

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

ในบทนี้เป็นบทสุดท้ายที่กล่าวถึงภาพรวมของกระบวนการพัฒนาระบบทั้งหมดโดยเป็นการสรุปและอภิปรายผลการทดลอง เพื่อเป็นการทำความเข้าใจในตัวระบบจึงจะกล่าวถึงผลลัพธ์สุดท้ายของการทำงาน รวมไปถึงอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

5.1 สรุปผลและอภิปรายผล

ผลลัพธ์ที่ได้จากการทดสอบระบบที่มีรายละเอียดในบทที่ 4 เมื่อนำมาทำการสรุปแล้วพบว่า

1. การทดสอบการจัดการข้อมูลผู้ใช้ มีทั้งหมด 7 ฟังก์ชัน ใช้ข้อมูลนำเข้าที่แตกต่างกัน 4 กรณี ผลลัพธ์คือ ผ่าน
2. การทดสอบการจัดการข้อมูลร้านค้า มีทั้งหมด 4 ฟังก์ชัน ใช้ข้อมูลนำเข้าที่แตกต่างกัน 4 กรณี ผลลัพธ์คือ ผ่าน
3. การทดสอบการจัดการข้อมูลสินค้า 2 ฟังก์ชัน ใช้ข้อมูลนำเข้าที่แตกต่างกัน 4 กรณี ผลลัพธ์คือ ผ่าน
4. การทดสอบการจัดการข้อมูลการสั่งซื้อ 4 ฟังก์ชัน ใช้ข้อมูลนำเข้าที่แตกต่างกัน 4 กรณี ผลลัพธ์คือ ผ่าน
5. การทดสอบการจัดการข้อมูลโปรโมชั่น 2 ฟังก์ชัน ใช้ข้อมูลนำเข้าที่แตกต่างกัน 4 กรณี ผลลัพธ์คือ ผ่าน
6. การทดสอบการจัดการข้อมูลประวัติการสั่งซื้อ 1 ฟังก์ชัน ใช้ข้อมูลนำเข้าที่แตกต่างกัน 4 กรณี ผลลัพธ์คือ ผ่าน

การออกแบบระบบทั้งขอบเขตการทำงานและหน้าตาของแอปพลิเคชันในบทก่อนที่ผ่านมา เมื่อนำมาเขียนโปรแกรมยังมีบางฟังก์ชันที่จำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงไปเล็กน้อย รวมไปถึงการออกแบบหน้าจอของตัวแอปพลิเคชันใหม่ให้มีความเหมาะสม เพื่อตัดการทำงานที่ซ้ำซ้อนออกไปทำให้การทำงานเป็นไปอย่างราบรื่นมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามตัวแอปพลิเคชันเองยังทำงานตามฟังก์ชันพื้นฐานได้ครบถ้วนสมบูรณ์

5.2 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

แอปพลิเคชันนี้นั้นเป็นระบบที่พัฒนาขึ้นโดยใช้เครื่องมืออย่าง Flutter เป็นฝั่งของหน้าบ้าน และ Node.js เป็นหลังบ้าน ซึ่งการเรียนรู้ที่จะใช้เครื่องสองชิ้นนี้ในการทำงานถือว่าเป็นอุปสรรคอย่างหนึ่งที่ไม่ผิด เพราะว่าเครื่องมือสองชิ้นนี้มีไวยากรณ์การเขียนและฟังก์ชันสำเร็จรูปหลากหลายมาก ๆ ซึ่งการเขียนโปรแกรมที่ดีควรจะต้องเขียนออกมาโดยใช้คำสั่งที่เหมาะสมให้ได้มากที่สุด จึงอาจจะเสียเวลาไปบ้างในบางครั้ง รวมไปถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ทำงานยังปัญหาเรื่องของประสิทธิภาพที่ใช้ได้ไม่เต็มที่มากนัก

ถัดจากปัญหาในเรื่องของเครื่องมือและอุปกรณ์แล้ว ปัญหาที่ใหญ่ที่สุดคือการทำงานให้ตรงตามตารางกำหนดการที่ได้วางแผนเอาไว้ การทำงานให้ตรงตามกำหนดการเป็นเรื่องที่ยากที่สุดและปัญหาจะตามมาคือระบบที่พัฒนาในบางส่วนเสร็จไม่ทันเวลา จึงทำให้จำเป็นต้องตัดบางอย่างออกไปเพื่อให้ระบบเสร็จสมบูรณ์ได้ทันเวลา

5.3 ข้อเสนอแนะ

ผลลัพธ์ที่ได้จากแบบประเมินจากผู้ใช้ในบที่ 4 เมื่อนำมาทำการสรุปแล้วพบว่า

1. ภาพรวมการประเมินด้านการออกแบบหน้าจอของแอปพลิเคชันพบว่า ที่ต้องปรับปรุงคือความเหมาะสมของการจัดวางองค์ประกอบตัวดำเนินการและความเหมาะสมของข้อความที่ปรากฏบนส่วนต่างๆ นอกจากนั้นจากการประเมินแล้วถือว่าเป็นผลลัพธ์ที่ยอมรับได้
2. ภาพรวมการประเมินด้านความสามารถในการใช้งานฟังก์ชันหลักในแอปพลิเคชันพบว่า อยู่ระดับพอใช้และมีดีบ้างเล็กน้อย จึงยังไม่มีสิ่งที่จะต้องปรับปรุงในส่วนนี้
3. ภาพรวมการประเมินด้านประสิทธิภาพของการทำงานแอปพลิเคชันพบว่า อยู่ระดับพอใช้และดีจึงยังไม่มีสิ่งที่จะต้องปรับปรุงในส่วนนี้