

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 หลักการและเหตุผล

ในการทำธุรกิจร้านค้าที่มีการเก็บข้อมูลลงในเอกสารในรูปแบบกระดาษ กระบวนการทำงานภายในร้านค้าจึงมีความติดขัด เช่น การเก็บข้อมูลการซื้อขายสินค้า ข้อมูลลูกค้า และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการบันทึกหรือข้อมูลที่ต้องใช้เกิดการสูญหายทำให้สิ้นเปลืองเวลาและทรัพยากร

จากที่ลงพื้นที่จริงและได้สัมภาษณ์เจ้าของร้าน “แก๊งลูกหมูแคคตัส” ซึ่งเป็นร้านขายต้นไม้ที่ขายสินค้าทั้งหน้าร้านและบนเพจเฟซบุ๊ก ซึ่งไม่ได้มีการเก็บข้อมูลลูกค้าอย่างชัดเจน การส่งสินค้านั้นต้องส่งทางกล่องข้อความ รวมถึงไม่ได้มีการเก็บข้อมูลการขายในแต่ละเดือน โดยเจ้าของร้านสามารถตรวจสอบข้อมูลรายรับได้แค่จากสมุดบัญชีธนาคาร ปัญหาที่พบโดยเจ้าของร้านอธิบายว่า บางครั้งการขยายกิจการจำเป็นต้องใช้ข้อมูลสถิติรายรับของแต่ละเดือน ในการเสนอธนาคารเพื่อเป็นการหาทุน หากมีระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในส่วนนี้จะทำให้การบันทึกข้อมูลและการจัดการข้อมูลสินค้า มีความสะดวกมากขึ้น ดังนั้นผู้พัฒนาจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบเหล่านี้ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลออนไลน์และมีการบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูล

ดังนั้นหลักการและเหตุผลของการพัฒนาระบบนี้จึงเน้นไปที่ การเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำธุรกิจร้านค้าให้กลายเป็นร้านค้าแบบออนไลน์ โดยเป็นแอปพลิเคชันบนมือถือระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ มีการบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูล ทำให้กระบวนการทำงานมีความชัดเจนมากขึ้น เนื่องจากขั้นตอนการทำงานทั้งหมดถูกระบุอยู่ในระบบอยู่แล้ว นอกจากนี้การทำงานทั้งหมดจะมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้นเพราะไม่ต้องเกิดความสับสนกับการจัดการเอกสารในรูปแบบกระดาษ และพร้อมนำข้อมูลไปใช้งานต่อได้ทันที

### 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อพัฒนาระบบร้านค้าออนไลน์ เป็นแอปพลิเคชันบนมือถือระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์โดยใช้ชื่อว่า “Mini Plant ร้านขายต้นไม้ขนาดเล็ก” โดยเน้นเรื่องการบันทึกข้อมูลลูกค้าและการขายของร้าน

### 1.3 ขอบเขตของโครงการงาน

1.3.1 ระบบแบ่งการทำงานออกเป็นสองส่วนคือ ส่วนงานของลูกค้า (Customer) และส่วนงานของพนักงาน (Employee) โดยแต่ละส่วนมีฟังก์ชันการทำงานหลังดังต่อไปนี้

1.3.1.1 ส่วนงานของพนักงานจัดการโดยพนักงานเท่านั้น มีฟังก์ชันการทำงานหลักดังนี้

1. สามารถ ล็อกอิน และล็อกเอาต์ได้
2. สามารถ กู้รหัสผ่านได้
3. สามารถ เพิ่ม บัญชีเจ้าพนักงานได้
4. สามารถ ยกเลิก บัญชีพนักงานได้
5. สามารถ ยกเลิก บัญชีลูกค้าได้
6. สามารถ แก้ไข ข้อมูลร้านได้
7. สามารถ เพิ่ม แก้ไข ค้นหา สินค้าได้
8. สามารถ เพิ่ม แก้ไข ข้อมูลโปรโมชั่นได้
9. สามารถ เพิ่ม แก้ไข ค้นหา ข้อมูลการสั่งซื้อจากลูกค้าได้
10. สามารถ เพิ่ม แก้ไข ข้อมูลการจัดส่งสินค้าได้
11. สามารถ ค้นหา ข้อมูลประวัติการสั่งซื้อจากลูกค้าได้
12. สามารถ ค้นหา ข้อมูลลูกค้าได้
13. สามารถ เพิ่ม แก้ไข การตอบความคิดเห็นได้
14. ออกรายงานประวัติการสั่งซื้อสินค้าแบบรายวัน หรือ แบบรายเดือนได้

1.3.1.2 ส่วนงานหน้าร้าน มีฟังก์ชันการทำงานหลักดังนี้

1. ผู้ใช้ทั่วไปสามารถ ค้นหา สินค้าได้
2. ผู้ใช้ทั่วไปสามารถ ค้นหา โปรโมชั่นได้
3. ผู้ใช้ทั่วไปสามารถ สมัครเป็นสมาชิกได้
4. ลูกค้าสามารถ ล็อกอิน และล็อกเอาต์ระบบได้
5. ลูกค้าสามารถ กู้รหัสผ่านได้
6. ลูกค้าสามารถ แก้ไข ข้อมูลของตนเองได้
7. ลูกค้าสามารถ ดูข้อมูลร้านได้
8. ลูกค้าสามารถ เพิ่ม แก้ไข ค้นหา รายการสั่งซื้อสินค้าได้
9. สามารถ เพิ่ม ข้อมูลการชำระสินค้าได้
10. ลูกค้าสามารถ ค้นหา ประวัติการสั่งซื้อย้อนหลังได้
11. ลูกค้าสามารถค้นหาสินค้าได้
12. ลูกค้าสามารถ เพิ่ม แก้ไข ความคิดเห็นได้
13. ลูกค้าสามารถ เพิ่ม แก้ไข คะแนนความพึงพอใจต่อร้านค้าได้

1.3.2 ระบบนี้แบ่งกลุ่มผู้ใช้งานออกเป็น 3 กลุ่ม คือ เจ้าของร้าน ลูกค้า และผู้ใช้ทั่วไป รายละเอียดฟังก์ชันการทำงานและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแต่ละส่วน อธิบายโดยแบ่งตามการใช้งานของผู้ใช้ ดังนี้

1.3.2.1 เจ้าของร้านหรือพนักงาน สามารถใช้งานระบบผ่านแอปพลิเคชันระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ โดยมีฟังก์ชันต่างๆ ดังนี้

1. สามารถ ล็อกอิน และล็อกเอาต์ได้ โดยป้อนข้อมูล

- ชื่อผู้ใช้
- รหัสผ่าน

2. สามารถ กู้รหัสผ่านได้ โดยระบุตัวตนดังนี้

- อีเมล

3. สามารถ เพิ่ม บัญชีพนักงานได้ โดยข้อมูลผู้ดูแลประกอบด้วย

- รหัสพนักงาน (ไม่สามารถแก้ไขได้)
- ชื่อผู้ดูแล
- ที่อยู่
- หมายเลขโทรศัพท์
- อีเมล
- ชื่อผู้ใช้
- รหัสผ่าน
- สถานะผู้ดูแล (1=เจ้าของร้าน, 2=พนักงาน)

4. สามารถ ยกเลิก บัญชีพนักงาน (ดำเนินการได้เฉพาะบัญชีเจ้าของร้านที่มีสถานะเป็น 2=พนักงาน เท่านั้น) โดยข้อมูลเจ้าของร้านประกอบด้วย

- รหัสพนักงาน (ไม่สามารถแก้ไขได้)
- ชื่อผู้ดูแล
- ที่อยู่
- หมายเลขโทรศัพท์
- อีเมล
- ชื่อผู้ใช้
- รหัสผ่าน
- สถานะผู้ดูแล (1=เจ้าของร้าน, 2=พนักงาน)

5. สามารถ ยกเลิก บัญชีลูกค้าได้ โดยข้อมูลลูกค้าประกอบด้วย

- รหัสลูกค้า (ไม่สามารถแก้ไขได้)
- ชื่อลูกค้า
- หมายเลขโทรศัพท์
- อีเมล
- ที่อยู่
- รหัสผ่าน
- รูปโปรไฟล์
- สถานะลูกค้า (1=มีสิทธิใช้งาน, 2=ยกเลิกสิทธิการใช้งาน)

6. สามารถ แก้ไข ข้อมูลร้านได้ โดยข้อมูลของร้านประกอบด้วย

- รหัสร้าน (ไม่สามารถแก้ไขได้)
- ชื่อร้าน
- ชื่อเจ้าของร้าน
- ที่อยู่ร้าน
- รูปภาพ
- รูปโปรไฟล์
- หมายเลขโทรศัพท์
- อีเมล
- เลขบัญชีธนาคาร
- เลขบัญชีพร้อมเพย์

7. สามารถ เพิ่ม แก้ไข ค้นหาลูกค้าจากประเภทหรือชื่อสินค้า โดยข้อมูลสินค้าประกอบด้วย

- รหัสสินค้า (ไม่สามารถแก้ไขได้)
- ชื่อสินค้า
- ราคา
- ขนาด
- ภาพสินค้า
- รายละเอียดสินค้า
- ประเภทสินค้า (1=กระดาษต้นไม้, 2=ต้นไม้, 3=หินตกแต่ง, 4=การ์ดอวยพร,

5= สินค้าสำเร็จรูป)

- สถานะสินค้า (1=อยู่ในการขาย, 2=ยกเลิกการขาย)

8. สามารถ เพิ่ม แก้ไข ข้อมูลโปรโมชั่น โดยข้อมูลโปรโมชั่นประกอบด้วย

- รหัสโปรโมชั่น
- รหัสสินค้า
- ราคาโปรโมชั่น
- รายละเอียดโปรโมชั่น
- รูปภาพ
- วันที่เริ่ม
- วันที่สิ้นสุด

9. สามารถ เพิ่ม แก้ไข ค้นหา ข้อมูลการสั่งซื้อ โดยค้นหาจากชื่อลูกค้าได้ โดยข้อมูลการขายประกอบด้วย

- รหัสรายการสั่งซื้อ
- รหัสสินค้า
- รหัสลูกค้า (จัดเก็บโดยระบบ)
- ชื่อคนขาย
- ประเภทการขาย (1=ขายหน้าร้าน, 2=ขายออนไลน์)
- วันที่ขาย
- จำนวน
- ราคารวม
- คะแนนความพึงพอใจ
- สถานะการขาย (1=รอการสั่งซื้อ, 2=ยืนยันการสั่งซื้อ, 3=ยกเลิกการสั่งซื้อ)

10. สามารถ เพิ่ม แก้ไข ข้อมูลการจัดส่งสินค้าได้ โดยข้อมูลการจัดส่งประกอบด้วย

- รหัสการจัดส่ง (ไม่สามารถแก้ไขได้)
- รหัสการสั่งซื้อ
- วันที่ส่ง
- เลขที่จัดส่ง
- รูปภาพสลิปการจัดส่ง
- สถานะการจัดส่ง (1=ระหว่างการจัดส่ง, 2=ลูกค้ายืนยันการส่ง)

11. สามารถ ค้นหา ประวัติการสั่งซื้อได้จากช่วงวันที่ ซึ่งระบบจะแสดงข้อมูลต่อไปนี้

- รหัสรายการสั่งซื้อ
- รหัสสินค้า

- รหัสลูกค้า (จัดเก็บโดยระบบ)
- วันที่
- จำนวน
- ราคารวม

12. สามารถ ค้นหา ข้อมูลลูกค้าได้จากชื่อลูกค้า โดยจะแสดงข้อมูลดังต่อไปนี้

- ชื่อลูกค้า
- หมายเลขโทรศัพท์
- อีเมล
- ที่อยู่
- รูปโปรไฟล์
- สถานะการใช้งาน (1=มีสิทธิใช้ระบบ, 0=ยกเลิกสิทธิการใช้งาน)

13. สามารถ เพิ่ม แก้ไข การตอบความคิดเห็นได้ โดยข้อมูลความคิดเห็นประกอบด้วย

- รหัสการตอบความคิดเห็น (ไม่สามารถแก้ไขได้)
- รหัสความคิดเห็น (ไม่สามารถแก้ไขได้)
- วันที่ตอบ
- รายละเอียดความคิดเห็น

14. ออกรายงานได้ดังต่อไปนี้

1. รายงานประวัติการสั่งซื้อสินค้าแบบรายวัน หรือ แบบรายเดือน โดยระบบจะแสดงชื่อลูกค้าทั้งหมดในวันหรือเดือนที่ทำการค้นหา ซึ่งข้อมูลประกอบด้วย

- วัน เดือน ปี
- รายการที่สั่งซื้อ
- ราคารายการสั่งซื้อ
- ยอดรวม (สรุปท้ายคอลัมน์)

1.3.2.2 ลูกค้า สามารถใช้งานระบบผ่านแอปพลิเคชันระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ โดยมีฟังก์ชันดังนี้

1. ลูกค้าสามารถยกเลิกการเป็นสมาชิกได้ โดยการยกเลิกต้องระบุตัวตนดังนี้
  - รหัสผ่าน
2. สามารถ กู้รหัสผ่านได้ โดยระบุตัวตนดังนี้
  - อีเมล

3. สามารถ ล็อกอิน และล็อกเอาต์ระบบได้ โดยการล็อกอินต้องระบุตัวตนดังนี้

- อีเมล
- รหัสผ่าน

4. สามารถ แก้ไข ข้อมูลของตนเองได้ โดยข้อมูลที่แก้ไขได้ประกอบด้วย

- ชื่อลูกค้า
- หมายเลขโทรศัพท์
- อีเมล
- ที่อยู่
- รหัสผ่าน (ห้ามซ้ำกับรหัสผ่านเดิม)
- รูปโปรไฟล์

5. สามารถ ดูข้อมูลร้านได้ โดยจะแสดงข้อมูลดังต่อไปนี้

- ชื่อร้าน
- ที่อยู่
- หมายเลขโทรศัพท์
- อีเมล
- รูปภาพ

6. สามารถ เพิ่ม แก้ไข ค้นหา รายการสั่งซื้อสินค้าได้จากชื่อสินค้า (การแก้ไขสามารถทำได้ในกรณีที่ข้อมูลการสั่งซื้อต้องมีสถานะเป็น 1=รอการสั่งซื้อ หรือ 2=ยืนยันการสั่งซื้อ เท่านั้น) โดยข้อมูลรายการขายซึ่งประกอบด้วย

- รหัสรายการสั่งซื้อ
- รหัสสินค้า
- รหัสลูกค้า (จัดเก็บโดยระบบ)
- ชื่อคนขาย
- ประเภทการขาย (1=ขายหน้าร้าน, 2=ขายออนไลน์)
- วันที่
- จำนวน
- ราคารวม
- คะแนนความพึงพอใจ
- สถานะการสั่งซื้อ (1=รอการสั่งซื้อ, 2=ยืนยันการสั่งซื้อ, 3=ยกเลิกการสั่งซื้อ,

4=ยืนยันการจัดส่ง)

7. สามารถ เพิ่ม ข้อมูลการชำระสินค้าได้ โดยข้อมูลการขายซึ่งประกอบด้วย

- รหัสการชำระสินค้า (ไม่สามารถแก้ไขได้)
- รหัสรายการสั่งซื้อ
- สถานะการชำระ (1=ยังไม่ชำระ, 2=ชำระแล้ว)

8. สามารถ ค้นหา ประวัติการสั่งซื้อย้อนหลัง โดยค้นหาจาก ช่วงของวันที่ หรือ สถานะการรับสินค้า ซึ่งระบบจะแสดงวันที่การสั่งซื้อทั้งหมดในวันที่ทำการค้นหา ซึ่งประกอบด้วย

- วัน เดือน ปี
- สินค้า
- ราคา
- สถานะการรับสินค้า (1=รับสินค้าแล้ว, 2=รอรับสินค้า, 0=ยกเลิก)

9. ลูกค้า สามารถค้นหาสินค้าได้จากชื่อหรือประเภท โดยข้อมูลสินค้าประกอบไปด้วย

- รหัสสินค้า (ไม่สามารถแก้ไขได้)
- ชื่อสินค้า
- ราคา
- ขนาด
- ภาพ
- รายละเอียดสินค้า
- ประเภทสินค้า

10. สามารถ เพิ่ม แก้ไข ความคิดเห็นได้ โดยข้อมูลความคิดเห็นประกอบด้วย

- รหัสความคิดเห็น (ไม่สามารถแก้ไขได้)
- รหัสลูกค้า
- ชื่อลูกค้า
- วันที่
- ความคิดเห็น

11. สามารถ เพิ่ม แก้ไข คำหา คะแนนความพึงพอใจต่อร้านค้าได้จากรหัสความคิดเห็น โดยข้อมูลคะแนนความพึงพอใจประกอบด้วย

- รหัสคะแนนความพึงพอใจ (ไม่สามารถแก้ไขได้)
- รหัสลูกค้า
- คะแนน



1.3.2.3 ผู้ใช้ทั่วไป สามารถใช้งานระบบผ่านแอปพลิเคชันระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ โดยมีฟังก์ชันต่างๆ ดังนี้

1. ผู้ใช้ทั่วไปสามารถ ค้นหา สินค้าได้จากชื่อสินค้า หรือประเภทสินค้า ซึ่งระบบจะ แสดงข้อมูลต่อไปนี้

- ชื่อสินค้า
- ราคา
- ขนาด
- ภาพ
- รายละเอียดสินค้า
- ประเภทสินค้า

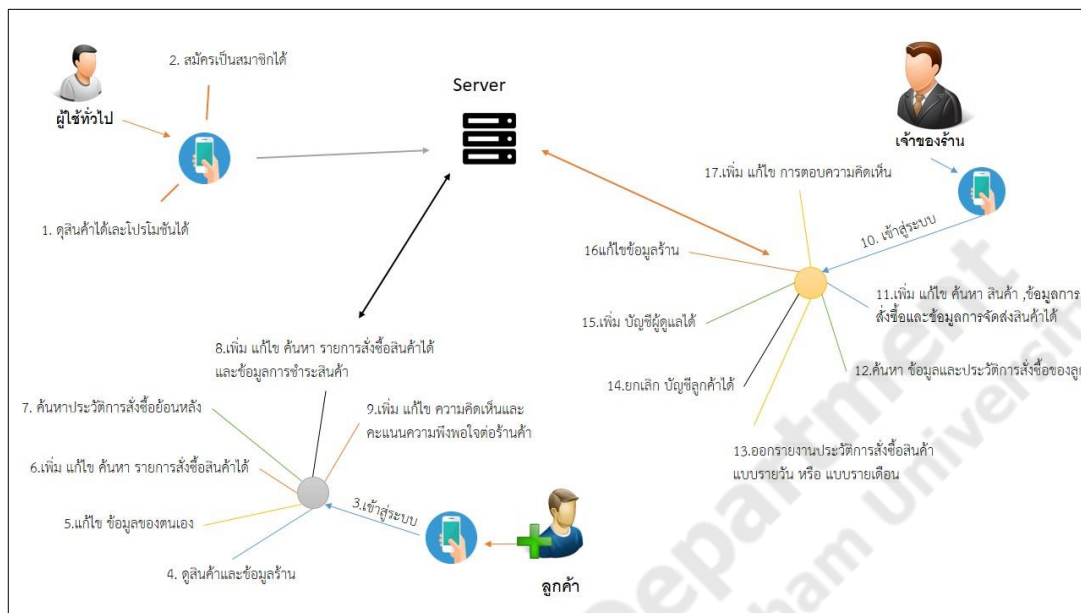
2. สามารถ ค้นหาข้อมูลโปรโมชั่นได้จากชื่อสินค้า โดยข้อมูลโปรโมชั่นประกอบด้วย

- รหัสโปรโมชั่น
- รหัสสินค้า
- ราคาโปรโมชั่น
- รายละเอียดโปรโมชั่น
- รูปภาพ

3. ผู้ใช้ทั่วไปสามารถ สมัครเป็นสมาชิกได้ โดยระบบจะยืนยันตัวตนผ่านอีเมล ซึ่งข้อมูล ลูกค้าประกอบด้วย

- รหัสลูกค้า (ไม่สามารถแก้ไขได้)
- ชื่อลูกค้า
- หมายเลขโทรศัพท์
- อีเมล
- ที่อยู่
- รหัสผ่าน (มากกว่า 8 ตัว)
- รูปโปรไฟล์
- สถานะลูกค้า (1=มีสิทธิ์ใช้งาน, 2=ยกเลิกสิทธิ์การใช้งาน)

## 1.4 ภาพรวมของระบบ



ภาพประกอบที่ 1.1 ภาพรวมของระบบ

ภาพรวมของระบบสามารถอธิบายได้แบ่งออกตามส่วนของผู้ใช้ทั่วไป ลูกค้า และ เจ้าของร้าน ดังนี้ โดนผู้ใช้ทั่วไป สามารถดู สินค้าและโปรโมชั่นได้โดยไม่ต้องเข้าสู่ระบบ ตามหมายเลข 1 และ สมัคร เป็นสมาชิกเพื่อเป็นลูกค้าได้ตามหมายเลข 2 โดยลูกค้าสามารถเข้าสู่ระบบตามหมายเลข 3 แล้วจึงจะสามารถดูสินค้าและข้อมูลร้านตามหมายเลข 4 สามารถแก้ไข ข้อมูลของตนเองตามหมายเลข 5 สามารถเพิ่ม แก้ไข ค้นหา รายการสั่งซื้อสินค้าได้ตามหมายเลข 6 สามารถ ค้นหา ประวัติการสั่งซื้อย้อนหลังตาม หมายเลข 7 เพิ่ม แก้ไขข้อมูลการชำระสินค้าตามหมายเลข 8 และสามารถเพิ่ม แก้ไข ความคิดเห็นและคะแนนความพึงพอใจต่อร้านค้าตามหมายเลข 9 ในส่วนของเจ้าของร้านสามารถเข้าสู่ระบบตาม หมายเลข 10 แล้วจึงจะสามารถเพิ่ม แก้ไข ค้นหา สินค้า สินค้า และข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าตามหมายเลข 11 ค้นหา สามารถข้อมูลและประวัติการสั่งซื้อของลูกค้าตามหมายเลข 12 สามารถออกรายงานประวัติการสั่งซื้อสินค้าแบบรายวัน หรือ แบบรายเดือนตามหมายเลข 13 ยกเลิก บัญชีลูกค้าได้ตามหมายเลข 14 เพิ่ม บัญชีผู้ดูแลได้ตามหมายเลข 15 เพิ่ม แก้ไข ข้อมูลการจัดส่งสินค้าและข้อมูลโปรโมชั่นตามหมายเลข 16 แก้ไขข้อมูลร้านตามหมายเลข 17 และเพิ่ม แก้ไข การตอบความคิดเห็นตามหมายเลข 18

## 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.5.1 สามารถช่วยให้เจ้าของร้านในการบันทึกข้อมูลลูกค้า
- 1.5.2 สามารถช่วยให้เจ้าของร้านในการบันทึกข้อมูลการขายได้
- 1.5.3 สามารถช่วยให้ลูกค้าสั่งซื้อสินค้าได้อย่างรวดเร็วและเจ้าของร้านก็สามารถรับข้อมูลการสั่งซื้อนั้นได้ทันที

## 1.6 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน

### 1.6.1 ซอฟต์แวร์ (Software)

#### 1. เฟรมเวิร์ค (Framework)

- Flutter
- Node.js

#### 2. ฐานข้อมูล (Database)

- MySQL

#### 3. ซอฟต์แวร์ที่ใช้เขียนโปรแกรม (Editor)

- Sublime Text 3
- Visual Studio Code

#### 4. ซอฟต์แวร์ส่งสัญญาณภาพจอมือถือ เพื่อทดสอบระบบ (Mirror Screen)

- ADB platform tools
- Vysor
- Apowermirror

#### 5. ซอฟต์แวร์ใช้เขียนรูปเล่ม

- Google Docs
- Microsoft Office Word

#### 6. ซอฟต์แวร์ที่ใช้ทำสไลด์นำเสนอ

- Adobe Photoshop
- Microsoft Office Powerpoint

### 1.6.2 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

#### 1. มือถือที่รองรับระบบ (Android)

- CPU: 1.2GHz quad-core
- RAM: 2GB
- Storage: 16GB

#### 2. คอมพิวเตอร์ที่ใช้พัฒนาแอปพลิเคชัน (PC)

- CPU: Intel Core i5-3230M
- RAM: 8GB
- Storage: SSD 20GB

### 1.7 แผนการดำเนินงาน

โครงการปริญญาโทฉบับนี้ ดำเนินการ ณ คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยวางแผนดำเนินการไว้ทั้งสิ้น 12 เดือนตั้งแต่ กรกฎาคม ปี พ.ศ. 2563 ถึง มิถุนายน ปี พ.ศ. 2564

#### ตารางที่ 1.1 แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม	พ.ศ. 2563						พ.ศ. 2564					
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
ศึกษาข้อมูล	✓	✓										
กำหนดขอบเขต	✓	✓										
ออกแบบ			✓	✓								
พัฒนาโปรแกรม					✓	✓	✓	✓	✓			
ทดสอบระบบ						✓	✓	✓	✓			
ทำรายงาน										✓	✓	✓
นำเสนอ												✓

### 1.8 ตัวอย่างโปรแกรม

Mini Plant ร้านขายต้นไม้ขนาดเล็กแบบออนไลน์ในแอปพลิเคชันบนมือถือระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์มีผู้ใช้ 3 กลุ่มคือ เจ้าของร้าน ลูกค้า และผู้ใช้ทั่วไป

1.8.1 หน้าแรกของการเริ่มต้นแอป เจ้าของร้านหรือลูกค้าสามารถเข้าเข้าสู่ระบบ หน้าลงทะเบียน หรือกด ไม่ใช่ตอนนี้ สำหรับผู้ใช้ทั่วไปที่จะเข้าสู่ระบบ โดยที่ไม่เข้าสู่ระบบ เพื่อเข้าสู่ระบบโดยไม่ต้องล็อกอิน



ภาพประกอบที่ 1.2 เริ่มต้นแอป

1.8.2 หน้าเข้าสู่ระบบ หน้านี้จะเป็นหน้าล็อกอินเข้าสู่โปรแกรม เพื่อเข้าใช้งานโปรแกรมทั้งเจ้าของร้านและลูกค้า



ภาพประกอบที่ 1.3 หน้าเข้าสู่ระบบ

### 1.8.3 หน้าสมัครสมาชิก ผู้ใช้ทั่วไปสมัครสมาชิกเพื่อเข้าใช้งาน

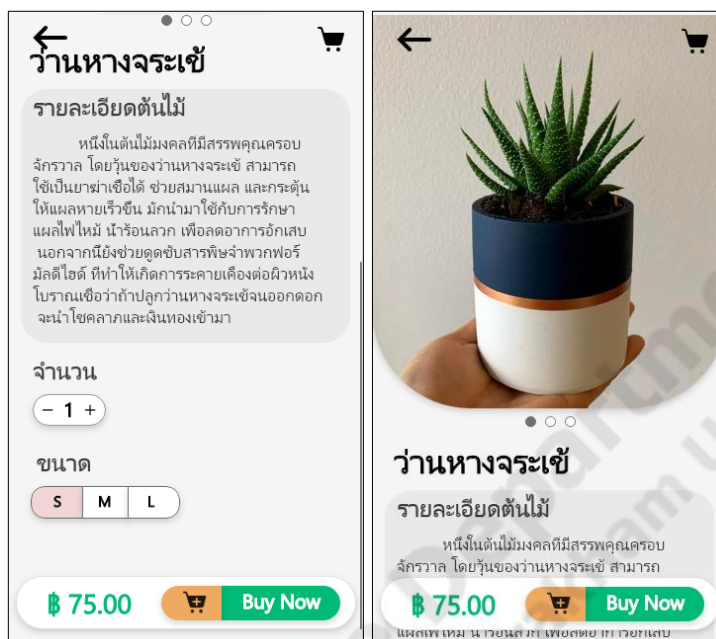
ภาพประกอบที่ 1.4 หน้าสมัครสมาชิก

### 1.8.4 หน้าแรก แนะนำสินค้าสำเร็จรูป และแนะนำโปรโมชั่น



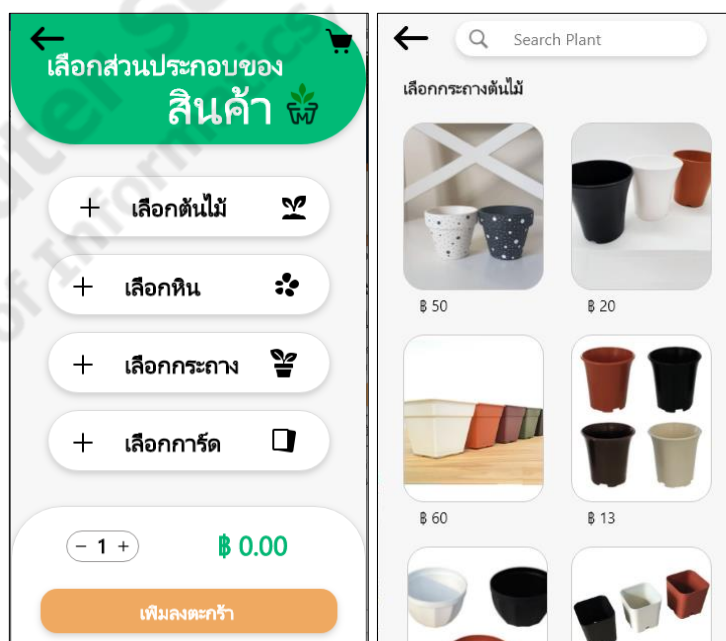
ภาพประกอบที่ 1.5 หน้าแรก

1.8.5 หน้าเลือกซื้อหรือเพิ่มลงตะกร้า สามารถเลือกซื้อหรือเพิ่มลงตะกร้าของกระถางต้นไม้สำเร็จรูป ทั้งเจ้าของร้านและลูกค้า

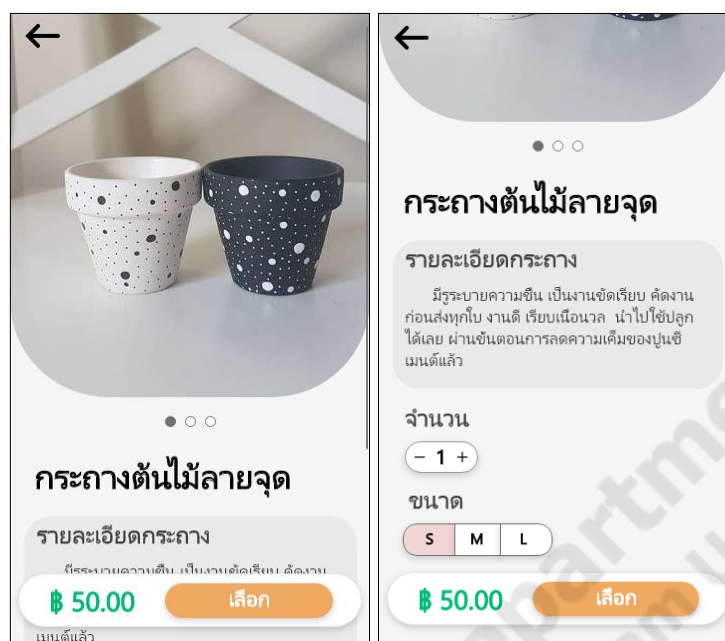


ภาพประกอบที่ 1.6 หน้าสินค้า

1.8.6 หน้าเลือกส่วนประกอบสินค้า สามารถ เพิ่ม แก้ว ค้นหา รายการสั่งซื้อสินค้าได้ ทั้งเจ้าของร้านและลูกค้า

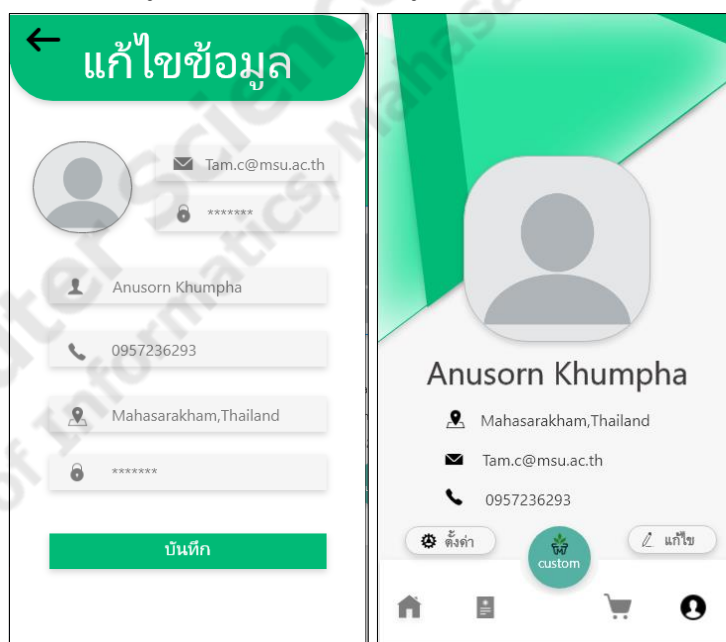


ภาพประกอบที่ 1.7 หน้าเลือกส่วนประกอบสินค้า



ภาพประกอบที่ 1.7 หน้าเลือกส่วนประกอบสินค้า (ต่อ)

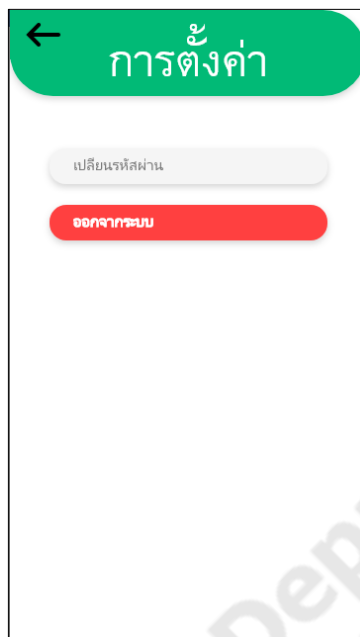
### 1.8.7 หน้าโปรไฟล์ ลูกค้าสามารถ แก้ไข ข้อมูลของตนเอง



ภาพประกอบที่ 1.8 หน้าโปรไฟล์

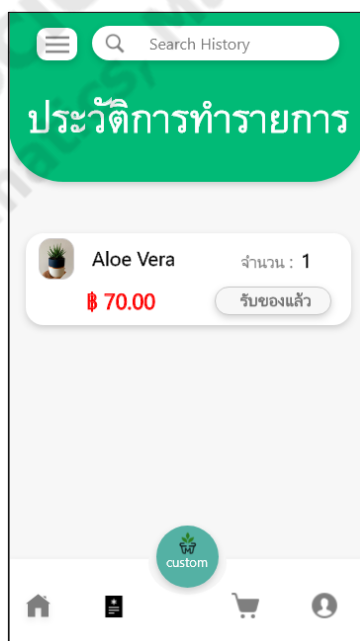


1.8.8 หน้าตั้งค่า ลูกค้าสามารถเปลี่ยนรหัสผ่าน ลบบัญชีผู้ใช้ และออกจากระบบได้



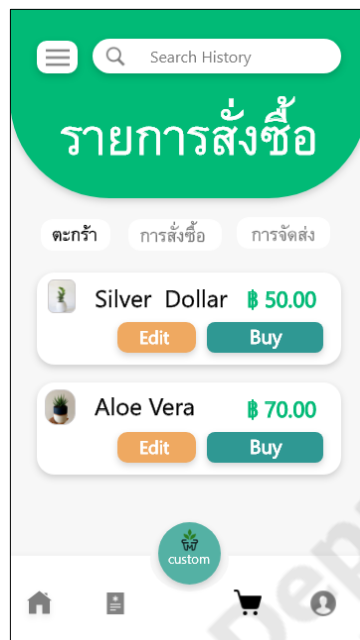
ภาพประกอบที่ 1.9 หน้าตั้งค่า

1.8.9 หน้าประวัติการทำรายการ ลูกค้าและเจ้าของร้านสามารถ ค้นหา ประวัติการสั่งซื้อย้อนหลัง



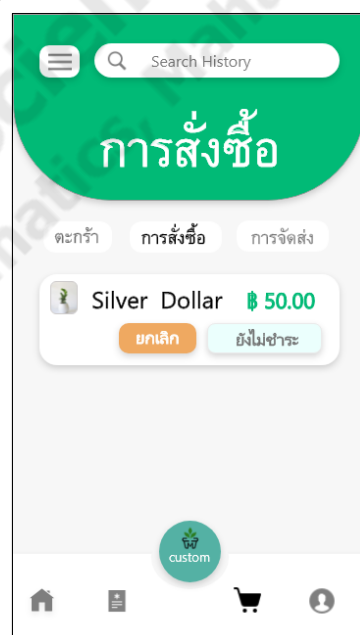
ภาพประกอบที่ 1.10 หน้าประวัติการทำรายการ

1.8.10 หน้าตะกร้าสินค้า ลูกค้าสามารถยืนยันการสั่งซื้อสินค้า



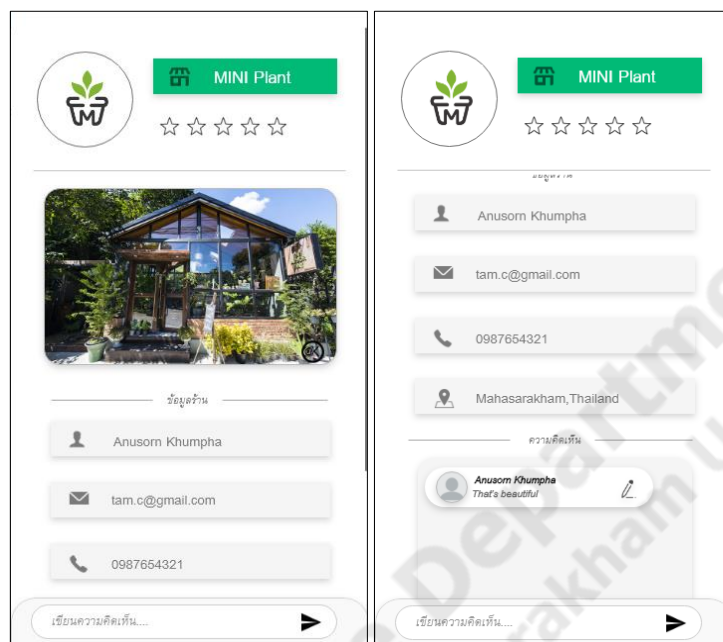
ภาพประกอบที่ 1.11 หน้าตะกร้าสินค้า

1.8.11 หน้าการสั่งซื้อ ลูกค้าสามารถยกเลิกการสั่งซื้อสินค้า



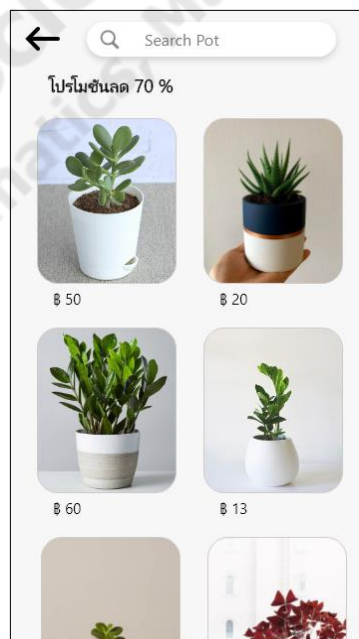
ภาพประกอบที่ 1.12 หน้าการสั่งซื้อ

1.8.12 หน้าข้อมูลร้าน ลูกค้าสามารถค้นหา ข้อมูลร้าน สามารถ เพิ่ม แก้ไข ความคิดเห็น และ สามารถเพิ่ม แก้ไข คะแนนความพึงพอใจต่อร้านค้า



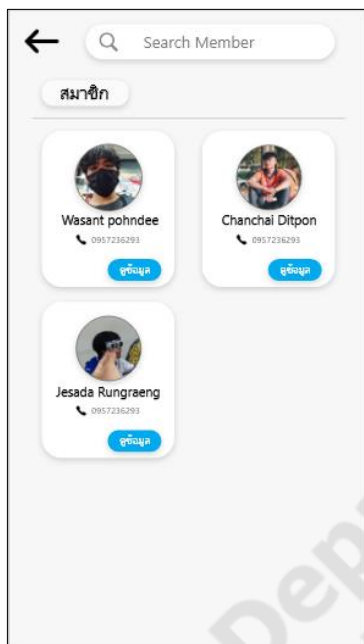
ภาพประกอบที่ 1.13 หน้าข้อมูลร้าน

1.8.13 หน้าสินค้าโปรโมชั่น ลูกค้าและผู้ใช้ทั่วไปสามารถค้นหาสินค้าโปรโมชั่น



ภาพประกอบที่ 1.14 หน้าสินค้าโปรโมชั่น

## 1.8.14 หน้าสมาชิก เจ้าของร้านสามารถค้นหาข้อมูลสมาชิก



ภาพประกอบที่ 1.15 หน้าสมาชิก

## 1.8.15 หน้าข้อมูลร้าน เจ้าของร้านสามารถ เพิ่ม แก้ไข ข้อมูลร้าน



ภาพประกอบที่ 1.16 หน้าข้อมูลร้าน

1.8.16 หน้าข้อมูลโปรโมชั่น เจ้าของร้านสามารถ เพิ่ม แก้ไข ข้อมูลโปรโมชั่น



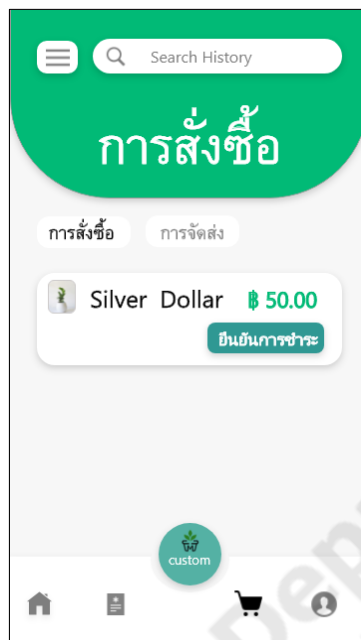
ภาพประกอบที่ 1.17 หน้าข้อมูลโปรโมชั่น

1.8.17 หน้าเพิ่มข้อมูลสินค้า เจ้าของร้านสามารถ เพิ่ม แก้ไข สินค้าได้



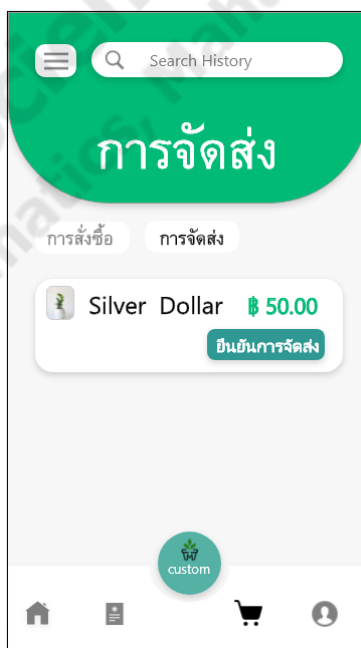
ภาพประกอบที่ 1.18 หน้าเพิ่มข้อมูลสินค้า

1.8.18 หน้าการสั่งซื้อ เจ้าของร้านสามารถ เพิ่ม แก้ไข ค้นหา ข้อมูลการสั่งซื้อจากลูกค้าได้



ภาพประกอบที่ 1.19 หน้าการสั่งซื้อ

1.8.19 หน้าการจัดส่ง เจ้าของร้านสามารถ เพิ่ม แก้ไข ค้นหา ข้อมูลการจัดส่ง



ภาพประกอบที่ 1.20 หน้าการจัดส่ง