

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

จากการทดลองใช้แพลตฟอร์มเรียนออนไลน์ (Online Learning Platform) สามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ดังนี้

5.1 สรุปผลและอภิปรายผล

จากการให้ผู้ใช้ทดสอบการใช้งานแพลตฟอร์มเรียนออนไลน์ (Online Learning Platform) แล้ว ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานระบบ และใช้งานฟังก์ชันทั้งหมดของแพลตฟอร์มได้ และสามารถแก้หา นิสิตเปิดวิดีโอการสอนทิ้งไว้ หรือให้ผู้อื่นเข้ามาเรียนแทนได้ โดยในส่วนของความถูกต้องในการรู้จำ ใบหน้านั้นอยู่ที่ 90 เปอร์เซ็นต์ทดสอบจากผู้ใช้จำนวน 20 คน เพื่อให้เห็นถึงมุมมองของผู้ใช้งานระบบ ผู้พัฒนาจึงได้มีการทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ซึ่งผลของการประเมินในด้านความง่ายต่อ การใช้งาน ด้านความเหมาะสมในการใช้ข้อความ ไอคอน เพื่ออธิบายสื่อความหมาย และด้านความ ถูกต้องของการทำงาน เฉลี่ย อยู่ในระดับดีมาก และมีข้อเสนอแนะของผู้ใช้งานคือ การลงทะเบียน ใบหน้ายังคงค่อนข้างยากและเสียเวลาพอสมควร การเข้าสู่ระบบด้วยใบหน้าช้าเกินไป ไม่รองรับการเข้าใช้ งานเว็บไซต์ผ่านมือถือ

5.2 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

จากที่ผู้พัฒนา ได้พัฒนาแพลตฟอร์มเรียนออนไลน์ (Online Learning Platform) สามารถ สรุปปัญหาได้และอุปสรรคในการดำเนินงานดังนี้

- 1) ในช่วงพัฒนาแอปพลิเคชันบนมือถือ ผู้พัฒนายังไม่คุ้นเคยกับเครื่องมือ (Expo) ในการพัฒนา จึงทำให้ต้องใช้เวลาในการพัฒนาพอสมควร
- 2) มีผู้ทดสอบระบบน้อยเกินไป จึงอาจทำให้ยังมีกรณีที่ตรวจสอบใบหน้าผิดพลาดได้

5.3 ข้อเสนอแนะ

แพลตฟอร์มเรียนออนไลน์ (Online Learning Platform) มีข้อเสนอแนะและสามารถนำไป ต่อยอดได้ดังนี้

- 1) เพิ่มการรองรับเข้าใช้งานเว็บไซต์ให้สามารถเข้าผ่านมือถือได้
- 2) ควรทำให้การลงทะเบียนใบหน้าให้ใช้งานได้ง่ายขึ้น
- 3) ควรทำให้การเข้าสู่ระบบด้วยใบหน้าเร็วขึ้น