

## บทที่ 4

### การทดสอบระบบ

ในบทนี้จะกล่าวถึงการทดสอบระบบ (Testing System) เป็นการทดสอบกระบวนการทำงานของฟังก์ชันหลักในตัวแอปพลิเคชันที่ทำการพัฒนาเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จุดประสงค์ของกระบวนการทดสอบนี้ทำเพื่อให้ทราบว่าแอปพลิเคชันที่ได้พัฒนาสามารถทำงานได้ถูกต้องตามที่ได้ออกแบบเอาไว้ครบถ้วนทุกฟังก์ชัน และมีการทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้งานแอปพลิเคชันจากผู้ใช้งานจริงมาประเมินและวิเคราะห์ซึ่งทั้งหมดมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### 4.1 การทดสอบการจัดการข้อมูลผู้ใช้

การทดสอบการจัดการข้อมูลผู้ใช้ซึ่งรวมส่วนของลูกค้าและพนักงานโดยฟังก์ชันหลักในการทดสอบมีรายละเอียดดังนี้

##### 4.1.1 ทดสอบการสมัครสมาชิก

The screenshot shows a mobile application interface for a registration form. At the top, there is a status bar with the time 20:11 and battery level 89%. Below the status bar is a navigation bar with a back arrow and the text 'สมัครสมาชิก'. The main title is 'สมัครสมาชิก' with a subtitle 'กรอกข้อมูลสมัครเพื่อเป็นแอดมิน'. The form contains the following fields: 'อีเมล' (Email), 'รหัสผ่าน' (Password), 'ยืนยันรหัสผ่าน' (Confirm Password), 'ชื่อ-สกุล' (Last Name), 'เบอร์โทรศัพท์' (Phone Number), and 'ที่อยู่' (Address). A 'สมัครสมาชิก' button is located at the bottom of the form.

ภาพประกอบที่ 4.1 ทดสอบการสมัครสมาชิก

ตารางที่ 4.1 ผลการทดสอบการสมัครสมาชิก

| ข้อมูลนำเข้า      | กรณีการทดสอบ                                |   |   |
|-------------------|---|---|---|
|                   | 1   | 2   | 3   |
| ชื่อ-นามสกุล      | วสันต์ พรดี                                 | วสันต์ พรดี                                 | วสันต์ พรดี                                 |
| อีเมล             | test@gmail.com                              | test@gmail.com                              | test@gmail.com                              |
| ที่อยู่           | ขามเรียง อ. กันทรวิชัย<br>จ.มหาสารคาม 44150 | ขามเรียง อ. กันทรวิชัย<br>จ.มหาสารคาม 44150 | ขามเรียง อ.กันทรวิชัย จ.<br>มหาสารคาม 44150 |
| เบอร์โทรศัพท์     | 0968841508                                  | 0968841508                                  | 0968841508                                  |
| รหัสผ่าน          | test1234                                    | test  | test1234                                    |
| ยืนยันรหัสผ่าน    | test1234                                    | test1234                                    | test  |
| <b>ผลลัพธ์</b>    |   |   |   |
| ผลลัพธ์ที่คาดหวัง | ทำรายการสำเร็จ                              | ทำรายการไม่สำเร็จ                           | ทำรายการไม่สำเร็จ                           |
| ผลลัพธ์ที่ได้รับ  | ทำรายการสำเร็จ                              | ทำรายการไม่สำเร็จ                           | ทำรายการไม่สำเร็จ                           |
| ผลการทดสอบ        | ✓   | ✓   | ✓   |
|                   | ผ่าน  |   |   |

## 4.1.2 ทดสอบการเข้าสู่ระบบ



ภาพประกอบที่ 4.2 ทดสอบการเข้าสู่ระบบ

ตารางที่ 4.2 ผลการทดสอบการเข้าสู่ระบบ

| ข้อมูลนำเข้า      | กรณีการทดสอบ      |                      |                   |
|-------------------|-------------------|----------------------|-------------------|
|                   | 1                 | 2                    | 3                 |
| อีเมล/ชื่อผู้ใช้  | test1234          | test1234             | test@gmail.com    |
| รหัสผ่าน          | test1234          |                      | test1234          |
| <b>ผลลัพธ์</b>    |                   |                      |                   |
| ผลลัพธ์ที่คาดหวัง | เข้าสู่ระบบสำเร็จ | เข้าสู่ระบบสำเร็จ    | เข้าสู่ระบบสำเร็จ |
| ผลลัพธ์ที่ได้รับ  | เข้าสู่ระบบสำเร็จ | เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ | เข้าสู่ระบบสำเร็จ |
| ผลการทดสอบ        | ✓                 | ✓                    | ✓                 |
|                   | ผ่าน              |                      |                   |

## 4.1.3 ทดสอบการเปลี่ยนรหัสผ่านลูกค้า

ภาพประกอบที่ 4.3 ทดสอบการเปลี่ยนรหัสผ่านลูกค้า

ตารางที่ 4.3 ผลการทดสอบการเปลี่ยนรหัสผ่านลูกค้า

| ข้อมูลนำเข้า      | กรณีการทดสอบ   |                   |                   |
|-------------------|----------------|-------------------|-------------------|
|                   | 1              | 2                 | 3                 |
| รหัสผ่านปัจจุบัน  | test1234       |                   | test1234          |
| รหัสผ่านใหม่      | testreset1234  | testreset1234     |                   |
| <b>ผลลัพธ์</b>    |                |                   |                   |
| ผลลัพธ์ที่คาดหวัง | ทำรายการสำเร็จ | ทำรายการไม่สำเร็จ | ทำรายการไม่สำเร็จ |
| ผลลัพธ์ที่ได้รับ  | ทำรายการสำเร็จ | ทำรายการไม่สำเร็จ | ทำรายการไม่สำเร็จ |
| ผลการทดสอบ        | ✓              | ✓                 | ✓                 |
|                   | ผ่าน           |                   |                   |

## 4.1.4 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลลูกค้า

ภาพประกอบที่ 4.4 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลลูกค้า

## ตารางที่ 4.4 ผลการทดสอบการแก้ไขข้อมูลลูกค้า

| ข้อมูลนำเข้า      | กรณีการทดสอบ                                |   |  |
|-------------------|---|---|--|
|                   | 1   | 2   | 3  |
| ชื่อ-นามสกุล      | อนุสรณ์ คำผา                                |   | อนุสรณ์ คำผา                                 |
| อีเมล             | tam@gmail.com                               | tam@gmail.com                               |  |
| ที่อยู่           | ขามเรียง อ. กันทรวิชัย<br>จ.มหาสารคาม 44150 | ขามเรียง อ. กันทรวิชัย<br>จ.มหาสารคาม 44150 | ขามเรียง อ. กันทรวิชัย จ.<br>มหาสารคาม 44150 |
| เบอร์โทรศัพท์     | 0961234568                                  | 0961234568                                  | 0961234568                                   |
| รูปโปรไฟล์        | <รูปภาพ>                                    | <รูปภาพ>                                    | <รูปภาพ>                                     |
| <b>ผลลัพธ์</b>    |   |   |  |
| ผลลัพธ์ที่คาดหวัง | ทำรายการสำเร็จ                              | ทำรายการไม่สำเร็จ                           | ทำรายการไม่สำเร็จ                            |
| ผลลัพธ์ที่ได้รับ  | ทำรายการสำเร็จ                              | ทำรายการไม่สำเร็จ                           | ทำรายการไม่สำเร็จ                            |
| ผลการทดสอบ        | ✓   | ✓   | ✓  |
|                   | ผ่าน  |   |  |

## 4.1.5 ทดสอบการเพิ่มข้อมูลพนักงาน

ภาพประกอบที่ 4.5 ทดสอบการเพิ่มข้อมูลพนักงาน

## ตารางที่ 4.5 ผลการทดสอบการเพิ่มข้อมูลพนักงาน

| ข้อมูลนำเข้า      | กรณีการทดสอบ                                |   |  |
|-------------------|---|---|--|
|                   | 1   | 2   | 3  |
| ชื่อผู้ใช้        | admin1234                                   | admin1234                                   | admin1234                                    |
| ชื่อ-นามสกุล      | อนุสรณ์ คำผา                                | อนุสรณ์ คำผา                                | อนุสรณ์ คำผา                                 |
| อีเมล             | tam@gmail.com                               | tam@gmail.com                               | tam@gmail.com                                |
| ที่อยู่           | ขามเรียง อ. กันทรวิชัย<br>จ.มหาสารคาม 44150 | ขามเรียง อ. กันทรวิชัย<br>จ.มหาสารคาม 44150 | ขามเรียง อ. กันทรวิชัย จ.<br>มหาสารคาม 44150 |
| เบอร์โทรศัพท์     | 0961234568                                  | 0961234568                                  | 0961234568                                   |
| รหัสผ่าน          | tam1234                                     | tam   | tam1234                                      |
| ยืนยันรหัสผ่าน    | tam1234                                     | tam1234                                     | tam  |
| <b>ผลลัพธ์</b>    |   |   |  |
| ผลลัพธ์ที่คาดหวัง | ทำรายการสำเร็จ                              | ทำรายการไม่สำเร็จ                           | ทำรายการไม่สำเร็จ                            |
| ผลลัพธ์ที่ได้รับ  | ทำรายการสำเร็จ                              | ทำรายการไม่สำเร็จ                           | ทำรายการไม่สำเร็จ                            |
| ผลการทดสอบ        | ✓   | ✓   | ✓  |
|                   | ผ่าน  |   |  |

## 4.1.6 ทดสอบการเปลี่ยนรหัสผ่านพนักงาน

19:54 น. 89%

← เปลี่ยนรหัสผ่าน

**เปลี่ยนรหัสผ่าน**

รหัสผ่านเดิม

รหัสผ่านใหม่

ยืนยันรหัสผ่าน

Continue

ภาพประกอบที่ 4.6 ทดสอบการเปลี่ยนรหัสผ่านพนักงาน

## ตารางที่ 4.6 ผลการทดสอบการเปลี่ยนรหัสผ่านพนักงาน

| ข้อมูลนำเข้า      | กรณีการทดสอบ   |                   |                   |
|-------------------|----------------|-------------------|-------------------|
|                   | 1              | 2                 | 3                 |
| อีเมล             | tam@gmail.com  | tam@gmail.com     | tam@gmail.com     |
| รหัสผ่านปัจจุบัน  | tam1234        | tam1234           |                   |
| รหัสผ่านใหม่      | change1234     |                   | change1234        |
| <b>ผลลัพธ์</b>    |                |                   |                   |
| ผลลัพธ์ที่คาดหวัง | ทำรายการสำเร็จ | ทำรายการไม่สำเร็จ | ทำรายการไม่สำเร็จ |
| ผลลัพธ์ที่ได้รับ  | ทำรายการสำเร็จ | ทำรายการไม่สำเร็จ | ทำรายการไม่สำเร็จ |
| ผลการทดสอบ        | ✓              | ✓                 | ✓                 |
|                   | ผ่าน           |                   |                   |

## 4.1.7 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลพนักงาน

ภาพประกอบที่ 4.7 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลพนักงาน

## ตารางที่ 4.7 ผลการทดสอบการแก้ไขข้อมูลพนักงาน

| ข้อมูลนำเข้า      | กรณีการทดสอบ                                |   |  |
|-------------------|---|---|--|
|                   | 1   | 2   | 3  |
| ชื่อผู้ใช้        | admin1234                                   |   | admin1234                                    |
| ชื่อ-นามสกุล      | อนุสรณ์ คำผา                                | อนุสรณ์ คำผา                                |  |
| อีเมล             | tam@gmail.com                               | tam@gmail.com                               | tam@gmail.com                                |
| ที่อยู่           | ขามเรียง อ. กันทรวิชัย<br>จ.มหาสารคาม 44150 | ขามเรียง อ. กันทรวิชัย<br>จ.มหาสารคาม 44150 | ขามเรียง อ. กันทรวิชัย จ.<br>มหาสารคาม 44150 |
| เบอร์โทรศัพท์     | 0961234568                                  | 0961234568                                  | 0961234568                                   |
| รูปโปรไฟล์        | <รูปภาพ>                                    | <รูปภาพ>                                    | <รูปภาพ>                                     |
| <b>ผลลัพธ์</b>    |   |   |  |
| ผลลัพธ์ที่คาดหวัง | ทำรายการสำเร็จ                              | ทำรายการไม่สำเร็จ                           | ทำรายการไม่สำเร็จ                            |
| ผลลัพธ์ที่ได้รับ  | ทำรายการสำเร็จ                              | ทำรายการไม่สำเร็จ                           | ทำรายการไม่สำเร็จ                            |
| ผลการทดสอบ        | ✓   | ✓   | ✓  |
|                   | ผ่าน  |   |  |

## 4.2 การทดสอบการจัดการข้อมูลร้านค้า

### 4.2.1 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลร้าน

22:50 น. 71%

แก้ไขข้อมูลร้าน

แก้ไขข้อมูลร้าน

ชื่อเจ้าของร้าน

วสันต์ พรดี

อีเมล

wasant.pd@gmail.com

เบอร์โทรศัพท์

0987654321

ที่อยู่

7/22 หมู่ 5 ซอยท่าเรือ (เจ้าฟ้า 50) ถนนเจ้าฟ้าตะวันตก ตำบลคลอง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83000

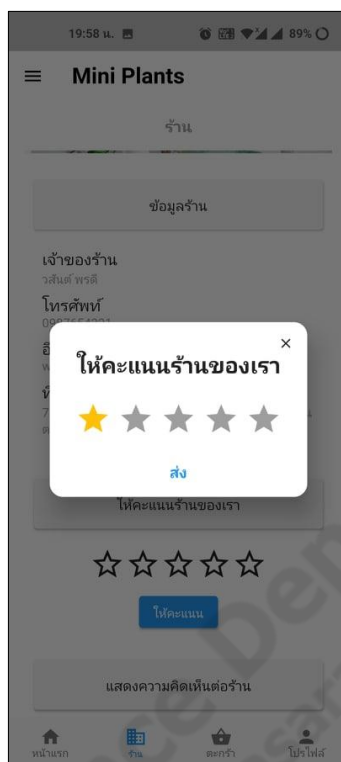
ภาพประกอบที่ 4.8 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลร้าน

### ตารางที่ 4.8 ผลการทดสอบการแก้ไขข้อมูลร้าน

| ข้อมูลนำเข้า      | กรณีการทดสอบ   |                   |                   |
|-------------------|----------------|-------------------|-------------------|
|                   | 1              | 2                 | 3                 |
| อีเมล             | test@gmail.com | test@gmail.com    | test@gmail.com    |
| เบอร์โทรศัพท์     | 0912345678     | 0912345678        | 0912345678        |
| รูปภาพ            | <รูปภาพ>       | <รูปภาพ>          | <รูปภาพ>          |
| ชื่อบัญชี         | scb            | scb               | scb               |
| เจ้าของบัญชี      | วสันต์ พรดี    |                   | วสันต์ พรดี       |
| หมายเลขบัญชี      | 1234567890     | 1234567890        |                   |
| พร้อมเพย์         | 1234567890     | 1234567890        | 1234567890        |
| <b>ผลลัพธ์</b>    |                |                   |                   |
| ผลลัพธ์ที่คาดหวัง | ทำรายการสำเร็จ | ทำรายการไม่สำเร็จ | ทำรายการไม่สำเร็จ |
| ผลลัพธ์ที่ได้รับ  | ทำรายการสำเร็จ | ทำรายการไม่สำเร็จ | ทำรายการไม่สำเร็จ |
| ผลการทดสอบ        | ✓              | ✓                 | ✓                 |
|                   | ผ่าน           |                   |                   |



## 4.2.2 ทดสอบการให้คะแนนร้าน

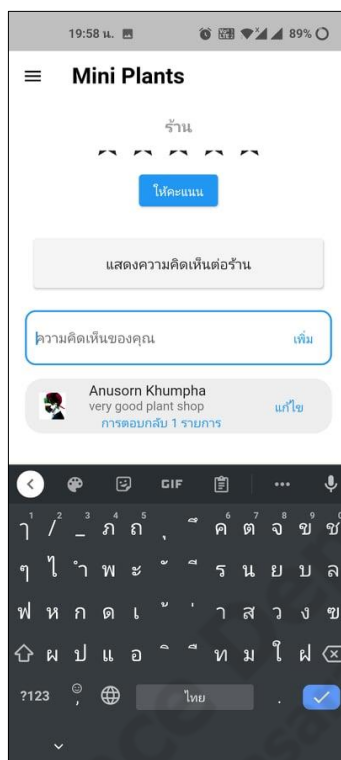


ภาพประกอบที่ 4.9 ทดสอบการให้คะแนนร้าน

## ตารางที่ 4.9 ผลการทดสอบการให้คะแนนร้าน

| ข้อมูลนำเข้า      | กรณีการทดสอบ   |                   |                   |
|-------------------|----------------|-------------------|-------------------|
|                   | 1              | 2                 | 3                 |
| คะแนน (0-5)       | 4.5            | -3                | 6.8               |
| <b>ผลลัพธ์</b>    |                |                   |                   |
| ผลลัพธ์ที่คาดหวัง | ทำรายการสำเร็จ | ทำรายการไม่สำเร็จ | ทำรายการไม่สำเร็จ |
| ผลลัพธ์ที่ได้รับ  | ทำรายการสำเร็จ | ทำรายการไม่สำเร็จ | ทำรายการไม่สำเร็จ |
| ผลการทดสอบ        | ✓              | ✓                 | ✓                 |
|                   | ผ่าน           |                   |                   |

## 4.2.3 ทดสอบการแสดงความคิดเห็นต่อร้าน



ภาพประกอบที่ 4.10 ทดสอบการแสดงความคิดเห็นต่อร้าน

## ตารางที่ 4.10 ผลการทดสอบการแสดงความคิดเห็นต่อร้าน

| ข้อมูลนำเข้า      | กรณีการทดสอบ       |                  |                   |
|-------------------|--------------------|------------------|-------------------|
|                   | 1                  | 2                | 3                 |
| ความคิดเห็น       | สินค้าดีมากเลยครับ | จัดส่งเร็วมากค่ะ |                   |
| <b>ผลลัพธ์</b>    |                    |                  |                   |
| ผลลัพธ์ที่คาดหวัง | ทำรายการสำเร็จ     | ทำรายการสำเร็จ   | ทำรายการไม่สำเร็จ |
| ผลลัพธ์ที่ได้รับ  | ทำรายการสำเร็จ     | ทำรายการสำเร็จ   | ทำรายการไม่สำเร็จ |
| ผลการทดสอบ        | ✓                  | ✓                | ✓                 |
|                   | ผ่าน               |                  |                   |

## 4.2.4 ทดสอบการแก้ไขการแสดงความคิดเห็นต่อร้าน



ภาพประกอบที่ 4.11 ทดสอบการแก้ไขการแสดงความคิดเห็นต่อร้าน

## ตารางที่ 4.11 ผลการทดสอบการแก้ไขการแสดงความคิดเห็นต่อร้าน

| ข้อมูลนำเข้า      | กรณีการทดสอบ         |   |                   |
|-------------------|----------------------|---|-------------------|
|                   | 1                    | 2   | 3                 |
| ความคิดเห็น       | สินค้าดีมากเลยครับ!! | จัดส่งเร็วมากค่ะ แต่การแพ็คเกจไม่ค่อยดีนะคะ |                   |
| <b>ผลลัพธ์</b>    |                      |   |                   |
| ผลลัพธ์ที่คาดหวัง | ทำรายการสำเร็จ       | ทำรายการสำเร็จ                              | ทำรายการไม่สำเร็จ |
| ผลลัพธ์ที่ได้รับ  | ทำรายการสำเร็จ       | ทำรายการสำเร็จ                              | ทำรายการไม่สำเร็จ |
| ผลการทดสอบ        | ✓                    | ✓   | ✓                 |
|                   | ผ่าน                 |   |                   |

### 4.3 การทดสอบการจัดการข้อมูลสินค้า

#### 4.3.1 ทดสอบการเพิ่มข้อมูลสินค้า

ภาพประกอบที่ 4.12 ทดสอบการเพิ่มข้อมูลสินค้า

#### ตารางที่ 4.12 ผลการทดสอบการเพิ่มข้อมูลสินค้า

| ข้อมูลนำเข้า      | กรณีการทดสอบ                  |                               |                    |
|-------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------|
|                   | 1                             | 2                             | 3                  |
| ชื่อ              | Succulents                    |                               |                    |
| รายละเอียด        | ต้นไม้จิ๋วพร้อมกระถางพร้อมหิน | ต้นไม้จิ๋วพร้อมกระถางพร้อมหิน |                    |
| ประเภท            | สินค้าสำเร็จรูป               | สินค้าสำเร็จรูป               | สินค้าสำเร็จรูป    |
| สี                | สีขาว, สีดำ, สีส้ม            | สีขาว, สีดำ, สีส้ม            | สีขาว, สีดำ, สีส้ม |
| ขนาด              | S, M, L                       | S, M, L                       | S, M, L            |
| ราคา              | 89                            | 89                            | 89                 |
| รูปภาพ            | <รูปภาพ>                      | <รูปภาพ>                      | <รูปภาพ>           |
| <b>ผลลัพธ์</b>    |                               |                               |                    |
| ผลลัพธ์ที่คาดหวัง | ทำรายการสำเร็จ                | ทำรายการไม่สำเร็จ             | ทำรายการไม่สำเร็จ  |
| ผลลัพธ์ที่ได้รับ  | ทำรายการสำเร็จ                | ทำรายการไม่สำเร็จ             | ทำรายการไม่สำเร็จ  |
| ผลการทดสอบ        | ✓                             | ✓                             | ✓                  |
|                   | ผ่าน                          |                               |                    |

## 4.3.2 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลสินค้า



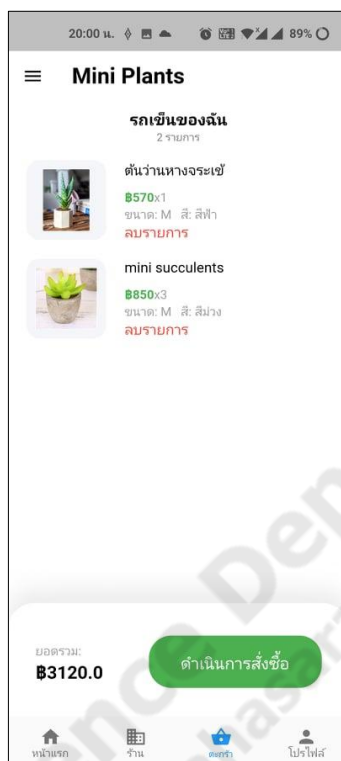
ภาพประกอบที่ 4.13 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลสินค้า

## ตารางที่ 4.13 ผลการทดสอบการแก้ไขข้อมูลสินค้า

| ข้อมูลนำเข้า      | กรณีการทดสอบ                  |                               |                    |
|-------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------|
|                   | 1                             | 2                             | 3                  |
| ชื่อ              | Succulents                    |                               |                    |
| รายละเอียด        | ต้นไม้จิ๋วพร้อมกระถางพร้อมหิน | ต้นไม้จิ๋วพร้อมกระถางพร้อมหิน |                    |
| ประเภท            | สินค้าสำเร็จรูป               | สินค้าสำเร็จรูป               | สินค้าสำเร็จรูป    |
| สี                | สีขาว, สีดำ, สีส้ม            | สีขาว, สีดำ, สีส้ม            | สีขาว, สีดำ, สีส้ม |
| ขนาด              | S, M, L, XL                   | S, M, L, XL                   | S, M, L, XL        |
| ราคา              | 199                           | 199                           | 199                |
| รูปภาพ            | <รูปภาพ>                      | <รูปภาพ>                      | <รูปภาพ>           |
| <b>ผลลัพธ์</b>    |                               |                               |                    |
| ผลลัพธ์ที่คาดหวัง | ทำรายการสำเร็จ                | ทำรายการไม่สำเร็จ             | ทำรายการไม่สำเร็จ  |
| ผลลัพธ์ที่ได้รับ  | ทำรายการสำเร็จ                | ทำรายการไม่สำเร็จ             | ทำรายการไม่สำเร็จ  |
| ผลการทดสอบ        | ✓                             | ✓                             | ✓                  |
|                   | ผ่าน                          |                               |                    |

#### 4.4 การทดสอบการจัดการข้อมูลการสั่งซื้อ

##### 4.4.1 การทดสอบการเพิ่มข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อ

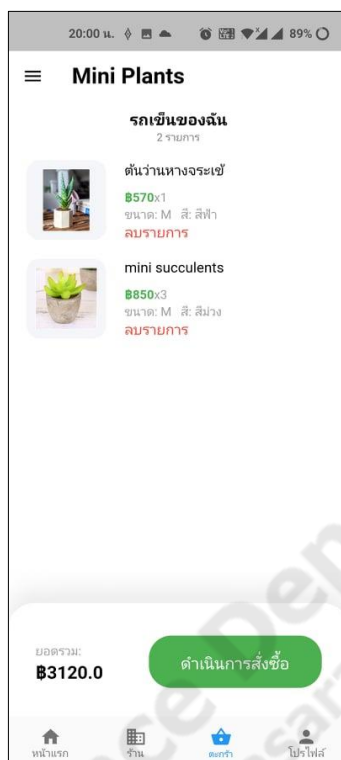


ภาพประกอบที่ 4.14 การทดสอบการเพิ่มข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อ

ตารางที่ 4.14 ผลการทดสอบการเพิ่มข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อ

| ข้อมูลนำเข้า      | กรณีการทดสอบ   |                |                |
|-------------------|----------------|----------------|----------------|
|                   | 1              | 2              | 3              |
| สี                | สีขาว          | สีขาว          | สีส้ม          |
| ขนาด              | M              | L              | S              |
| จำนวน             | 2              | 10             | 1              |
| <b>ผลลัพธ์</b>    |                |                |                |
| ผลลัพธ์ที่คาดหวัง | ทำรายการสำเร็จ | ทำรายการสำเร็จ | ทำรายการสำเร็จ |
| ผลลัพธ์ที่ได้รับ  | ทำรายการสำเร็จ | ทำรายการสำเร็จ | ทำรายการสำเร็จ |
| ผลการทดสอบ        | ✓              | ✓              | ✓              |
|                   | ผ่าน           |                |                |

## 4.4.2 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อ



ภาพประกอบที่ 4.15 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อ

ตารางที่ 4.15 ผลการทดสอบการแก้ไขข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อ

| ข้อมูลนำเข้า      | กรณีการทดสอบ   |                |                |
|-------------------|----------------|----------------|----------------|
|                   | 1              | 2              | 3              |
| สี                | สีขาว          | สีขาว          | สีดำ           |
| ขนาด              | M              | L              | XL             |
| จำนวน             | 2              | 20             | 1              |
| <b>ผลลัพธ์</b>    |                |                |                |
| ผลลัพธ์ที่คาดหวัง | ทำรายการสำเร็จ | ทำรายการสำเร็จ | ทำรายการสำเร็จ |
| ผลลัพธ์ที่ได้รับ  | ทำรายการสำเร็จ | ทำรายการสำเร็จ | ทำรายการสำเร็จ |
| ผลการทดสอบ        | ✓              | ✓              | ✓              |
|                   | ผ่าน           |                |                |

## 4.4.3 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลการจัดส่ง



ภาพประกอบที่ 4.16 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลการจัดส่ง

ตารางที่ 4.16 ผลการทดสอบการแก้ไขข้อมูลการจัดส่ง

| ข้อมูลนำเข้า      | กรณีการทดสอบ   |                   |                   |
|-------------------|----------------|-------------------|-------------------|
|                   | 1              | 2                 | 3                 |
| วันที่            | 13 ต.ค. 2564   | 13 ต.ค. 2564      |                   |
| ใบเสร็จการจัดส่ง  | <รูปภาพ>       |                   | <รูปภาพ>          |
| <b>ผลลัพธ์</b>    |                |                   |                   |
| ผลลัพธ์ที่คาดหวัง | ทำรายการสำเร็จ | ทำรายการไม่สำเร็จ | ทำรายการไม่สำเร็จ |
| ผลลัพธ์ที่ได้รับ  | ทำรายการสำเร็จ | ทำรายการไม่สำเร็จ | ทำรายการไม่สำเร็จ |
| ผลการทดสอบ        | ✓              | ✓                 | ✓                 |
|                   | ผ่าน           |                   |                   |



## 4.4.4 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลการชำระ



ภาพประกอบที่ 4.17 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลการชำระ

ตารางที่ 4.17 ผลการทดสอบการแก้ไขข้อมูลการชำระ

| ข้อมูลนำเข้า      | กรณีการทดสอบ   |                   |                   |
|-------------------|----------------|-------------------|-------------------|
|                   | 1              | 2                 | 3                 |
| วันที่            | 13 ต.ค. 2564   | 13 ต.ค. 2564      |                   |
| หลักฐานการโอน     | <รูปภาพ>       |                   | <รูปภาพ>          |
| <b>ผลลัพธ์</b>    |                |                   |                   |
| ผลลัพธ์ที่คาดหวัง | ทำรายการสำเร็จ | ทำรายการไม่สำเร็จ | ทำรายการไม่สำเร็จ |
| ผลลัพธ์ที่ได้รับ  | ทำรายการสำเร็จ | ทำรายการไม่สำเร็จ | ทำรายการไม่สำเร็จ |
| ผลการทดสอบ        | ✓              | ✓                 | ✓                 |
|                   | ผ่าน           |                   |                   |

## 4.5 การทดสอบการจัดการข้อมูลโปรโมชั่น

### 4.5.1 ทดสอบการเพิ่มข้อมูลโปรโมชั่น



ภาพประกอบที่ 4.18 ทดสอบการเพิ่มข้อมูลโปรโมชั่น

ตารางที่ 4.18 ผลการทดสอบการเพิ่มข้อมูลโปรโมชั่น

| ข้อมูลนำเข้า      | กรณีการทดสอบ                          |                                       |                                       |
|-------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
|                   | 1                                     | 2                                     | 3                                     |
| วันที่เริ่มต้น    | 13 ต.ค. 2564                          |                                       | 13 ต.ค. 2564                          |
| วันที่สิ้นสุด     | 26 ต.ค. 2564                          | 26 ต.ค. 2564                          |                                       |
| ลดราคา            | 23%                                   | 23%                                   | 23%                                   |
| รายละเอียด        | ลดราคา 23% เริ่มต้น<br>13 – 26 ตุลาคม | ลดราคา 23% เริ่มต้น 13<br>– 26 ตุลาคม | ลดราคา 23% เริ่มต้น<br>13 – 26 ตุลาคม |
| รูปภาพ            | <รูปภาพ>                              | <รูปภาพ>                              | <รูปภาพ>                              |
| <b>ผลลัพธ์</b>    |                                       |                                       |                                       |
| ผลลัพธ์ที่คาดหวัง | ทำรายการสำเร็จ                        | ทำรายการไม่สำเร็จ                     | ทำรายการไม่สำเร็จ                     |
| ผลลัพธ์ที่ได้รับ  | ทำรายการสำเร็จ                        | ทำรายการไม่สำเร็จ                     | ทำรายการไม่สำเร็จ                     |
| ผลการทดสอบ        | ✓                                     | ✓                                     | ✓                                     |
|                   | ผ่าน                                  |                                       |                                       |

## 4.5.2 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลโปรโมชั่น

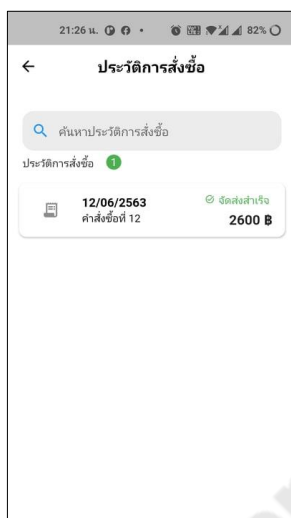
ภาพประกอบที่ 4.19 ทดสอบการแก้ไขข้อมูลโปรโมชั่น

## ตารางที่ 4.19 ตรวจสอบฟังก์ชันการแก้ไขข้อมูลโปรโมชั่น

| ข้อมูลนำเข้า      | กรณีการทดสอบ                          |                                       |                                       |
|-------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
|                   | 1                                     | 2                                     | 3                                     |
| วันที่เริ่มต้น    | 13 ต.ค. 2564                          |                                       | 13 ต.ค. 2564                          |
| วันที่สิ้นสุด     | 28 ต.ค. 2564                          | 28 ต.ค. 2564                          |                                       |
| ลดราคา            | 60%                                   | 60%                                   | 60%                                   |
| รายละเอียด        | ลดราคา 60% เริ่มต้น<br>13 – 28 ตุลาคม | ลดราคา 60% เริ่มต้น 13<br>– 28 ตุลาคม | ลดราคา 60% เริ่มต้น<br>13 – 26 ตุลาคม |
| รูปภาพ            | <รูปภาพ>                              | <รูปภาพ>                              | <รูปภาพ>                              |
| <b>ผลลัพธ์</b>    |                                       |                                       |                                       |
| ผลลัพธ์ที่คาดหวัง | ทำรายการสำเร็จ                        | ทำรายการไม่สำเร็จ                     | ทำรายการไม่สำเร็จ                     |
| ผลลัพธ์ที่ได้รับ  | ทำรายการสำเร็จ                        | ทำรายการไม่สำเร็จ                     | ทำรายการไม่สำเร็จ                     |
| ผลการทดสอบ        | ✓                                     | ✓                                     | ✓                                     |
|                   | ผ่าน                                  |                                       |                                       |

## 4.6 การทดสอบการจัดการข้อมูลประวัติการสั่งซื้อ

### 4.6.1 ทดสอบการค้นหาข้อมูลประวัติการสั่งซื้อ



ภาพประกอบที่ 4.20 ทดสอบการค้นหาข้อมูลประวัติการสั่งซื้อ

ตารางที่ 4.20 ผลการทดสอบการค้นหาข้อมูลประวัติการสั่งซื้อ

| ข้อมูลนำเข้า      | กรณีการทดสอบ                                      |   |               |
|-------------------|---|---|---------------|
|                   | 1   | 2   | 3             |
| วันที่            | 13 ต.ค. 2564                                      |   |               |
| วันที่เริ่มต้น    |   | 13 ต.ค. 2564                                      |               |
| วันที่สิ้นสุด     |   | 23 ต.ค. 2564                                      |               |
| <b>ผลลัพธ์</b>    |   |   |               |
| ผลลัพธ์ที่คาดหวัง | แสดงรายการที่ประกอบด้วยรูปภาพ, ชื่อ, วันที่, ราคา | แสดงรายการที่ประกอบด้วยรูปภาพ, ชื่อ, วันที่, ราคา | ไม่แสดงข้อมูล |
| ผลลัพธ์ที่ได้รับ  | แสดงรายการที่ประกอบด้วยรูปภาพ, ชื่อ, วันที่, ราคา | แสดงรายการที่ประกอบด้วยรูปภาพ, ชื่อ, วันที่, ราคา | ไม่แสดงข้อมูล |
| ผลการทดสอบ        | ✓   | ✓   | ✓             |
|                   | ผ่าน  |   |               |

#### 4.7 การประเมินและวิเคราะห์ผลการประเมิน

หลังจากที่ได้ทำการทดสอบระบบเป็นที่เรียบร้อยแล้วแอปพลิเคชันจึงพร้อมที่จะใช้งานจริงแล้วจึงได้ทำแบบสอบถามจากผู้ใช้งาน การใช้งานแอปพลิเคชันสามารถสรุปออกเป็นค่าเฉลี่ย วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้แอปพลิเคชันโดยเกณฑ์การประเมินที่ระดับความพึงพอใจที่กำหนดไว้ดังนี้

|                  |              |               |
|------------------|--------------|---------------|
| ระดับความพึงพอใจ | ดีเยี่ยม     | มีค่า 5 คะแนน |
| ระดับความพึงพอใจ | ดี           | มีค่า 4 คะแนน |
| ระดับความพึงพอใจ | พอใช้        | มีค่า 3 คะแนน |
| ระดับความพึงพอใจ | ต้องปรับปรุง | มีค่า 2 คะแนน |
| ระดับความพึงพอใจ | แย่มาก       | มีค่า 1 คะแนน |

ตารางที่ 4.21 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อแอปพลิเคชัน Mini-Plant

| ที่ | รายการประเมิน  | จำนวนคนให้คะแนน |   |   |   |   | ผลลัพธ์      |
|-----|--|-----------------|---|---|---|---|--------------|
|     |  | 5               | 4 | 3 | 2 | 1 |              |
| 1   | <b>ความเหมาะสมด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบขององค์ประกอบในแอปพลิเคชัน</b>                     |                 |   |   |   |   |              |
|     | ความประทับใจแรกที่เห็นหน้าตาแอปพลิเคชันชั้นผู้ใช้พอใจมากแค่ไหน                               |                 | 3 |   | 2 |   | ดี           |
|     | ความเหมาะสมของโทนสีที่ใช้เป็นพื้นหลัง  |                 | 4 | 1 |   |   | ดี           |
|     | ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษรที่ใช้   |                 | 4 | 1 |   |   | ดี           |
|     | ความเหมาะสมของการจัดวางองค์ประกอบตัวดำเนินการต่างๆ   |                 |   | 2 | 3 |   | ต้องปรับปรุง |
|     | ความเหมาะสมของข้อความที่ปรากฏบนส่วนต่างๆ ได้สื่อความหมายอย่างน้อยแค่ไหน                      |                 |   |   | 5 |   | ต้องปรับปรุง |
| 2   | <b>ความสามารถโดยรวมของการใช้งานฟังก์ชันหลักในแอปพลิเคชัน</b>                                 |                 |   |   |   |   |              |
|     | ขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆ มีความเข้าใจง่ายและเหมาะสมอย่างน้อยแค่ไหน                           |                 | 3 | 3 |   |   | ดี           |
|     | ขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆ เมื่อเทียบกับแอปพลิเคชันประเภทเดียวกัน มีความเหมาะสมอย่างน้อยแค่ไหน |                 |   | 4 | 1 |   | พอใช้        |
|     | ระบบมีการโต้ตอบกับผู้ใช้ได้สื่อความหมายและเหมาะสมอย่างน้อยแค่ไหน                             |                 |   | 5 |   |   | พอใช้        |

ตารางที่ 4.21 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อแอปพลิเคชัน Mini-Plant (ต่อ)

| รายการประเมิน                                     | จำนวนคนให้คะแนน                             |   |   |   |   | ผลลัพธ์      |
|---|---|---|---|---|---|--------------|
|   | 5   | 4 | 3 | 2 | 1 |              |
| <b>3</b>  | <b>ประสิทธิภาพของการทำงานของแอปพลิเคชัน</b> |   |   |   |   |              |
| ความเร็วในด้านของการใช้งานทั่วไปของตัวแอปพลิเคชัน | 1   | 4 |   |   |   | <b>ดี</b>    |
| ความเร็วในด้านของการส่งข้อมูลในการดำเนินงานต่างๆ  |   | 5 |   |   |   | <b>ดี</b>    |
| ความเร็วในด้านของการแสดงรูปภาพภายในแอปพลิเคชัน    |   |   | 5 |   |   | <b>พอใช้</b> |