

## บทที่ 2

### ทฤษฎีและระบบงานที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

##### 2.1.1 ห้างหุ้นส่วนจำกัด ตังค์ ตังค์มาร์เก็ตตั้ง

ห้างหุ้นส่วนจำกัด ตังค์ ตังค์มาร์เก็ตตั้ง ได้จดทะเบียนพาณิชย์ เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2542 เป็นบริษัทรับเหมาทำความสะอาดทั้งภาครัฐและเอกชน



ภาพประกอบที่ 2.1 ภาพตัวอย่างหนังสือรับรองทะเบียนพาณิชย์

##### 2.1.2 กิจกรรมที่ทำในห้างหุ้นส่วนจำกัด ตังค์ ตังค์ มาร์เก็ตตั้ง

ประกอบกิจกรรมรับทำความสะอาดสถานที่ราชการ รัฐวิสาหกิจ ร้านค้าและสถานที่เอกชนทั่วไป

##### 2.1.3 ขั้นตอนการรับลูกค้า

ผู้ประกอบการสอบถามจ้างเหมาทำความสะอาดกับหน่วยงานราชการ เพื่อรับซองราคา ยื่นซองราคา และเปิดซองสอบราคา ตามวันเวลาที่หน่วยราชการแต่ละแห่งกำหนด ซึ่งแต่ละหน่วยราชการมีแนวทางการปฏิบัติแตกต่างกัน ตั้งแต่การรับซองว่า ต้องซื้อซองเอกสาร หรือไม่ ต้องซื้อ หากต้องซื้อซองต้องเก็บใบเสร็จซื้อซองไว้ยื่นแนบเอกสารตอนยื่นซองสอบราคา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องในขั้นตอนการรับซองเอกสารสัญญา

#### 2.1.4 การยื่นซองสอบราคา

ห้างฯ ต้องมีเอกสารตามที่หน่วยงานราชการกำหนดไว้ และมีรายละเอียดของใบปริมาณงานที่แสดงจำนวนพนักงานทำความสะอาด ประจำวัน ประจำสัปดาห์ ประจำเดือน ประจำ 3 เดือน และประจำ 6 เดือน จนสิ้นสัญญาจ้าง ซึ่งโดยปกติจะทำสัญญาปีต่อปี โดยมีหลักประกันสัญญาเป็นเงินสดจำนวน 5 % ของวงเงินในสัญญาจ้าง ตลอดปีงบประมาณ.

#### 2.1.5 การเปิดซองสอบราคา

ห้างฯ ต้องพร้อมที่จะตัดสินใจเมื่อหน่วยราชการมีการต่อรองราคา หากห้างฯ เป็นผู้ที่ยื่นราคาต่ำสุดและราคาต่ำสุดนั้นเกินวงเงินงบประมาณที่หน่วยราชการกำหนดไว้

#### 2.1.6 การบริหารสัญญา

ห้างฯ ต้องส่งแผนการปฏิบัติให้เป็นไปตามสัญญาทั้งงานประจำวัน ประจำสัปดาห์ ประจำเดือน ประจำ 3 เดือน ประจำ 6 เดือน และประจำปี และจำนวนพนักงานต้องครบตามสัญญา หากพนักงานขาดหรือลา ต้องส่งพนักงานไปแทนให้ครบทุกวันทำการ

#### 2.1.7 การบริหารคนแต่ละตำแหน่งมีดังนี้

1. ผู้ควบคุมงานจากห้างฯ ต้องไปติดตามควบคุมกำกับและดูแลให้งานรับเหมาทำความสะอาดเป็นไปอย่างเรียบร้อยและรายวันในแต่ละวัน
2. หัวหน้างาน ต้องกำกับและดูแลพนักงานในหน่วยงานให้รับผิดชอบและทำงานอย่างเต็มศักยภาพ
3. พนักงานทำความสะอาด ต้องรู้หน้าที่และเรียงลำดับความสำคัญของงานในหน้าที่ได้ตลอดจนรู้ขั้นตอนและวิธีปฏิบัติในการทำความสะอาดอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ตามที่ได้รับบริการฝึกอบรมและนิเทศการปฏิบัติงานก่อนเข้าปฏิบัติงาน
4. ขั้นตอนการรับงาน หากเป็นร้านค้าและสถานที่เอกชนทั่วไป ห้างฯ สามารถตกลงราคา และกำหนดเงื่อนไขในการทำสัญญาตลอดจนแนวทางการปฏิบัติกับผู้จ้างได้เลยไม่ต้องมีการยื่นซอง ส่งซองและเปิดซองแต่ต้องส่งพนักงานให้ครบตามสัญญาจ้าง และควบคุมกำกับติดตาม เช่นเดียวกับหน่วยราชการ



ภาพประกอบที่ 2.2 ภาพตัวอย่างสัญญาจ้าง

## 2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

### 2.2.1 PHP

php หรือ Hypertext Preprocessor เป็นภาษาจำพวก Scripting Language คำสั่งต่างๆจะเก็บอยู่ในไฟล์ที่เรียกว่าสคริปต์ ใช้เขียนหรือพัฒนาเว็บแบบ Dynamic เช่น weblog wordpress ตัวอย่างของภาษาสคริปต์ก็เช่น JavaScript ลักษณะของ PHP ที่แตกต่างจากภาษาสคริปต์แบบอื่นๆคือ PHP ได้รับการพัฒนาและออกแบบมาเพื่อใช้งานในการ สร้างเอกสารแบบ HTML โดยสามารถสอดแทรกหรือแก้ไขเนื้อหาได้โดยอัตโนมัติ

## 2.3 เครื่องมือที่ใช้พัฒนาเว็บไซต์

### 2.3.1 VSCode

VSCode หรือ Visual Studio Code เป็นโปรแกรม Code Editor ที่ใช้ในการแก้ไข และปรับแต่งโค้ด จากค่ายไมโครซอฟท์ ที่สามารถเขียนโปรแกรมง่าย และมีปลั๊กอินให้เลือกใช้เยอะ ซึ่ง Visual Studio Code นั้นสนับสนุนหลายภาษาเช่น C++, C#, Java, JavaScript, Python, HTML, PHP, CSS หรือ Go ความสามารถของ VSCode

1. มีฟังก์ชันช่วยเขียนโค้ด
2. มีส่วนขยายให้ใช้หลากหลาย

### 2.3.2 Xampp

คือ สคริปหรือเว็บไซต์ในเครื่องของเรา โดยที่ไม่ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต นั่นก็คือใช้คอมพิวเตอร์เครื่องเดียวจำลองเป็นทั้งเครื่องแม่และเครื่องลูกภายในคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว  
ความสามารถของ Xampp

- 1.ใช้งานง่ายสะดวกในการติดตั้ง
- 2.ช่วยในการติดต่อ สร้าง ใช้งาน Database ได้ง่ายขึ้น
- 3.สามารถใช้งานภาษา PHP และ ใช้บน Web Server ได้

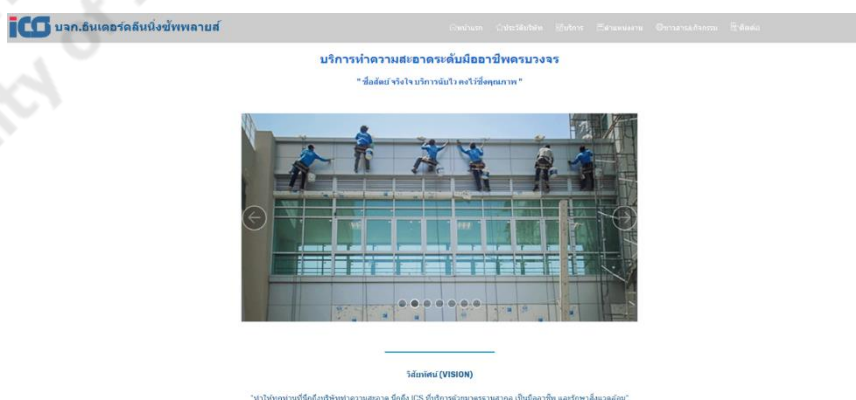
### 2.3.3 phpMyAdmin

คือโปรแกรมที่ถูกพัฒนาโดยใช้ภาษา PHP เพื่อใช้ในการบริหารจัดการฐานข้อมูล Mysql แทนการเคียคำสั่ง ถ้าเราจะใช้ฐานข้อมูลที่เป็น MySQL บางครั้งจะมีความลำบากและยุ่งยากในการใช้งาน ดังนั้นจึงใช้เครื่องมือในการจัดการฐานข้อมูล MySQL ขึ้นมาเพื่อให้สามารถจัดการ ตัว DBMS ที่เป็น MySQL ได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น  
ความสามารถของ phpMyAdmin

1. สร้างและลบ Database
2. สร้างและจัดการ Table เช่น แทรก record, ลบ record, แก้ไข record, ลบ Table, แก้ไข field
3. โหลดเท็กซ์ไฟล์เข้าไปเก็บเป็นข้อมูลในตารางได้
4. หาผลสรุป (Query) ด้วยคำสั่ง SQL

## 2.4 ระบบงานที่เกี่ยวข้อง

2.4.1 เว็บไซต์ <http://www.icscleaning.co.th/> เป็นเว็บไซต์เกี่ยวกับการให้บริการเกี่ยวกับการทำความสะอาดฟังก์ชันของเว็บไซต์ <http://www.icscleaning.co.th/> มีดังนี้  
หน้าแรก ในหน้าแรกของเว็บไซต์จะมีผลงานของบริษัทสไลด์โชว์ มีวิสัยทัศน์ของบริษัท



ภาพประกอบที่ 2.3 ภาพตัวอย่างหน้าแรกของเว็บไซต์ icscleaning  
จาก <http://www.icscleaning.co.th/>

2.4.1.1 ประวัติบริษัท ประวัติบริษัทก็จะอธิบายความเป็นมาของบริษัทและนโยบาย คุณภาพและการจัดการสิ่งแวดล้อม

2.4.1.2 บริการ บริการจะแยกประเภทการจ้างทำความสะอาดเป็นหมวดหมู่ เช่น สัญญาจ้างประจำ แบบเป็นครั้งๆ ทำความสะอาดก่อนส่งมอบสถานที่ ในสถานที่สูง ซักพรมซักเก้าอี้ ขัดล้างพื้น และบริการอื่นๆ

2.4.1.3 ตำแหน่งงาน ตำแหน่งงานจะบอกรายละเอียดและคุณสมบัติในการสมัครงาน

2.4.1.4 ข่าวสารและกิจกรรม ข่าวสารและกิจกรรมเป็นการแจ้งข่าวสารของบริษัท เช่น กิจกรรมซ้อมดับเพลิง กิจกรรมวันสงกรานต์ของบริษัท

2.4.1.5 ติดต่อ จะแสดงรายละเอียดช่องทางการติดต่อเช่น ที่อยู่ อีเมล เบอร์โทรศัพท์

2.4.2 เว็บไซต์ <https://www.wallersecurity.com/> เป็นเว็บไซต์เกี่ยวกับการให้บริการรักษาความปลอดภัยโดยให้บริการงานด้านเจ้าหน้าที่ยาม รักษาความปลอดภัย (รปภ.) แก่ผู้ประกอบการชั้นนำทั่วไป เช่น หมู่บ้านจัดสรรขนาดเล็ก ขนาดใหญ่ คอนโดมิเนียม โรงแรม ห้างสรรพสินค้า ศูนย์ราชการต่างๆ บริษัท ห้างร้านต่างๆ

ฟังก์ชันของเว็บไซต์ <https://www.wallersecurity.com/> มีดังนี้ มีประกาศรับสมัครพนักงานรักษาความปลอดภัยทุกหน้า

2.4.2.1 หน้าแรก หน้าแรกข่าวสารของบริษัท



### ให้บริการรักษาความปลอดภัย คุณภาพสูง ด้วยเทคโนโลยี 5G

เราเกิดจากความร่วมมือระหว่างผู้เชี่ยวชาญด้านรักษาความปลอดภัยและผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี ให้บริการงานด้านเจ้าหน้าที่ยาม รักษาความปลอดภัย (รปภ.) แก่ผู้ประกอบการชั้นนำทั่วไป เช่น หมู่บ้านจัดสรรขนาดเล็ก ขนาดใหญ่ คอนโดมิเนียม โรงแรม ห้างสรรพสินค้า ศูนย์ราชการต่างๆ บริษัท ห้างร้านต่างๆ เรามีทีมผู้บริหารที่มีมืออาชีพในการทำงานด้านงานรักษาความปลอดภัย และการพัฒนาเทคโนโลยี มาอย่างยาวนาน



### พัฒนาเทคโนโลยี 5G เพิ่มคุณภาพการทำงาน

เรามีหน่วยงาน พัฒนาเทคโนโลยี ภายในของตนเอง ซึ่งได้พัฒนาระบบควบคุม คุณภาพ การทำงาน (Quality Assurance) ของ เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย โดยใช้เทคโนโลยี 5G ชื่อว่าระบบ Waller Patrol System (WPS) ซึ่งช่วยลดปัญหา ด้านคุณภาพการทำงานต่างๆ เช่น การหลอกลวง การอยู่เฉยใจ ออกตรวจตรา ตามมาตรฐาน และช่วยให้ ทีมบริหารสามารถ ได้รับข้อมูลสำคัญ ในการทำงาน อย่างรวดเร็ว แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ได้ทันเวลาที่ ทำให้

ภาพประกอบที่ 2.4 ภาพตัวอย่างหน้าแรกของเว็บไซต์ Waller security

จาก <https://www.wallersecurity.com/>

2.4.2.1 เทคโนโลยี WPS มีประกาศรับสมัครพนักงานรักษาความปลอดภัยและรายละเอียดของเทคโนโลยีของ WPS ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ใช้ควบคุมการทำงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

2.4.2.2 ข่าวสาร เป็นกิจกรรมต่างๆของบริษัท เช่น บริษัทออกบุญงานนิทรรศการ เป็นต้น

2.4.2.3 บริการ เป็นโฆษณาว่าเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยลักษณะไหนบ้างเช่น ห้างสรรพสินค้า สถานที่ราชการ เป็นต้น

2.4.2.4 ใบเสนอราคา บอกรายละเอียดของเงินเดือนพนักงาน

2.4.2.5 มาตรฐานการทำงาน บอกรายละเอียดการสมัครงานและมีหลักสูตรเบื้องต้นที่ผู้สมัครต้องศึกษา

2.4.2.6 เกี่ยวกับเรา แสดงวิสัยทัศน์และโครงสร้างองค์กรของบริษัท

2.4.2.7 สมัครงาน บอกรายละเอียดของการสมัคร คุณสมบัติของการสมัครงาน และมีช่องให้กรอกข้อมูลสมัครงาน

2.4.2.8 ติดต่อ จะแสดงรายละเอียดของทางการติดต่อเช่น ที่อยู่ อีเมล เบอร์โทรศัพท์ และที่ตั้งสำนักงาน

ตัวอย่าง GUI ของบริษัท TTM



ภาพประกอบที่ 2.5 ภาพประกอบที่ หน้าล็อกอินTTM และหน้าฟังก์ชันของผู้จัดการ



ภาพประกอบที่ 2.7 หน้าเบ็กอุปรณ์ และหน้าฟังก์ชันของพนักงาน



ภาพประกอบที่ 2.6 หน้าล็อกอินเว็บแอปพลิเคชัน

ตารางที่ 2.1 ตารางเปรียบเทียบการทำงานของระบบที่เกี่ยวข้อง

การทำงานของระบบ	เว็บ TTM	เว็บรับทำความสะอาด (icscleaning)	เว็บรักษาความปลอดภัย (wallerscurity)
สมัครสมาชิก(สมัครงาน)		/	/
ล็อกอินเข้าสู่ระบบ	/	/	/
จัดการข้อมูลส่วนตัว	/	/	/
จัดการข้อมูลประวัติพนักงาน	/	/	/
จัดการข้อมูลอุปกรณ์ในคลัง	/	/	
จัดการข้อมูลพื้นฐานสัญญา	/	/	/
อนุมัติเบิกอุปกรณ์ (แอดมิน)	/		
จัดการรายงานสรุปรายเดือน	/		
จัดการข้อมูลเงินเดือนพนักงานทำความสะอาด	/	/	