

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

ในบทนี้จะเป็นการกล่าวถึงสรุปผลอภิปรายผลการทดสอบระบบ รวมถึงอุปสรรคที่เกิดขึ้น ในระหว่างการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

#### 5.1 สรุปผลและอภิปรายผล

การทดสอบระบบ บ้านเช่าคนเหงา เป็นการทดสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบ เพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์และขอบเขตที่วางไว้ จากการทดสอบระบบ 12 ฟังก์ชัน สรุปได้ว่า

- ✓ ผู้เช่าและผู้จัดการ สามารถเข้าสู่ระบบได้
- ✓ ผู้เช่าและผู้จัดการ สามารถสมัครสมาชิกได้
- ✓ ผู้จัดการ สามารถเพิ่มข้อมูลบ้านเช่าได้
- ✓ ผู้เช่า ผู้จัดการ และผู้ใช้ทั่วไป สามารถค้นหาข้อมูลบ้านเช่าได้
- ✓ ผู้จัดการ สามารถเพิ่มข้อมูลการจ่ายค่าเช่า ค่าน้ำ ค่าไฟได้
- ✓ ผู้จัดการ สามารถค้นหาข้อมูลการจ่ายค่าเช่า ค่าน้ำ ค่าไฟได้
- ✓ ผู้เช่า สามารถแก้ไขข้อมูลการจ่ายค่าน้ำ ค่าไฟได้
- ✓ ผู้จัดการ สามารถค้นหาข้อมูลการค้างค่าเช่าบ้านได้
- ✓ ผู้จัดการ สามารถค้นหาข้อมูลการค้างค่าน้ำ ค่าไฟได้
- ✓ ผู้เช่า สามารถเพิ่มข้อมูลการรีวิวระหว่างกำลังอาศัยอยู่ได้
- ✓ ผู้จัดการ สามารถค้นหาข้อมูลรายรับได้
- ✓ ผู้จัดการ สามารถดาวน์โหลดรายงานรายรับเป็น PDF ได้

จากผลการประเมินระบบทั้งหมด 3 ด้าน โดยผู้ทดสอบระบบจำนวน 5 คน สรุปได้ดังนี้

- ผลการประเมินด้านความต้องการของผู้ใช้งานระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 อยู่ในระดับ ดี
- ผลการประเมินด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.4 อยู่ในระดับ พอใช้
- ผลการประเมินด้านความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 อยู่ในระดับ ดี
- ค่าเฉลี่ยรวมของระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 อยู่ในระดับ ดี

## 5.2 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

อุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่างการทำงาน พบว่า

- 1) การสื่อสารระหว่างผู้พัฒนาที่เข้าใจไม่ตรงกัน ทำให้งานออกมาล่าช้า
- 2) ปัญหาเวอร์ชันของเครื่องมือที่ใช้พัฒนาระบบไม่ตรงกัน ไลบรารี บางส่วนใช้งานเปลี่ยนไป ทำให้ต้องกลับมาแก้ไขบ่อยครั้ง
- 3) มีการเปลี่ยนภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบหลังบ้าน จาก node.js เป็น java Spring boot เนื่องจาก java Spring boot มี framework ที่สะดวกในการดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลมากกว่า

## 5.3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น คือ การปรับแก้ UI .ในส่วนของผู้จัดการใหม่ ให้มีการใช้งานที่ง่าย ไม่ซับซ้อน และ user friendly มากขึ้น เพื่อความน่าสนใจในการใช้งาน และความเหมาะสมแก่ผู้ใช้งาน