายทำงานได้อย่างรวดเร็ว สะดวกสบายมากขึ้น และสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เพราะง่ายต่อการจัดเก็บข้อมูล ตรวจสอบข้อมูลสินค้าได้ทันทีเพื่อความรวดเร็วในการจำหน่ายสินค้า

2. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ร้านขายหนังสือมือสอง หรือหนังสือเก่า เป็นการเรียกชื่อของหนังสือเก่า หรือมีสภาพต่างจากหนังสือปกติ เพื่อให้ทราบว่ามีการใช้งานแล้ว หนังสือมือสองเป็นลักษณะเฉพาะของรูปแบบหนังสือ ที่มีการมอบให้ต่อ ๆ กันหรือเป็นร้านหนังสือเก่าที่มีการนำมาใช้ซ้ำกันเรื่อย ๆ หลายคน หรือมีการขาย

ต่อให้ร้านที่รับซื้อ โดยสภาพแล้วขึ้นอยู่กับกร
จัดเก็บรักษาของผู้อ่าน

ตลาดหนังสือมือสอง

ร้านหนังสือมือสองมีลักษณะโดดเด่นแยกย่อย
ออกมาดังต่อไปนี้

1.ร้านหนังสือเก่า

ร้านหนังสือลักษณะนี้ จะสรรหา
หนังสือเก่า ถึงเก่ามาก ๆ มานำเสนอเพื่อขาย
ให้แก่ผู้สนใจเฉพาะกลุ่มซึ่งส่วนมากจะเป็นนัก
สะสม เพราะหนังสือลักษณะนี้ บางเล่มไม่
สามารถเปิดอ่านได้อีกแล้ว แต่ยังคงสภาพ
หนังสือไว้เพื่อให้ นักสะสมมีความรู้สึกภูมิใจที่ได้
ครอบครอง ดังนั้นหนังสือลักษณะนี้บางเล่มซื้อ
ขายกัน หลักหมื่น หรือหลักแสน หรือมากกว่า
นั้น ร้านหนังสือประเภทนี้ อาจจะมีหนังสือ
รุ่นเก่าๆ คงค้างอยู่ในร้าน เพราะบางครั้งผู้ค้าหา
มาได้ในราคาต่ำ และกำหนดราคาตามคุณค่า
เนื้อหา หรือคุณสมบัติเพื่อรอผู้ซื้อที่เฉพาะกลุ่ม
ที่ต้องการจริง

2.ร้านหนังสือมือสอง

ร้านหนังสือประเภทนี้ จะเป็นร้านที่รับ
ซื้อหนังสือมือสอง ซึ่งส่วนมากจะเน้นในการคัด
สรรคุณภาพ เพราะหนังสือที่นำมาซื้อขายใน
ร้านหนังสือมือสองจำนวนมากนั้นยังคงมีการซื้อ
ขายอยู่ทั้งในตลาดหนังสือใหม่ และยังคงมี
จำนวนมากในการครอบครองของนักอ่านนัก
สะสม หนังสือเหล่านี้จะราคาไม่สูงมาก จะไม่
แพงไปกว่าราคาปกติที่ระบุในปกหนังสือเพราะ
ถ้าขายแพงมากนักอ่านจะไปหาซื้อที่ร้าน
หนังสือใหม่ดีกว่า ส่วนมากจะเป็นหนังสือเพื่อ

ความบันเทิง เช่น นิยายที่ได้รับความนิยม หรือ
หนังสือการ์ตูนญี่ปุ่นที่มีการซื้อขายกันง่ายๆ
และหมุนเวียนได้เร็ว ไม่ค้างคลังสินค้านาน

3.ร้านหนังสือมือสองแบบผสม

ร้านหนังสือประเภทนี้ จะไม่แยกแยะ
การทำตลาดออกมาชัดเจน แต่จะมีหนังสือให้
เลือก ผสมผสานกันทั้งหนังสือมือสองที่ขายใน
ราคาถูก และจะสรรหาหนังสือหายากมา
นำเสนอแก่ลูกค้าด้วยเรียกว่าจัดหาแบบไหนมา
ได้ ก็นำมาขายซึ่งระยะหลังก็จะแบ่งสัดส่วน
ชัดเจนภายในร้าน

4.หนังสือตกรุ่น

ตามหลักไม่ควรเรียกหนังสือมือสอง
แต่เนื่องจากในการทำตลาด มักจะนำมาขายใน
ราคาที่ถูกลง มาในลักษณะเหล็กลง จึงทำให้ผู้คน
จำนวนมากเข้าใจว่าหนังสือเหล่านี้คือหนังสือ
มือสอง ร้านหนังสือเหล่านี้มักจะรับสัมปทานมา
จากสำนักพิมพ์เป็นจำนวนมาก และนำมาขาย
ในราคาถูก ซึ่งจะเห็นได้ตามแผงหนังสือ
นิทรรศการ ตามตลาดนัด และแหล่งหนังสือ

ระดับคุณภาพของหนังสือมือสอง

มีการจัดระดับออกโดยคร่าวๆ ดังนี้

-ดีเยี่ยม คือหนังสือสภาพดี มีการ
จัดเก็บอย่างเหมาะสม มีลักษณะใกล้เคียงกับ
หนังสือใหม่ทุกประการ จะทำให้หนังสือนั้นมี
คุณค่าสูง

-ดี คือหนังสือสภาพค่อนข้างดี โดย
ตัวอักษรภาพ กระดาษ อาจจะไม่เทียบเท่า
ของใหม่ อาจจะมีตำหนิหรือบกพร่องที่เกิดจาก
การจัดเก็บ

-พอใช้ หนังสือที่สภาพอาจไม่สมประกอบ ปกหลุด หน้าหลุด มีสภาพโทรม แต่หากมีเนื้อหาที่ดี ประวัติผู้แต่งที่ดี ประวัติการจัดพิมพ์ที่ดี และพิจารณาดูแล้วอาจนำมาปรับปรุงได้ อาจจะมีนักสะสมยอมรับที่จะเลือกมาทดลองปรับปรุงแก้ไขดู แต่คุณภาพหนังสือเหล่านี้จะทำให้ด้อยค่าไปมาก

-แยะ ส่วนมากมักเกิดจากนิสัยการจับเก็บของนักอ่านที่ไม่รู้จักรักษา หรืออาจจะไม่รู้วิธีรักษา หรือบางครั้งอาจจะเกิดเหตุที่ทำให้หนังสือชำรุดเกินกว่าจะเยียวยา สุดท้ายก็ต้องเป็นขยะซึ่งเป็นที่น่าเสียดาย

ระบบจัดการหน้าร้าน (Point of sale system)

Point of sale system (POS) หรือระบบจัดการหน้าร้าน เป็นระบบที่พัฒนาจากหลักการของเครื่องบันทึกเงินสด (Cash Register) โดยเพิ่มระบบต่าง ๆ เพื่อสามารถจัดการหน้าร้านและหลังร้าน ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับธุรกิจ เช่น สามารถตัดสต็อกได้ ดูความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ของสินค้า ตลอดจนดูข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต

ประโยชน์ของระบบจัดการหน้าร้าน

ประหยัดเวลาในการคำนวณราคาสินค้า รวมถึงคำนวณระบบสต็อกที่ต้องใช้ความละเอียดรอบคอบ

ลดความผิดพลาดที่จะคำนวณข้อมูลผิดพลาด

บันทึกและจัดการข้อมูลสินค้าคงเหลือในคลัง ทำสามารถจัดการสินค้าที่เหลือในคลัง

ฐานข้อมูล(Database)

ฐานข้อมูล(Database) คือ กลุ่มของข้อมูลที่ถูกเก็บรวมไว้ โดยมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน โดยไม่ได้บังคับว่าข้อมูลทั้งหมดจะต้องเก็บไว้ในแฟ้มข้อมูลเดียวกัน หรือแยกเก็บ ระบบฐานข้อมูล คือ ระบบที่รวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกันเข้าไว้ด้วยกันอย่างมีระบบ มีความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลต่างๆ ที่ชัดเจน ในระบบฐานข้อมูลจะประกอบด้วยแฟ้มข้อมูลที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันเข้าไว้ด้วยกันอย่างเป็นระบบ และเปิดโอกาสให้ผู้ใช้สามารถใช้งานและดูแลรักษาป้องกันข้อมูลเหล่านี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีซอฟต์แวร์ที่เปรียบเสมือนสื่อกลางระหว่างผู้ใช้และโปรแกรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ฐานข้อมูล หรือ DBMS(data base management system) มีหน้าที่ช่วยให้ผู้ใช้เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวกและมีประสิทธิภาพการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ อาจเป็นการสร้างฐานข้อมูล การแก้ไขฐานข้อมูล หรือการตั้งคำถามเพื่อให้ข้อมูลมาโดยผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องรับรู้เกี่ยวกับรายละเอียดภายในฐานข้อมูล

ประโยชน์ของฐานข้อมูล

1.ลดการเก็บข้อมูลที่ซ้ำซ้อน ข้อมูลบางชุดที่อยู่ในแฟ้มข้อมูล อาจมีปรากฏอยู่หลายแห่ง เพราะมีผู้ใช้ข้อมูลชุดนี้หลายคน เมื่อใช้ระบบฐานข้อมูลแล้วจะช่วยให้ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลน้อยลง

2.รักษาความถูกต้องของข้อมูล เนื่องจากฐานข้อมูลมีฐานข้อมูลเดียว ในกรณีนี้

มีข้อมูลชุดเดียวกัน ปรากฏหลายแห่งในฐานข้อมูล ข้อมูลจะต้องตรงกัน ถ้ามีการแก้ไขข้อมูลนี้ ทุกแห่งที่ข้อมูลปรากฏอยู่จะต้องถูกแก้ไขตามกันหมด ด้วยระบบฐานข้อมูลโดยอัตโนมัติ

3.การป้องกันและรักษาความปลอดภัยทำได้อย่างสะดวก จะทำให้เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ซึ่งก่อให้เกิดความปลอดภัย(security)ของข้อมูลด้วย

แอปพลิเคชันที่ใช้พัฒนา

NetBeans

NetBeans คือ เครื่องมือสำหรับโปรแกรมเมอร์ที่จะใช้พัฒนา Application ด้วยภาษา JAVA NetBeans นั้นเป็นโปรแกรม Opensource software โดยผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องเสียเงิน เพื่อซื้อมาใช้

งาน และยังเปิดเผย Source code ให้ผู้สนใจและพัฒนานำไปดัดแปลง แก้ไข ตามกฎของ Opensource

ปัจจุบัน NetBeans ได้รับความนิยมมากขึ้น และได้รับการพัฒนาให้มีความสามารถสูงยิ่งขึ้นเรื่อย ๆ จนถึงเวอร์ชันล่าสุด คือ นอกจากจะใช้ในการพัฒนา Application ด้วยภาษาจาวาแล้ว ยังสามารถพัฒนาอื่น ๆ ได้อีกหลากหลายโดยติดตั้งโปรแกรมเสริมได้จาก เว็บไซต์หรือผ่านตัวอัปเดตเซนต์เตอร์ของ NetBeans เช่น C/C++ ,Ruby ,UML ,SOA ,Web Application ,Java EE ,Java FX ,Java Script ,PHP เป็นต้น

ข้อดีของโปรแกรม NetBeans คือสามารถทำงานแยกส่วนต่าง ๆ ออกจากกันเป็น Module จึงทำให้สามารถนำ Module ต่าง ๆ ที่มีผู้ที่ได้พัฒนาต่อเติมมาติดตั้งเพิ่มเติมในภายหลังได้

Java

Java หรือ Java programming language คือภาษาโปรแกรมเชิงวัตถุ ภาษานี้มีจุดประสงค์เพื่อใช้แทนภาษา C++ โดยรูปแบบที่เพิ่มเติมขึ้นคล้ายกับภาษาอ็อบเจกต์ทีฟซี(Objective-C) แต่เดิมภาษานี้เรียกว่าภาษาโอ๊ก(Oak) ซึ่งตั้งชื่อตามต้นโอ๊กใกล้ที่ทำงานจุดเด่นของภาษา Java อยู่ที่ผู้เขียนโปรแกรมสามารถใช้หลักการของ Object-Oriented-Programming มาพัฒนาโปรแกรมของตนเองด้วย Java ได้

ภาษา Java เป็นภาษาสำหรับเขียนโปรแกรมที่สนับสนุนการเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุ(OOP : Object-Oriented Programming) โปรแกรมที่เขียนขึ้นถูกสร้างภายในคลาส ดังนั้นคลาสคือที่เก็บเมทอด(Method) หรือพฤติกรรม(Behavior) ซึ่งมีสถานะ(State) และรูปพรรณ(Identity) ประจำพฤติกรรม

ข้อดีของภาษาจาวา

-ภาษา Java เป็นภาษาที่สนับสนุนการเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุแบบสมบูรณ์ซึ่งเหมาะสมสำหรับพัฒนาระบบที่มีความซับซ้อน การพัฒนาโปรแกรมเชิงวัตถุจะช่วยให้เราสามารถ

ใช้คำหรือชื่อต่าง ๆ ที่มีอยู่ในระบบงานนั้นมาใช้ งานออกแบบโปรแกรมได้

-โปรแกรมที่เขียนขึ้นโดยใช้ภาษา Java จะมีความสามารถทำงานได้ในระบบปฏิบัติการ ที่แตกต่างกัน ไม่จำเป็นต้องดัดแปลงแก้ไข โปรแกรม

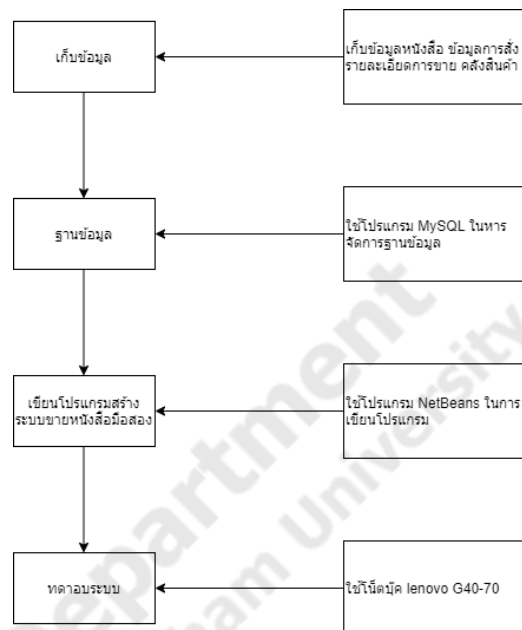
- ภาษา Java มีการตรวจสอบ ข้อผิดพลาดทั้งตอน compile time และ runtime ทำให้ลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นใน โปรแกรม และช่วยให้ debug โปรแกรมได้ง่าย

- ภาษา Java มีความซับซ้อนน้อยกว่า ภาษา C++ โปรแกรมที่เขียนโดยภาษา Java มี จำนวนโค้ดน้อยกว่าโปรแกรมที่เขียนด้วยภาษา C++ ทำให้ใช้งานได้ง่ายกว่าและลดความ ผิดพลาดได้มากขึ้น

- ภาษา Java ถูกออกแบบมาให้มีความ ปลอดภัยสูงตั้งแต่แรก ทำให้โปรแกรมที่เขียน ขึ้นด้วย Java มีความปลอดภัยมากกว่า โปรแกรมที่เขียนขึ้นด้วยภาษาอื่น

3.วิธีการดำเนินการวิจัย

สำหรับบทนี้จะกล่าวถึงขั้นตอนการ ดำเนินงานของโครงการปริญญาโทซึ่งทำให้ ทราบถึงการวิเคราะห์และออกแบบระบบโดย ละเอียดว่ามีแนวทางในการทำงาน หรือมี ขั้นตอนในการทำงานของระบบอย่างไรบ้าง โดยขั้นตอนในการดำเนินงานมีรายละเอียดดังนี้



การเก็บข้อมูลลงในฐานข้อมูล โดยจะ เก็บข้อมูลไปยัง MySQL เป็นฐานข้อมูลหลักที่ เก็บข้อมูลต่าง ๆ ของระบบ Point Of Sale ที่ ต้องใช้ในการรับส่งข้อมูลหรือสิ่งต่าง ๆ ในการ เขียนโปรแกรมและพัฒนาตัว Point Of Sale ซึ่งโปรแกรมที่ใช้เขียนคือโปรแกรม NetBeans

4.ผลการดำเนินงาน

ในบทนี้กล่าวถึงการทดสอบระบบเป็น การทดสอบการทำงานทั้งระบบ(System test) เพื่อทดสอบการทำงานของโปรแกรม โดยมีการ นำเข้าข้อมูล และ ผลลัพธ์ของข้อมูล ผลลัพธ์ที่ ได้จากการทดสอบระบบที่แสดงในตารางการ ทดสอบ โดยใช้หน่วยทดสอบ คือฟังก์ชันการ ทำงานในส่วนต่าง ๆ ของระบบ

5.สรุปผล และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผล และอภิปรายผล

การพัฒนาระบบการจัดการร้านขายหนังสือมือสอง ได้พัฒนาขึ้นเนื่องจากเล็งเห็นความสนใจของผู้ที่ต้องการจัดเก็บข้อมูลสินค้า รวมถึงข้อมูลลูกค้า

การพัฒนาระบบการจัดการร้านขายหนังสือมือสอง เพื่อให้ผู้ใช้ระบบสามารถจัดเก็บข้อมูลของสินค้าและข้อมูลการขายไปจนถึงข้อมูลของลูกค้าที่สามารถติดต่อ รวมถึงมีการแสดงการขายและใบเสร็จจากการขาย เพื่อให้สะดวกต่อการตรวจสอบ

ระบบการจัดการร้านขายหนังสือมือสอง ได้พัฒนาและได้สรุปการดำเนินงาน รวมไปถึงปัญหาและอุปสรรคที่พบระหว่างการทำงาน สุดท้ายกล่าวถึงข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้สนใจงานนี้ไปพัฒนาต่อ

5.2 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

5.2.1 การจัดระเบียบขนาดและขอบของหน้าต่างระบบยังไม่ค่อยเป็นระเบียบ

5.2.2 ผู้พัฒนาใช้เวลาในการศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบนานพอสมควร

5.3 ข้อเสนอแนะ

ควรเก็บและศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับระบบการขาย และการจัดการสินค้า เพราะในแต่ละร้านจะมีการจัดการแตกต่างกันออกไป

เอกสารอ้างอิง

[1] Database คืออะไร[อินเทอร์เน็ต]. [เข้าถึงเมื่อ 15 ต.ค. 2564] เข้าได้จาก :

<https://www.mindphp.com/คู่มือ/73-คืออะไร/2055-database-คืออะไร23.html>

[2] รู้จักกับ NetBeans [อินเทอร์เน็ต]. [เข้าถึงเมื่อ 15 ต.ค. 2564] เข้าได้จาก :

<https://www.aosoft.co.th/article/316/รู้จักกับ-NetBeans.html>

[3] ระบบ POS คืออะไร ทำอะไรได้บ้าง [อินเทอร์เน็ต]. [เข้าถึงเมื่อ 15 ต.ค. 2564] เข้าได้จาก :

<https://www.storehub.com/th/blog/ระบบ-pos-ทำอะไรได้บ้าง>

[4] ระบบ POS คืออะไร สำคัญอย่างไร [อินเทอร์เน็ต]. [เข้าถึงเมื่อ 15 ต.ค. 2564] เข้าได้จาก :

<https://pospos.co/article/detail/important-point-of-sale-shop>

[5] ระบบบริหาร ร้านหนังสือ m-POS [อินเทอร์เน็ต]. [เข้าถึงเมื่อ 17 ต.ค. 2564] เข้าได้จาก :

<https://www.millennium.co.th/products/mbooks/mbooks.htm>

[6] พื้นฐานภาษาจาวา java หรือ java programming [อินเทอร์เน็ต]. [เข้าถึงเมื่อ 17 ต.ค. 2564] เข้าได้จาก :

<https://tuemaster.com/blog/พื้นฐานภาษาจาวา-java-หรือ-java-programming-lang>

[7] ความหมายของหนังสือมือสอง

[อินเทอร์เน็ต]. [เข้าถึงเมื่อ 20 ต.ค.

2564] เข้าได้จาก :

<https://thaibookclub.wordpress.com/20>

[13/01/09/ความหมายของหนังสือมือส](https://thaibookclub.wordpress.com/2013/01/09/ความหมายของหนังสือมือสอง)

[8] ร้านหนังสือต่างประเทศมือสอง ชุรักิจบน

กองหนังสือเก่า [อินเทอร์เน็ต]. [เข้าถึงเมื่อ 20

ต.ค. 2564] เข้าได้จาก :

<https://mgronline.com/live/detail/94700>

[00022350](https://mgronline.com/live/detail/94700)