

บทความวิจัย

Computer Science Department  
Faculty of Informatics, Maharakham University

# ระบบควบคุมการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์

## Thesis Supervision Control System

ธีราภรณ์ ศรีสุข, อุษา แสนเสน, สมนึก พ่วงพรพิทักษ์

ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

### บทคัดย่อ

ระบบควบคุมการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ เป็นระบบที่พัฒนามาเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาเรื่องการติดต่อสื่อสารกันระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ นักศึกษาไม่เข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาไม่ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา นักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาพูดคุยกันไม่เข้าใจ จึงทำให้กระบวนการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษา วิทยานิพนธ์เกิดความล้มเหลว ซึ่งจะส่งผลให้นักศึกษาไม่จบการศึกษาตามกำหนด ระบบสามารถที่จะติดตามข้อมูลการให้คำปรึกษาระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ เปิดช่องทางให้นักศึกษาและอาจารย์สามารถที่จะแสดงความคิดเห็นต่ออีกฝ่ายได้ มีการแจ้งเตือนไปยังไลน์ และ อีเมล หากนักศึกษาและอาจารย์ไม่พบปะกันเป็นระยะเวลาานาน หรือมีการร้องเรียนเกิดขึ้น ระบบจะช่วยจัดเก็บจัดการเอกสารที่เกี่ยวข้องกับวิทยานิพนธ์อีกด้วย

### 1.บทนำ

วิทยานิพนธ์ (Thesis หรือ Dissertation) [1] เป็นการเสนอรายงานผลการศึกษาค้นคว้าหรือวิจัย อาจเสนอขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาใน

ระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอก โดยมุ่งเน้นให้ผู้ศึกษามีโอกาส สามารถศึกษาด้วยตนเอง รู้จักคิด อย่างมีระเบียบ มีเหตุผล รู้จักประมวลผลและวิเคราะห์ผลจากข้อมูลที่ได้จากการศึกษา ค้นคว้า เพื่อให้เห็นแนวทางที่หลากหลายในการศึกษา อันจะได้รับความรู้ มีความคิด และมีความสามารถมากกว่าการศึกษาจากตำราหรือจากผู้สอนแต่เพียงอย่างเดียว ในการที่จะทำวิทยานิพนธ์ให้สำเร็จนั้น ยังต้องอาศัยอาจารย์ที่ปรึกษาในการทำงานอย่างใกล้ชิด ถ้าหากเกิดข้อผิดพลาดหรือมีบางเรื่องที่นักศึกษาไม่เข้าใจหรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้รู้ ก็จะสามารถปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาได้

บ่อยครั้งการปรึกษาระหว่างนักศึกษาและอาจารย์อาจเกิดปัญหาเรื่องการติดต่อสื่อสารกัน นักศึกษาไม่เข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาไม่ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา นักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาพูดคุยกันไม่เข้าใจ จึงทำให้กระบวนการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษา วิทยานิพนธ์เกิดความล้มเหลว ซึ่งจะส่งผลให้นักศึกษาไม่จบการศึกษา อาจเกิดการฟ้องร้องดำเนินคดีโดยกล่าวหาว่าในกระบวนการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษา สถาบันไม่ดำเนินการอย่าง

เหมาะสม ทำให้ไม่มีหลักฐานข้อมูลที่ชัดเจน จึงควรมีระบบนี้เข้ามา เพื่อช่วยในกระบวนการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษา โดยระบบสามารถที่จะติดตามข้อมูลการให้คำปรึกษาระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ได้ เปิดช่องทางให้นักศึกษาและอาจารย์สามารถที่จะแสดงความคิดเห็นต่อกันฝ่ายใด ในกรณีที่มีปัญหาจะมีระบบแจ้งเตือนไปยังบุคคลที่เกี่ยวข้อง เช่น ประธานหลักสูตร กรรมการหลักสูตร รองคณบดีฝ่ายวิชาการ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับบัณฑิตศึกษา เป็นต้น เพื่อที่บุคคลเหล่านี้นำปัญหาที่เกิดขึ้นไปแก้ไขก่อนที่จะสายเกินไป มีระบบแจ้งเตือนเมื่อนักศึกษาไม่มีการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาเกิน 2 เดือน หรือตามระยะเวลาที่หลักสูตรเห็นสมควรนอกจากนี้ระบบจะช่วยจัดเก็บ จัดการเอกสารที่เกี่ยวข้องกับวิทยานิพนธ์อีกด้วย

ดังนั้นโครงการปริญญาวิทยานิพนธ์นี้จึงขอเสนอระบบควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา ทำให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์ที่กำหนด หากเกิดปัญหาก็จะสามารถแก้ปัญหาได้อย่างตรงจุด และมีหลักฐานที่ชัดเจน เนื่องจากมีการแสดงความคิดเห็นระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาและมีการแจ้งเตือนผ่านไลน์และอีเมล เพื่อให้การติดต่อสื่อสารกันระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ดียิ่งขึ้น และช่วยลดปัญหาการเกิดข้อขัดแย้งซึ่งกันและกันได้

## 2. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

Graduate Supervision Reporting (GSR) การรายงานการกำกับดูแลบัณฑิต (GSR) [2] ใน eVision ใช้โดยนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาหัวหน้าที่

ปรึกษาวิทยาลัยและผู้อำนวยการหลักสูตรสำหรับให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการที่ทำให้นักเรียนจบการศึกษาโดยแต่ละบุคคลสามารถใช้ GSR ดังนี้

### 1. Students

- ดูรายละเอียดส่วนบุคคลของตัวเอง รวมถึงรายชื่อผู้ติดต่อ
- ส่งรายงานการประเมินตนเอง
- สร้างและกรอกแบบฟอร์มการวิเคราะห์ความต้องการการฝึกอบรม (TNA) ภายใน GSR (นักศึกษาวิจัยเท่านั้น)
- ดูและพิมพ์รายงานการควบคุมประวัติของตนเอง นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ลงทะเบียนทั้งหมดจะได้รับการเข้าถึงโดยอัตโนมัติ เพื่อ GSR ในบริการตนเองของนักศึกษา

### 2. Supervisors

- ตั้งค่ากำหนดผู้ใช้ส่วนบุคคลสำหรับการชำระเงินและการแจ้งเตือนทางอีเมล
- ดูแผนการควบคุมของพวกเขา
- อาจารย์ที่ปรึกษาหรือหัวหน้าหลักสูตรของนักศึกษาวิจัยสามารถดูแบบฟอร์มการวิเคราะห์ความต้องการการฝึกอบรม (TNA)
- ค้นหาและดูรายงานประวัติศาสตร์ของนักเรียน

### 3. Course Directors and Directors of Graduate Studies

- ดูแผนการควบคุม
- หลักสูตร Director / DGSS สามารถดูแบบฟอร์มการวิเคราะห์ความต้องการการฝึกอบรม (TNA) ของนักศึกษาวิจัย

- นอกจากนี้ยังมีรายงานการปฏิบัติงาน และการจัดการจำนวนมากสำหรับการรายงาน

- ค้นหาและดูรายงานในแผนก / โปรแกรมที่ได้รับรางวัล / ความเชี่ยวชาญพิเศษ

#### 4. College Advisors

- ดูแลควบคุม  
- อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยาลัยสามารถเพิ่มจำนวนการประชุมที่กับนักเรียนได้ทุกที่ในช่วงระยะเวลาการรายงาน

- แบบฟอร์มการวิเคราะห์ความต้องการ การฝึกอบรมของนักศึกษาวิจัยจะมีให้ใน GSR

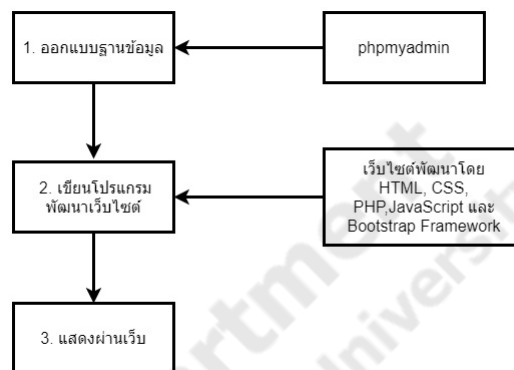
- ค้นหาและดูรายงานสำหรับนักเรียน  
- เพิ่มรายงานที่ ลบรายงานที่ส่งโดยมีข้อผิดพลาด สำหรับ DGS ที่เฉพาะเจาะจง

- ส่งอีเมลแจ้งเตือนถึงนักศึกษาและอาจารย์และกรรมการหลักสูตรของ Graduate Studies / Course Director

- ค้นหาและดูรายงานการควบคุมในแผนก / แผนก / หลักสูตร (รวมถึงการดาวน์โหลด PDF) รายงานจะถูกเก็บไว้เป็นเวลาหกปีนับจากวันที่นักเรียนจบหลักสูตรตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลของมหาวิทยาลัย

- เรียกใช้รายงานการดำเนินงานและการจัดการ

### 3.แผนการดำเนินงาน



ภาพประกอบที่ 1 กรอบการทำงาน

### 4.การทดสอบระบบ

การทดสอบระบบ (System test) เป็นการทดสอบกระบวนการทำงานทั้งหมดเพื่อทดสอบการทำงานของระบบการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ (Thesis Supervision Control System) โดยมีการนำเข้าข้อมูลไปยังฟังก์ชันต่าง ๆ การเพิ่มข้อมูล ลบข้อมูล แก้ไขข้อมูลและค้นหาข้อมูล และเพื่อให้ทราบได้ว่าระบบสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องหรือไม่

### 5.สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลและอภิปรายผล

หลังจากที่ได้พัฒนาระบบควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ พบว่า ระบบสามารถจัดเก็บเอกสารที่เกี่ยวข้องกับวิทยานิพนธ์ได้ และระบบจะมีการส่งแจ้งเตือนไปยังไลน์และอีเมล ในกรณีที่มีการร้องเรียนระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ และในกรณีที่มีการพบปะกันระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ ระบบจะแจ้งเตือนไปยังนักศึกษาและ

อาจารย์หากไม่มีการพบปะกันเป็นระยะเวลาานาน ระบบนี้จะช่วยควบคุมดูแลการให้คำปรึกษา วิทยานิพนธ์ระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ดียิ่งขึ้น

## 5.2 ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากระบบควบคุมการให้คำปรึกษา วิทยานิพนธ์เป็นเว็บแอปพลิเคชัน มีจุดประสงค์เพื่อ จัดเก็บจัดการข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้องกับ วิทยานิพนธ์และติดตามการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ ระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ เพื่อให้ระบบการ ควบคุมดูแลให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์สะดวกในการ จัดเก็บจัดการข้อมูลที่ยั่งยืน สามารถนำไปพัฒนา ต่อได้ดังนี้

### 5.2.1 ในระบบควบคุมการให้คำปรึกษา

วิทยานิพนธ์ ซึ่งในหัวข้อการเก็บข้อมูลการพบปะ กันระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา ที่มี การเก็บข้อมูลวิธีการพบปะกัน เนื่องด้วยจะมีวิธีการ พบปะกันแบบ online ซึ่งเป็นการพบกันผ่านระบบ เช่น Zoom, Google Meet, Facebook, Microsoft team หรือ อื่น ๆ สามารถพัฒนาให้มี การพบปะกันแบบ online ภายในระบบควบคุม การให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์

## 6. เอกสารอ้างอิง

- [1] วิทยานิพนธ์คืออะไร สืบค้นจาก : <https://www.nstda.or.th/th/nstda-knowledge/3119-thrsis>
- [2] “Graduate Supervision Reporting (GSR) in eVision”. 21 Fed 2019, สืบค้นจาก : <https://academic.admin.ox.ac.uk/graduate-supervision-reporting-gsr>