

## บทคัดย่อ

ชื่อโครงการ	ระบบบริหารจัดการไชต์งานทำความสะอาด (กรณีศึกษาบริษัทTTM)
ผู้จัดทำ	60011212048 นายธนพล พลฉวี 60011212199 นางสาวบารมี จาตกานนท์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัตรเกล้า เจริญผล
หลักสูตร	วิทยาศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์)
คณะ	วิทยาการสารสนเทศ
มหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ปีที่พิมพ์	2564

ปัจจุบัน หจก.ตังค์ ตังค์ มาร์เก็ตติ้งประกอบกิจการรับเหมาทำความสะอาดเพื่อตอบสนองความต้องการของภาครัฐและเอกชนโดยปกติบริษัทจะมีลูกค้าหลายพื้นที่จึงเกิดปัญหาในการบริหารจัดการพนักงาน ปัญหาจากการจัดการปัจจุบันเกิดจากการเบิกวัสดุอุปกรณ์ทำความสะอาดผู้จัดการจะใช้กระดาษในการจดบันทึกข้อมูลการเบิกวัสดุอุปกรณ์จากแต่ละหน่วยงาน หากผู้จัดการทำล่นหายจะเกิดความล่าช้าในการส่งวัสดุอุปกรณ์ทำความสะอาดให้แต่ละหน่วยงานที่รับผิดชอบ

ระบบบริหารจัดการไชต์งานทำความสะอาดเป็นระบบที่มีการทำงานสองส่วนคือ เว็บแอปพลิเคชัน และแอปพลิเคชัน เว็บแอปพลิเคชัน พัฒนาโดยใช้ React framework โดยประกอบด้วยภาษา html CSS JavaScript php ในการเขียนโค้ดคำสั่งและใช้ MySQL เพื่อเก็บข้อมูลทั้งหมดของระบบ ฟังก์ชันหลักของเว็บแอปพลิเคชัน คือการจัดการพนักงานและการเบิกอุปกรณ์ทำความสะอาด รวมไปถึงการสรุยอดรายเดือน รายปี รายสัญญาอีกด้วย แอปพลิเคชัน พัฒนาโดยใช้ Flutter framework โดยประกอบด้วยภาษา dart json ในการเขียนโค้ดคำสั่ง ฟังก์ชันหลักของแอปพลิเคชันคือ การเบิกอุปกรณ์ทำความสะอาด และอนุมัติการเบิกอุปกรณ์ทำความสะอาด ระบบบริหารจัดการไชต์งานมีการทดสอบจากผู้ใช้งานจริงจำนวน 20 คน แบ่งเป็น ผู้จัดการ 2 คน และ พนักงาน 18 คน ซึ่งทั้ง 20 คนได้ทำการทดลองใช้ระบบบริหารจัดการไชต์งานทำความสะอาดและประเมินผลการใช้งานระบบ ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการออกแบบซึ่งได้รับความนิยมของผู้ใช้ คิดเป็นร้อยละ 4.3 ด้านตรงตามความต้องการของผู้ใช้ คิดเป็นร้อยละ 4.5 ด้านการทำงานได้ตรงตามฟังก์ชันที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ด้านรักษาปลอดภัยของข้อมูล คิดเป็นร้อยละ สรุปรวมทั้งระบบคิดเป็นร้อยละ ในการทดลองใช้ระบบของผู้ใช้งานมีความพอใจต่อการใช้งานในระบบค่อนข้างดีเยี่ยม

**คำสำคัญ:** ระบบบริหารจัดการไชต์งานทำความสะอาด, แอปพลิเคชัน, React, Futter