

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

ผลการทดสอบโปรแกรมสกัดข้อมูลลูกค้าด้วยเทคนิคคอมพิวเตอร์วิทัศน์ การสรุปผล และ ข้อเสนอแนะได้อ้างอิงจากบทที่ 4 ซึ่งจากการทดลองในแต่ละการทดสอบสามารถสรุปผลการวิจัยได้ตามลำดับ ดังนี้

#### 5.1 สรุปผลและอภิปรายผล

หลังจากที่ได้พัฒนาและทดลองการใช้งานฟังก์ชันต่าง ๆ ทั้งหมดแล้ว แอปพลิเคชันสามารถแสดงจำนวนสินค้าและผู้มาใช้บริการแสดงเป็นกราฟได้ ซึ่งจะช่วยให้เจ้าของร้านใช้ข้อมูลในการวางแผนทางธุรกิจได้ และโปรแกรมสามารถเก็บข้อมูลลูกค้าและแสดงประวัติการสั่งซื้อได้ ซึ่งจะช่วยให้พนักงานบริการลูกค้าได้ดีมากขึ้น ในการใช้งานแอปพลิเคชันของเจ้าของร้าน และ โปรแกรมสำหรับพนักงาน

#### 5.2 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

จากการที่ผู้พัฒนาระบบนี้ได้เริ่มดำเนินการพัฒนาโปรแกรมสกัดข้อมูลลูกค้าด้วยเทคนิคคอมพิวเตอร์วิทัศน์ สามารถสรุปปัญหาที่พบในระหว่างการดำเนินการพัฒนาระบบได้ดังนี้

5.2.1 อุปสรรคในการทำโปรเจ็คเป็นอุปสรรคมีความเก่า จึงทำให้เกิดความซ้ำในการรันโปรแกรม

5.2.2 ไลบรารีในการใช้เขียนโปรเจ็คมีความหลากหลายจึงทำให้ไม่ใช้ไลบรารีผิด

#### 5.3 ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากโปรแกรมสกัดข้อมูลลูกค้าด้วยเทคนิคคอมพิวเตอร์วิทัศน์ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโปรแกรมช่วยวิเคราะห์สำหรับร้านค้าด้วยการประมวลผลภาพที่มีการทำงาน คือ ส่วนทำงานบนโปรแกรมเพื่อให้ผู้ประกอบการสะดวกในการใช้งานและเข้าถึงข้อมูลลูกค้าได้ง่ายขึ้น สามารถนำไปต่อยอดได้ดังนี้

5.3.1 ควรมีการพัฒนาความแม่นยำในการระบุบุคคลมากขึ้น

5.3.2 ควรจะใช้ข้อมูลที่จะเทรนจำนวนมากกว่านี้เพื่อความแม่นยำ

5.3.3 ควรใช้คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาโปรแกรม